Gerência de Projeto de Software Gerenciamento de Tempo

Marcello Thiry

marcello.thiry@gmail.com



LQPS

http://www.univali.br/lqps

Gerenciamento de Tempo

- □ Inclui os processos necessários para realizar o término do projeto no prazo
- ☐ No caso de alguns projetos, especialmente nos de menor escopo:
 - □ O seqüenciamento de atividades, a estimativa de recursos da atividade, a estimativa de duração da atividade e o desenvolvimento do cronograma estão tão estreitamente ligados que são considerados um único processo
 - □ Este processo único pode ser realizado por uma pessoa durante um período de tempo relativamente curto



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

Processos do Gerenciamento de Tempo

- 6.1 Definição da atividade: identificação das atividades específicas do cronograma que precisam ser realizadas para produzir as várias entregas do projeto
- 6.2 Seqüenciamento de atividades: identificação e documentação das dependências entre as atividades do cronograma
- □ 6.3 Estimativa de recursos da atividade: estimativa do tipo e das quantidades de recursos necessários para realizar cada atividade do cronograma
- □ 6.4 Estimativa de duração da atividade: estimativa do número de períodos de trabalho que serão necessários para terminar as atividades individuais do cronograma
- G.5 Desenvolvimento do cronograma: análise dos recursos necessários, restrições do cronograma, durações e seqüências de atividades para criar o cronograma do projeto
- □ 6.6 Controle do cronograma: controle das mudanças no cronograma do projeto



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

3

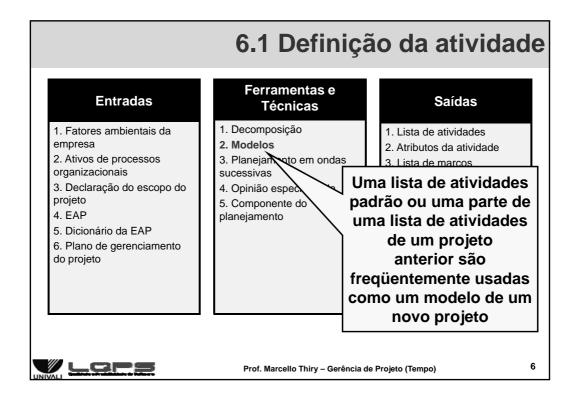
Gerenciamento do Tempo

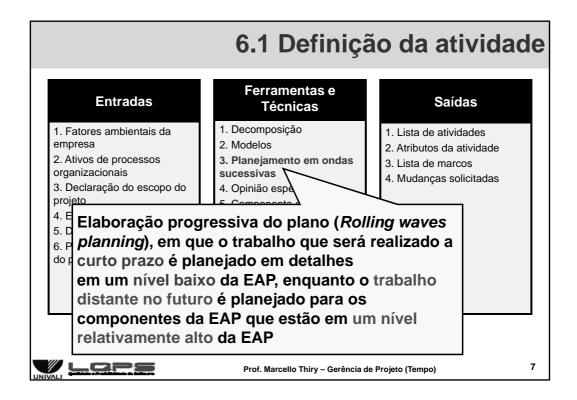
- □ É a área mais facilmente percebida da Gerência de Projetos
- □ Sofre grande influência dos outros fatores do projeto
- ☐ Seu gerenciamento isolado não garante o cumprimento do cronograma do projeto
- □ O processo **não é** "liste suas tarefas e as aloque de acordo com o calendário"

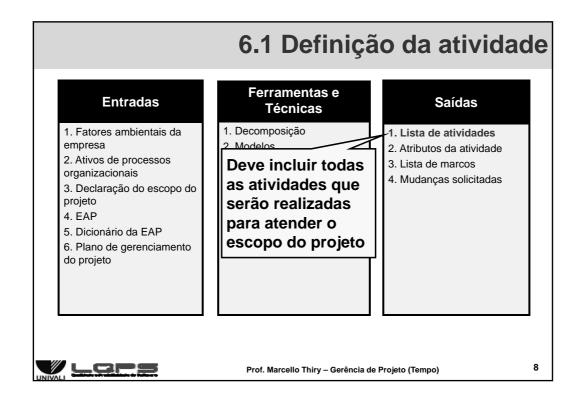


Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

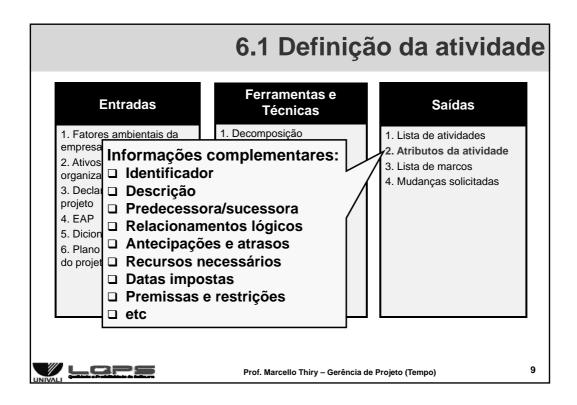
6.1 Definição da atividade Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Decomposição 1. Fatores ambientais da 1. Lista de atividades 2. Modelos empresa 2. Atributos da atividade 2. Ativos de processos 3. Planejamento em ondas 3. Lista de marcos organizacionais sucessivas 4. Mudanças solicitadas 3. Declaração do escopo do 4. Opinião especializada projeto 5. Componente do 4. EAP planejamento 5. Dicionário da EAP 6. Plano de gerenciamento do projeto 5 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

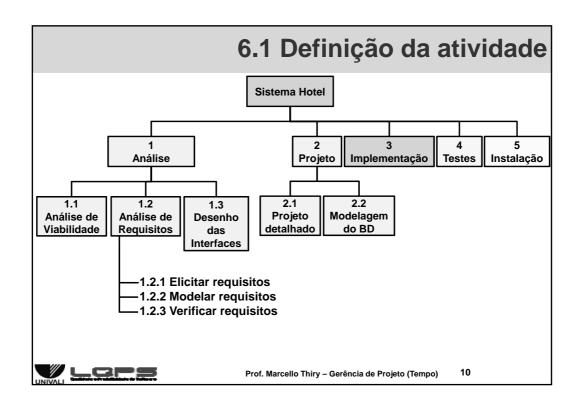




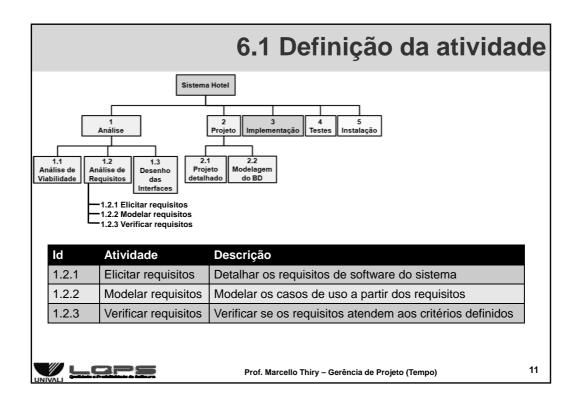


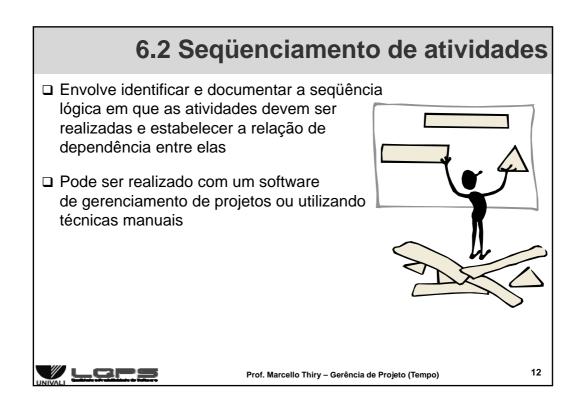
Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 4





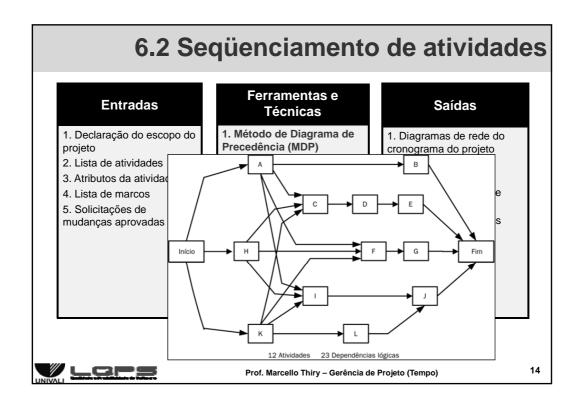
Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 5



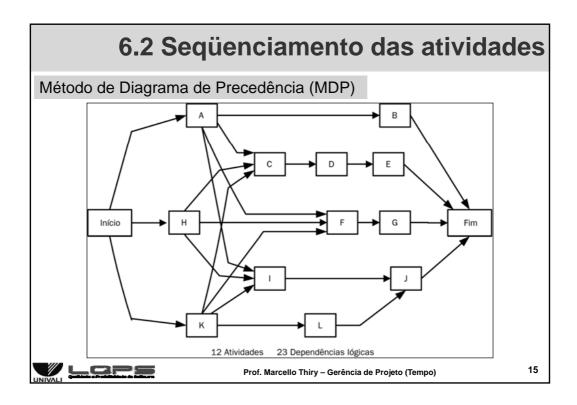


Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 6

6.2 Sequenciamento de atividades Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Declaração do escopo do 1. Método de Diagrama de 1. Diagramas de rede do Precedência (MDP) projeto cronograma do projeto 2. Método de Diagrama de 2. Lista de atividades 2. Lista de atividades Setas (MDS) (atualizações) 3. Atributos da atividade 3. Modelos de rede do 3. Atributos da atividade 4. Lista de marcos cronograma (atualizações) 5. Solicitações de 4. Determinação da mudanças aprovadas 4. Mudanças solicitadas dependência 5. Aplicação de antecipações e atrasos 13 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 7

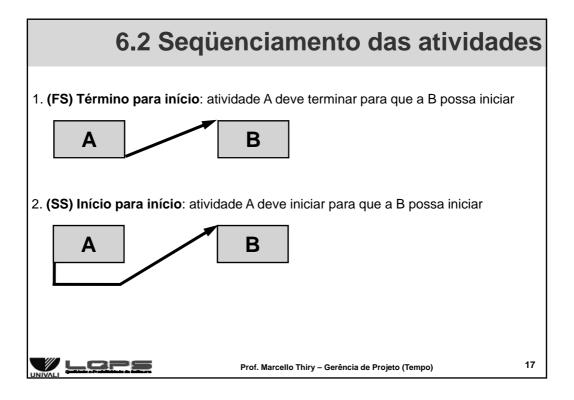


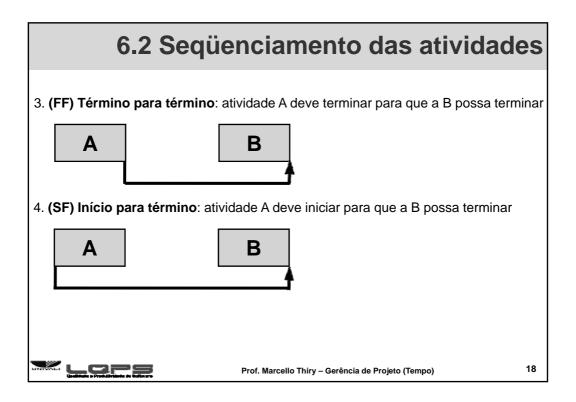
6.2 Sequenciamento das atividades

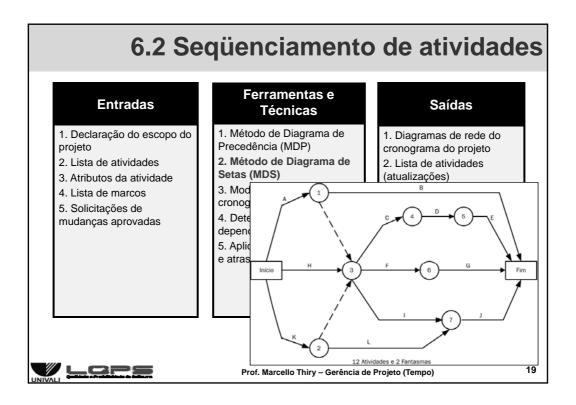
- Método de Diagrama de Precedência (MDP)
 - ☐ Usa caixa ou retângulos, chamados nós, para representar as atividades e os conecta por setas que mostram as dependências
 - □ Também chamado de **Atividade no Nó (ANN)** ou **Activity on node (AON)** e é utilizado pela maioria dos softwares de gerenciamento de projetos
 - □ O MDP utiliza apenas 1 estimativa de tempo para determinar a duração
 - ☐ Quatro tipos de dependências ou de relações de precedência:
 - □ Término para início
 - ☐ Término para término
 - □ Início para início
 - ☐ Início para término

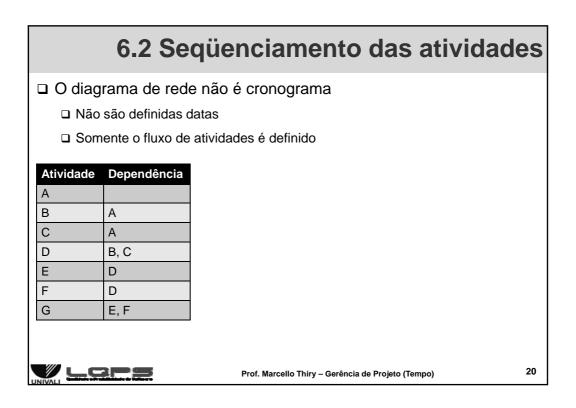


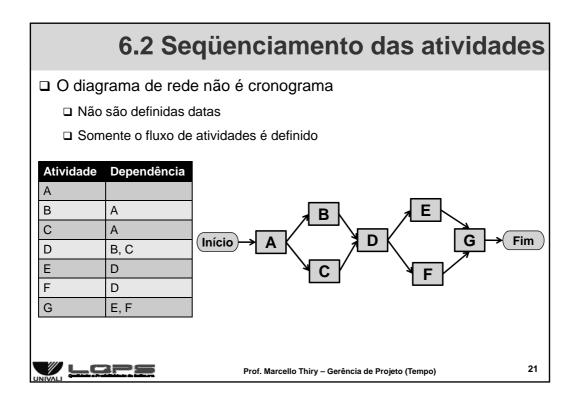
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

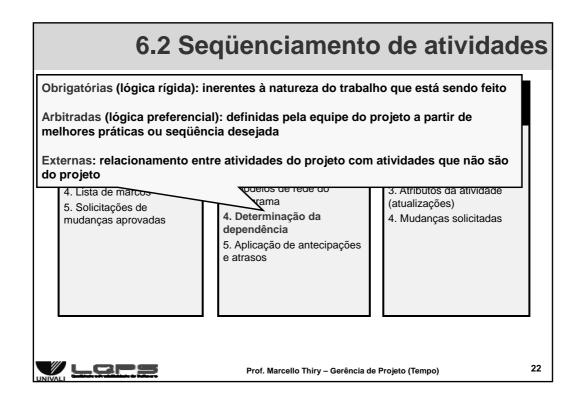












6.3 Estimativa de recursos da atividade

- □ Determina os recursos e as quantidades de cada recurso que serão usados, bem como quando cada recurso estará disponível para ser utilizado
- ☐ Importante: contar com mapeamento das competências e habilidades
- □ Recursos
 - □ Pessoas
 - □ Equipamentos
 - Material

ld	Atividade	Dependência	Recurso
1.2.1	Elicitar requisitos		João
1.2.2	Modelar requisitos	1.2.1	Pedro
1.2.3	Verificar requisitos	1.2.2	Paulo, João



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

23

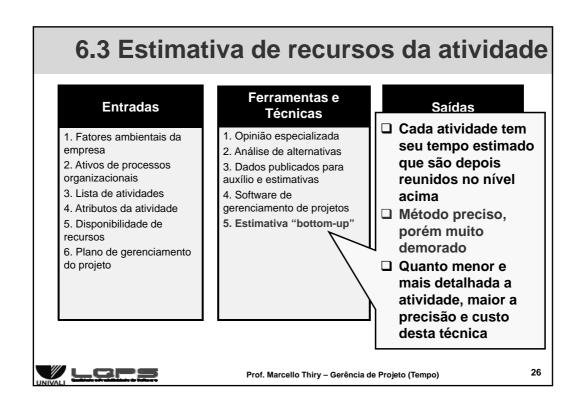
6.3 Estimativa de recursos da atividade

- □ Número de pessoas necessárias pode ser negociado em relação à duração do projeto, mas ...
 - □ Não pode ser simplesmente determinada pela divisão do tempo de desenvolvimento do cronograma requerido
 - ☐ Número de pessoas trabalhando no projeto varia dependendo da fase
 - □ Adicionar pessoas ao um projeto só funciona se as tarefas podem ser executadas em paralelo
 - ☐ Restrições següenciais determinam a duração do projeto
- Custo de adicionar pessoal
 - □ Treinamento
 - □ Preservar "integridade conceitual do sistema"
 - □ Comunicação



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

6.3 Estimativa de recursos da atividade Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Fatores ambientais da 1. Opinião especializada 1. Recursos necessários empresa 2. Análise de alternativas para a atividade 2. Ativos de processos 3. Dados publicados para 2. Atributos da atividade organizacionais (atualizações) auxílio e estimativas 3. Lista de atividades 3. Estrutura analítica dos 4. Software de 4. Atributos da atividade gerenciamento de projetos recursos 5. Disponibilidade de 5. Estimativa "bottom-up" 4. Calendário de recurso (atualizações) recursos 5. Mudanças solicitadas 6. Plano de gerenciamento do projeto 25 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)



6.3 Estimativa de recursos da atividade

☐ Tipos de recursos:

- ☐ Humanos: coordenador e demais participantes
 - □Definir qual o papel de cada participante
- □ Recursos físicos: equipamentos, software, ferramentas de software, ambientes, etc
- □ Recursos financeiros, desembolso, etc
- ☐ Necessidades de treinamento da equipe para desenvolver o projeto
- □ Recursos para gerenciar os riscos
- ☐ Recursos para gerenciar e controlar a qualidade



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

27

6.4 Estimativa de duração da atividade

- □ É uma avaliação quantitativa do número provável de períodos de trabalho (horas, dias, ...) que serão necessários para terminar uma atividade do cronograma
- ☐ Estimar tempo para completar cada tarefa
- ☐ Feita com base em:
 - Modelos de duração disponíveis na organização
 - ☐ Experiência e intuição do gerente de projeto



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

6.4 Estimativa de duração da atividade

- □ Considerações sobre estimativas:
 - ☐ Estimativas envolvem tentar prever tempo, recurso e/ou dinheiro necessários para produzir um produto, serviço ou resultado específico
 - □ As estimativas se beneficiam de experiências anteriores (bancos de estimativas comerciais ou experiência da equipe ou na opinião de especialistas)
 - ☐ É fundamental que quem elabora uma estimativa tenha de fato experiência no trabalho estimado e envolva, quando possível, quem realizará o trabalho
 - ☐ É mandatório a documentação de todo referencial utilizando para embasar uma estimativa incluíndo data e fonte de consulta
 - □ É comum o uso de reservas de contingência



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

29

6.4 Estimativa de duração da atividade

Entradas

- 1. Fatores ambientais da empresa
- 2. Ativos de processos organizacionais
- 3. Declaração do escopo do projeto
- 4. Lista de atividades
- 5. Atributos da atividade
- 6. Recursos necessários para a atividade
- 7. Calendário do recurso
- 8. Plano de gerenciamento do projeto

Ferramentas e Técnicas

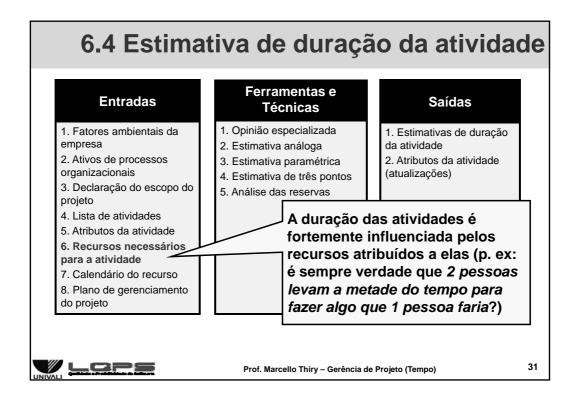
- 1. Opinião especializada
- 2. Estimativa análoga
- 3. Estimativa paramétrica
- 4. Estimativa de três pontos
- 5. Análise das reservas

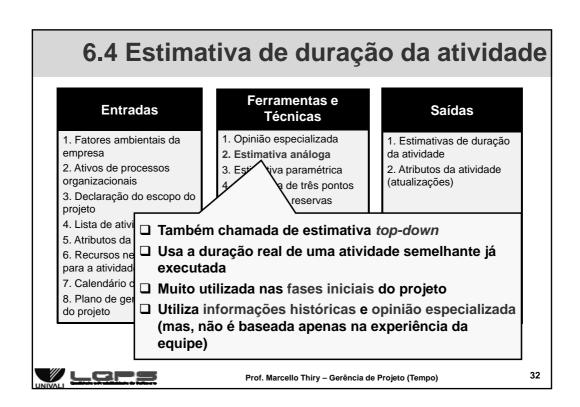
Saídas

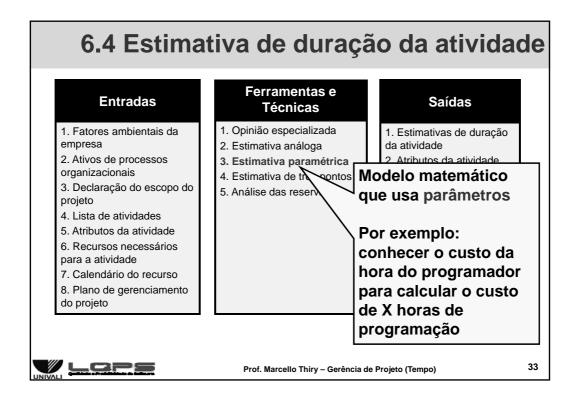
- 1. Estimativas de duração da atividade
- 2. Atributos da atividade (atualizações)

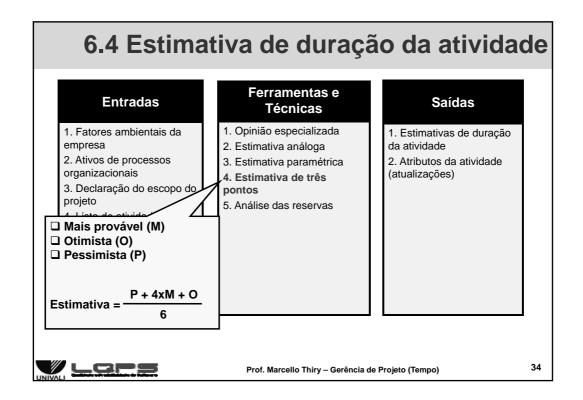
VLOPS

Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)









6.4 Estimativa de duração da atividade Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Fatores ambientais da 1. Opinião especializada 1. Estimativas de duração empresa 2. Estimativa análoga da atividade 2. Ativos de processos 2. Atributos da atividade 3. Estimativa paramétrica organizacionais (atualizações) 4. Estimativa de três pontos 3. Declaração do escopo do 5. Análise das reservas projeto 4. Lista de atividades 5. Atributos da atividade Reservas para contingência, reservas de tempo ou buffers ao cronograma total do projeto como reconhecimento do risco do cronograma (não é "gordura") Laps 35 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

Esforço x Duração

□ Esforço

☐ É o número de unidades de medida de trabalho necessário para completar uma tarefa, geralmente expresso em pessoas/hora

□ Duração (tempo)

☐ É a medida do tempo em calendário expresso em dias, semanas, etc, necessárias para completar a tarefa

□ Exemplo:

□ Esforço: 16 pessoas/hora

□ 2 funcionários alocados 4h/dia

□ Duração: 2 dias



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

Estimativa de esforço

- Para se definir uma estimativa de esforço mais realista deve-se propor diferentes estimativas:
 - □ Esforço Otimista (Eo): menor esforço estimado para completar uma atividade
 - Esforço mais provável (Em): esforço que, em condições normais, uma atividade poderia ser executada
 - Esforço Pessimista (Ep): esforço considerado máximo para completar uma atividade, considerando que algo pode dar errado
- Pela teoria das probabilidades, o esforço esperado médio (Ee) da atividade é uma média ponderada das três estimativas de esforço com as seguintes hipóteses:
 - □ O esforço otimista (Eo) e pessimista (Ep), tem a mesma probabilidade de ocorrência
 - O esforço mais provável (Em), tem uma probabilidade de ocorrência quatro vezes maior do que a das outras duas estimativas



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

37

Estimativa de esforço

□ Considerando a existência de um certo grau de incerteza associado ao valor do Esforço Esperado (E_e), quanto maior for o intervalo entre as estimativas do Esforço Otimista (E_o) e Esforço Pessimista (E_p), maior será o valor de incerteza (menos confiança) associada à distribuição



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

Atividade	Descrição	Dependência	E _o	Em	E _p	E _e	Recurso	
A1.1	Análise de Viabilidade	-	4	8	18		Augusto	
A1.2	Análise de Requisitos	A1.1	40	60	80		Luciana	
A1.3	Desenho das interfaces	A1.2	20	30	40		João	
A2.1	Design do Projeto	A1.2	100	120	140		Paulo	
A2.2	Modelagem do BD	A2.1	20	30	40		Augusto	
A3	Implementação	A2.2	160	200	300		Paulo, João	
A4	Testes	A3	20	30	40		Luciana	
A5	Instalação	A4	5	10	15		João	

Exemplo de estimativa (Ee)								
Atividade	Descrição	Dependência	E。	Em	E _p	E _e	Recurso	
A1.1	Análise de Viabilidade	-	4	8	18	9	Augusto	
A1.2	Análise de Requisitos	A1.1	40	60	80	60	Luciana	
A1.3	Desenho das interfaces	A1.2	20	30	40	30	João	
A2.1	Design do Projeto	A1.2	100	120	140	120	Paulo	
A2.2	Modelagem do BD	A2.1	20	30	40	30	Augusto	
A3	Implementação	A2.2	160	200	300	210	Paulo, João	
A4	Testes	A3	20	30	40	30	Luciana	
A5	A5 Instalação		5	10	15	10	João	
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo) 40								

Mas, como estimar?

- □ A melhor ferramenta para a estimativa é a utilização de dados históricos sobre esforço, duração, tamanho, etc
 - □ Analogia
 - □ Julgamento de especialista
- ☐ Utilização de *templates* e procedimentos de estimativa que listam tarefas permitem manter o foco naquilo que é realmente necessário
- ☐ Utilização estimativas de TAMANHO: pontos de função, pontos de caso de uso, etc
- ☐ Utilizar o conhecimento da equipe (técnicas como Wideband Delphi)



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

41

Wideband Delphi

- O gerente de projeto define o que será estimado, as unidades de medição e considerações; reune dados históricos sobre tarefas similares e seleciona os participantes
- 2. Todos os participantes são informados sobre o procedimento e objetivos, além de receberem os dados disponíveis
- 3. Cada participante faz sua própria estimativa sem interagir com os demais
- 4. O gerente de projeto reune os dados, tabula em uma planilha e faz uma comparação
- Todos os participantes se reunem novamente. Onde os números batem, a estimativa está ok. Se os números são muito diferentes, é feita uma discussão para aumentar ou reduzir os valores
- 6. Os participantes ganham a chance de ajustar sua estimativa baseada na discussão
- 7. Os novos números se tornarão a estimativa de trabalho



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

Wideband Delphi

- O gerente de projeto define o que será e considerações; reune dados históricos so participantes
- Todos os participantes são informados s receberem os dados disponíveis

Estes passos podem se repetir como uma forma de refinar as estimativas

lém de

- 3. Cada participante faz sua própria estimativa,
- 4. O gerente de projeto reune os dados, tabi comparação
- em uma planilha e faz uma

eragir com os demais

- 5. Todos os participantes se reunem novamente. Onde os números batem, a estimativa está ok. Se os números são muito diferentes, é feita uma discussão para aumentar ou reduzir os valores
- 6. Os participantes ganham a chance de ajustar sua estimativa baseada na discussão
- 7. Os novos números se tornarão a estimativa de trabalho

VLOPS

Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

43

PERT e CPM

- □ PERT (Program Evaluation and Review Technique) é uma técnica de análise de rede orientada para eventos, utilizada para calcular a duração de um programa quando existe incerteza nas estimativas de duração da atividade
- □ **CPM** (*Critical Path Method*) é uma técnica de análise de rede utilizada para prever a duração do projeto mediante análise da seqüência das atividades (qual caminho) que apresenta a menor flexibilidade em termos de cronograma (a menor folga)



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

PERT e CPM

- ☐ Diferença está no tratamento do tempo:
 - □ **CPM** utiliza valores determinísticos trabalhando com estimativas de tempo previamente definidas para as atividades
 - □ PERT permite utilizar um modelo probabilístico, empregando uma estimativa de média ponderada para calcular a duração do projeto
- □ PERT/CPM possibilita uma visualização das relações de interdependência das atividades, por meio da rede, a determinação do tempo total de duração e as folgas entre as atividades



Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

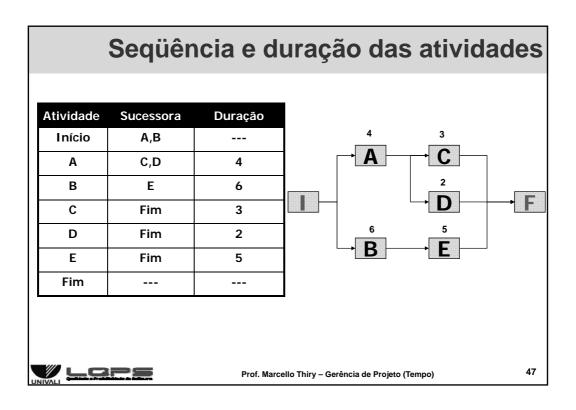
45

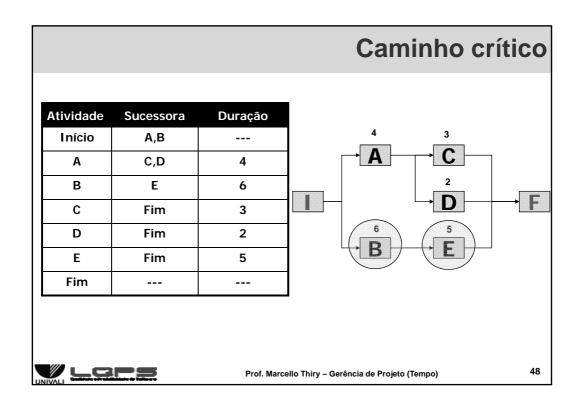
Caminho crítico e folga

- □ Caminho crítico: mostra quais as atividades que não devem apresentar atraso durante sua execução, para não atrasar a data final do projeto
- □ Folga: atraso total permitido para a data de início mais cedo de uma atividade do cronograma sem atrasar a data de término do projeto ou violar uma restrição do cronograma
- □ Determinação da duração/tempo
 - □ Determinar datas de início e fim para cada atividade, considerando:
 - □ Dependências das atividades
 - □ Esforço esperado (E_e)
 - □ Recurso(s) alocado(s) e disponibilidade
 - □ Calendário (dias de trabalho, feriados, etc.)

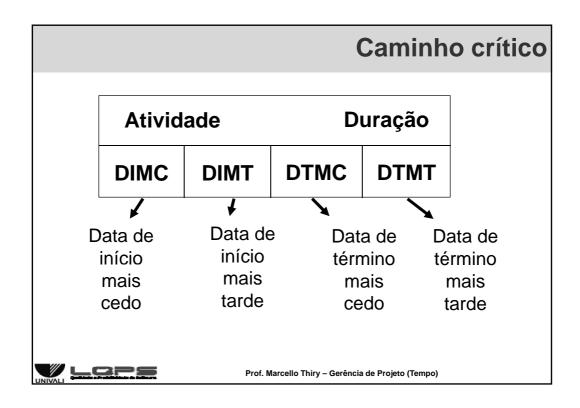


Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

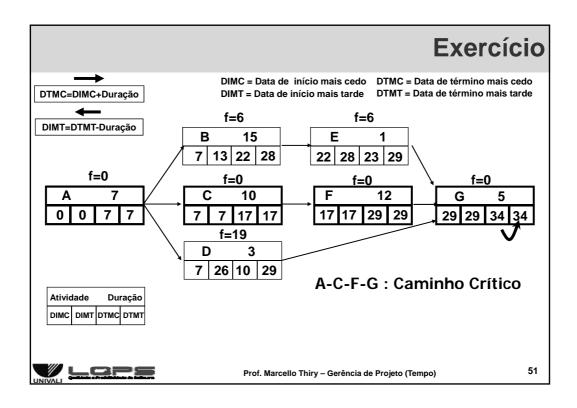




Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 24

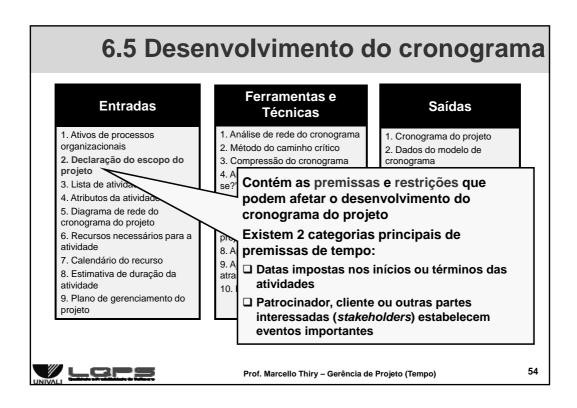


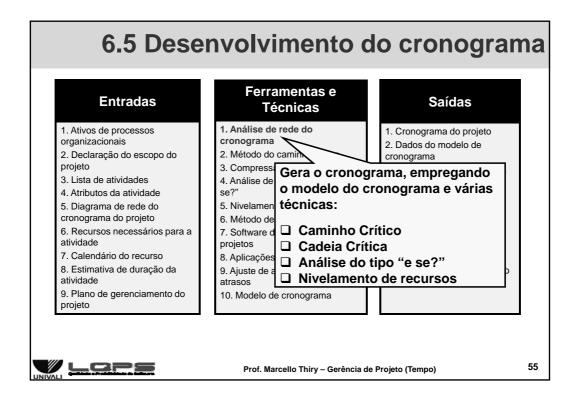
			E	Exercício		
	Atividade	Sucessora	Duração			
	Α	B,C,D	7			
	В	E	15			
	С	F	10			
	D	G	3			
	E	G	1			
	F	G	12			
	G		5			
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)						

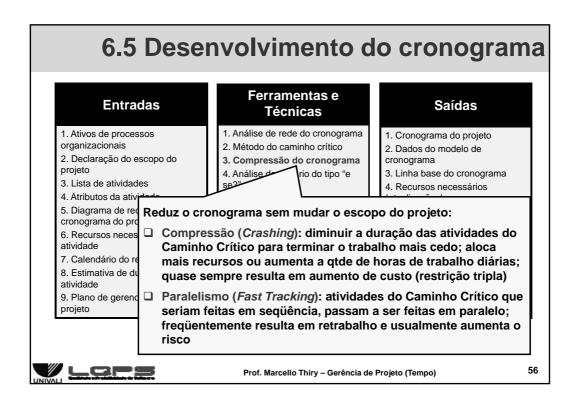


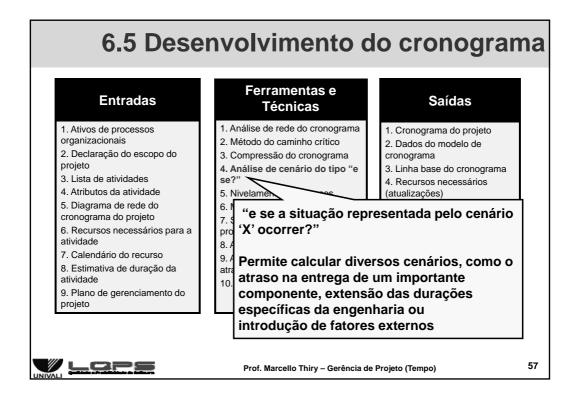
Considerações sobre caminho crítico Caminho mais longo de um diagrama de rede Possui folga total nula Determina o menor tempo para conclusão do projeto As atividades do cronograma em um caminho crítico são chamadas de "atividades críticas"

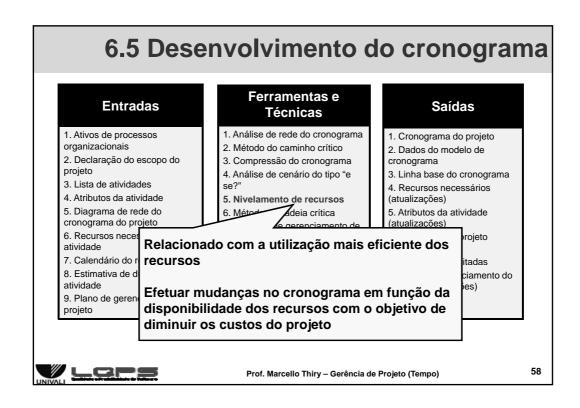
6.5 Desenvolvimento do cronograma Ferramentas e **Entradas** Saídas **Técnicas** 1. Análise de rede do cronograma 1. Ativos de processos 1. Cronograma do projeto organizacionais 2. Método do caminho crítico 2. Dados do modelo de 2. Declaração do escopo do 3. Compressão do cronograma cronograma projeto 4. Análise de cenário do tipo "e 3. Linha base do cronograma 3. Lista de atividades se? 4. Recursos necessários 4 Atributos da atividade 5. Nivelamento de recursos (atualizações) 5. Diagrama de rede do 5. Atributos da atividade 6 Método de cadeia crítica cronograma do projeto (atualizações) 7. Software de gerenciamento de 6. Calendário do projeto 6. Recursos necessários para a atividade (atualizações) 8. Aplicações de calendários 7. Calendário do recurso 7. Mudanças solicitadas 9. Ajuste de antecipações e 8. Estimativa de duração da 8. Plano de gerenciamento do atrasos atividade projeto (atualizações) 10. Modelo de cronograma 9. Plano de gerenciamento do projeto 53 Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo)

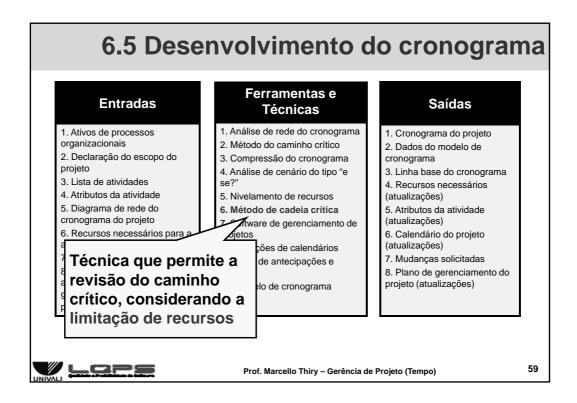










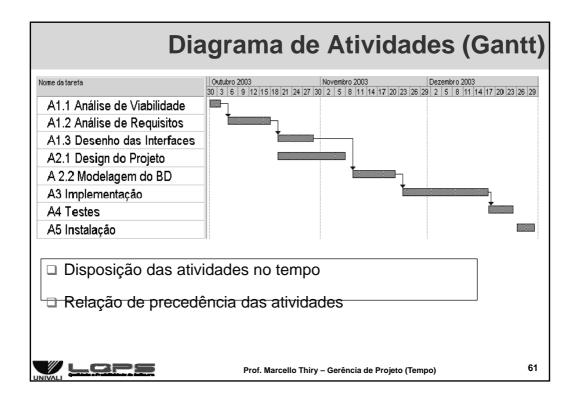


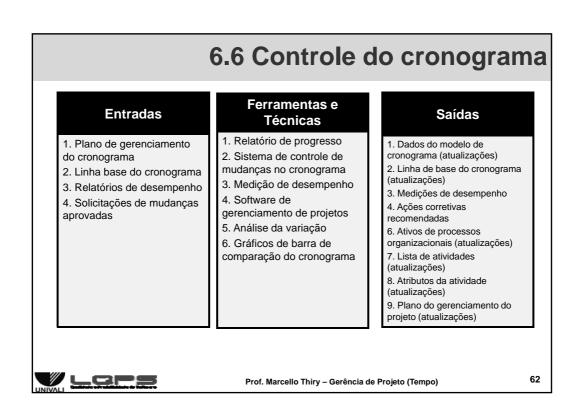
6.5 Desenvolvimento do cronograma

	Atividade	Dependência	Recurso	Ee	Data Início (DI)	Data Fim (DT)	Duração (dias)
A 1.1	Análise de Viabilidade	-	Augusto	9	01/10/03	03/10/03	3
A 1.2	Análise de Requisitos	A1.1	Luciana	60	06/10/03	17/10/03	12
A 1.3	Desenho das Interfaces	A1.2	João	30	20/10/03	29/10/03	10
A 2.1	Design do Projeto	A1.2	Paulo	120	20/10/03	07/11/03	19
A 2.2	Modelagem do BD	A2.1	Augusto	30	10/11/03	21/11/03	12
A3	Implementação	A2.2	Paulo, João	210	24/11/03	17/12/03	24
A4	Testes	A3	Luciana	30	18/12/03	24/12/03	7
A5	Instalação	A4	João	10	26/12/03	30/12/03	5

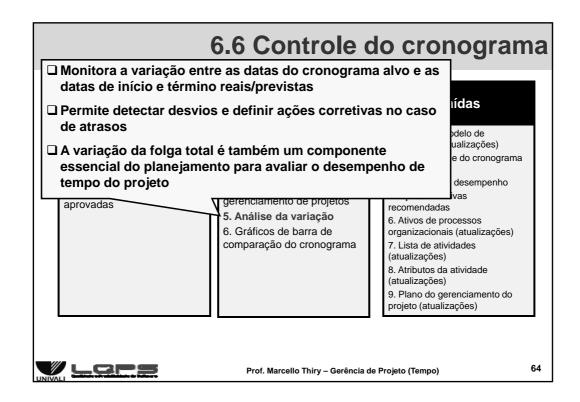
VLOPS

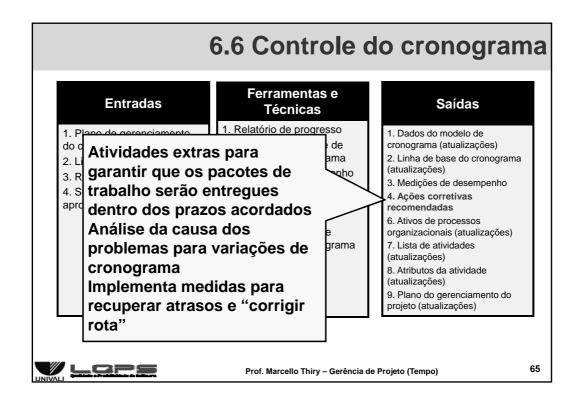
Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Tempo)

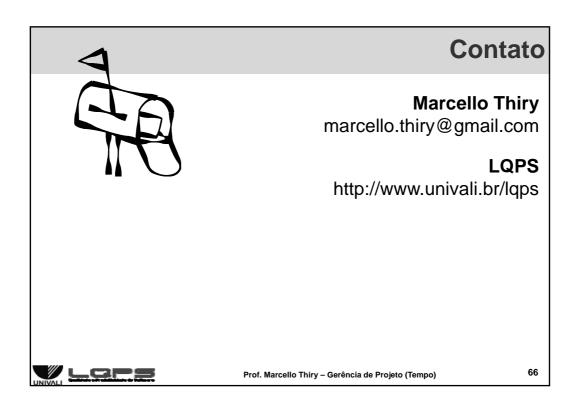


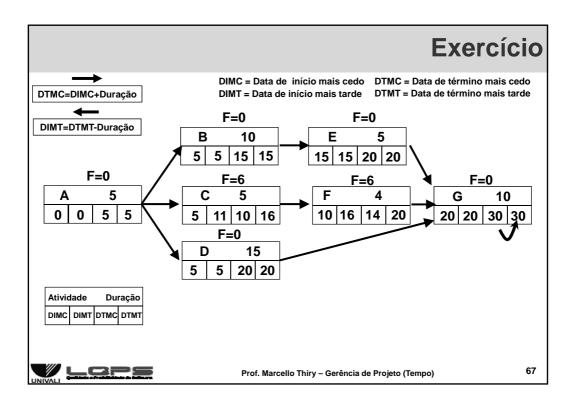


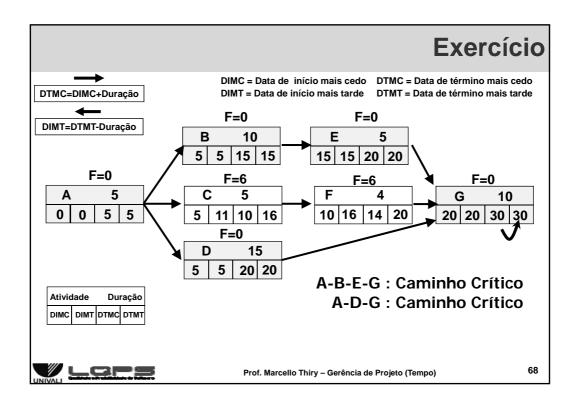












Prof. Marcello Thiry - Gerência de Projeto (Tempo) - Página 34