**嘟一家 个人信息保护及隐私政策**

       个人信息保护及隐私政策适用于嘟一家提供的软件、网站、服务（统称为“嘟一家产品或服务”），包括但不限于适用于电脑、移动智能终端、车载导航仪、智能后视镜、行车记录仪等各类硬件终端的产品及服务、嘟一家平台产品及服务。

       本隐私权政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据、会利用这些数据做什么以及我们如何保护这些数据。了解这些内容，对于您行使个人权利及保护您的个人信息至关重要，请您在使用嘟一家产品或服务前务必抽出时间认真阅读本政策。当您开始下载、访问或使用嘟一家产品或服务，即表示您已经同意本隐私权政策并信赖我们对您的信息的处理方式。请注意，您可以通过产品中的设置功能或控制项对您的信息进行动态管理。我们同时提醒您，当您通过嘟一家产品或服务使用第三方产品或服务时，您的信息应当适用第三方的隐私条款。

本政策包含以下内容：

（1）我们如何收集和使用您的个人信息。

（2）我们如何使用Cookie和同类技术。

（3）我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息。

（4）我们如何保存及保护您的个人信息。

（5）您如何管理您的个人信息。

（6）您共享的信息。

（7）适用法律与争议解决。

（8）未成年人保护。

（9）变更。

（10）联系我们。

感谢您对嘟一家的使用与信任，嘟一家深知个人信息对您的重要性，我们将持续致力于为您提供更加可靠的服务。

1.我们如何收集和使用您的个人信息

“个人信息”指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。在您使用嘟一家产品或服务时，嘟一家可能自动接收并记录您的网站或应用程序上的服务器数值，包括但不限于您输入的关键词、您要求取用的网页记录及各种记录、嘟一家产品或服务的操作状态、网络环境、异常日志等一些明确且客观反映在嘟一家产品或服务服务器端的基本记录信息。你理解并同意，前述基本记录信息以及其他无法通过其识别您的个人身份的信息不属于您的个人信息。

1.1 您直接提供和我们主动收集的信息

（1）在您开启设备定位功能并使用嘟一家提供的位置服务时，我们需要收集您的个人身份信息、设备信息、位置信息、网络身份标识信息。我们会使用各种方式进行定位，包括通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器等（比如说可能会为嘟一家提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）。我们会对嘟一家用户的位置信息进行定位计算和路况计算，帮助您和其他嘟一家用户获得更加精准的定位、路况及导航服务。您可以无需手动输入自身地理坐标就享受位置服务，了解路况信息，并可以通过设置实现规避限行和躲避拥堵等。您可以通过系统授权关闭定位功能，停止嘟一家对您的地理位置信息的收集，但您可能将无法获得相关服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。您的设备系统可能会在必要信息授权的同时开放其他权限，嘟一家自身无法通过手动或自动设置关闭授权。

（2）当您使用搜索服务时，我们会收集您的日志信息：如您搜索查询的内容、点击的链接、发布的报错消息、反馈和评论的内容、您上传的图片以及您的IP地址、设备信息（包括设备型号、设备识别码、MAC地址）、浏览器的类型和使用的语言、操作系统版本、网络运营商的信息、访问服务时间等。我们会基于前述信息、结合我们收集的位置信息以及您的收藏数据（您收藏的线路、坐标、地点等）对您的偏好、习惯、位置等作特征分析和用户画像，以便为您提供更合适您和您的设备的定制化服务。除非您授权，否则我们不会将其他方的信息与您的画像信息结合起来。

（3）您注册嘟一家帐号时，会向我们提供帐号名称、昵称、密码、密码保护问题、电子邮件地址、职业资格证、**手机号码**等。如果您提供淘宝账号、支付宝账号、微信、微博、QQ、邮箱等进行绑定，当您遇到帐号丢失、忘记密码等帐号问题时，可以更便捷的找回帐号和密码。如果您提供年龄、性别等个性化信息，可以更方便参与我们的用户运营活动。但如果您不提供这些信息，将不会影响您使用嘟一家提供的位置及搜索服务，但可能会影响到您使用需要进行实名认证的附加功能。

（4）在您使用嘟一家产品或服务时，如果您提供车辆信息，如您的车辆品牌、车牌号码、车辆识别代码、发动机号、机动车驾驶证等，将有助于我们为您提供包括限行线路、违章查询在内的更精准的交通信息服务。如果您不提供这些信息或提供的信息有误，可能导致我们无法提供服务或影响我们提供信息的准确性。

（5）您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，可能会包含您的**姓名、年龄、照片、**历史数据记录、**通讯地址、**邮编、**身份信息、联系方式、银行**或**支付交易帐号**。这些信息可以帮助我们与您取得联系，向您发放礼品或积分或转账。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关服务、礼品或积分发放。

（6）出于安全服务之必要，部分服务或场景中需要您进行实名认证、人脸识别或资质认证等相关事宜。为了提升验证服务的准确性和安全性，验证服务提供方可能保存您的人脸信息或资质信息，并在必要时将该信息与法律法规允许的机构或政府机关授权保存的您的相关信息进行比对核验。

（7）当您使用位置标注服务时，基于法律法规的要求及用于确保审核信息的有效性及准确性，我们可能会收集您上传信息相关主体的资质信息及必要利益相关人（如法人代表等）的身份信息。基于信息核实的需要，我们可能收集上传人的**身份信息、联系方式及面部识别特征**。

（8）当您使用的客户端软件频繁向我们进行报错或显示错误日志信息时，为了检查软件错误，给您提供更好的服务，我们会在您的设备上记录、收集您的配置信息、异常数据等用于诊断并完善产品及服务的文件。

（9）当您与嘟一家联系时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能会记录您的联系方式、身份信息，并结合需要记录您的通话内容。

（10）**录音信息**，为提升嘟一家产品安全能力、更好地处理嘟一家平台的司乘纠纷，代驾业务、代泊车业务、代保养业务或其他上线录音功能的服务，将通过软件或硬件设备录取您行程中的车内环境声音信息(包括您及车上人员交谈或肢体动作产生的声音)。受技术条件影响，嘟一家平台各项服务在不同城市上线录音功能的时间不同，具体以嘟一家平台显示的录音状态为准。录音起始时间、保存规则等，以嘟一家平台与您另行达成的具体协议约定为准。

1.2 您使用第三方服务及功能时我们间接收集的信息：

（1）您使用或订购第三方产品或服务的信息。为了给您更加便捷的生活服务，嘟一家为您接入了丰富的第三方服务。您可以通过车生活产品模块使用相关功能。当您使用第三方服务时，可能需要提交您的个人信息（部分情况下包括您的**身份信息、联系方式**、住宿信息、行程信息、交易信息、支付信息等个人敏感信息）。提醒您注意，本政策不能代替您通过嘟一家产品/服务而使用或接入的其他第三方产品或服务的隐私权政策，当您使用第三方服务时请参考第三方的隐私权政策或类似声明。

（2）我们可能使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法监测等，以预防、发现、调查危害公共安全、侵犯个人合法权益、违反法规或协议规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴的合法权益及社会公益。例如，您在使用服务后未及时付款或完成交易，我们可能向第三方支付平台调取您的个人信息，包括您的**身份信息、**财产信息、**联系方式**及其他信息，用于调查非法订单，保障您的帐户及资金安全，并及时识别诈骗和其他违法行为。

（3）在与您的设备系统及第三方应用交互为您提供服务时，嘟一家会收集实现功能所必要的信息。如您拒绝此类信息收集及使用，需要在设备系统中进行设置或关闭提供服务的软件，嘟一家无法自动或手动设置关闭相关服务。

       a. 当您进行注册或第三方授权时，嘟一家可以通过您的设备系统读取您短信中的验证码，以节省您的时间并避免您人工读取时填写错误。

       b. 当设备系统及其安装的第三方软件与嘟一家产品或服务结合或通过调用嘟一家产品或服务能力为您提供基于位置的服务时，嘟一家可能会向您的设备系统或第三方软件提供您的位置信息、您收藏或设置的地点信息，特殊情境下会包含您另行填写的联系信息。

       c. 在某些智能移动终端设备中，系统会为您设置智能卡片及信息推送服务，如需关闭需在设置中手动关闭 。嘟一家会基于您对系统定位的授权及设定，根据系统的指令，收取您的位置信息及设备信息并提供给系统。

1.3 使用说明。

（1）您授权我们在您使用嘟一家产品及服务期间使用上述信息，若您注销帐号，我们将停止使用并根据您的要求对您的个人信息进行删除。

（2）如我们需要基于本政策未载明的其他用途或非特定目的收集或使用您的个人信息，我们会事先征求您的同意。

1.4 设备权限调用。

（1）嘟一家平台可能会调用您的一些设备权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。

（2） 您可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限，从而拒绝嘟一家收集相应的个人信息。使用Android系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请联系设备及系统开发方。但关闭部分功能可能会影响到您的业务功能使用。

（3） Android系统权限调用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备权限** | **对应的业务功能** | **调用权限的目的** | **是否询问** | **用户可否关闭** |
| 位置 | 核心业务功能 | 获取用户当前位置，方便用户下单 | 首次打开手机客户端时弹窗询问 | 是 |
| 短信 | 登陆账号 | 登陆时自动获取验证码 | 首次登录手机客户端时弹窗询问 | 是 |
| 相机 | 代泊车 | 扫司机二维码下单 | 首次使用相应功能时弹窗询问 | 是 |
| 电话 | 核心业务功能 | 用户之间联系 | 首次使用相应功能时弹窗询问 | 是 |
| 通讯录 | 代叫功能、个人资料 | 代叫时填写联系人联系方式个人资料填写紧急联系人 | 首次使用相应功能时弹窗询问 | 是 |
| 存储 | 存储 | 存储用户信息、存储日志等信息 | 首次打开手机客户端时弹窗 | 是 |
| 读取手机识别码 | 读取手机识别码 | 识别用户身份 | 首次打开手机客户端时弹窗询问 | 是 |
| 开启移动数据 | 全部功能 | 连接网络 | 程序启动时检测网络状态，弹窗询问 | 是 |
| 开启WLAN | 全部功能 | 连接网络 | 程序启动时检测网络状态，弹窗询问 | 是 |
| 通知 | 发送push通知 | 发送消息 | 否 | 是 |

1.5 去标识化。

在收集到您的个人信息后，我们可通过技术手段及时对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。在不透露您个人信息的前提下，嘟一家有权对用户数据进行挖掘、分析和利用（包括商业化利用）。

1.6 例外。

以下情形中，收集您的个人信息无需经过您的授权同意：

    a.与国家安全、国防安全有关的；

    b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

    c.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

    d.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；

    e.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

    f.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

    g.根据您的要求实现产品功能及服务所必需的；

    h.用于维护所提供的产品和服务的安全和合规所必需的，例如发现、处置产品和服务的故障；

    i.为合法的新闻报道所必需的；

    j.学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

    k.法律法规规定的其他情形。

2. 我们如何使用Cookie和同类技术

（1）当您使用嘟一家产品或服务时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了解您的使用习惯，使您省去重复输入注册信息等步骤，或帮助判断您的帐户安全。

（2）当您使用嘟一家产品或服务时，我们还可能会利用Cookie和同类技术收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和合作伙伴提供更好的服务。

（3）我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除。您可清除软件内保存的所有Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息共享

（1）嘟一家会以高度的勤勉义务对待您的信息，不会与嘟一家及其关联公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。但以下情况除外：

    a.事先获得您的明确授权或同意；

    b.根据适用的法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定嘟一家必须提供；

    c.在法律要求或允许的范围内，为了保护嘟一家、嘟一家用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

    d.基于学术研究而使用；

    e.基于符合法律法规的社会公共利益而使用；

    f.符合与您签署的其它法律文件（如本条款）的约定而使用；

    g.由于我们的某些服务将由授权合作伙伴提供，嘟一家可能会向合作伙伴等第三方提供您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成，但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于其他任何用途。

（2）我们的授权合作伙伴可能包括以下类型：

    a.软件服务提供商、智能设备提供商和系统服务提供商。

    嘟一家与第三方软件、设备系统结合为您提供基于位置的服务时，可能会基于您对系统定位的授权及设定，收取您的位置信息及设备信息并提供给系统，特殊情境下会包含您另行填写的个人信息。如果您拒绝此类信息收集及使用，您需要在设备系统中进行设置或关闭提供服务的软件，嘟一家无法通过自动或手动设置关闭相关服务。

    b.供应商、服务提供商和其他合作伙伴。

我们可能将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、提供产品内或产品链接后的功能型服务，分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务和调查。

    c.广告、分析服务类的授权合作伙伴。

我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

    d.金融、征信服务等其他合作伙伴。

根据您与相关合作伙伴签订的协议或文件，或基于法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，或金融、征信审查等机构的合法需求，对您的个人信息进行综合统计、分析或加工等处理，并将数据结果分享给合作伙伴，用于判定您的资信状况，筛选优质用户或降低信贷坏账等。

（3）共享要求

在共享信息前，我们会与共享个人信息的第三方签署严格的数据安全和保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策采取相关的保密和安全措施来处理上述信息。

（4）关于第三方插件服务

为了提供和优化我们的服务，嘟一家APP中内嵌了第三方提供的软件开发包，这些第三方开发包将配合我们向您提供更高效全面的服务，在您使用相关功能时，这些第三方软件开发包也可能收集您的设备信息（包括设备型号、设备识别码、MAC地址），这些服务涉及地图、登录、分享、支付、广告、统计等类型。关于第三方如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方软件包的相关服务协议及个人信息保护政策。

3.2 转让与公开

（1）转让。我们不会将您的个人信息转让给除嘟一家及其关联公司外的公司、组织和个人，但以下情况除外：

    a.事先获得您的明确授权或同意；

    b.根据法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定嘟一家必须提供；

    c.符合您签署的其它法律文件（如本条款）的约定而使用；

    d.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私权政策的约束，否则我们会要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（2）公开披露。我们仅在以下情况，公开披露您的个人信息：

    a.已获得您的明确同意；

    b.在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3.3 例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需征得个人信息主体的授权与同意

    a.与国家安全、国防安全有关的；

    b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

    c.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

    d.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

    e.个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

    f.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4. 我们如何保存及保护您的个人信息

4.1 保存地域

您的个人信息将储存于中华人民共和国境内，除您因境外使用嘟一家产品或服务（包括但不限于定位、搜索等）需要数据传输情形外，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

4.2 保存期限

除非法律法规另有规定，嘟一家将按如下期间保存您的信息：

（1）您使用嘟一家产品或服务期间，我们将持续为您保存，除非您自主删除这些信息或者注销帐户；

（2）当您删除个人信息或注销帐户后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态。但在此提示您，为了维护您和嘟一家的合法权益，我们有权在您删除或注销帐户之日起48个月内继续在单独的系统中保存您的信息用于证据保存。证据保存期限到期后，我们将及时对该等保存的个人信息进行匿名化处理。

（3）您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，嘟一家对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

4.3 安全措施。

（1）嘟一家会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止其丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。您的个人信息存放在有密码控制的服务器中，访问均是受到限制的。

（2）我们仅允许有必要知晓这些信息的嘟一家和其关联公司的员工在采取合理的措施验证身份之后，访问或修改这些信息。同时，我们会严格要求他们履行保密及安全义务，如果未能履行这些义务，其会被追究法律责任或被终止与嘟一家的合作关系。

（3）为了保护您的信息安全，如果用户个人信息有误，嘟一家会在严格验证并核实申请人身份后，根据用户要求访问、修正或删除相关信息（除非嘟一家出于合法的原因而必须保留这些个人信息）。

4.4 特别提示

（1）互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯、社交软件、交易平台等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，请您在进行交互使用时，注意保护您个人信息的安全。

（2）请您理解，由于计算机及互联网技术的飞速发展及同步速度的限制，可能存在或出现各种恶意或非恶意的攻击手段。虽然嘟一家持续致力于提升和加强安全措施，以保护您的信息免遭意外或破坏，但仍无法始终保证信息的百分之百安全。

（3）您使用产品或服务时所用的系统和通讯网络，或硬件设备等嘟一家均无法控制，请您了解并注意保护您的个人信息安全。

4.5 安全事件

（1）如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等可能通过您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

（2）我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

（3）如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或损毁，导致您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

5. 您如何管理自己的信息

嘟一家非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利查询、更正、管理、删除自己的信息并保护自己的隐私和安全。

5.1 访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

（1）帐户信息：如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以在您使用的产品中执行此类操作。

（2）使用信息：您可以在嘟一家产品中查阅或清除您的搜索记录、导航记录及行驶轨迹。

（3）订单信息：您可以在嘟一家产品中查阅或清除您的订单记录，交易记录及发票记录等。

5.2 更正权。

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。您可以自行在嘟一家产品内进行更正，或通过反馈与报错等将您的更正申请提交给我们。在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

5.3 删除权。

（1）您可以通过产品中的设置或功能控件删除您的信息。当您删除个人信息或注销帐户后，我们将及时采取措施将您的个人信息从业务功能系统删除，使其保持不可被检索、访问的状态。

（2）发生以下情形，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

    a.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

    b.如果收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

    c.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

    d.如果您注销了帐号，我们会删除您的个人信息；

    e.如果我们终止产品运营及服务。

5.4 撤销权。

（1）您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权，也可以通过关闭功能的方式撤销授权。

（2）当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5.5 注销权。

嘟一家在产品中为您提供了申请注销的功能，一旦您注销帐号，将无法使用与帐号相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销帐号前验证您的身份，并结合您对嘟一家产品的使用情况判断是否支持您的注销申请。例如，若您的帐号内有通过嘟一家信息服务跳转生成的订单，或您的叫车功能中有尚未支付的订单，则我们不会立即支持您的请求。除法律法规另有规定外，注销帐号之后我们将停止为您提供对应的产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。您通过第三方帐号授权登录嘟一家产品时，需向第三方申请注销帐号。

5.6 管理问题

（1）如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或者您无法完成帐号注销申请，或者您就嘟一家收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过嘟一家客服渠道与我们取得联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后30日内答复您的相关请求。

（2）我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的查询、更正、管理、删除及帐号注销的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

（3）对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

5．7 例外。

按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

    a.与国家安全、国防安全有关的；

    b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

    c.与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

    d.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

    e.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

6. 共享的信息

6.1 情报与反馈。

（1）嘟一家的成长离不开您的支持与帮助，非常感谢您向我们提供的数据更新、情报反馈以及各种评论与内容的贡献。您可以通过嘟一家进行地点报错、地点新增、道路问题上报、技术问题上报、评价、路况共享等，以帮助更多的用户享受到更精准的信息。

（2）当您在嘟一家产品或服务中公开分享任何信息时，任何人都可能在使用或未使用嘟一家产品或服务时查看或访问这些信息，如您在嘟一家中上传的照片、评价等数据。请您共享信息时尽量避免个人敏感信息，并审慎决策。

6.2 位置分享。

（1）您可以基于我们的服务与他人、社交网络分享您的位置，并自主选择沟通、分享的对象，作为能够看到您搜索内容、分享内容、交流信息等相关信息的第三方。

（2）当您与他人、社交网络、或第三方服务提供商交互，共享您的位置、地点或其他个人信息，或结合第三方的服务使用、或指向第三方服务的链接时，您可能会披露或使第三方获取您的个人信息，以及可能获取用于广告目的的随机匿名标识符。嘟一家建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

7. 适用法律与争议解决

7.1 适用法律。

本政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，且不考虑任何冲突法。

7.2 争议解决。

您和嘟一家就本政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至**上海市奉贤区人民法院**裁决。

8. 未成年人保护

8.1 我们重视未成年人的个人信息保护。

如您为未成年人，请务必要求您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并请您在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

8.2补救措施。

（1）如果您未能取得您监护人的同意或您未同意您的被监护人使用我们的服务并向我们提供信息，请您或被监护人立即停止使用我们的服务并及时与我们取得联系。

（2）在收到您的书面通知而知晓，嘟一家在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年的个人信息时，嘟一家会立即停止相关信息收集及使用。

9. 变更

9.1 更新与调整。

本政策将根据业务模式的调整或更新不定期进行修订，该等修订构成本隐私权政策的一部分，并具有溯及力。

9.2 告知方式

（1）未经您的明确同意，我们不会削减您按照本隐私权政策所享有的权利。我们会通过合理的方式发布隐私权政策所做的变更。若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意修订后政策条款。

（2）如发生重大变更，我们将会采取更具有提示作用的方式告知用户。本政策所指的重大变更包括但不限于：

    a.我们的服务模式发生重大变化；

    b.个人信息公开披露的主要对象发生变化；

    c.个人信息处理的权利及其行使方式发生重大变化；

    d.我们的联络方式及投诉渠道发生变化。

10. 您如何联系我们

10.1 客服渠道。

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用嘟一家产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、删除、更正等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用产品或服务时遇到哪些问题，您都可以通过拨打嘟一家客服电话或发送问题至邮箱customerservice@dlvehicle.com联系我们。

10.2 特别提示。

（1）嘟一家提醒您，如您反馈的问题涉及您的个人信息，尤其是您的敏感信息，请您不要直接在电话或邮件中进行透露，我们将会在确保您个人信息安全的情况下与您进一步沟通。

（2）部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后30日内答复您的相关请求。

10.3 其他。

如果您对我们的回复不满意，您还可以将您的权利通知及支持性资料发往以下地址：上海市奉贤区奉城镇南奉公路686号4幢 邮编201411。

如若嘟一家办公地址有变，请参见嘟一家公司官网[www.dlvehicle.com](http://www.dlvehicle.com) 。