



CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

WILIAN DE CARVALHO SOARES

PARTICIPOU DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA DA UNIG10, CONCLUINDO O CURSO

Atendimento Nota 10

FINALIZADO EM: 31/07/2021

CARGA HORÁRIA TOTAL: 4:00

- CONTEÚDO PROGRAMÁTICO -

1 - O Bom Atendimento

Introdução

A Postura do Atendente

Atendimento, fator determinante do sucesso

2 - Marketing Pessoal

O que é Marketing

O que é Marketing Pessoal

Como Construir uma Boa Imagem

O Profissional da Atualidade

3 - Qualidade no Atendimento

O Perfil do Atendente

Relacionamento com os Clientes

Etiqueta e Ética Profissional

Conhecimento do Produto ou Serviço

Atendimento Pessoal x Telefônico

4 - Como Fidelizar Clientes

Se Colocando no Lugar do Cliente

O Comportamento do Consumidor

Fidelização: Pré-venda, Venda e Pós-venda

5 - Encerramento

Está em suas mãos!

SISTEMA DE TREINAMENTO A DISTÂNCIA BY

FILIADA:

WOLi



PARA VERIFICAR A AUTENTICIDADE DESTES CERTIFICADO, ACESSE

[HTTP://G10.WOLI.COM.BR/CERTIFICADO](http://g10.woli.com.br/certificado)

E DIGITE O NÚMERO DO PROTOCOLO ABAIXO

48331466


CLAUDIO ADAMUCCIO
DIRETOR PRESIDENTE