



# Formulación de la propuesta

## Caso 1: Reemplazo del sistema de facturación

“Nuestro sistema de facturación hace aguas por todos lados”, expresó el director de finanzas de la compañía. “Es necesario que se tomen medidas de inmediato. Doy un plazo de 30 días para que presenten una propuesta de cambio que nos haga salir del pozo donde nos encontramos”, sentenció.

Usted, como encargado del órgano de OyPE, debe formular la nueva propuesta. Siéntase libre en la elección del formato y elabore un documento con las alternativas (deben ser más de 2) y la recomendación. Lo ideal es que presente un informe de costo/beneficio para respaldar su decisión.

## Caso 2: Sistema de rastreo satelital

Elabore un cuestionario que contenga 10 preguntas que usted haría al usuario más importante del sistema. Por cada pregunta, indique si es abierta o cerrada.

## Diagrama Estructural de la empresa

