

WILLIAN VINICIUS RAMALHO

Endereço: Rua Cidade de Atalaia, 1049, Joinville-SC 89213-485 · (47) 98886-0521
witymagts@gmail.com · <https://www.linkedin.com/in/willian-vinicius-r-767b20160/> ·
<https://github.com/willianramalho>

Finalizei meu estágio obrigatório da faculdade, e estou estudando diariamente para que iniciar minha carreira como programador.

EXPERIÊNCIA

OUTUBRO DE 2021 – ATUAL

ESTÁGIO SUPORTE E SISTEMAS – GRUPO UNIMED SANTA CATARINA

- Instalação, configuração e manutenção de hardware e software de computadores
- Resolução de problemas de hardware e software para usuários
- Monitoramento e solução de problemas de rede
- Fornecer suporte ao usuário por telefone ou e-mail
- Treinamento de usuários sobre o uso de equipamentos e software
- Realizar testes e garantir a integridade dos sistemas
- Ajudar a manter documentação atualizada sobre sistemas e configurações
- Colaborar com equipes de TI em projetos específicos.

FEVEREIRO DE 2019 – FEVEREIRO DE 2021

ASSISTENTE CONTÁBIL JR. – ROBERT BOSCH GROUP

Recebimento Fiscal, lançamento e conferência de entrada de notas fiscais de mercadorias para verificar impostos e inconsistências, conferência nos livros fiscais e emissão de notas fiscais de devolução; Criação de cadastro e dados bancários de clientes e fornecedores, e alterações cadastrais e bancárias; Responsável pela liberação de acesso a transações e sistemas a novos e antigos usuários; Dual review nos pagamentos para órgãos governamentais. Auxiliava no suporte ao atendimento de funcionários.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

JANEIRO 2020 – DEZEMBRO 2024

ENGENHARIA DE SOFTWARE, FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA

JANEIRO 2016 – DEZEMBRO 2018

TÉCNICO - ADMINISTRAÇÃO, SENAC

COMPETÊNCIAS

- Gestão de ativos de Tecnologia
- Melhoria de Processos
- Análise de chamados
- Gerenciamento de acessos
- Treinamento de Usuários

CERTIFICADOS

- JavaScript para Web
- HTML5 e CSS3
- HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos