

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS

TRABALHO FINAL DE AW E LP - 2A-2022

DISCIPLINAS: AW, LAW, LPI, LLPI

PROFESSOR: William Sallum e Cristiano Maffort

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS
2º Ano

Kauã dos Santos Rodrigues

Henrique Mateus de Oliveira Pereira

INTEGRANTES: Stella Maris Moreira Madureira Gustavo Marcelo Penido Pereira

Gustavo Marcelo Penido Pereira Lucas Alexandre de Carvalho Silva TURMA:

GRUPO 2:

INF2A - BH

1ª ETAPA: CONCEITO

CONCEPÇÃO DO SISTEMA:

O sistema deve ao final conseguir automatizar e acelerar os processos internos de uma empresa locadora de veículos, de pequeno à grande porte. Dentre esses processos está descrito a sistematização de entrada e saída de veículos, cadastramento com identificação completa das características de cada veículo, avisos de vencimento de IPVA e outras faturas, cálculo automático de vida útil do veículo por KM rodado, cadastramento completo de clientes (PF e PJ), localizar em qual situação o veículo se encontra (limpeza, manutenção, alugado, livre, com defeito), cálculo automático de reserva de acordo com local de reserva/entrega, cadastramento de funcionários responsáveis pela locação, mapeamento da distribuição de veículos de acordo com as lojas.

O QUE AUTOMATIZAR?

Deve-se automatizar toda a parte de aluguel e entrega de veículos em diferentes lojas, cálculo de valores de reserva, imposto, abastecimento e limpeza, verificação da veracidade dos dados do cliente, sistema de metas por funcionários (dashboard de eficiência dos funcionários), integração de aluguéis entre lojas físicas/online, verificação da disponibilidade do veículo.

POR QUE AUTOMATIZAR?

Para acelerar os processos de aluguel e retorno do veículo, garantir segurança na execução, realizar tratamentos de verificação de disponibilidade e veracidade dos dados do cliente, para se obter de forma mais rápida um relatório de aluguel de veículos.

BENEFÍCIOS:

Aceleração dos processos, segurança na execução, rapidez nas verificações, integrações entre lojas físicas e online, fácil acesso à ficha técnica dos veículos, panorama completo dos processos que estão ocorrendo na empresa.

USUÁRIOS ENVOLVIDOS:

Vendedor/locador: funcionário responsável pela reserva direta dos veículos; gerente/supervisor: funcionários responsáveis pela conferência e gestão das reservas, veículos e contas a pagar/receber; cliente da loja online: usuário que utilizará do sistema para locação ou cotação dos veículos de forma autônoma e sem supervisão dos funcionários.

DADOS A SEREM TRATADOS:

Ficha técnica dos veículos, dados de clientes (PJ e PF), dados de funcionários, impostos envolvidos no processo de locação, dados de empresas terceirizadas, dados de lojas físicas.