UX DESIGN

PROJETO INTEGRAD

INTEGRANTE: WILLY ALVES NOGUEIRA

USER STORIES

Usuário do mobile/web

Como usuario, gosto de comparar os preços dos pacotes disponiveis para economizar.

Como usuario, gosto de verificar as viagens passadas para ver se os preços estão menores ou maiores.

Como usuario, gosto de filtrar os pacotes com avaliação maiores para ver quais estarar compensando de fato. Como usuario, gosto de receber notificações de promoções para que assim ficar atento as melhores Ofertas.

Admininstrador

Como Administrador, gosto de acessar histórico de pacotes mais vendidos

Como administrador, gosto de verificar o historico de gestão financeira relativo ao mes atual com os demais meses passados.

Como administrador, gosto de verificar o historico de reclamações para corrigir os problemas apresentados pelos usuários.

Como administrador, gosto de atualizar a tabela de parceria vinculadas a empresa e fornecedores de produtos para não ter defasagem de valores.

UX CANVAS

CLIENTE

- Agência de viagens.

OBJETIVOS DO CLIENTE

ARTEFATO / IDEIA

- •Web Site/ App Mobile que vai

REQUERIMENTOS

- Pagamento pelo app/web.
- Historico uso/contato.
- Funcionar em IOS / ANDROID.
- Cadastro de usuários.

USUÁRIO

- Turistas

CENÁRIOS DE USO /

PONTOS DE CONTATO

• Web site

• App mobile

• Canais de suporte

- Economizar \$\$\$\$
- Evitar imprevistos
- Agilidade na reserva do pacote em questão.

OBJETIVOS DO USUÁRIO

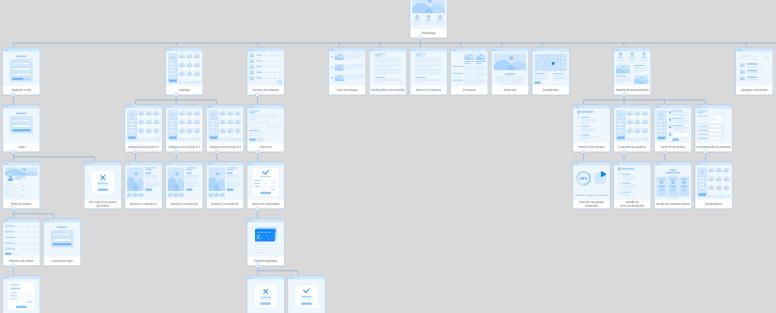
- Flexibilidade no pagamento
- Otimizar o tempo

PROPOSTA DE EXPERIÊNCIA

- Economia de tempo no processo de compra

RECURSOS E PESSOAS

SITEMAP





PERSONA - MARIA

