

Engenharia de Software

Garantia da Qualidade



Marcello Thiry
marcello.thiry@gmail.com

LQPS
<http://www.univali.br/lqps>

Gerência de qualidade de software

- ☐ **Objetivo:** atingir satisfação do cliente pela monitoração da qualidade dos produtos e serviços no nível organizacional e dos projetos para garantir que satisfazem os requisitos do cliente [ISO/IEC 12207]
- ☐ Inclui vários processos:
 - ☐ **Garantia da qualidade**
 - ☐ Verificação e Validação
 - ☐ Revisões técnicas
 - ☐ Auditoria

Garantia da qualidade (GQA)

- ☐ Também conhecida por:
 - ☐ **Software Quality Assurance (SQA)**; ou
 - ☐ **Process and Product Quality Assurance (PPQA)**
- ☐ **Objetivo:** prover garantia que produtos de trabalho e processos são **aderentes** à padrões, planos e procedimentos predefinidos [ISO/IEC 12207]
- ☐ Usualmente, realizada por meio de auditorias
- ☐ **Importante:** GQA <> Controle da Qualidade de Software (revisão de documentos de requisitos e testes de software)



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Garantia da Qualidade)

3

Garantia da qualidade (GQA)

- ☐ Padrões podem ser:
 - ☐ usados para documentos (atas, diagramas, etc), documentação do código e estilo de codificação (como usar linguagem de programação)
 - ☐ determinados pelo cliente, por normas internacionais ou pela empresa de desenvolvimento
- ☐ Mas quais são os padrões?
- ☐ Onde os padrões foram definidos?
- ☐ Qual o processo a ser seguido?

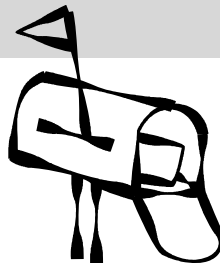


Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Garantia da Qualidade)

4

Garantia da qualidade (GQA)

- ☐ Como verificar se os desenvolvedores estão seguindo o processo?
 - ☐ *Checklists*
 - ☐ Registro de não conformidades
 - ☐ Ações para corrigir as não conformidades detectadas
 - ☐ Acompanhamento da efetividade das ações
 - ☐ Escalonamento
 - ☐ Importante: **avaliação objetiva e independente**



Contato

Marcello Thiry
marcello.thiry@gmail.com

LQPS
<http://www.univali.br/lqps>