

Gerência de Projeto de Software Gerenciamento das Comunicações

Marcello Thiry

marcello.thiry@gmail.com



LQPS

<http://www.univali.br/lqps>

Gerenciamento das Comunicações

- ❑ Inclui os processos necessários para garantir a geração, coleta, distribuição, armazenamento, recuperação e destinação final das informações sobre o projeto
 - ❑ Fornece ligações críticas entre pessoas, idéias e informações
 - ❑ Todos os envolvidos no projeto devem estar preparados para enviar e receber comunicações
 - ❑ Cada envolvido deve entender que está individualmente envolvido e que ele afeta o projeto como um todo
- ❑ Os gerentes de projetos podem (“devem”) gastar boa parte do tempo na comunicação com a equipe do projeto, partes interessadas, cliente e patrocinador

Gerenciamento das Comunicações

- ☐ Na gerência de projetos, uma alta porcentagem de atritos, frustrações e ineficiências nas relações tem como origem uma comunicação pobre
- ☐ A falha na interpretação de um requisito de projeto, as dúvidas numa solicitação de mudanças, uma data compromissada que foi ultrapassada são resultados de uma “quebra” na comunicação
- ☐ As partes interessadas precisam saber
 - ☐ O que tem de fazer e porque
 - ☐ Seu desempenho em relação ao esperado
 - ☐ Sua situação profissional



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações)

3

Processos do gerenciamento das comunicações

- ☐ **10.1 Planejamento das comunicações** – determinação das necessidades de informações e comunicações das partes interessadas no projeto
- ☐ **10.2 Distribuição das informações** – colocação das informações necessárias à disposição das partes interessadas no projeto no momento adequado
- ☐ **10.3 Relatório de desempenho** – coleta e distribuição das informações sobre o desempenho (relatório de andamento, medição do progresso e previsão)
- ☐ **10.4 Gerenciar as partes interessadas** – gerenciamento das comunicações para satisfazer os requisitos das partes interessadas no projeto e resolver problemas com elas



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações)

4

Planejamento das comunicações

- ☐ O processo de Planejamento das Comunicações compreende as necessidades de comunicação das partes interessadas
- ☐ Define os tipos das informações, o formato e o meio em que serão divulgadas
- ☐ O que deve ser comunicado?
 - ☐ Declaração de escopo e atualizações
 - ☐ Memórias de reunião
 - ☐ Relatórios de desempenho (Análise do Valor Agregado)
 - ☐ Status do projeto
 - ☐ Pesquisa de satisfação
 - ☐ Problemas, etc



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações)

5

Distribuição das informações


- ☐ Torna disponíveis as informações
- ☐ Deve-se garantir que a informação chegue ao destinatário
- ☐ A medida que o projeto se desenvolve aumenta o número de participantes
 - ☐ Sempre que uma pessoa entra no projeto, novos canais de comunicação são criados



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações)

6

Plano de comunicação					
Evento de comunicação / Artefato / Documento	Responsável	Objetivo / Descrição	Periodicidade	Destinatários	Meio de comunicação
Plano de projeto	Gerente de Projeto	...	Sempre que houver mudança aprovada	Todos os stakeholders	Email e ferramenta DotProjec
Relatório de estado do projeto (acompanhamento diário)	Gerente de Projeto	...	Quinzenal	Desenvolvedores	Intranet e apresentação formal
Relatório da auditoria de garantia da qualidade	Auditor da Qualidade		Sempre 1 semana após a data agendada da auditoria	Equipe Técnica	Email de aviso e disponibilizado na Intranet
...					


Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações) **7**

Plano de comunicação					
Evento de comunicação / Artefato / Documento	Responsável	Objetivo / Descrição	Periodicidade	Destinatários	Meio de comunicação
Caso de uso (novo ou alterado)	Analista de requisitos	...	Quando estiver terminada a primeira versão ou sempre que houver uma mudança aprovada	Fornecedores de requisitos	Email e ferramenta XYZ
Caso de uso aprovado	Analista de requisitos	...	Após a aprovação do caso de uso pelo fornecedor de requisitos	Gerente de Projeto Desenvolvedores	Email e ferramenta XYZ
...					


Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações) **8**

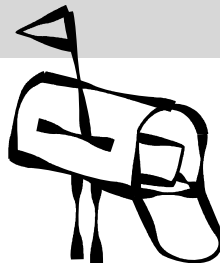
Relatório de desempenho

- ☐ Envolve coletar e disseminar informação para suprir as partes interessadas com informação sobre como os recursos estão sendo utilizados para atingir os objetivos do projeto
- ☐ No geral, fornecem informações sobre o escopo, cronograma, custo e qualidade
- ☐ Relatórios de estado do projeto (*status report*)



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações) 9

Contato



Marcello Thiry
marcello.thiry@gmail.com

LQPS
<http://www.univali.br/lqps>



Prof. Marcello Thiry – Gerência de Projeto (Comunicações)

10