
	RESPUESTA A PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		SC
	CODIGO: RC-SI09		SS
		VERSIÓN: 0	


RECLAMACIÓN N°	CLIENTE	FECHA	RCP	15/07/2024
RC001	Nutricampo- Darwin Bolaños		RTA	19/07/2024

MOTIVO DE RECLAMACIÓN						
<input checked="" type="checkbox"/> Calidad Producto	<input type="checkbox"/> Despacho	<input type="checkbox"/> Cantidades	<input type="checkbox"/> Peso	<input type="checkbox"/> Transporte	<input type="checkbox"/> Documental	<input type="checkbox"/> Calidad en el Servicio

REPORTE DE LA SITUACIÓN NO CONFORME	
DESCRIPCIÓN	SOPORTE FOTOGRAFICO
<p>El 11 de julio de 2024, se despachó a la empresa NUTRICAMPO - Darwin Bolaños:</p> <p>Remisión N°019714: 100 sacos de la mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO de cincuenta (50) kilogramos cada uno.</p> <p>Remisión N°019715: 40 sacos de la misma mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO de cincuenta (50) kilogramos cada uno.</p> <p>Ambos despachos obedecieron al lote N°589090724</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, el cliente reporta una inconformidad con el producto, dado a que esperaba que los granos de nitrógeno MICRON-C llegaran totalmente azules, sin embargo, algunos de estos llegaron con una tonalidad blanca y otros con un matiz medio azul.</p>	

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL PROBLEMA
<p>Después de revisar detenidamente la situación y de realizar una inspección exhaustiva del lote en reclamación, queremos informarle que los productos fueron enviados de acuerdo con las especificaciones y estándares de calidad establecidos y monitoreados por nuestro departamento de calidad. La mezcla física Fórmula Especial NUTRICAMPO es producida a través de un proceso que puede generar variaciones menores en su tonalidad sin que esta condición comprometa su composición, desempeño y calidad.</p> <p>En relación con su observación sobre la tonalidad de los granos de nitrógeno MICRON-C, le confirmamos que el producto enviado cumple con las características técnicas esperadas. La tonalidad blanca y medio azul es el resultado normal del proceso de producción, con lo que damos la tranquilidad de que se puede usar de manera confiable y bajo las técnicas de uso acostumbradas.</p>

PLAN DE ACCIÓN
<p>No relacionamos un plan de acción sobre la situación comunicada, dado a que su apariencia como ya se informo hace parte de las condiciones normales del producto, sin embargo, reiteramos nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes.</p> <p>Si requiere información adicional, no dude en contactarnos. Estamos para ayudarle y asegurar que su experiencia con nuestros productos sea completamente satisfactoria.</p>

DOCUMENTOS DE RESPALDO	N/A	 JONATHAN CORTES Analista de Calidad
REPOSICIÓN O COMPENSACIÓN	N/A	