

# SIGO

# Manual de usuario del módulo Comunidades de práctica (CP)

- **.** Miembro
- **❖Comunidad INEEL**





# Contenido

Simbología	3
Comunidades de práctica	3
¿Qué información puedo agregar en comunidades de práctica?	4
Consultar las comunidades de práctica	5
Como pertenecer a una comunidad de práctica	6
Como buscar una comunidad	6
Consultar una comunidad	6
¿Cómo agregar un comentario en la comunidad?	7
Consultar un documento	8
¿Cómo agregar un documento a la comunidad?	9
Consultar los avances de los resultados	10
Consultar un experto	11
Consultar un miembro	12
Consultar un evento	13
Consultar un sitio de interés	14
¿Cómo agregar un sitio de interés a la comunidad?	14
Consultar preguntas frecuentes	15
¿Cómo agregar una pregunta frecuente a la comunidad?	15
Consultar un objeto de conocimiento	16





# Simbología

+ Agregar	Permite agregar información nueva
	Permite editar información
	Permite eliminar información, así como archivos adjuntos
	Permite desplegar el calendario para ingresar y/o modificar fechas en los registros de información
<b>±</b>	Permite la descarga de un archivo
<b>←</b> Regresar	Regresa a la sección anterior
<b>≗</b> + Agregar	Agregar personas como autores y editores
<b>∠</b> Guardar	Permite guardar información
Examinar	Buscar un archivo en un directorio
∠ Actualizar	Actualizar un nuevo elemento

## Comunidades de práctica

Las Comunidades de Práctica (CP) son grupos de especialistas quienes comparten un interés común o una pasión acerca de un tema tecnológico relacionado con las líneas de investigación y desarrollo tecnológico del INEEL, y profundizan en su conocimiento y experiencia en el tema, a través de una interacción continua.

El SIGCO incluye un módulo informático de Comunidades de Práctica en donde sus miembros pueden registrar, almacenar y difundir diversos Objetos de Conocimiento asociados a sus comunidades.

Un Objeto de Conocimiento (OC) es todo elemento o documento en formato electrónico que contiene un conocimiento relevante para el INEEL, producto de la investigación y desarrollo tecnológico que se lleva a efecto durante el ciclo de vida de los proyectos. Un OC puede ser un documento, una imagen, un video, etc.

**Nota**: Para crear una comunidad de práctica debe comunicarse con el Administrador de CP, actualmente es: Sergio Javier Martínez Escobedo.





### ¿Qué información puedo agregar en comunidades de práctica?

### Información relacionada con:

### Estado del arte y de la práctica (EA)

¿Cuáles son los avances del conocimiento y su aplicación en un tema específico relacionado con las comunidades de práctica?

### Estudios especializados (EE)

¿Cuáles son los documentos que profundizan en el análisis de un tema en específico relacionado con las comunidades de práctica?

### Informes anuales (IA)

¿Cuáles son los documentos que describen los resultados y conclusiones derivadas de las actividades realizadas durante el año correspondiente de operación de las comunidades de práctica?

### Lineamientos de la comunidad de práctica (LCP)

¿Cuáles son los criterios mínimos para la creación y el funcionamiento de las comunidades de práctica?

### Mapas de ruta y prospectiva tecnológica (MR)

Identificar y planear el desarrollo de las tecnologías que podrían ser abordadas para solucionar problemáticas tecnológicas asociadas a procesos, a una organización, o a una industria en particular, generalmente con un horizonte de tiempo al largo plazo

### Planes anuales de trabajo (PA)

¿Cuáles son los documentos que describen las actividades que se llevarán a cabo y los resultados esperados, derivados por la operación anual de las comunidades de práctica?

### Temas de innovación (TI)

¿Cuáles son los documentos que enlistan las ideas o propuestas de proyectos, productos o servicios innovadores, que surgen de los miembros de las comunidades de práctica?





### Consultar las comunidades de práctica

Después de ingresar su nombre de usuario y contraseña correctamente, seleccione el módulo de **Comunidades de práctica** (CP), después seleccione la opción del menú principal **Comunidades de práctica** y aparecen 2 pestañas:

- Mis comunidades de práctica: que son las comunidades de práctica a las que pertenece (ya sea como líder, secretario o miembro) donde puede consultar los documentos compartidos, resultados, los miembros y expertos que pertenecen a la comunidad de práctica, eventos y los objetos de gestión del conocimiento derivadas de mi comunidad.
- Comunidades INEEL: que son todas las comunidades de practica existentes en el INEEL donde puede consultar los documentos compartidos de tipo público, los resultados, los miembros y expertos que pertenecen a la comunidad de práctica, eventos y los objetos de gestión del conocimiento derivadas de las comunidades de tipo público.

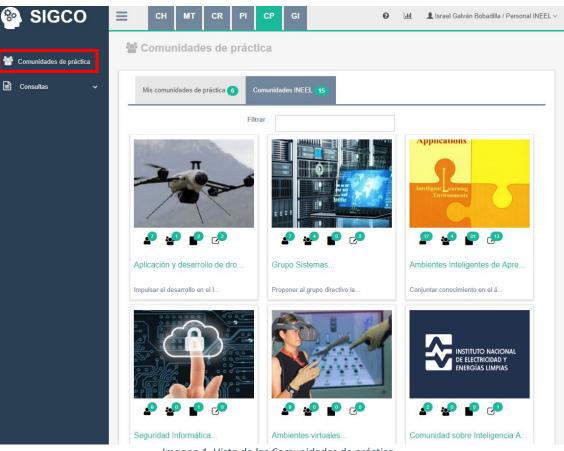


Imagen 1. Vista de las Comunidades de práctica.





### Como pertenecer a una comunidad de práctica

Para pertenecer a una comunidad de práctica debe comunicarse con el líder o secretario de la misma comunidad. Para consultar quiénes son, consulte la sección "Consultar un miembro" en el presente documento.

### Como buscar una comunidad

Para realizar búsquedas por nombre de una comunidad (en ambas pestañas) debe empezar escribiendo en el campo **filtrar** en la parte superior donde le va mostrando las coincidencias.

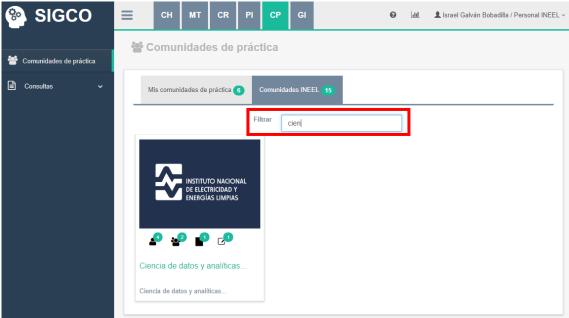


Imagen 2. Búsqueda de una comunidad

### Consultar una comunidad

Para ver una comunidad de práctica (en ambas pestañas), solo tiene que dar clic en la ficha de resumen la cual te muestra el nombre de la comunidad, la misión, el número de miembros, de expertos registrados, de documentos cargados y el número de sitios de interés publicados.





Una vez que entre a la comunidad de práctica en la opción **inicio**, podrá consultar los avisos, noticias, eventos y comentarios. Así como los objetos de conocimiento derivados.

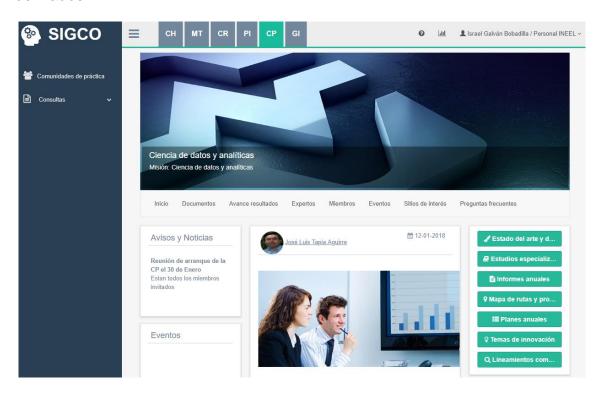


Imagen 3. Detalles de comunidades de práctica

### ¿Cómo agregar un comentario en la comunidad?

Si eres miembro de dicha comunidad podrá agregar comentarios públicos, en la página de inicio aparece el campo correspondiente, escriba su comentario y de clic en el botón *Publicar*.



Imagen 4. Agregar un comentario





### Consultar un documento

Para consultar un documento en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en la pestaña **Mis comunidades de práctica** o **Comunidades INEEL** (según corresponda), dar clic en la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción **Documentos** del menú superior. A continuación, se muestra una tabla con los documentos registrados donde puede dar clic en el archivo para descargarlo para su consulta (para el ejemplo dicho archivo es público).

**Nota**: El usuario que es **miembro** puede ver todos los documentos públicos o privados registrados en la comunidad a la que pertenece. En caso de no ser miembro solo puede ver todos los documentos públicos.

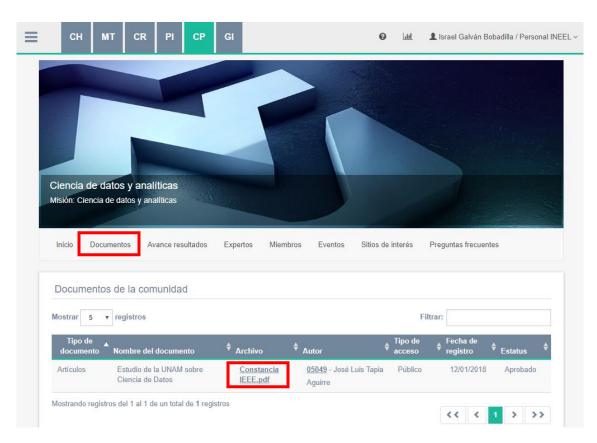


Imagen 5. Consulta de documentos registrados en una comunidad de práctica





### ¿Cómo agregar un documento a la comunidad?

Si eres miembro de dicha comunidad podrá agregar documentos, al final de la sección **Documentos** de clic en el botón **Agregar**, a continuación, le muestra el formulario de registro, una vez finalizado el llenado, de clic en el botón **Guardar**.

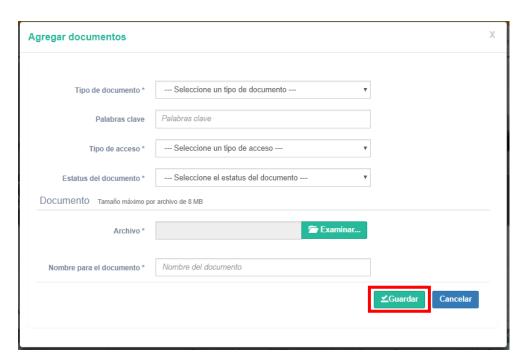


Imagen 6. Agregar un documento

Nota: Los campos con un asterisco son obligatorios.





### Consultar los avances de los resultados

Para consultar el avance de un resultado en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en la pestaña **Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL** (según corresponda) dar clic en la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción **Avance resultados** del menú superior. A continuación, se muestra una tabla con los resultados registrados para su consulta.

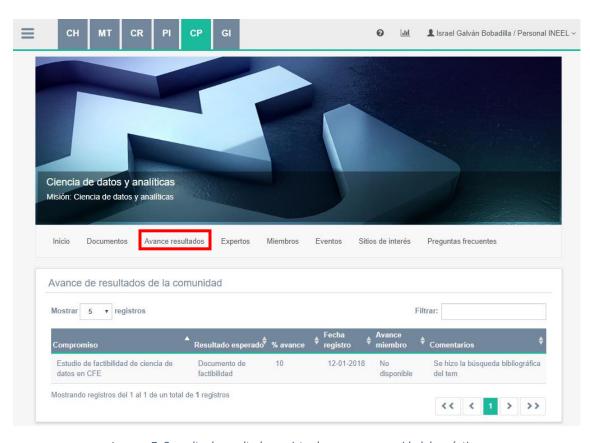


Imagen 7. Consulta de resultados registrados en una comunidad de práctica





### Consultar un experto

Para consultar un experto en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de CP, posteriormente en la opción de Comunidades de práctica, en las pestañas Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL (según corresponda) seleccionar la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción Expertos del menú superior, donde le muestra los datos resumidos de todos los expertos registrados (ya sea tipo: interno o externo).

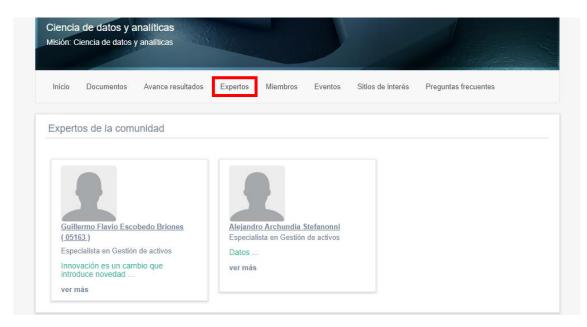


Imagen 8. Consultar expertos en una comunidad de práctica

Si le da clic en el nombre del experto le aparece una ventana modal con la ficha resumida.

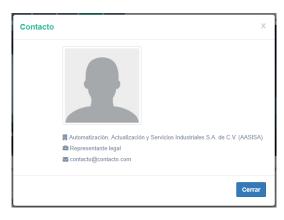


Imagen 9. Ficha resumida experto externo.





### Consultar un miembro

Para consultar los miembros en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en las pestañas **Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL** (según corresponda) seleccionar la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción **Miembros** del menú superior, donde le muestra el puesto de todos los miembros de dicha comunidad.

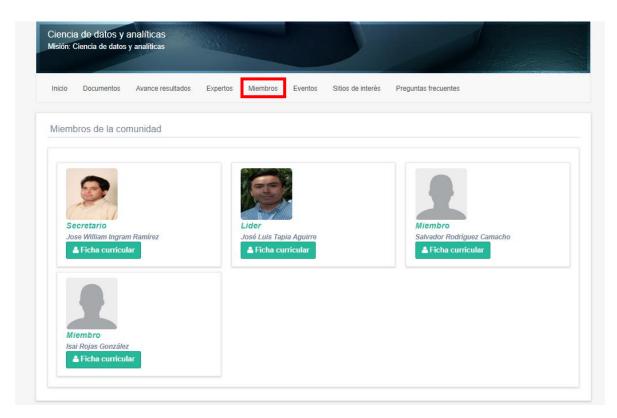


Imagen 10. Consultar miembros en una comunidad de práctica

**Nota**: Si desea ver el detalle de alguna persona, debe dar clic en el botón **ficha curricular** de dicho miembro.





### Consultar un evento

Para consultar los eventos en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en las pestañas **Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL** (según corresponda), dar clic en la comunidad a la que desea consultar un evento y finalmente dar clic en la opción **Eventos** del menú superior y se muestra una tabla con los eventos registrados de tipo público.

**Nota**: El usuario que es **miembro** puede ver todos los eventos públicos o privados registrados en la comunidad a la que pertenece. En caso de no ser miembro solo puede ver todos los documentos públicos.

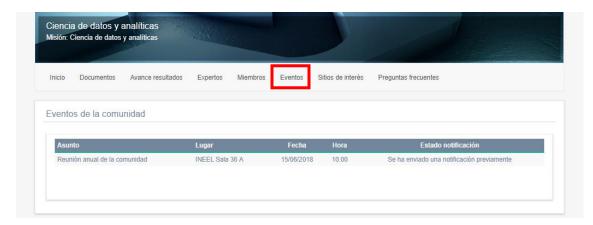


Imagen 11. Consulta de eventos registrados en una comunidad de práctica





### Consultar un sitio de interés

Para consultar un sitio de interés en una comunidad de práctica dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en las pestañas **Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL** (según corresponda), seleccionar la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción **Sitio de interés** del menú superior y se muestra una tabla con los sitios registrados. Al seleccionar la liga del sitio se abrirá una nueva página para acceder a la misma.

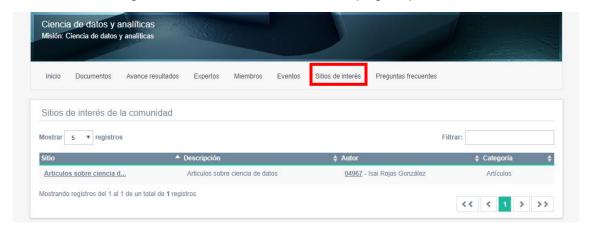


Imagen 12. Consultar sitios de interés en una comunidad de práctica

### ¿Cómo agregar un sitio de interés a la comunidad?

Si eres miembro de dicha comunidad podrá agregar sitios de interés, al final de la sección **Sitios de interés** de clic en el botón **Agregar**, a continuación, le muestra el formulario de registro, una vez finalizado el llenado, de clic en el botón **Guardar**.

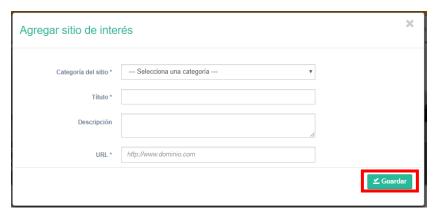


Imagen 13. Agregar un sitio de interés





### Consultar preguntas frecuentes

Para consultar una pregunta en una comunidad de práctica debe dar clic en el módulo de **CP**, posteriormente en la opción de **Comunidades de práctica**, en las pestañas **Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL** (según corresponda) seleccionar la comunidad a la que desea consultar y finalmente dar clic en la opción **Preguntas frecuentes** del menú superior y se muestra una tabla con las preguntas registradas. Para realizar una búsqueda de una pregunta en especial puede teclear en el campo **filtrar** en la parte superior derecha de la tabla.

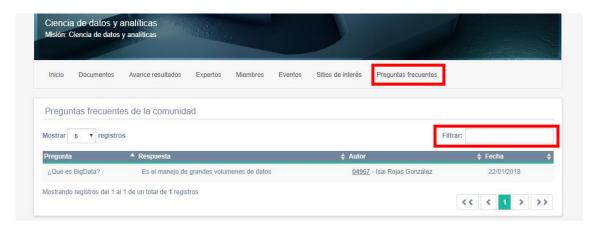


Imagen 14. Consultar preguntas frecuentes en una comunidad de práctica

### ¿Cómo agregar una pregunta frecuente a la comunidad?

Si eres miembro de dicha comunidad podrá agregar preguntas, al final de la sección **Preguntas frecuentes** de clic en el botón **Agregar**, a continuación, le muestra el formulario de registro, una vez finalizado el llenado, de clic en el botón **Guardar.** 



Imagen 15. Agregar una pregunta





### Consultar un objeto de conocimiento

Para consultar un objeto de conocimiento en una comunidad de práctica existen 2 maneras:

La primera es entrando directamente a la comunidad de práctica, en el módulo CP, en la opción Comunidades de Practica, dando clic en las pestañas Mis comunidades de práctica o Comunidades INEEL (según corresponda) y presionar en la comunidad (a la que desea consultar un objeto de conocimiento), le muestra la página de inicio.

Seleccionar un objeto de conocimiento: Estado del arte y de la práctica, Estudios especializados, Informes anuales, Mapas de ruta y prospectiva tecnológica, Planes anuales, Temas de innovación o Lineamientos de las comunidades.

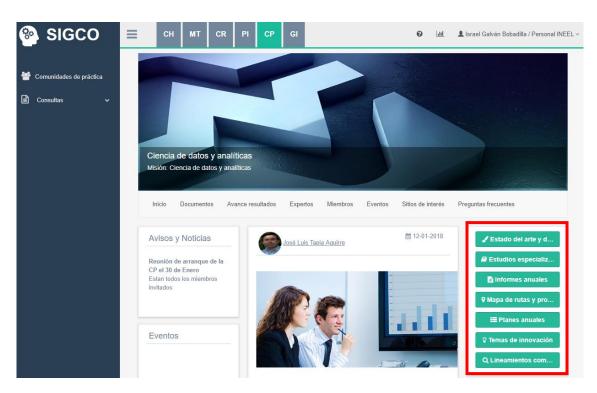


Imagen 16. Objetos del conocimiento de una comunidad de práctica





La segunda es utilizando los criterios de búsqueda de cada objeto del conocimiento, en el menú principal del módulo de **CP**, de clic en la opción **Consultas** y posteriormente en el objeto de conocimiento que desea consultar. Para este ejemplo se usó **Estado del arte y de la práctica**, ingrese uno o más campos de búsqueda y de clic en el botón **Buscar** para ejecutar la búsqueda.

De los resultados obtenidos de clic en el icono para su descarga (este icono solo aparece si es público).

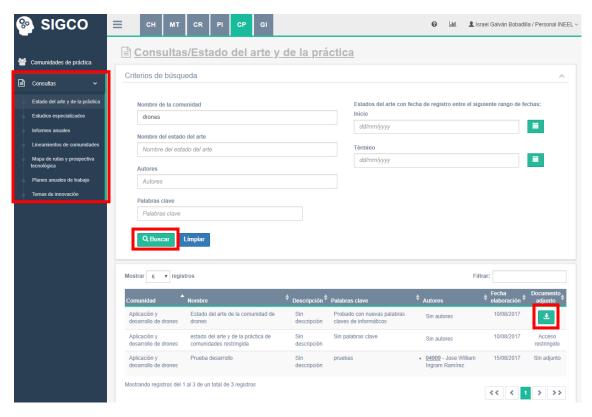


Imagen 17. Búsqueda de un objeto de conocimiento

