

 <b>CALFERQUIM S.A.S</b> CALES Y FERTILIZANTES QUÍMICOS	<b>POLITICA DE SERVICIO AL CLIENTE</b> SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	SC SS
	CODIGO: DC-SI13	VERSIÓN: 0

## NUESTRA POLITICA

En CALFERQUIM S.A.S. direccionamos nuestros esfuerzos hacia la satisfacción de nuestros clientes, vinculando dentro de nuestros procesos estrategias para brindar una experiencia de compra garantizada y oportuna y poniendo a disposición de nuestros clientes canales de atención postventa que nos permita apoyarle de manera continua.

Nuestro pilar principal para conseguir y mantener la credibilidad de nuestros clientes, es el fomento de lineamientos claros y sólidos en términos de logística, y facturación que nos permite contar con entregas oportunas de acuerdo a los acuerdos comerciales pactados.

Desde la Gerencia se proyecta un compromiso transversal que cubre desde la etapa de captación de clientes hasta la evaluación en la satisfacción del servicio prestado, poniendo a su disposición un equipo humano competente y comprometido, enfocado siempre a satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

## NUESTROS OBJETIVOS

- Disponer de procesos enfocados a garantizar la satisfacción del cliente, mediante la adopción de herramientas que faciliten la respuesta a los requerimientos del cliente.
- Contar con un oportuno servicio postventa que ofrezca al cliente confianza y credibilidad en los productos adquiridos.
- Contar con personal competente que fomente la mejora en todos los procesos relacionados con la satisfacción del cliente, desde la captación hasta la fidelización de los mismos.



## POLITICA DE SERVICIO AL CLIENTE

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

SC  
SS

CODIGO: DC-SI13

VERSIÓN: 0

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DETALLE DE ACTUALIZACIÓN	FECHA
0	Creación del Documento	20 de Abril de 2022