
	RESPUESTA A PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		SC
	CODIGO: RC-SI09		SS
VERSIÓN: 0			

RECLAMACIÓN N°	CLIENTE	FECHA	RCP	12/08/2024
RC006	AGRO VETERINARIO CAMPO ALEGRE	RTA		23/08/2024

MOTIVO DE RECLAMACIÓN	
<input type="checkbox"/> Calidad Producto <input checked="" type="checkbox"/> Despacho <input type="checkbox"/> Cantidades <input type="checkbox"/> Peso <input type="checkbox"/> Transporte <input type="checkbox"/> Documental <input type="checkbox"/> Calidad en el Servicio	

REPORTE DE LA SITUACIÓN NO CONFORME	
DESCRIPCIÓN	SOPORTE FOTOGRAFICO
<p>El día 9 de agosto de 2024, se despachó a la empresa AGROVETERINARIO CAMPO ALEGRE SAS el siguiente pedido:</p> <p><b>Remisión N° 019922:</b> 120 sacos del producto Fertilizante, con un peso de 50 kilogramos cada uno. 80 sacos del producto MFE 30N-8P-OK-5CA+EM, con un peso de 50 kilogramos cada uno. Este despacho corresponde a los siguientes lotes:</p> <p><b>Fertilizante:</b> Lote 311-26-07-24 <b>Mezcla Física 30N-8P-OK-5CA+EM:</b> Lote 465-08-08-24</p> <p>El cliente, a través del técnico comercial, ha reportado la falta de un saco de 50 kg del producto MFE 30N-8P-OK-5CA+EM y un saco de 50 kg del producto Fertilizante.</p>	<p>NO SE ADJUNTA SOPORTE FOTOGRAFICO</p>
DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL PROBLEMA	
<p>Se realizó un seguimiento en la planta, y el jefe del área de bodega nos informó que el inventario tanto físico como en el sistema está correcto, sin sobrantes ni faltantes. Con esta información, no hemos encontrado evidencia de que el despacho se haya realizado de manera incorrecta. Además, es importante señalar que en la remisión de salida de producto con N° 019922, el transportador firmó el documento de registro de aceptación de carga, confirmando su conformidad con el embalaje y cantidades entregadas, para lo cual se adjunta el soporte respectiva.</p>	
PLAN DE ACCIÓN	
<p>Teniendo en cuenta la situación y tras la verificación realizada por parte de las áreas involucradas en el proceso, no se considera la implementación de planes de acción asociados al caso.</p>	

DOCUMENTOS DE RESPALDO	Registro de Aceptación del Producto	 JONATHAN CORTES Analista de Calidad
REPOSICIÓN O COMPENSACIÓN	N/A	

FECHA FINALIZACIÓN DE CARGUE:

9-ago-24

NOMBRE DEL CONDUCTOR:

JESUS ROCERO

C.C.A.:

98.364.316

PLACA:

KRM189

Por medio de la presente certifico que CALFERQUIM S.AS me brindo las condiciones necesarias, para verificar la idoneidad de los producto cargados según la remisión No.

19922

CANTIDAD:

Conforme: SI

☒

NO

☐

CALIDAD:

Conforme: SI

☒

NO

☐

OBSERVACIONES:

0



**CALFERQUIM**  
CALES Y FERTILIZANTES QUÍMICOS

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Jesus Rosero

FIRMA DEL CONDUCTOR

CC.:

98 364 316

*[Handwritten signature]*



**CALFERQUIM**  
CALES Y FERTILIZANTES QUÍMICOS

NIT. 815 000.541 - 1