

UX DESIGN

PROJETO AGÊNCIA DE VIAGENS

INTEGRANTE: WILLY ALVES NOGUEIRA

User Stories

As User Stories têm uma importante função na construção de um projeto Scrum de sucesso para garantir que as necessidades do cliente sejam supridas pelo projeto.

Usuário do mobile/web

Como usuario, gosto de comparar os preços dos pacotes disponiveis para economizar.	Como usuario, gosto de verificar as viagens passadas para ver se os preços estão menores ou maiores.
Como usuario, gosto de filtrar os pacotes com avaliação maiores para ver quais estarar compensando de fato.	Como usuario, gosto de receber notificações de promoções para que assim ficar atento as melhores Ofertas.

Admininstrador

Como Administrador, gosto de acessar histórico de pacotes mais vendidos	Como administrador, gosto de verificar o historico de gestão financeira relativo ao mes atual com os demais meses passados.
Como administrador, gosto de verificar o historico de reclamações para corrigir os problemas apresentados pelos usuários.	Como administrador, gosto de atualizar a tabela de parceria vinculadas a empresa e fornecedores de produtos para não ter defasagem de valores.

CANVAS

O CANVAS É UMA SOLUÇÃO BASTANTE EFICIENTE E INCRIVELMENTE SIMPLES QUE AJUDA O EMPREENDEDOR A VISUALIZAR MELHOR AS QUESTÕES ESTRATÉGICAS DO SEU NEGÓCIO.

O CANVAS TEM COMO PRINCIPAL OBJETIVO ESTRUTURAR UM MODELO INOVADOR DE PLANO DE NEGÓCIOS, TRAZENDO PRATICIDADE E PRINCIPALMENTE DINAMICIDADE NA ANÁLISE DAS ORGANIZAÇÕES.

CANVAS UX DESIGN

CLIENTE <ul style="list-style-type: none">• Agência de viagens.• Especialista na organização de viagens, reserva de hotel, pousada, resort e eventos empresariais exclusivos.	OBJETIVOS DO CLIENTE <ul style="list-style-type: none">• Ter maior fluxo de usuários final.• Organizar e aumentar vendas dos pacotes/serviços.• Transparência nos processos fornecimento dos pacotes.• Ter o mínimo possível de reclamações.• Rápida solução de eventos. ARTEFATO / IDEIA <ul style="list-style-type: none">• Web Site/ App Mobile que vai agilizar na venda de pacotes de viagens, eventos, incluindo reserva de hotel, pousada ou resort, com acesso a veículos da preferência.• Com acesso rápido e seguro pela web site.• Incluso User Stories	REQUERIMENTOS <ul style="list-style-type: none">• Historico de viagens, reservas hotel, pousadas, resort e eventos.• Pagamento pelo app/web.• Historico uso/contato.• Venda de planos com pagamentos mensais.• Funcionar em IOS / ANDROID.• Cadastro de usuários.	USUÁRIO <ul style="list-style-type: none">• Turistas• Trabalhadores• Estudantes• Empresas CENÁRIOS DE USO / PONTOS DE CONTATO <ul style="list-style-type: none">• Web site• App mobile• Canais de suporte• Canal de vendas• Canal de marketing• Mídias sociais• Mapeamento para vários segmentos	OBJETIVOS DO USUÁRIO <ul style="list-style-type: none">• Economizar \$\$\$\$• Comparar produtos• Evitar imprevistos• Agilidade na reserva do pacote em questão.• Liberdade ao escolher a troca de produto.• Flexibilidade no pagamento• Otimizar o tempo
RECURSOS E PESSOAS <ul style="list-style-type: none">• Equipe de desenvolvedores e manutenção mobile/web• Equipe de profissionais em administração de aquisição dos usuario/clientes e custos variados, despesas e recursos disponíveis• Equipe de suporte ao consumidor		PROPOSTA DE EXPERIÊNCIA <ul style="list-style-type: none">• Flexibilidade e controle• Proporcionar uma experiência positiva para o usuário• Economia de tempo no processo de compra• Proposta clara		

SITEMAP

SITEMAP É UM ARQUIVO QUE ESCLARECE AOS BUSCADORES, COMO O GOOGLE, A ESTRUTURA DE UM SITE, BEM COMO SUAS ATUALIZAÇÕES E AS PRINCIPAIS PÁGINAS DO SITE A SEREM INDEXADAS.

LINK

<HTTPS://APP.FLOWMAPP.COM/SHARE/555CDA1D3AE166D66976EF56EA279C09/SITEMAP/>

USER FLOWS

FLUXO DE USUÁRIO (USER FLOW) É UMA TÉCNICA QUE TE PERMITE MAPEAR TODO FLUXO DE TELAS DO SEU SITE OU APLICATIVO DE FORMA RÁPIDA.

ESSA TÉCNICA FUNCIONA BEM PARA ALINHAR OS CAMINHOS E AÇÕES QUE O USUÁRIO PODE FAZER JUNTO COM OS MEMBROS DO TIME.

LINK

[HTTPS://APP.FLOWMAPP.COM/SHARE/555CDA1D3AE166D66976EF56EA279C09/USERFLOW/92673/](https://app.flowmapp.com/share/555CDA1D3AE166D66976EF56EA279C09/USERFLOW/92673/)

PERSONA

PERSONAS SÃO PERSONAGENS FICTÍCIOS CRIADOS PARA REPRESENTAR OS DIFERENTES TIPOS DE USUÁRIOS QUE PODEM USAR UM SITE, MARCA OU PRODUTO.

LINK

[HTTPS://APP.FLOWMAPP.COM/SHARE/555CDA1D3AE166D66976EF56EA279C09/PERSONAS/13846/](https://app.flowmapp.com/share/555CDA1D3AE166D66976EF56EA279C09/PERSONAS/13846/)