



Análisis y Diseño de Sistemas Informáticos I

Profesor: Lic. Javier Sosa, MGE.

Caso:

La prestigiosa empresa **La Roja**, dedicada a la producción y ventas de tomates, requiere de sus servicios como analista de organización y procesos empresariales. Para el efecto lo ha contactado a usted pues necesita encargarle trabajos como especialista de OyPE.

A continuación se expone información referente de la empresa:

La Roja es una gran acopiadora de tomates producidos por pequeños productores de todo el territorio nacional. En todas las épocas del año concentra, provenientes de todos los puntos del país, gran cantidad de estas hortalizas. Tiene grandes cámaras de refrigeración que hacen ese trabajo.

Dispone de vehículos propios, otros tercerizados y algunos de los productores transportan los tomates a la acopiadora. Se necesita de un buen esquema que administre la logística de acopio ya que hoy están siendo superados por la gran desorganización.

Realizan ventas a mercados, supermercados y compradores ocasionales. Sus productos son muy requeridos debido a su excelente calidad. Son reconocidos por ser muy estrictos en la selección de tomates. Ello llevó a la empresa a liderar el mercado nacional a tal punto que ya exportan tomates a países de la región.

Disponen de un laboratorio de alta tecnología, apuestan a la investigación creando variantes de tomates que mejor se adapten a cada región productora que solicita sus semillas.

Dado el caso:

1. Elabore una propuesta de organigrama estructural para el caso. Debe ajustarse estrictamente a la descripción previamente presentada. En el mismo debe contemplarse la inclusión del OyPE y los asesores.
2. Elabore 5 preguntas abiertas que formularía a cualquier usuario respecto al sistema de monitoreo de las cámaras frigoríficas.
3. Indique si se aplica o no el tipo de departamentalización por procesos o equipos. Justifique su respuesta.
4. Describa una estrategia, que contenga un mínimo de 5 pasos, que usted realizaría para el inicio de cualquier relevamiento de datos. Puede utilizar el caso como ejemplo de empresa.
5. Describa 5 justificativos que usted ha tenido en cuenta para la utilización de la entrevista para la empresa.
6. Indique 5 pasos que daría en la fase de prueba o experimentación de la propuesta para reemplazar el sistema de monitoreo de las cámaras frigoríficas.