# Engenharia de Software Casos de Uso

### **Marcello Thiry**

marcello.thiry@gmail.com



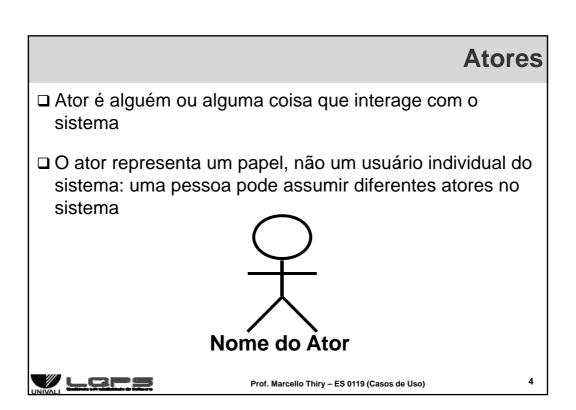
**LQPS** 

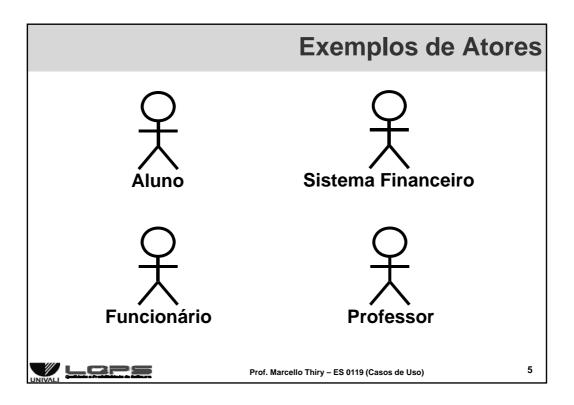
http://www.univali.br/lqps

### Casos de Uso **Descrição** Elemento Sintaxe Caso de uso Representa um diálogo entre um Nome caso uso ator e o sistema. Representa um papel que pode ser Ator assumido por um usuário. Nome do ator Representa o limite entre o sistema Sistema e os atores do sistema. Representa a participação de um Associação ator em um caso de uso. **V**LOPS 2

Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# □ Pode ser qualquer tipo de sistema □ Identificação da funcionalidade básica (escopo inicial) □ Identificação de termos e definições no início do trabalho: catálogo, glossário □ Notação: uma caixa, com o nome do sistema aparecendo em cima da caixa ou dentro





# Considerações sobre Atores Um ator é uma classe e não uma instância Um ator deve ter um nome que represente o seu papel no sistema (não o de uma instância específica) Um ator interage com o sistema através da troca de mensagens Atores podem ser ativos e passivos

### Como identificar os Atores?

- □ Quem utilizará a funcionalidade principal do sistema?
- ☐ Quem precisará suporte do sistema para fazer suas tarefas diárias?
- □ Quem necessita administrar e manter o sistema funcionando?
- Quais dispositivos de hardware o sistema precisará manipular?
- □ Com quais outros sistemas, o sistema precisará interagir?
- Quem tem interesse nos resultados que o sistema irá produzir?

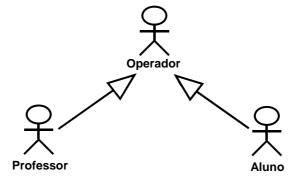


Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

7

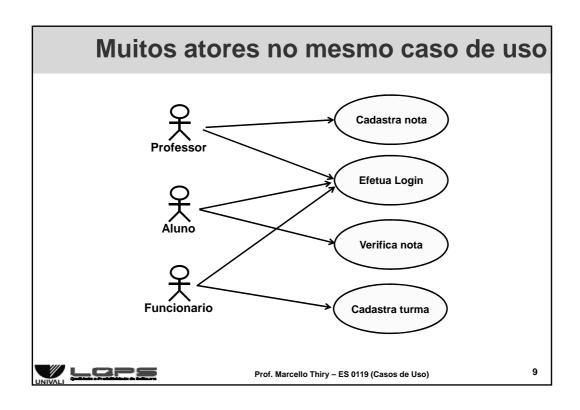
# **Herança entre Atores**

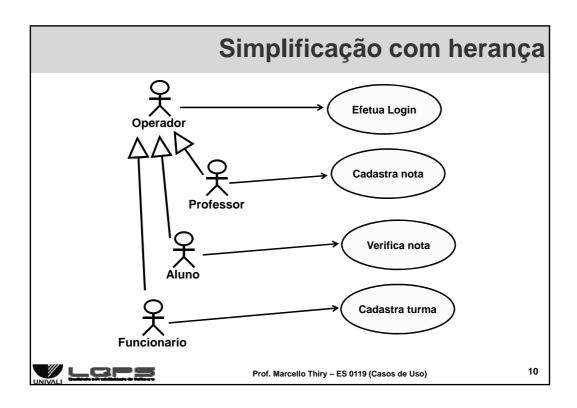
☐ Um ator é um esteriótipo para uma classe; logo, ele pode ser generalizado/especializado



V LOPS

Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)





Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso) - Página 5

# Casos de Uso (use cases) Caso de Uso são meios para especificar as exigências requeridas por um sistema (OMG, 2004) Um caso de uso é um padrão de comportamento que o sistema apresenta: Cada caso de uso é uma seqüência de transações relacionadas que são executadas através de um diálogo entre um ator e o sistema Os casos de uso capturam a funcionalidade do sistema na visão dos usuários Eles descrevem e validam o que o sistema irá fazer

## Identificando casos de uso

Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

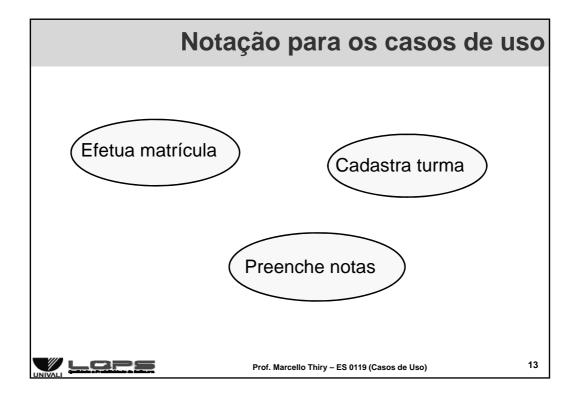
- ☐ Os atores devem ser estudados para identificar suas necessidades:
  - □ Funcionário: cadastra turmas
  - □ Professor: preenche notas
  - □ Aluno: efetua matrícula
  - □ Sistema Financeiro: valida situação do aluno



LOPS

Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso)

12



### Como encontrar casos de uso?

- Quais funções os atores requerem do sistema? O que cada ator precisa fazer?
- □ O ator precisa ler, criar, destruir, modificar ou armazenar algum tipo de informação no sistema?
- □ O ator precisa notificar sobre eventos no sistema ou sobre alguma outra coisa?
- □ O trabalho diário do ator poderia ser simplificado ou melhorado através de novas funções no sistema?
- Quais as entradas e saídas do sistema? De onde elas vem e para onde elas vão?
- Quais os maiores problemas com a implementação atual do sistema?



Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso)

### Matriz de Rastreabilidade Bidirecional

|               | Requisito 1 | Requisito 2 | <br>Requisito m |
|---------------|-------------|-------------|-----------------|
| Caso de uso 1 |             | X           |                 |
| Caso de uso 2 | X           |             |                 |
|               |             | •••         | <br>•••         |
| Caso de uso n |             | X           | <br>Х           |

- ☐ Para cada requisito funcional, pelo menos, 1 caso de uso (pode ser 1 para 1..n)
- ☐ Para cada caso de uso, pelo menos, 1 requisito funcional (pode ser 1 para 1..n)



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

15

## Documentando casos de uso

- □ Criar um documento com os fluxos de eventos para cada caso de uso (sempre do ponto de vista de um ator)
- □ Casos de uso devem ser sempre iniciados por um ator
- ☐ Um caso de uso deve ser completo



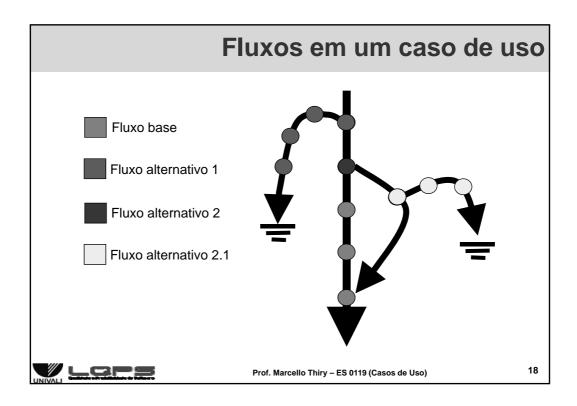
Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# Como documentar casos de uso? Detalhar o que o sistema deve fornecer para o ator quando o caso de uso é executado:

- □ Como o caso de uso inicia e termina
- ☐ Fluxo de eventos usual (base ou principal)
- ☐ Fluxos de eventos alternativos
- □ Fluxos de eventos de exceção



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso) - Página 9

### Descrição de um caso de uso Casos de uso devem ser sempre iniciados por um ator □ Controle de versões A descrição deve ser sempre do ponto de vista dos atores ☐ Ator ativo e ator(es) passivo(s) Um caso de uso deve ser completo □ Pré e pós-condições

- ☐ Fluxos de eventos (base, alternativos e exceções)
- ☐ Prototipação da interface com o usuário
- □ Origem das informações
- ☐ Requisitos relacionados (funcionais e não funcionais)
- □ Regras de negócio
- □ Pendências

□ Autor (es)

□ Breve descrição



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

19

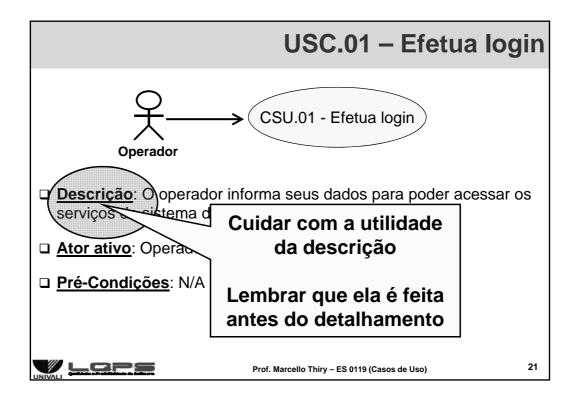


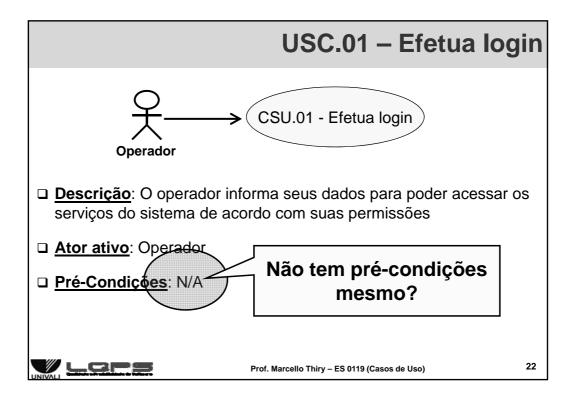


- ☐ **Descrição**: O operador informa seus dados para poder acessar os serviços do sistema de acordo com suas permissões
- □ Ator ativo: Operador
- □ Pré-Condições: N/A



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)





Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso) - Página 11

### Fluxo base

- 1. O <u>sistema</u> apresenta a página de controle de acesso (**TEL.01**)
- 2. O <u>operador</u> preenche os dados e confirma
- 3. O **sistema** valida a conta e senha fornecidas (**RNE.01**)
- 4. O sistema busca as permissões do operador (RNE.02)
- O <u>sistema</u> registra esta operação no histórico de operações efetuadas (RNE.03)
- □ Pós-Condição: operador autenticado e autorizado (permissões recuperadas) no sistema



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

23

### Fluxo base

- 1. O <u>sistema</u> apresenta a página de controle de acesso (**TEL.01**)
- 2. O <u>operador</u> pr

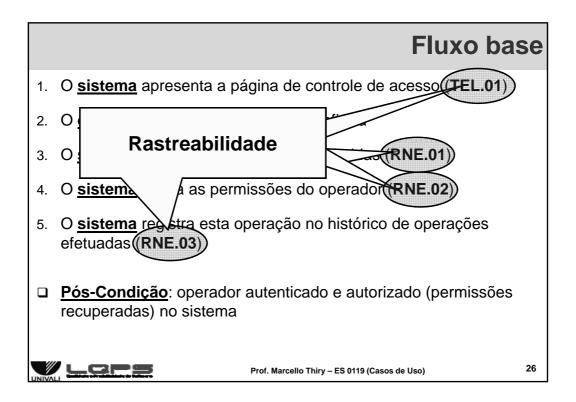
Não é o ator que deve iniciar um caso de uso?

- O <u>sistema</u> valida
- 4. O **sistema** busca as permissões do operador (**RNE.02**)
- O <u>sistema</u> registra esta operação no histórico de operações efetuadas (RNE.03)
- Pós-Condição: operador autenticado e autorizado (permissões recuperadas) no sistema



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



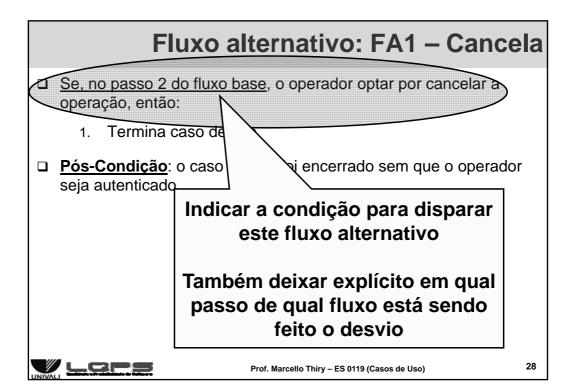


### Fluxo alternativo: FA1 – Cancela

- Se, no passo 2 do fluxo base, o operador optar por cancelar a operação, então:
  - 1. Termina caso de uso
- □ Pós-Condição: o caso de uso foi encerrado sem que o operador seja autenticado



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



## Fluxo de exceção: FE2 – Dados inválidos

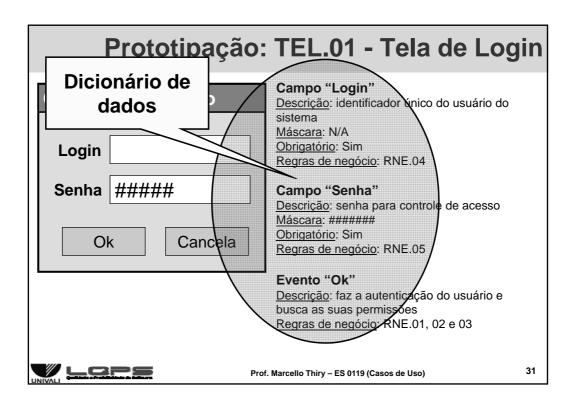
- □ Se, no passo 3 do fluxo base, o sistema não validar a conta/senha fornecidas, então:
  - O sistema apresenta a mensagem "Conta ou login inválidos!" (TEL.02)
  - 2. Retorna ao passo 1 do fluxo base
- □ Pós-Condição: N/A

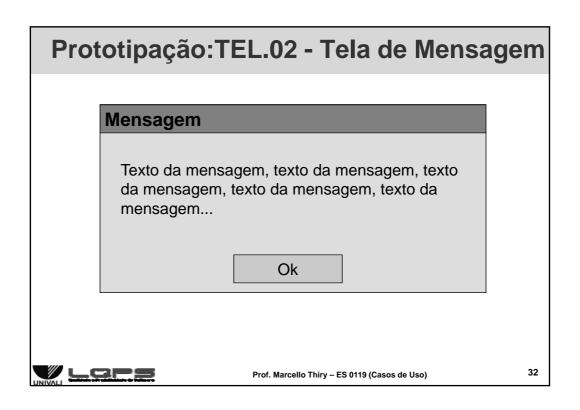


Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

29

### Prototipação: TEL.01 - Tela de Login Campo "Login" Controle de acesso Descrição: identificador único do usuário do sistema Máscara: N/A Obrigatório: Sim Login Regras de negócio: RNE.04 Senha ##### Campo "Senha" Descrição: senha para controle de acesso Máscara: ####### Obrigatório: Sim Ok Cancela Regras de negócio: RNE.05 Evento "Ok" Descrição: faz a autenticação do usuário e busca as suas permissões Regras de negócio: RNE.01, 02 e 03 **V**LOPS 30 Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)





# Regras de negócio

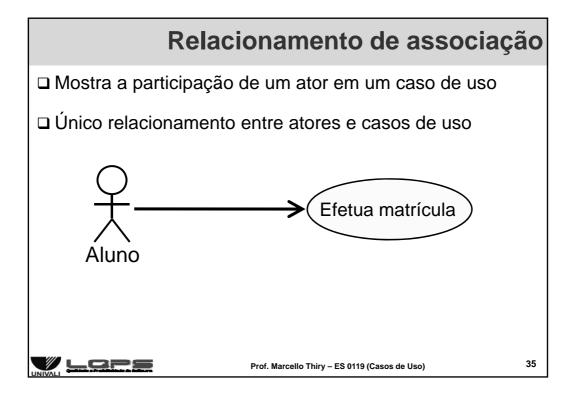
- □ RNE.01 A senha é cifrada com o algoritmo XYZ. A conta deve ter, no mínimo, 5 caracteres. A senha deve ter, no mínimo, 6 caracteres. A senha não deve ser mostrada durante sua digitação.
- □ RNE.02 Os tipos de permissão válidos são A, B, C ou uma combinação destas três e estão associadas a cada item do menu.
- □ RNE.03 O formato para um registro de histórico das operações efetuadas é data/hora;operador;operação;...



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# Regras de negócio □ RNE.01 – A senha é cifrada com o algoritmo XYZ. A conta deve ter, no m Como documentar? ha deve ter, no mínimo, 6 caracteres. A senha não deve ser mostrada durante sua digitação. RNE \$2Texto livre? permissão válidos são A. B. C ou uma comben Português estruturado?ciadas a cada item do menu. Diagrama de atividade? RNE Diagrama de sequência? efetu Diagrama de estado? OCL (linguagens formais)? Fórmulas matemáticas? 34

Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



| Outros relacionamento                         | S  |  |  |
|---|----|--|--|
| □ Identificação progressiva dos casos de uso  |    |  |  |
| □ Refinamento dos casos de uso                |    |  |  |
| □ Similaridades que podem ser compartilhadas  |    |  |  |
| □ Flexibilidade e Estabilidade                |    |  |  |
|   |    |  |  |
|   |    |  |  |
|   |    |  |  |
| Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso) | 36 |  |  |

# Relacionamento <<extend>> Relacionamento <<include>> Relacionamento de Generalização Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso) 77

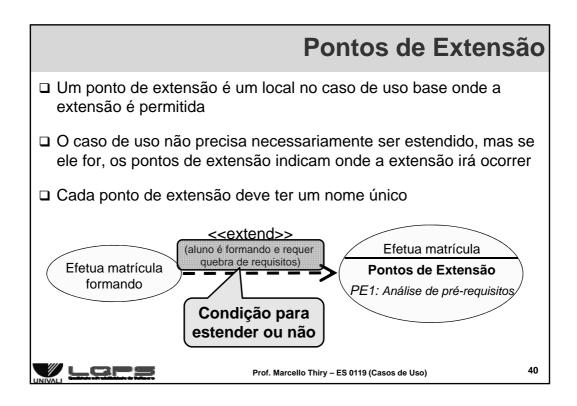
## Relacionamento <<extend>>

- ☐ Inclusão de comportamento no fluxo de um caso de uso existente
- ☐ É um relacionamento de generalização, onde um novo caso de uso insere passos em um caso de uso já existente (caso de uso base)
- □ Permite adicionar novos comportamentos sem prejudicar o entendimento do caso de uso
- □ O caso de uso base não precisa ser reescrito ou reestruturado
- □ A extensão é feita em pontos específicos: pontos de extensão (PEs)



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

### Pontos de Extensão ☐ Um ponto de extensão é um local no caso de uso base onde a extensão é permitida □ O caso de uso não precisa necessariamente ser estendido, mas se ele for, os pontos de extensão indicam onde a extensão irá ocorrer ☐ Cada ponto de extensão deve ter um nome único <<extend>> (aluno é formando e requer Efetua matrícula quebra de requisitos) Efetua matrícula Pontos de Extensão formando PE1: Análise de pré-requisitos 39 Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



# Exemplo <<extend>>

### Efetua Matrícula (Caso de Uso Base)

- 1. O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do
- 3. A secretaria informa as disciplinas

### PE 1 - Análise de Pré-requisitos

4. O sistema verifica os pré-requisitos

### Fim PE 1

- 5. O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 6. A secretaria confirma a matrícula



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# Exemplo <<extend>>

### Efetua Matrícula (Caso de Uso Base)

- 1. O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do aluno
- 3. A secretaria informa as disciplinas

### PE 1 - Análise de Pré-requisitos

4. O sistema verifica os pré-requi

### Fim PE 1

- 5. O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 6. A secretaria confirma a matrícula

Ponto de extensão:

Indica em que locais, o caso de uso base poderá ser estendido no futuro



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

## Exemplo <<extend>>

### Efetua Matrícula (Caso de Uso Base)

- 1. O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do aluno
- 3. A secretaria informa as disciplinas

### PE 1 – Análise de Pré-requisitos

4. O sistema verifica os pré-requisitos

### Fim PE 1

- O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 6. A secretaria confirma a matrícula

### Efetua Matrícula Formando (Caso de Uso que estende Efetua Matrícula)

[Condição: se aluno é formando e requer quebra de requisitos]

### PE 1 – Análise de Pré-requisitos

- O sistema verifica se o aluno é formando
- O sistema libera a restrição de prérequisitos



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

43

## Exemplo <<extend>>

### Efetua Matrícula (Caso de Uso Base)

- 1. O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do aluno
- 3. A secretaria informa as disciplinas

### PE 1 – Análise de Pré-requisitos

4. O sistema verifica os pré-requisitos-

### Fim PE 1

- O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 6. A secretaria confirma a matrícula

Efetua Matrícula Formando (Caso de Uso que estende Efetua Matrícula)

[Condição: se aluno é formando e requer quebra de requisitos]

### PE 1 – Análise de Pré-requisitos

- O sistema verifica se o aluno é formando
- O sistema libera a restrição de prérequisitos



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# Exemplo <<extend>>

# Efetua Matrícula Formando (quando a condição é verdadeira)

- 1. O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do aluno
- 3. A secretaria informa as disciplinas
- 4. O sistema verifica se o aluno é formando
- 5. O sistema libera a restrição de prérequisitos
- 6. O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 7. A secretaria confirma a matrícula

# Efetua Matrícula Formando (quando a condição é falsa)

- O sistema apresenta tela de matrícula
- 2. A secretaria informa a matrícula do aluno
- 3. A secretaria informa as disciplinas
- 4. O sistema verifica os pré-requisitos
- O sistema apresenta o espelho de matrícula
- 6. A secretaria confirma a matrícula



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

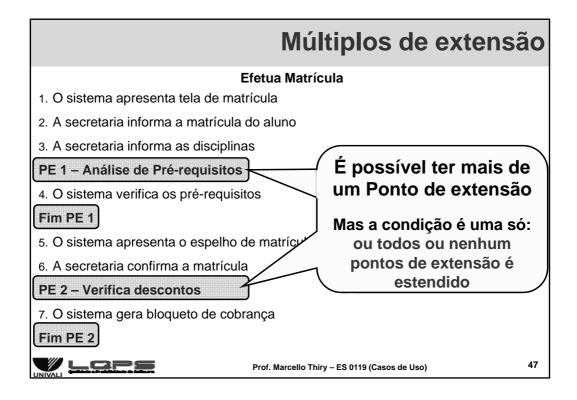
45

### Funcionamento do <<extend>>

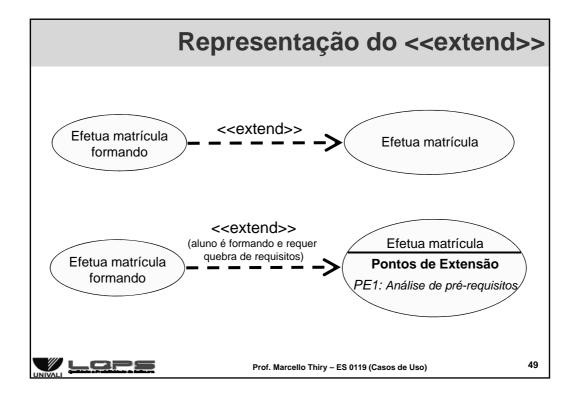
- □ Em um PE, sobre uma condição, o comportamento estendido é executado; a condição é considerada parte do caso de uso estendido e não faz parte do caso de uso base
- □ O controle é retornado para o caso de uso base no mesmo ponto onde a extensão foi executada
- □ Cada ponto de extensão deve ter um nome único no caso de uso base

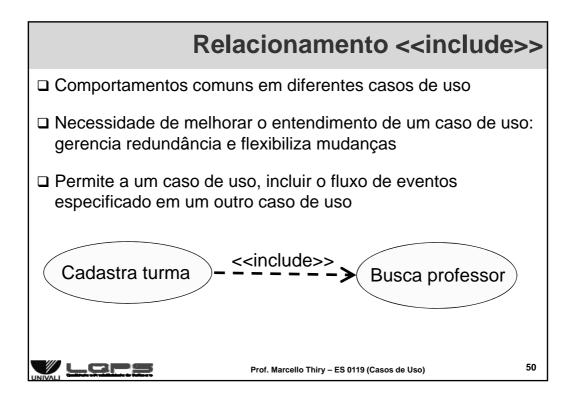


Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)



# Quando usar o <<extend>> □ Para adicionar novos comportamentos sob certas condições □ "Não" para representar fluxos alternativos no caso de uso base □ Incorporar requisitos adicionais que não fazem parte do fluxo do caso de uso base





# Exemplo <<include>>

### Caso de Uso "A"

- 1. Nonon nonon onnon
- 2. O sistema apresenta a tela de busca
- O usuário preenche os critérios e confirma
- 4. O sistema verifica se os critérios são adequados para a busca
- 5. O sistema efetua a busca e apresenta os resultados
- 6. Non nonon nonon onnon
- 7. Nonon nonon nonon onnon

### Caso de Uso "B"

- Nonon nonon nonon onnon
- 2. Nonon nonon nonon onnon
- 3. Nonon nonon nonon onnon
- 4. O sistema apresenta a tela de busca
- O usuário preenche os critérios e confirma
- O sistema verifica se os critérios são adequados para a busca
- O sistema efetua a busca e apresenta os resultados
- 8. Nonon nonon onnon



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

51

# Exemplo <<include>>

### Caso de Uso "A"

- 1. Nonon nonon onnon
- 2. O sistema apresenta a tela de busca
- O usuário preenche os critérios e confirma
- 4. O sistema verifica se os critérios são adequados para a busca
- 5. O sistema efetua a busca e apresenta os resultados
- 6. Non nonon nonon onnon
- 7. Nonon nonon nonon onnon

### Caso de Uso "B"

- 1. Nonon nonon onnon
- 2. Nonon nonon nonon onnon
- 3. Nonon nonon nonon onnon
- 4. O sistema apresenta a tela de busca
- O usuário preenche os critérios e confirma
- O sistema verifica se os critérios são adequados para a busca
- O sistema efetua a busca e apresenta os resultados
- 8. Nonon nonon nonon onnon



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

# Exemplo <<include>>

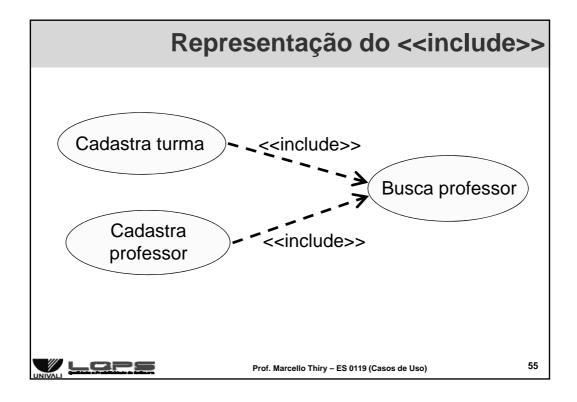
### Caso de Uso "C"

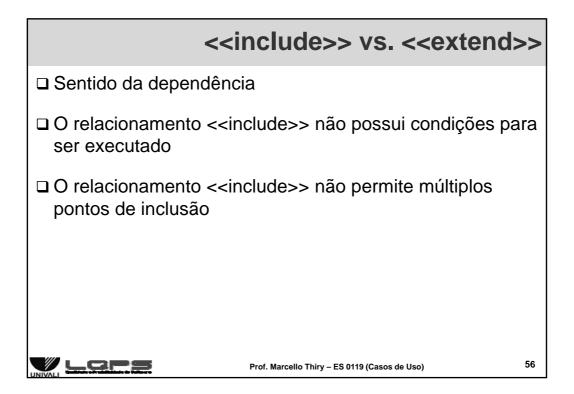
- 1. O sistema apresenta a tela de busca
- 2. O usuário preenche os critérios e confirma
- 3. O sistema verifica se os critérios são adequados para a busca
- 4. O sistema efetua a busca e apresenta os resultados



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

|                                     | Exemplo < <include>&gt;</include>                |
|-------------------------------------|--|
| Caso de Uso "A"                     | Caso de Uso "B"                                  |
| Nonon nonon nonon onnon             | 1. Nonon nonon nonon onnon                       |
| 2. < <include "c"="">&gt;</include> | 2. Nonon nonon nonon onnon                       |
| 3. Non nonon nonon onnon            | 3. Nonon nonon nonon onnon                       |
| 4. Nonon nonon nonon onnon          | 4. < <include "c"="">&gt;</include>              |
|                                     | 5. Nonon nonon nonon onnon                       |
|                                     |  |
|                                     |  |
|                                     |  |
|                                     |  |
| <b>V</b> LQPS                       | Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso) 54 |





# Relacionamento de Generalização

- □ Quando um caso de uso é uma especialização de outro caso de uso
- ☐ Usualmente, seu uso está limitado à identificação dos casos de uso: difícil representar herança no detalhamento



## Como encontrar relacionamentos?

- □ Todos os atores em um caso de uso tem uma associação de comunicação com ele?
- □ Existe similaridade entre alguns atores que representam um papel comum (poderia ser uma classe básica)?
- □ Existe similaridade entre casos de uso que representam um fluxo de atividades (<<include>>)?
- ☐ Existem casos especiais de um caso de uso (<<extend>>)?
- □ Existe algum ator ou caso de uso sem associação (erro)?
- □ Existe algum requisito funcional não manipulado por um caso de uso (incompleto)?



Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso)

58

# Verificação e Validação (V&V) □ Verificação: o sistema está sendo desenvolvido corretamente e/ou de acordo com as especificações □ O sistema atende a todos os requisitos especificados? □ Atividade que pode ser realizada pelos desenvolvedores □ Relação com qualidade (controle da qualidade) □ Validação: assegura que o sistema é aquele que o cliente realmente precisa □ Os requisitos especificados realmente atendem às necessidades dos usuários? □ Precisa envolver os futuros usuários do sistema

| Técnicas de V&V                                    |  |  |  |
|--|--|--|--|
| □ Inspeções com checklists, Revisões técnicas      |  |  |  |
| □ Walkthroughs                                     |  |  |  |
| □ Testes de desempenho (stress, carga,)            |  |  |  |
| □ Simulação, Prototipação                          |  |  |  |
| ☐ Análise do banco de dados, Análise de algoritmos |  |  |  |
| □ Teste funcional                                  |  |  |  |
| ☐ Teste de interface (usabilidade)                 |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso) 60   |  |  |  |

### Construindo o modelo de caso de uso

- 1. Analisar o sistema (REF e RNF)
- 2. Identificar os atores (breve descrição)
- 3. Identificar os casos de uso (breve descrição)
- 4. Priorizar os casos de uso
- 5. Organizar os casos de uso em pacotes
- 6. Detalhar os casos de uso (Fluxos, RNE, Telas, Cenários...)
- 7. Construir o modelo inicial de caso de uso
- 8. Verificação e Validação
- 9. Revisão do modelo

O fluxo acima é contínuo e iterativo



Prof. Marcello Thiry - ES 0119 (Casos de Uso)

61

### Pacotes em UML

- □ É um mecanismo de propósito geral para a **organização de elementos** da modelagem em grupos
- ☐ Um pacote **pode conter outros elementos**, incluindo classes, interfaces, componentes, nós, colaborações, casos de uso, diagramas e até outros pacotes
- □ A propriedade de elementos é um relacionamento de composição, significando que os elementos são declarados no pacote
  - ☐ Se o pacote for destruído, os elementos serão destruídos



Prof. Marcello Thiry – ES 0119 (Casos de Uso)

# Pacotes em UML O pacote forma um espaço de nome, significando que os elementos do mesmo tipo precisam ser declarados de maneira única no contexto do pacote que os contêm Os pacotes podem conter outros pacotes, permitindo a decomposição de modelos de modo hierarquizado Nome do Pacote PacotePai::Nome do Pacote

