## Gerência de Projeto de Software Gerenciamento de Custos

### **Marcello Thiry**

marcello.thiry@gmail.com



**LQPS** 

http://www.univali.br/lqps

## Áreas de conhecimento

### Integração

Desenvolver o termo de abertura, a declaração do escopo preliminar e o plano do projeto. Orientar e gerenciar a execução, monitorar e controlar o trabalho, controlar mudanças, encerrar o projeto

### Escopo

Planejamento e definição do escopo, criação da EAP, verificação e controle do escopo

### **Tempo**

Definição e seqüenciamento das atividades, estimativa de recursos e duração, desenvolvimento e controle do cronograma

### **Custos**

Estimativa de custos, orçamentação e controle de custos

### Qualidade

Planejamento da qualidade, Realização da garantia da qualidade e do controle da qualidade

### **Recursos Humanos**

Planejamento de RH, contratação/mobilização da equipe, desenvolvimento da equipe, gerenciamento da equipe do projeto

### Comunicações

Planejamento das comunicações, distribuição das informações, relatório de desempenho, gerenciamento das partes interessadas

### **Riscos**

Planejamento dos riscos, identificação de riscos, análise qualitativa e quantitativa de riscos, planejamento de respostas a riscos, monitoramento e controle de riscos

### Aquisições

Planejamento de compras e aquisições, planejamento das contratações, solicitação de respostas de fornecedores, seleção de fornecedores, administração de contrato e encerramento do contrato



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

### **Grupo x Área x Processos** Grupos de processos de gerenciamento de projetos Processos de área Grupo Grupo Grupo Grupo de processos de processos de processos de processos de monitoramento de iniciação de planejamento de execução e controle Controle de custos 7. Gerenciamento 3.2.4.6 de custos 3.2.2.10 (7.1) do projeto Orçamentação 3.2.2.11 (7.2)

LCPS

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

3

### Gerenciamento de custos

- □ Inclui os processos envolvidos em planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que seja possível terminar o projeto dentro do orçamento aprovado
- ☐ Trata principalmente do custo dos **recursos necessários** para **terminar** as **atividades** do cronograma
- ☐ Também deve considerar o efeito das **decisões** sobre o custo de utilização, manutenção e suporte do produto, serviço ou resultado
  - □ Exemplo: a limitação da quantidade de inspeções e testes no desenvolvimento de um software pode reduzir o custo do projeto, mas isso implicará usualmente na redução da qualidade

**V**LOPS

Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

### Gerenciamento de custos

- ☐ O gerenciamento de custos do projeto considera as **necessidades** de informação das partes interessadas no projeto
- ☐ A estimativa deve ser baseada na EAP
- ☐ A estimativa deve ser realizada por quem irá realizar o trabalho
- ☐ Informações históricas são extremamente importantes



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

5

## Processos do gerenciamento de custos

- □ 7.1 Estimativa de custos desenvolvimento de uma estimativa dos custos dos recursos necessários para terminar as atividades do projeto
- □ 7.2 Orçamentação agregação dos custos estimados de atividades individuais ou pacotes de trabalho para estabelecer uma linha de base dos custos
- □ 7.3 Controle de custos controle dos fatores que criam as variações de custos e controle das mudanças no orçamento do projeto



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

## □ O custo pode ser descrito como: □ Direto e indireto □ Variável, fixo e semi-variável □ Repetitivo e não-repetitivo Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

# Custos diretos São aqueles que podem ser alocados diretamente ao trabalho do projeto Devem ser identificados especificamente para cada projeto São mensuráveis Exemplos: Valor dos materiais diretos Valor da mão-de-obra direta Uso de equipamentos

	Custos indire	etos
-	los ao projeto, mas que <b>não estão</b> ados ao trabalho do projeto	
☐ São passíveis de <b>ratei</b>	o para que possam integrar a cada projeto	
□ Exemplos:		
□ Aluguel		
□ IPTU		
□ Luz,		
□ Água		
□ Telefone,		
Cafezinho		
<b></b>		
W LOPE	Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)	9

# Custos fixos São aqueles que ocorrem todos os meses independente da quantidade produzida Permanecem os mesmos quando a produção é interrompida temporariamente ou quando ela não existe Incluem aluguel, depreciação, salários da equipe administrativa e gastos gerais

## Custos variáveis São aqueles que ocorrem na proporção da quantidade produzida Variam de acordo com o volume de produção Geralmente os custos diretos são custos variáveis Incluem despesas com equipamentos e materiais, remuneração por resultado, frete e comissão de vendas Se não existir produção no projeto, não existirá custo variável

## Custos repetitivos e não repetitivos

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

- Custos repetitivos
  - ☐ Custos que se repetem em vários períodos seguintes na mesma importância
  - □ São custos que acontecem semanalmente, mensalmente...
- □ Custos não repetitivos
  - Custos que são diferentes em cada período
  - ☐ São custos onde é realizado apenas um desembolso
  - ☐ São o desenvolvimento, o investimento e outros custos "pagos só uma vez"



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

12

## Receitas ☐ São os resultados gerados pelo produto do projeto □ Podem ou não estar dentro do ciclo de controle do gerente do projeto ☐ O ciclo de vida do projeto não é igual ao ciclo de vida do produto do projeto 13 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Esquema básico □ Separação entre Custo e Despesa

- ☐ Apropriação dos Custos Diretos diretamente aos produtos
- □ Rateio dos Custos Indiretos



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

### 7.1 Estimativa de custos

- □ Envolve o desenvolvimento de uma aproximação dos custos dos recursos necessários para terminar cada atividade do cronograma
- □ Na aproximação dos custos, o avaliador considera as possíveis causas de variação das estimativas de custos, inclusive os riscos
- ☐ A estimativa de custos inclui a identificação e a consideração de diversas **alternativas de custos** 
  - ☐ Será que trabalho adicional em uma fase de design poderá reduzir o custo da fase de execução?
  - O processo Estimativa de custos considera se a economia esperada pode compensar o custo do trabalho de design adicional



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

15

### **Unidades adotadas**

7.1 Estimativa de custos

- ☐ As estimativas são usualmente expressas em **unidades de moeda** para facilitar as comparações dentro de projetos e entre eles
- ☐ Em alguns casos, pode-se utilizar **unidades de medida**, como pessoa-hora, juntamente com suas estimativas de custos, para facilitar o controle gerencial adequado
- □ No caso de modelos como CMMI ou MPS.BR, o custo pode ser gerenciado por meio do esforço realizado



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

## Precisão das estimativas 7.1 Estimativa de custos O PMBOK (2004) estabelece que a precisão das estimativas usualmente varia de acordo com o momento do projeto Estimativas preliminares (bem no início do projeto) -50% to +100% Estimativas definitivas -10% and +15%

### Precisão das estimativas

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

7.1 Estimativa de custos

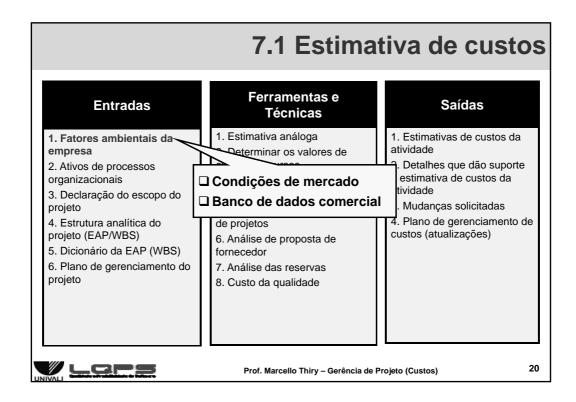
17

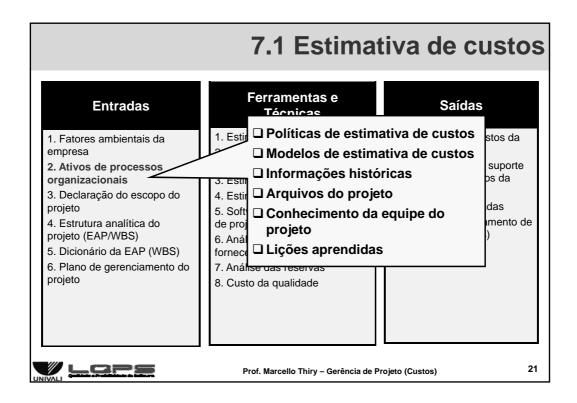
- □ Ordem de grandeza de orçamento (magnitude) -25% .. +75%
  - ☐ Na fase inicial do projeto, sem dados detalhados
- □ Orçamento preliminar -15% .. +50%
  - □ Após conhecimento geral sobre o escopo
- □ Orçamento estimado -10% .. +25%
  - □ Baseado em dados não tão bem definidos e freqüentemente usado para estabelecer os custos iniciais necessários à aprovação do projeto
- □ Orçamento definitivo -5% .. +10%
  - □ Orçamento mais preciso, a partir de dados bem definidos e detalhados (por exemplo, usando estimativa "bottom-up")
  - ☐ Requer esforço de definição mais detalhada sobre o escopo

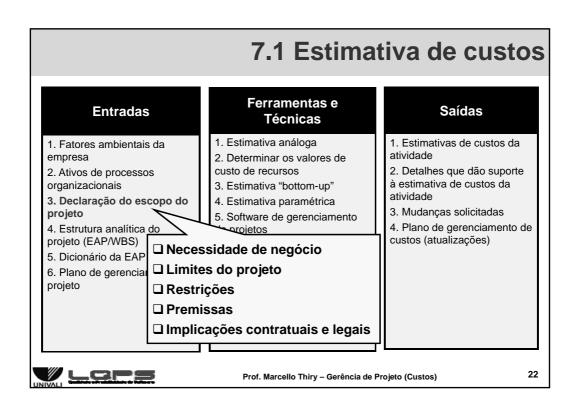


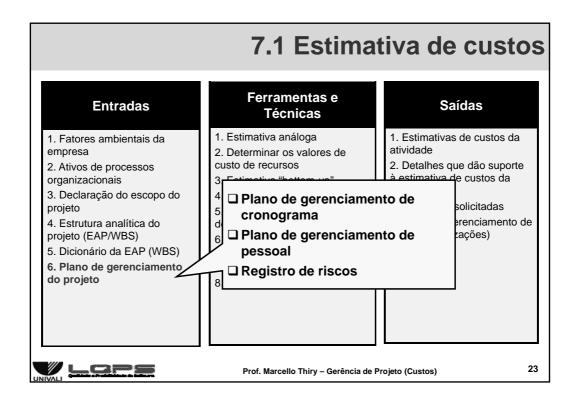
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

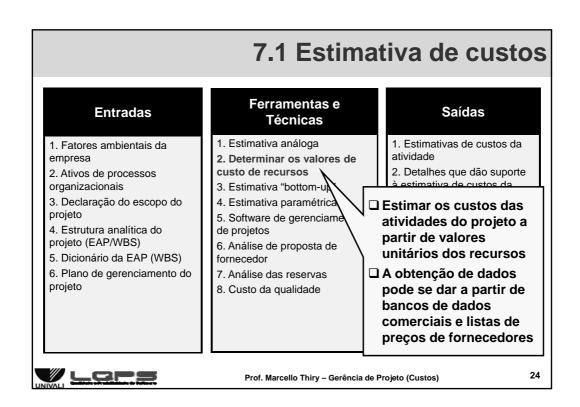
### 7.1 Estimativa de custos Ferramentas e Saídas **Entradas Técnicas** 1. Estimativa análoga 1. Estimativas de custos da 1. Fatores ambientais da atividade empresa 2. Determinar os valores de 2. Detalhes que dão suporte custo de recursos 2. Ativos de processos à estimativa de custos da organizacionais 3. Estimativa "bottom-up" atividade 3. Declaração do escopo do 4. Estimativa paramétrica 3. Mudanças solicitadas projeto 5. Software de gerenciamento 4. Plano de gerenciamento de 4. Estrutura analítica do de projetos custos (atualizações) projeto (EAP/WBS) 6. Análise de proposta de 5. Dicionário da EAP (WBS) fornecedor 6. Plano de gerenciamento do 7. Análise das reservas projeto 8. Custo da qualidade / LOPS Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

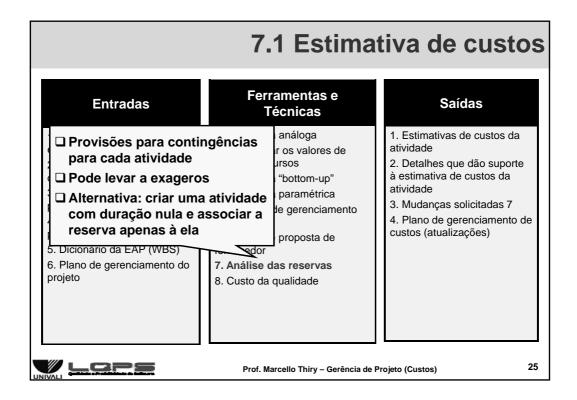


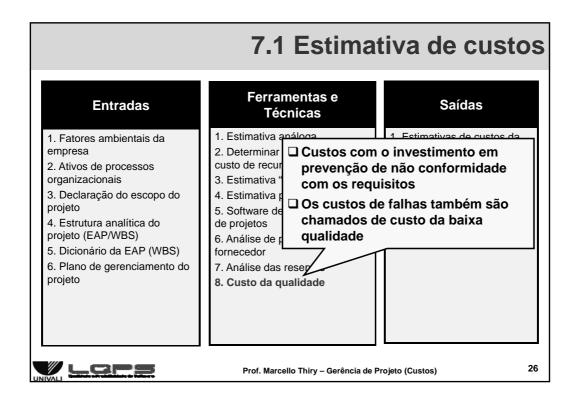


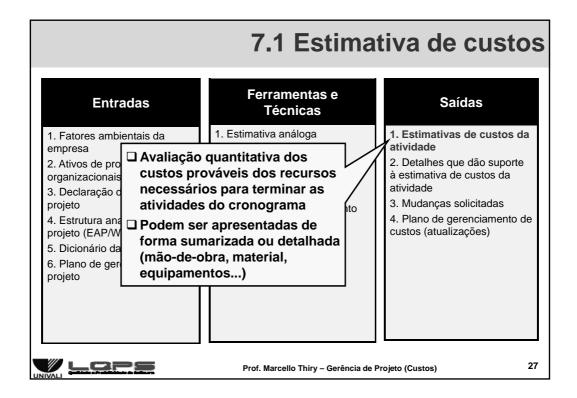


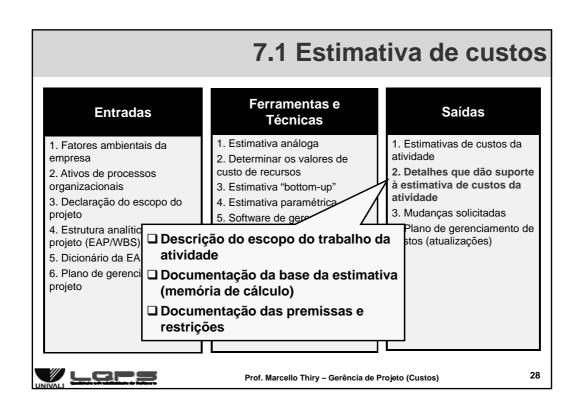












## Abrangência da estimativa de custos 7.1 Estimativa de custos Os custos das atividades do cronograma são estimados para todos os recursos cujos custos serão lançados no projeto: Recursos humanos Materiais Equipamentos Serviços e instalações Provisão para inflação Custo de contingência etc

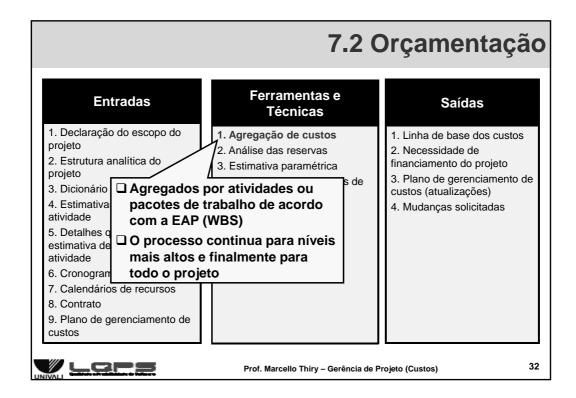
## 7.2 Orçamentação

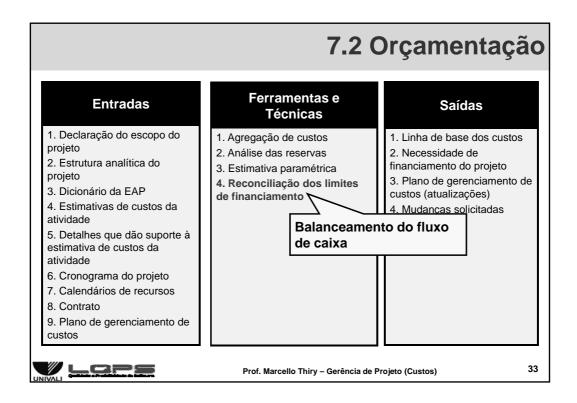
- □ Envolve a agregação dos custos estimados de cada atividade ou pacote de trabalho (workpackage) para estabelecer uma linha de base (baseline) de custos
- ☐ A linha de base permite medir o **desempenho** do projeto
- ☐ Neste processo o fluxo de caixa do projeto é determinado

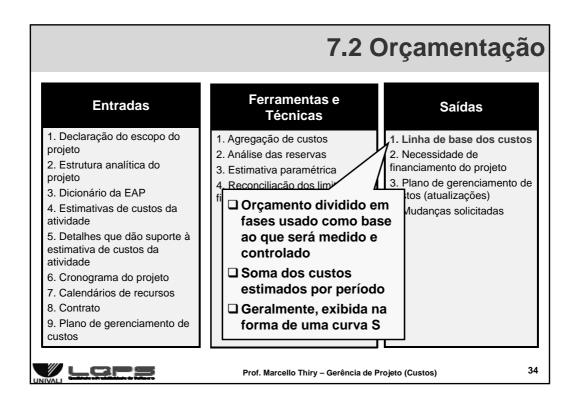


Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

### 7.2 Orçamentação Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Declaração do escopo do 1. Agregação de custos 1. Linha de base dos custos projeto 2. Análise das reservas 2. Necessidade de 2. Estrutura analítica do financiamento do projeto 3. Estimativa paramétrica projeto 3. Plano de gerenciamento de 4. Reconciliação dos limites de 3. Dicionário da EAP custos (atualizações) financiamento 4. Estimativas de custos da 4. Mudanças solicitadas 5. Detalhes que dão suporte à estimativa de custos da atividade 6. Cronograma do projeto 7. Calendários de recursos 8. Contrato 9. Plano de gerenciamento de LOPS 31 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)



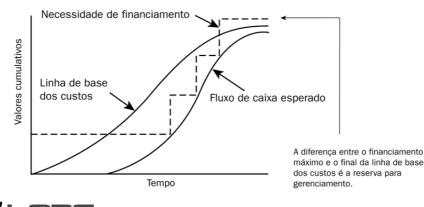




## Linha de base dos custos

7.2 Orcamentação

- □ É o orçamento dividido em fases que será utilizado para medir, controlar e mostrar o desempenho do custo do projeto
- □ É desenvolvido através da totalização das estimativas de custo por período e usualmente é apresentada na forma de Curva-S



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

35

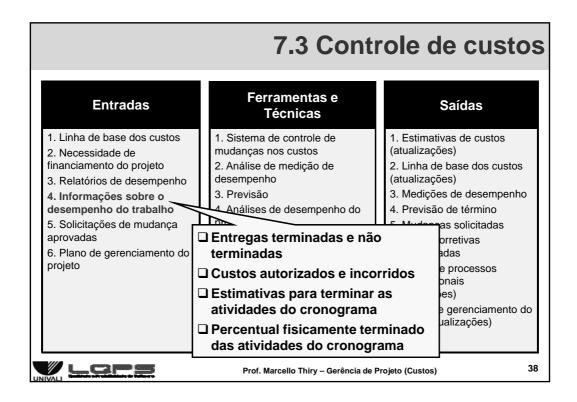
### 7.3 Controle de custos

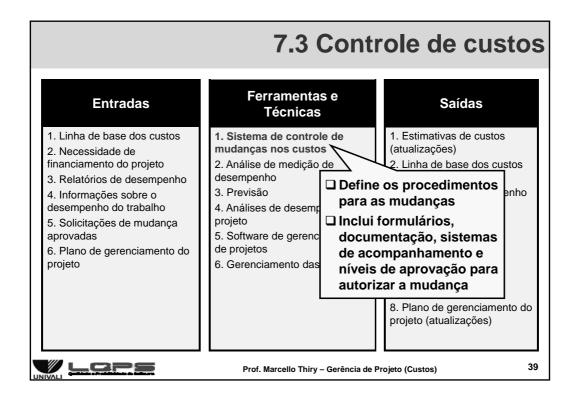
- Monitorar o desempenho do custo para detectar as variações do plano
- □ Assegurar que todas as mudanças adequadas estarão registradas na linha de base
- ☐ Informar às partes interessadas sobre as mudanças autorizadas

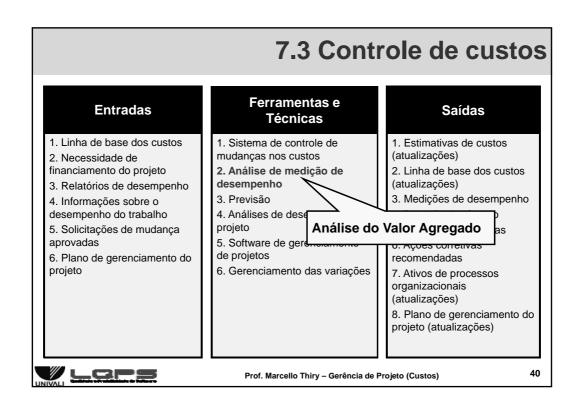


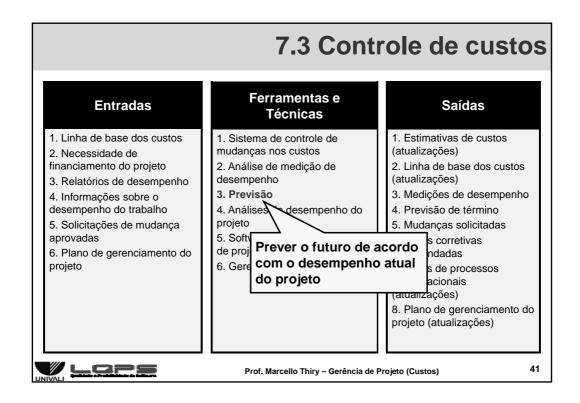
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

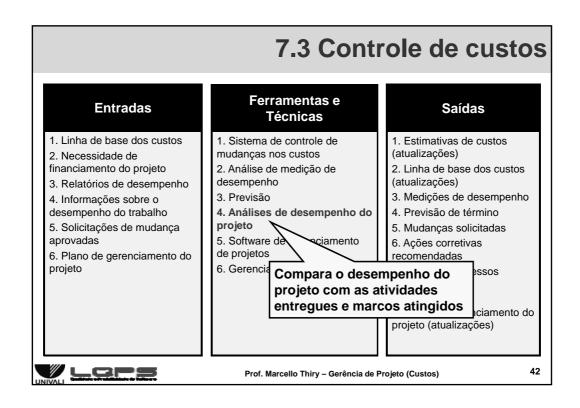
### 7.3 Controle de custos Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Linha de base dos custos 1. Sistema de controle de 1. Estimativas de custos mudanças nos custos (atualizações) 2. Necessidade de financiamento do projeto 2. Análise de medição de 2. Linha de base dos custos desempenho (atualizações) 3. Relatórios de desempenho 3. Previsão 3. Medições de desempenho 4. Informações sobre o desempenho do trabalho 4. Análises de desempenho do 4. Previsão de término 5. Solicitações de mudança 5. Mudanças solicitadas aprovadas 5. Software de gerenciamento 6. Ações corretivas de projetos 6. Plano de gerenciamento do recomendadas projeto 6. Gerenciamento das variações 7. Ativos de processos organizacionais (atualizações) 8. Plano de gerenciamento do projeto (atualizações) LOPS 37 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

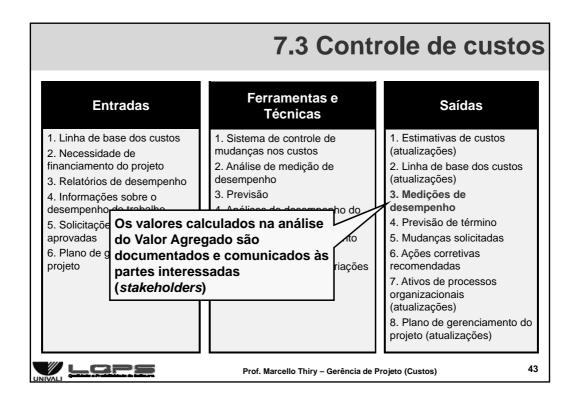












## Análise do valor agregado 7.3 Controle de custos Técnica do Valor Agregado (TVA) ou Earned Value Technique (EVT) Análise do Valor Agregado (AVA) ou Earned Value Analysis (EVA) Compara o valor cumulativo do trabalho realizado (agregado) com o custo planejado e o custo real Compara o que foi produzido com o que foi gasto, examinando cronograma, custos e escopo Aplicada no controle de custos, gerenciamento de recursos e produção

## Análise do valor agregado

7.3 Controle de custos

- □ Uma parte importante do controle de custos é determinar a causa de uma variação, a extensão da variação e decidir se a variação exige ações corretivas
- □ A técnica do valor agregado utiliza a linha de base dos custos para avaliar o andamento do projeto e a extensão das variações que ocorrem
- ☐ Método de avaliação de desempenho
  - Desempenho de custos
  - Desempenho de cronograma
- □ Integra custo, cronograma e escopo



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

45

## Medidas para calcular o valor agregado

7.3 Controle de custos

- □ Valor planejado (VP) ou *Planned value* (PV)
  - ☐ Custo orçado do trabalho agendado a ser terminado em uma atividade até um determinado momento (durante um período de tempo)
  - ☐ Custo que foi planejado para realizar uma determinada atividade
  - □ Exemplo: a codificação do caso de uso "A", com data de entrega para hoje, foi orçada em R\$ 1.000,00, mas somente 80% da codificação foi realizada
  - □ Qual é o valor planejado para a codificação do caso de uso?
  - □ VP ou PV = R\$ 1.000,00
  - □ No caso da impossibilidade de trabalhar diretamente com valores financeiros, o custo em valor monetário poderia ser substituído pelo esforço (por ex., pessoas-hora) planejado para a execução da atividade



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Medidas para calcular o valor agregado

7.3 Controle de custos

### □ Valor agregado (VA) ou *Earned value* (EV)

- Quantia orçada para o trabalho realmente terminado na atividade do cronograma durante um determinado período de tempo
- □ Valor do trabalho orçado concluído até a data. Quanto vale o que foi terminado?
- □ Exemplo: a codificação do caso de uso "A", com data de entrega para hoje, foi orçada em R\$ 1.000,00, mas somente 80% da codificação foi realizada
- ☐ Qual é o valor do trabalho já realizado para a codificação do caso de uso?
- ☐ VA ou EV = R\$ 800,00 (80% dos 1.000,00 inicialmente planejados)



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

47

## Medidas para calcular o valor agregado

7.3 Controle de custos

### □ Custo real (CR) ou Actual cost (AC)

- □ Custo total incorrido (valor gasto) na realização do trabalho na atividade durante um determinado período de tempo (até a data em questão)
- □ Deve corresponder em definição e em cobertura a tudo o que foi orçado para o VP e o VA (por exemplo, somente horas diretas, somente custos diretos ou todos os custos, inclusive custos indiretos)
- □ Exemplo: a codificação do caso de uso "A", com data de entrega para hoje, foi orçada em R\$ 1.000,00, mas somente 80% da codificação foi realizada
- ☐ Qual é o valor do gasto até agora para a codificação do caso de uso?
- □ Não há como responder com as informações fornecidas
- □ O que foi realmente gasto para executar os 80% da atividade?



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Como calcular o custo 7.3 Controle de custos Calculando o custo Valor gasto no projeto/fase/atividade/módulo O custo maior está relacionado aos recursos humanos: Custo = (Nº de pessoas-hora) x (Valor de 1 pessoa-hora em R\$) Outros custos estão relacionados aos recursos materiais Calculando o esforço Esforço = (Nº de pessoas-hora) x (Nº de pessoas) Esforço por fase/atividade Esforço por subsistema/módulo, etc

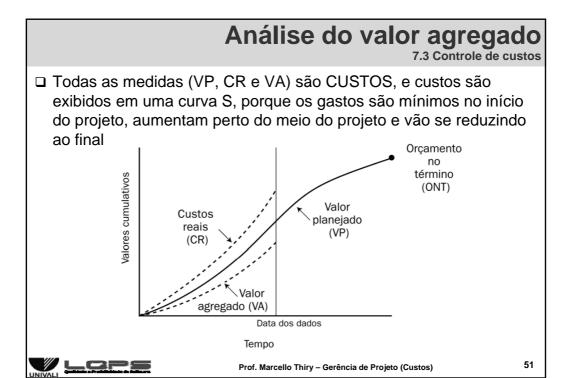
## Medidas para calcular o valor agregado

7.3 Controle de custos

- □ Exemplo: a codificação do caso de uso "A", com data de entrega para hoje, foi orçada em R\$ 1.000,00, mas somente 80% da codificação foi realizada
- ☐ Se considerarmos que foram gastos R\$ 900,00 para realizar os 80%, teríamos:
  - $\square$  VP ou PV = 1.000,00
  - □ VA ou EV = 800,00
  - ☐ CR ou AC = 900,00



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)



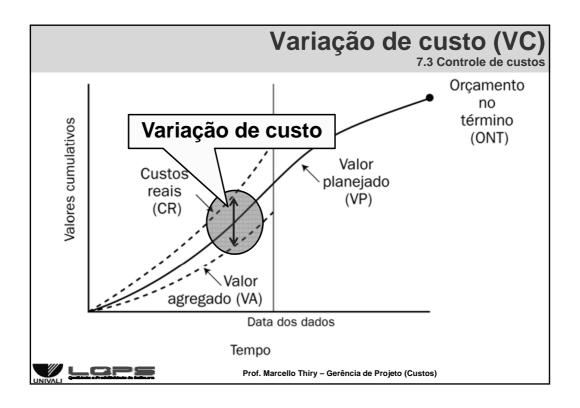
## Variação de custo (VC)

7.3 Controle de custos

- □ Cost variance (CV): diferença entre o valor orçado do que foi produzido até agora (VA) e o valor real gasto até agora (CR)
- □ VC = VA CR ou CV = EV AC
- $\Box$  VC = 800,00 900,00 = -100,00
- □ VC negativo → foi gasto mais do que o planejado
- □ VC positivo → foi gasto menos do que o planejado



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

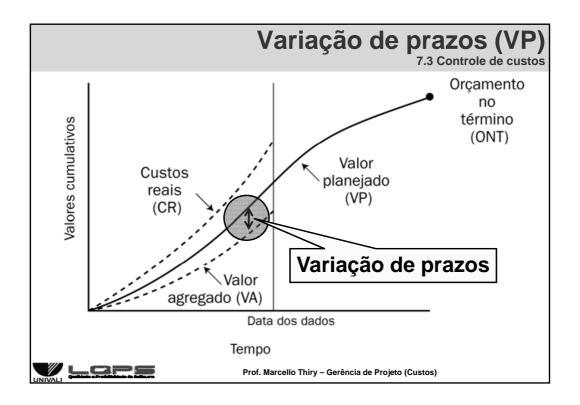


## Variação de prazos

- □ Schedule variance (SV): diferença entre o valor orçado do que foi produzido até agora (VA) e o valor planejado do que deveria ter sido realizado até agora (PV)
- $\square$  VP = VA VP ou SV = EV PV
- $\square$  VP = 800,00 1.000,00 = -200,00
- □ VP negativo → estamos atrasados em relação ao cronograma
- □ VP positivo → estamos adiantados em relação ao cronograma

**V**LOPS

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)



## Como registrar o estado da atividade

7.3 Controle de custos

- □ Como relatar o estado de atividades que ainda não foram concluídas?
  - □ Técnica 0/100: até que uma atividade seja completamente concluída, o estado é considerado 0
  - □ Técnica **50/50**: a partir do momento que uma atividade foi iniciada, o estado é considerado 50, até que ela seja totalmente concluída
    - □ Pode acontecer super-valoração do status
  - ☐ Técnica de marcos: indicar status com base no número de marcos atingidos☐ Só aplicável em atividades com longa duração
  - Muitas vezes usado % livre
    - □ Difícil de acertar
    - □ Pode acontecer super-valoração (Regra 20/80)



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

## Índice de desempenho de custos (IDC)

7.3 Controle de custos

- ☐ Cost performance index (CPI): mostra a tendência do desempenho futuro dos custos do projeto
- □ IDC = VA / CR ou CPI = EV / AC
- $\square$  IDC = 800,00 / 900,00 = 0,88
- □ Cada R\$ 1,00 gasto resultou em R\$ 0,88 de trabalho
- □ IDC < 1 → foi **gasto mais** do que o planejado
- □ IDC > 1 → foi **gasto menos** do que o planejado



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Índice de desempenho de prazos (IDP)

7.3 Controle de custos

- □ Schedule performance index (SPI): mostra a tendência do desempenho futuro do cronograma do projeto
- □ IDP = VA / VP ou CPI = EV / PV
- $\square$  IDP = 800,00 / 1.000,00 = 0,80
- □ IDP < 1 → estamos **atrasados** em relação ao cronograma
- □ IDP > 1 → estamos **adiantados** em relação ao cronograma
- ☐ Permite prever o desempenho futuro
- ☐ Estamos a 20% da conclusão da atividade



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

## Análise dos índices IDC e IDP

7.3 Controle de custos

### Critério de decisão:

IDC (CPI) = 1.0 ⇒ OK

IDC (CPI) < 1.0 ⇒ custos acima do planejado

IDC (CPI) > 1.0 ⇒ custos abaixo do planejado

IDP (SPI) = 1.0 ⇒ OK

IDP (SPI) < 1.0 ⇒ atrasado

IDP (SPI) > 1.0 ⇒ adiantado

Sugestão: limite de +/- 10% para iniciar ações corretivas



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

59

### Orçamento no término □ Budget at completion (BAC): soma de todos os valores de orçamento estabelecidos para o trabalho a ser realizado ☐ Soma dos VP (valor planejado) de todas as atividades □ Valor planejado total do projeto (orçamento inicial) Orçamento no término (ONT) Valor planejado reais (VP) agregado (VA) Data dos dados Tempo LOPS 60 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Estimativa para terminar (El ☐ Estimate to complete (ETC): valor restante para completar o projeto □ Qual o **valor adicional** para entregar o trabalho? ☐ EPT = ENT - CR ou ETC = EAC - AC Hoje ONT VΡ **EPT ENT** CR 61

## Estimativa para term

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

7.3 Controle de custos

- □ EPT baseada em nova estimativa: igual à estimativa revisada para o trabalho restante
- ☐ EPT baseada em variações atípicas: variações semelhantes não irão ocorrer no futuro
  - □ EPT = (ONT VA)
- ☐ EPT baseada em variações típicas: variações semelhantes continuarão a ocorrer
  - □ EPT = (ONT VA) / IDC

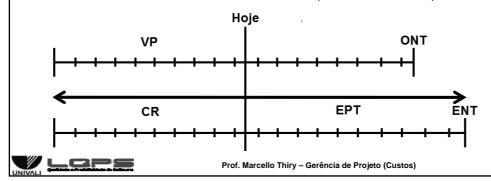


Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Custos)

## Estimativa no término (ENT)

7.3 Controle de custos

- □ Estimate at Completion (EAC): previsão do valor total mais provável baseada no desempenho do projeto e na quantificação do risco
- □ Valor final total projetado ou antecipado quando o trabalho definido do projeto é terminado
- □ ENT = EPT + CR ou EAC = ETC + AC (nova estimativa)



## Estimativa no término (ENT)

7.3 Controle de custos

63

- □ ENT usando o orçamento restante: variações semelhantes não irão ocorrer no futuro (o desvio do passado não é considerado)
  - □ ENT = CR + ONT VA ou AC + (BAC EV)
- ENT usando IDC: variações semelhantes continuarão a ocorrer no futuro
  - $\square$  ENT = CR + ((ONT VA) / IDC) ou EAC = AC + (BAC EV)/CPI



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Custos)

