

# Ejemplo de Examen

## Caso práctico: Sistema de Control de Stock para el resto “Canibal”

El extravagante resto “*Canibal*”, conocido por sus riquísimas variantes del menú “niño envuelto” ha decidido informatizar su sistema de control de stock. Para el efecto usted ha sido contratado como analista de sistemas, para el análisis y posterior desarrollo de una nueva aplicación. A continuación se transcriben algunos requerimientos mencionados por los usuarios.

El chef es el encargado del cambio de menú, que se hace mensualmente. Los nuevos platos que se incorporan a la carta van acompañados de sus respectivas fórmulas que sirven para describir su preparación. Es responsabilidad del chef indicar el detalle de los insumos que deberán descargarse del stock automáticamente, a partir de la venta del plato. Los precios de los platos son establecidos por el gerente del restaurante quien utiliza el costo de la preparación del plato para definirlo, información que se debería observar a partir de la fórmula, el detalle y cantidad de insumos que se requieren para prepararlo.

El cliente puede solicitar la entrega de platos a domicilio, para su confirmación debe abonar con una anticipación de 48hs. el 50% del total pedido, el resto será contra entrega del producto. Caso contrario, si no se abona el pedido en el tiempo establecido, se lo considera como anulado. El servicio de delivery no tiene costo adicional.

En lo posible el sistema debe permitir conocer al chef la lista de productos que tendrán un pronto vencimiento o le queda poca vida útil. Esto es con el deseo de no desaprovechar las sobras de productos al momento de elaborar los platos.

Semanalmente el encargado del depósito realiza inventarios físicos para controlar el stock. Consiste en tomar un grupo de productos y contabilizarlos, luego, registrar la disponibilidad y compararla con el sistema. Si existen diferencias, el sistema debe realizar el ajuste correspondiente en forma automática, naturalmente dejando registros de las diferencias detectadas.

La lista de informes requeridos se deja a criterio del analista de sistemas para que prepare el formato y la propuesta correspondiente. La aprobación se hará por usuario, si así corresponde.

### **SE PIDE:**

1. (OPCIONAL) Lista de preguntas adicionales a las situaciones no contempladas en el problema, con sus respectivas respuestas, que no contradigan el enunciado **y que sean utilizadas en la solución del caso.**
2. Escriba la Declaración de Objetivos del caso.
3. Dibuje el Diagrama de Contexto completo del caso.
4. Escriba la totalidad de los Eventos del Sistema.
5. Dibuje el Diagrama de Flujo de Datos detallado (Nivel 1) para 2 eventos, ambos de actualización.
6. Dibuje el Diagrama de Flujo de Datos detallado (Nivel 2) para los eventos del punto 5.