

 <b>CALFERQUIM SAS</b> CALES Y FERTILIZANTES QUÍMICOS	<b>RESPUESTA A PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS</b> SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		SC
	CODIGO: RC-SI09	VERSIÓN: 0	SS

<b>RECLAMACIÓN N°</b>	<b>CLIENTE</b>	<b>FECHA</b>	RCP
<b>RC001</b>	Nutricampo- Darwin Bolaños		15/07/2024
		RTA	19/07/2024
<b>MOTIVO DE RECLAMACIÓN</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Calidad Producto <input type="checkbox"/> Despacho <input type="checkbox"/> Cantidades <input type="checkbox"/> Peso <input type="checkbox"/> Transporte <input type="checkbox"/> Documental <input type="checkbox"/> Calidad en el Servicio			

<b>REPORTE DE LA SITUACIÓN NO CONFORME</b>	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SOPORTE FOTOGRÁFICO</b>
<p>El 11 de julio de 2024, se despachó a la empresa NUTRICAMPO - Darwin Bolaños:</p> <p><b>Remisión N°019714:</b> 100 sacos de la mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO de cincuenta (50) kilogramos cada uno.</p> <p><b>Remisión N°019715:</b> 40 sacos de la misma mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO de cincuenta (50) kilogramos cada uno.</p> <p>Ambos despachos obedecieron al lote N°589090724</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, el cliente reporta una inconformidad con el producto, dado a que esperaba que los granos de nitrógeno MICRON-C llegaran totalmente azules, sin embargo, algunos de estos llegaron con una tonalidad blanca y otros con un matiz medio azul.</p>	

<b>DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL PROBLEMA</b>	
<p>Después de revisar detenidamente la situación y de realizar una inspección exhaustiva del lote en reclamación, queremos informarle que los productos fueron enviados de acuerdo con las especificaciones y estándares de calidad establecidos y monitoreados por nuestro departamento de calidad. La mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO es producida a través de un proceso que puede generar variaciones menores en su tonalidad sin que esta condición comprometa su composición, desempeño y calidad.</p> <p>En relación con su observación sobre la tonalidad de los granos de nitrógeno MICRON-C, le confirmamos que el producto enviado cumple con las características técnicas esperadas. La tonalidad blanca y medio azul es el resultado normal del proceso de producción, con lo que damos la tranquilidad de que se puede usar de manera confiable y bajo las técnicas de uso acostumbradas.</p>	

<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	
<p>No relacionamos un plan de acción sobre la situación comunicada, dado a que su apariencia como ya se informó hace parte de las condiciones normales del producto, sin embargo, reiteramos nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes.</p> <p>Si requiere información adicional, no dude en contactarnos. Estamos para ayudarle y asegurar que su experiencia con nuestros productos sea completamente satisfactoria.</p>	

<b>DOCUMENTOS DE RESPALDO</b>	N/A	 <b>JONATHAN CORTES</b> Analista de Calidad
<b>REPOSICIÓN O COMPENSACIÓN</b>	N/A	