

CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte - Senat certifica que Wilian de Carvalho Soares, CPF: 07859426960, concluiu, com êxito, o curso Gestão do Nível de Serviço Logístico, com carga horária de 30 horas, com início em 23 de agosto de 2021 e término em 24 de agosto de 2021.

Brasília, 24 de agosto de 2021



NICOLE GOULART

Diretora Executiva Nacional do SEST SENAT



VINÍCIUS LADEIRA

Diretor-Adjunto do Departamento Executivo do SEST SENAT

Curso:

Gestão do Nível de Serviço Logístico

Carga Horária:

30 horas

A carga horária é baseada no conteúdo de cada curso, mas o tempo de conclusão varia de acordo com o ritmo de aprendizagem e do tempo de dedicação de cada aluno.

Conteúdo Programático:

- O conceito de nível de serviço logístico ao cliente;
- Métodos e padrões de nível de serviço;
- Sistema de avaliação de desempenho por indicadores;
- Construção de indicadores de desempenho em empresas.

CNPJ: 734719630001-47

Endereço: SAUA Q. 1 - Bloco J - Entradas 10 e 20
Ed. Clésio Andrade - 10º andar - 70070-944
Brasília/DF

Fale conosco: 0800 728 2891

Site: www.sestsenat.org.br

Verifique a autenticidade deste certificado no site ead.sestsenat.org.br em “Validação de Certificado/Declaração” – Código:

96A8E7FB94B5FB9D8B9EB36050E9D1A1