

UNIVALI Campus São José
LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Engenharia de Software

Testes de Software



Marcello Thiry
marcello.thiry@gmail.com

LQPS
<http://www.univali.br/lqps>

Para pensar

❑ "Program testing can be used to show the presence of bugs, but never to show their absence!" (Edsger Dijkstra, 1972)



❑ "Beware of bugs in the above code; I have only proved it correct, not tried it." (Donald Knuth, 1977)

❑ "A relatively small number of causes will typically produce a large majority of the problems or defects (80/20 Rule)." (Pareto principle)



(Joseph Juran, 1904-2008)

(Vilfredo Pareto, 1848-1923)



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

2

Por que testar?

- ❑ Encontrar e documentar defeitos
- ❑ Fornecer uma base para a percepção da qualidade do software
- ❑ Fornecer confirmação de suposições feitas no projeto (design) e especificações de requisitos por meio de demonstrações concretas
- ❑ Avaliar se o produto de software funciona como projetado (interação entre objetos, integração entre todos os componentes do software)
- ❑ Avaliar se o produto de software funciona como esperado (os requisitos foram implementados apropriadamente?)
- ❑ Identificar e garantir que os problemas encontrados sejam endereçados aos responsáveis pela implementação antes de liberar a distribuição do software



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

3

Definição de teste de software

- ❑ "Executar o produto de software com o intuito de detectar a presença de defeitos" (MYERS, 1979)
- ❑ "Processo de execução de um sistema ou componente sob condições específicas para detectar diferenças entre os resultados obtidos e os esperados" (IEEE 610, 1990)
- ❑ "Compreende qualquer atividade para a avaliação de um atributo ou capacidade de um programa ou sistema voltada para determinar se os resultados requisitados foram alcançados" (HETZEL, 1993)



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

4

Definição de teste de software

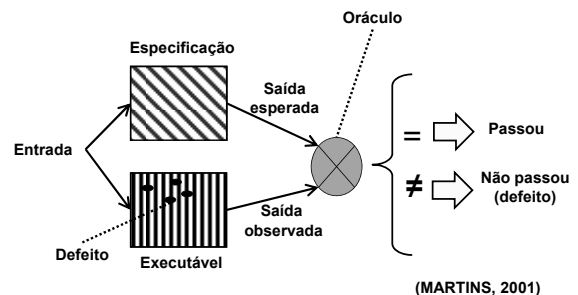
- ❑ Testes consistem na verificação **dinâmica** do funcionamento de um programa em um conjunto **finito** de casos de teste, cuidadosamente **selecionado** dentro de um domínio infinito de entradas, contra seu funcionamento **esperado** (SWEBOOK, 2004)
 - ❑ **Dinâmico** – Execução
 - ❑ **Finito** – Existem muitos casos de teste
 - ❑ **Selecionado** – Técnicas diferem na seleção
 - ❑ **Esperado** – Funcionamento esperado deve ser verificado



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

5

Princípio do teste de software



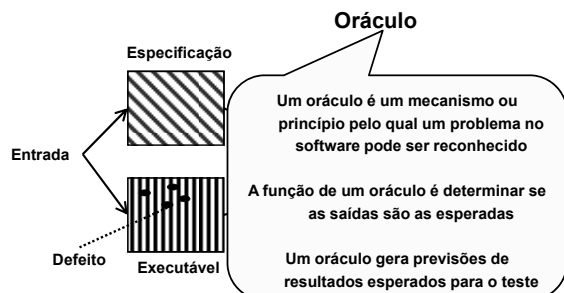
Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

6

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Princípio do teste de software



Oráculo

- ❑ Como você sabe se os resultados do sistema de software são corretos?
- ❑ Oráculo: prediz o resultado esperado
 - ❑ Manual: você definiu o resultado esperado
 - ❑ Automático: outro sistema definiu o resultado esperado

Oráculo

- ❑ Um oráculo é qualquer programa, processo ou conjunto de dados que fornece o resultado esperado de um teste para o projetista de teste
- ❑ Mecanismo que estabelece os critérios que decidem se um determinado teste passou ou não
- ❑ Oráculo de teste é um mecanismo para verificar o comportamento da execução de teste
 - ❑ Automação é cara e está sujeita a erros durante a verificação
 - ❑ Projeto do oráculo é crítico para o planejamento de teste

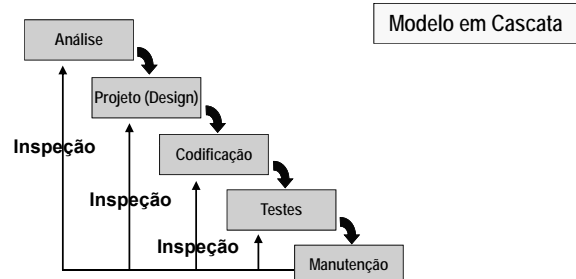
5 fontes para Oráculos (BEIZER, 1990)

- ❑ **Oráculo básico (Kiddie Oracle):** apenas executar o programa e ver as saídas; se elas parecem estar corretas, então elas devem estar corretas
- ❑ **Suites de Testes de Regressão:** executar o programa e comparar a saída com os resultados dos mesmos testes executados em uma versão anterior do programa
- ❑ **Dados validados:** executar o programa e comparar os resultados contra um padrão como uma tabela, fórmula ou outra definição aceita como saída válida
- ❑ **Suites de Testes Adquiridos:** executar o programa contra uma suite padronizada de teste que tenha sido previamente criada e validada; programas como compiladores, navegadores web, e processadores SQL são frequentemente testados contra tais suites
- ❑ **Programa existente:** executar o programa e comparar a saída com outra versão do programa (por exemplo, no caso de uma migração)

O que é considerado um defeito?

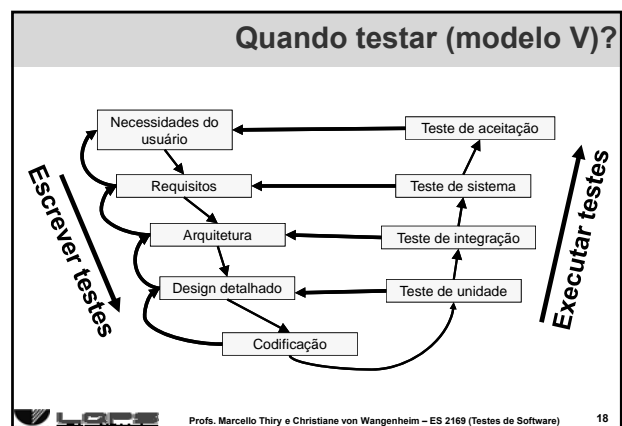
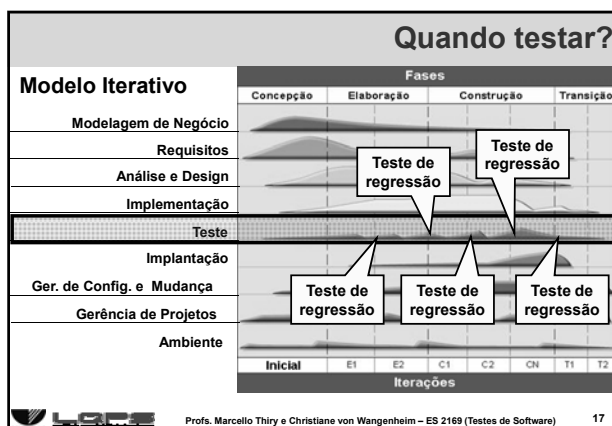
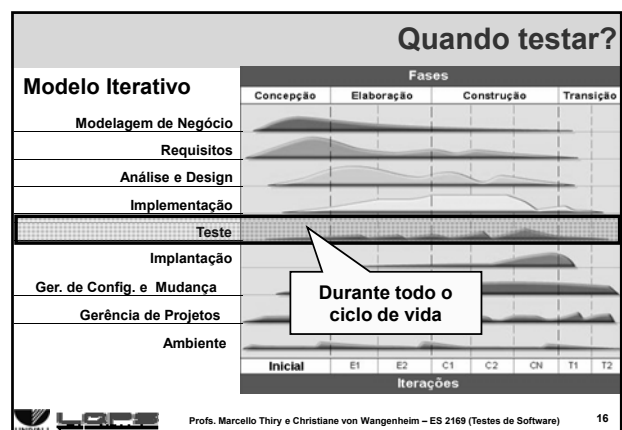
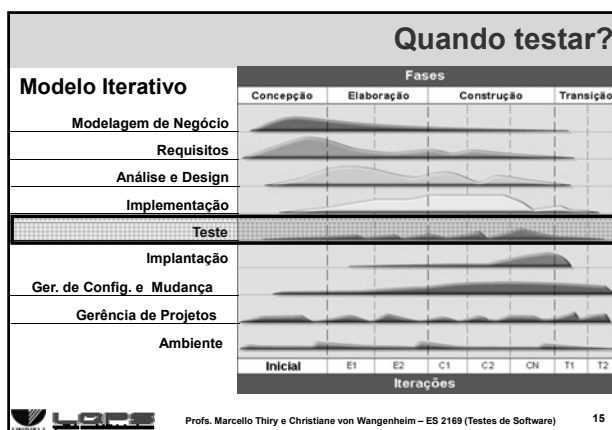
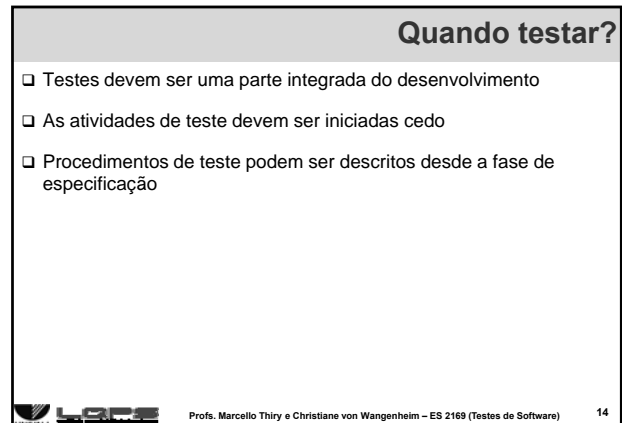
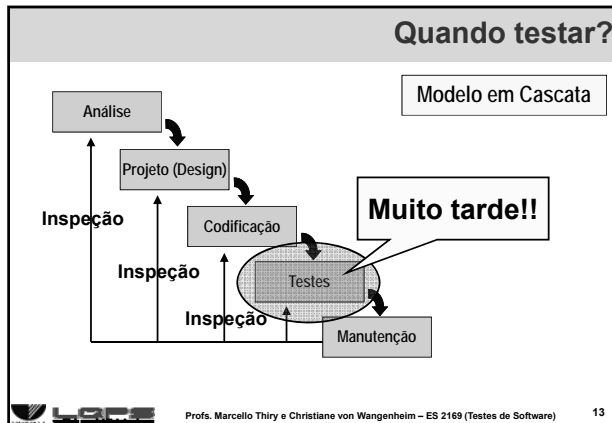
- ❑ O software não faz algo que a especificação diz que deve fazer
- ❑ O software faz algo que a especificação diz que não deve fazer
- ❑ O software faz algo que a especificação não menciona
- ❑ O software é difícil de entender, difícil de usar, lento ou será considerado pelo usuário final como simplesmente não correto
- ❑ O software não está de acordo com padrões definidos

Quando testar?



UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software



UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Observações gerais

- ☐ Planejamento dos testes
- ☐ Casos de uso e cenários
- ☐ Validação e verificação incremental
- ☐ Integrações parciais



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

19

Caso de teste

- ☐ Especificam uma forma de testar o sistema:
 - ☐ O que testar?
 - ☐ Condições de teste
 - ☐ Resultado esperado
 - ☐ Procedimento
- ☐ Dados de teste: dados de entrada para os testes



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

20

Exemplo (cenário)

- ☐ Em uma loja virtual, um cliente pode selecionar uma das seguintes opções para entrega:
 - a) Expressa
 - b) 2 dias
 - c) UPS
- ☐ O custo é baseado no preço do produto e no método de entrega
- ☐ Se nenhum método de entrega é selecionado, o cliente recebe uma mensagem de erro "Por favor, selecione uma opção de entrega"
- ☐ O processo do pedido não pode ser continuado até que a opção de entrega seja selecionada e confirmada



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

21

Exemplo (cenário)

Tipo de entrega	Valor total da compra			
	Menor que \$ 20,00	Entre \$ 20,00 e \$ 29,99	Entre \$ 30,00 e \$ 39,00	Maior que \$ 40,00
Expressa	\$12,00	\$ 16,00	\$ 22,00	\$ 27,00
2 dias	\$ 8,00	\$ 6,00	\$ 4,00	\$ 0,00
UPS	\$ 6,00	\$ 6,00	\$ 6,00	-



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

22

Exemplo (caso de teste 1)

ID#	Condição de teste	Resultado esperado	Procedimento	Passou/Falhou?	Defeito encontrado
1	Cliente pede produtos totalizando menos que \$20,00 e seleciona entrega expressa	O custo da entrega a ser aplicado é de \$12,00	1. O cliente acessa a página segura de pedido 2. O cliente adiciona produtos no carrinho, totalizando menos que \$20,00 3. O cliente seleciona a opção de entrega expressa 4. O cliente confirma os itens do carrinho, o total do pedido e a opção de entrega		



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

23

Exemplo (caso de teste 2)

ID#	Condição de teste	Resultado esperado	Procedimento	Passou/Falhou?	Defeito encontrado
2	Cliente pede produtos totalizando menos que \$30,00 e mais que \$20,00, e seleciona entrega expressa				



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

24

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Exemplo (dados de teste)

- ❑ Pedido (dados de teste 1):
 - ❑ 1 cópia do livro “Engenharia de Software”
- ❑ Pedido (dados de teste 2):
 - ❑ 1 DVD do show “Iron Maiden: Rock in Rio”
 - ❑ 1 DVD do filme “2 Filhos de Francisco”



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

30

Casos de teste

- ❑ **Casos de teste positivos:**
 - ❑ O programa **faz o que deve fazer**?
 - ❑ Exercitar uma funcionalidade do sistema
- ❑ **Casos de teste negativos:**
 - ❑ O sistema **não faz o que não deve fazer**?
 - ❑ Exercitar a robustez / tratamento de erros



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

31

Procedimentos de teste

- ❑ Especificam como executar casos de teste
- ❑ Instruções para o testador (testes manuais)
- ❑ Instruções para interação com a ferramenta de automação de teste para criar, integrar e executar componentes de teste
- ❑ Frequentemente, representam descrições de fluxo de eventos, incluindo como fazer a entrada de dados, como verificar resultados



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

32

Qualidade de casos de teste

- ❑ Nenhum defeito foi detectado:
 - ❑ PARABÉNS!! → O programa está ok!
- OU
- ❑ CUIDADO!! → O caso de teste pode não ser adequado?



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

33

Qualidade de casos de teste

- ❑ Nenhum defeito foi detectado:
 - ❑ PARABÉNS!! → O programa está ok!
- OU
- ❑ CUIDADO!! → O caso de teste pode não ser adequado?
- ❑ **Nenhum defeito detectado = não existem defeitos?**



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

34

Qualidade de casos de teste

- ❑ Nenhum defeito foi detectado:
 - ❑ PARABÉNS!! → O programa está ok!
- OU
- ❑ CUIDADO!! → O caso de teste pode não ser adequado?
- ❑ **Nenhum defeito detectado = não existem defeitos?**
 - ❑ Impossível afirmar
 - ❑ Os casos de teste têm a cobertura necessária?
 - ❑ Qual a cobertura necessária?
 - ❑ E os dados de teste? Eles são adequados?
 - ❑ Como os testes foram executados?



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

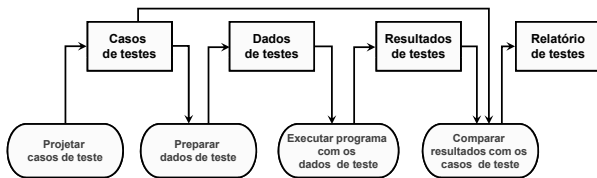
35

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Processo de teste

- Um teste bem sucedido para a detecção de defeitos é aquele que faz com que o sistema opere incorretamente e, como consequência, apresente um defeito existente



Processo de teste para a detecção de defeitos (Sommerville, 2003)



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

36

O que deve ser testado?

- Identificar os componentes e funcionalidades (*features*) do software que devem ser testados
- Priorizar
 - Positivos/negativos
 - Os mais graves
 - Os mais prováveis
 - Falhas anteriores
 - ...



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

37

O que deve ser testado?

- Considerar aspectos funcionais: o que o sistema deve fazer
- Considerar aspectos não-funcionais: desempenho, usabilidade, robustez, restrições, etc
- Considerar tempo (prazos), recursos, ambiente, riscos
- Nem tudo pode ser testado, e o que é testado não pode ser completamente testado



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

38

Quem deve testar?



Desenvolvedor

- Conhece o sistema
- Mas testa "gentilmente"
- Direcionado a entrega



Testador independente

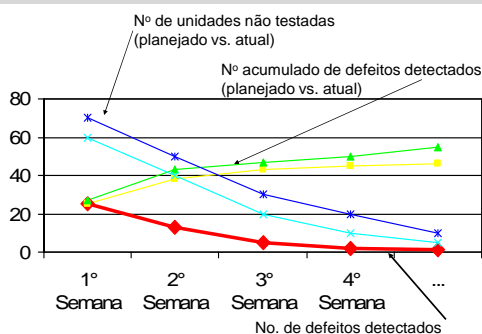
- Não conhece o sistema
- Foco é detectar defeitos
- Direcionado a qualidade



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

39

Monitoramento do processo de teste



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

40

Analisando o processo de teste

- Exemplos de medidas:
 - Número de casos de testes definidos (por área funcional)
 - Número de casos de testes executados vs. número total de casos de testes
 - Taxa de casos de teste que passaram, que falharam, que não foram executados
 - Número de defeitos detectados por dia/projeto/etc., ou esforço de teste por defeito detectado
 - Defeitos classificados por "criticidade", por *feature*, etc...



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

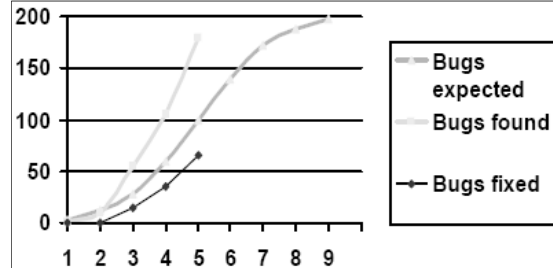
41

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Analizando o processo de teste

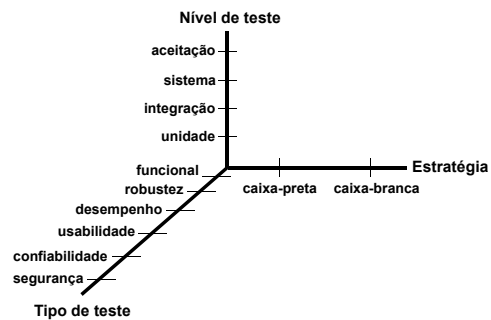
Número de defeitos encontrados



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

42

Dimensões



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

43

Níveis de Teste

❑ Nível de teste é um grupo de atividades de teste focado num certo nível do alvo de teste:

❑ **Teste de Unidade:** comparar uma unidade de código (classes, funções, ...) com a especificação do *design* detalhado



❑ **Teste de Integração:** grupos de classes/ subsistemas/ componentes são testados contra a especificação do *design* alto-nível para assegurar consistência de interfaces e aderência ao design



❑ **Teste de Sistema:** comparar um sistema integrado com os requisitos do sistema de software



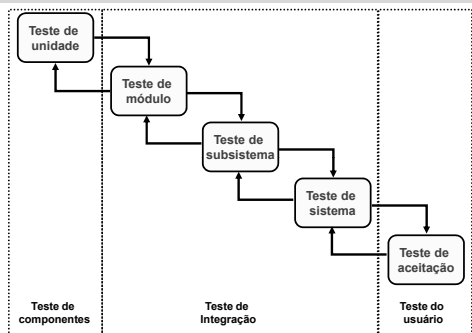
❑ **Teste de Aceitação:** validar a aceitação dos sistema de software pelo usuário



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

44

Níveis de Teste



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

45

Tipos de teste

❑ Tipo de teste é um grupo de atividades visando a avaliação de um sistema com respeito a um conjunto associado de **características de qualidade**

❑ Exemplos:

- ❑ Teste funcional
- ❑ Teste de desempenho
- ❑ Teste de carga (stress)
- ❑ Teste de usabilidade



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

46

Testes com ou sem roteiros

❑ **Testes com roteiros:** casos de teste são pré-definidos e documentados detalhadamente

❑ Um *scripts* pode ser manual ou automatizado

❑ **Testes sem roteiros:** são usualmente testes manuais sem a adoção de casos de teste detalhados

- ❑ Pode ser feito de forma disciplinada, planejada e bem documentada
- ❑ ou de forma ad-hoc ...



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

47

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Quanto testar?

- ❑ Como saber **quanto** devemos **testar** e **quando** podemos **parar** de testar?
 - ❑ Testar tudo?
 - ❑ Cobertura de teste
 - ❑ Critério de completude / grau de adequação dos testes



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

48

Critério de completude

- ❑ Baseado, por exemplo, no grau da cobertura de testes, taxas de defeitos, "criticidade" dos defeitos
- ❑ Somente prazo não é um bom critério!
- ❑ Medidas:
 - ❑ Medidas de cobertura
 - ❑ Quando o percentual "suficiente" da estrutura do sistema foi exercitado?
 - ❑ Garantia empírica
 - ❑ Quando a taxa de defeitos/testes se torna um valor mínimo constante
 - ❑ Plantação de erros (*mutant testing*)
 - ❑ Percentual de defeitos detectados que foram plantados é proporcional ao número de defeitos reais detectados



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

49

Teste com mutantes

- ❑ *Mutating testing* é uma variação de *fault seeding* (plantação de defeitos)
- ❑ Introduzir pequenas modificações no código original (substituir operações, constantes, etc.) para criar um conjunto de unidades similares ("mutantes")
- ❑ Executar os casos de teste originais com cada mutante
- ❑ Se um mutante passa por todos os casos de teste (se o mutante não é "morto"), então:
 - ❑ ou o mutante é equivalente ao código original \Rightarrow é ignorado
 - ❑ ou não é equivalente \Rightarrow devem ser desenvolvidos mais casos de teste (a qualidade dos casos de teste não é adequada)
- ❑ A taxa de mutantes "sobreviventes" dá uma estimativa da taxa de defeitos ainda não detectados que possivelmente existem no código



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

50

Exemplo: triângulo

- ❑ Como entrada, o programa recebe três valores inteiros
- ❑ Os três valores são interpretados como os comprimentos dos lados de um triângulo (informados em cm)
- ❑ Como resultado, o sistema apresenta uma mensagem informando se o triângulo é escaleno, isósceles ou equilátero
 - ❑ Escaleno: todos os lados têm um comprimento diferente
 - ❑ Isósceles: dois lados têm o mesmo comprimento
 - ❑ Equilátero: todos os lados têm o mesmo comprimento
- ❑ Em um triângulo válido, nenhum lado deve ser de comprimento zero ou negativo e cada lado precisa ser menor que a soma de todos os lados dividido por 2



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

51

Exemplo: triângulo

- ❑ Como entrada, o programa recebe três valores inteiros
- ❑ Os três valores são interpretados como os comprimentos dos lados de um triângulo (informados em cm)
- ❑ Como resultado, o sistema apresenta uma mensagem informando se o triângulo é escaleno, isósceles ou equilátero
 - ❑ Escaleno: todos os lados têm um comprimento diferente
 - ❑ Isósceles: dois lados têm o mesmo comprimento
 - ❑ Equilátero: todos os lados têm o mesmo comprimento
- ❑ Em um triângulo válido, nenhum lado deve ser de comprimento zero ou negativo e cada lado precisa ser menor que a soma de todos os lados dividido por 2

Exercício:
defina um conjunto de dados de teste (especifique valores de entrada) para testar adequadamente este programa!



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

52

Princípios de teste (MYERS, 1979)

- ❑ Caso de teste = entrada (dados de teste) + saída esperada
- ❑ Dados de teste devem ser definidos para dados válidos, inválidos e inoportunos
- ❑ Evite testar seus próprios programas, a menos que seja com auxílio de uma ferramenta
- ❑ Determine se o software faz o que é esperado, mas também, se ele não faz algo indesejável
- ❑ Nunca planeje testes assumindo que os defeitos não serão encontrados



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

56

UNIVALI Campus São José

LQPS - Laboratório de Qualidade e Produtividade de Software

Princípios de teste (MYERS, 1979)

- ❑ Nunca jogue fora os casos de teste, a não ser que esteja jogando fora o software também
- ❑ A probabilidade de detectar defeitos em uma parte do software é proporcional ao nº de defeitos já detectados
- ❑ Um bom caso de teste é aquele que tem uma alta probabilidade de detectar novos defeitos
- ❑ Verifique cuidadosamente os resultados de cada caso de teste
- ❑ Testes devem ser planejados desde o início do desenvolvimento



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

57

Dificuldades e limitações

- ❑ Detecção de defeitos se dá através da ocorrência de falhas
- ❑ Testes sistemáticos necessitam especificação:
 - ❑ Defeitos nos requisitos podem não ser detectados
 - ❑ Especificação incompleta ou ambígua pode levar a resultados incorretos ou inadequados
- ❑ É impossível testar exaustivamente um software
- ❑ Certas atividades de teste não podem ser automatizadas (problemas intratáveis e *indecidíveis*)
- ❑ Qualidade dos testes depende dos dados de teste selecionados

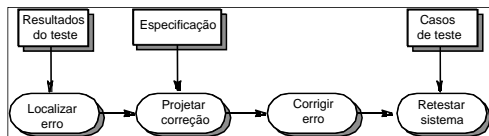


Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

58

Testes x Depuração

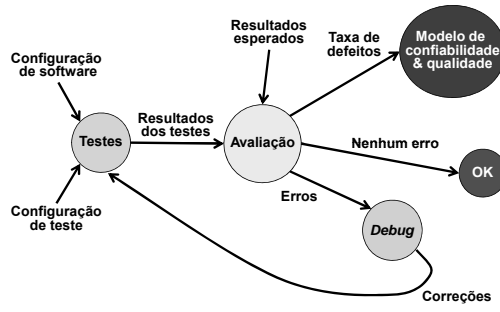
- ❑ **Testes de defeitos ≠ depuração (debugging)**
 - ❑ Testes (V&V): relacionado com a detecção de defeitos
 - ❑ Depuração: relacionado com a localização e correção de erros que ocorrem em tempo de execução
- ❑ Depuração compreende a formulação de uma hipótese sobre o comportamento do sistema e então os testes destas hipóteses para localizar o erro



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

59

Visão geral



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

60

Referências

- ❑ ABRAN, A. e MOORE, J. (eds). (2004). *Guide to the Software Engineering Body of Knowledge - SWEBOK*. IEEE.
- ❑ BEIZER, B. (1990). *Software Testing Techniques* (2nd ed.). Van Nostrand Reinhold.
- ❑ HETZEL, B. (1993). *The Complete Guide to Software Testing*. Wiley & Sons.
- ❑ IEEE 610.12:1990. *Standard Glossary of Software Engineering Terminology*. IEEE.
- ❑ MARTINS, E. (2001). *Notas de aula*. UNICAMP.
- ❑ MYERS, J. (1979). *The Art of Software Testing*. Wiley & Sons.
- ❑ SOMMERVILLE, I. (2003). *Engenharia de Software* (6^a ed.), Pearson.



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

61

Contato



Marcello Thiry
thiry@univali.br
marcello.thiry@gmail.com

LQPS
<http://www.univali.br/lqps>



Profs. Marcello Thiry e Christiane von Wangenheim – ES 2169 (Testes de Software)

62