

Lista de Eventos

Caso práctico: La empresa “YUYOS”

La empresa **"YUYOS"**, reconocida por sus extravagantes productos, se encarga de la producción y venta de productos farmacéuticos. Debido al gran tamaño que está alcanzando su negocio, ha decidido informatizar su sistema de producción. A continuación, se detalla parte de la documentación:

Para dar inicio a la producción, el jefe del departamento de producción, al inicio de cada quincena, elabora el cronograma de producción que deber regir en el periodo antes mencionado.

En él, se detalla cronológicamente los productos a ser fabricados con sus correspondientes fechas probables de finalización y cantidades respectivas. El cronograma de producción está fuera del alcance del sistema, porque el ingeniero jefe de producción usa un paquete estándar para este propósito.

A partir del cronograma de producción, el jefe de producción prepara una orden de producción por cada fecha de inicio contemplada en el mismo. En ella se detallan los productos a ser elaborados, con sus correspondientes cantidades. El jefe de producción asigna cada orden de producción a un responsable en particular, el cual deberá autorizar el inicio de la producción, fijando la fecha real de inicio, y estimar la fecha probable de finalización. Una vez fabricada la orden de producción, el responsable deberá registrar el costo total de mano de obra incurrido en la misma, y deberá cerrar, con la fecha real de finalización, la producción mencionada.

Los artículos manejados por la empresa pueden ser materias primas y productos terminados. Las materias primas son componentes de las fórmulas. De los artículos, en general, se desea mantener información como ser: descripción, unidad de medida (ej.: mililitro, gramo, unidad, etc.), costo unitario (el sistema adoptado es el de costo promedio ponderado), tiempo de reposición (componente importante para la producción) y stock mínimo.

Es importante aclarar que, por imposición del usuario, los artículos cuya presentación difiera se tomarán como artículos diferentes, ej.: CARRULIN PEDIATRICO tiene diferentes presentaciones: en jarabe, comprimidos e inyectable; esto obliga a tratar al producto como si fuesen tres diferentes. El usuario es el único que autoriza la creación de los nuevos artículos.

Para poder fabricar los productos solicitados en las distintas ordenes de producción, cada uno de ellos posee una fórmula. Dicha fórmula está compuesta por una variedad de materias primas con sus correspondientes cantidades. El jefe de farmacia es el responsable de la creación y actualización permanente de las formulas. En las distintas etapas de producción (también fuera del alcance del sistema) se van utilizando las materias primas, de acuerdo a las cantidades que estipula dicha fórmula.

Las materias primas se agrupan en drogas, insumos y excipientes. Un dato importante a recordar de las materias primas corresponde al porcentaje de desperdicio de las mismas. Las drogas son el componente activo de una fórmula, es decir, el que actúa contra una determinada enfermedad. El modo de agrupación de las drogas es determinado por el jefe de farmacia.

El grado de pureza de cada droga, en porcentaje, es un dato que tiene importancia para el jefe de producción. Los insumos, por su parte, son los componentes adicionales que le dan característica final al producto a elaborarse, como ser: recipiente (frasco, pomo, caja, etc.), adicionales (cucharas, vasitos, jeringas, etc.), envoltorios y prospecto. Se desea conocer cuáles de los insumos son reciclables y cuáles no, a los efectos de explotar las características ecológicas de los



productos. Los últimos componentes que forman parte de la elaboración del producto son los excipientes, que se mezclan con la droga. En su mayoría, los excipientes son naturales, aunque se desea conocer cuáles cumplen con esa condición y cuáles no, por el enfoque de la empresa hacia los productos naturales. Algunos ejemplos son: colorantes, gustos, almidones, etc. Todos estos datos de las materias primas son proporcionados por el jefe de farmacia...

Se pide:

- a) **Lista de preguntas adicionales a las situaciones no contempladas en el problema, con sus respectivas respuestas.**
- b) **La totalidad de los eventos del sistema.**