

Inteligência Computacional Aplicada

ICA.

Conteúdo

- O que é "Inteligência" Computacional?
- Áreas de Aplicação
- Técnicas Inteligentes
 - Sistemas Especialistas
 - Lógica Fuzzy
 - Redes Neurais
 - Algoritmos Genéticos
- Sistemas Inteligentes do ICA

O que é Inteligência Computacional?

"Técnicas e sistemas computacionais que imitam aspectos humanos, tais como: percepção, raciocínio, aprendizado, evolução e adaptação".

ICI

Inspiração na Natureza

• Sistemas Especialistas

inferência humana

Lógica Fuzzy

processamento lingüístico

Redes Neurais

neurônios biológicos

• Algoritmos Genéticos

evolução biológica

Sistemas Híbridos

aspectos combinados

<u>ICA</u>

Áreas de Aplicação





Telecomunicações



Meio-Ambiente

Comércio

Indústria

C.

Sistemas Computacionais de Suporte à Decisão

- Sistemas Especialistas
- Lógica Fuzzy
- Redes Neurais
- Algoritmos Genéticos
- Sistemas Híbridos

- Aquisição de Conhecimento
- Previsão
- Otimização
- Controle
- Planejamento
- Data Mining
- Análise de Risco
- Detecção de Fraude

Alguns Projetos Desenvolvidos no ICA Setor Tema						
Ensino	Software Educacional para o Ensino de Sistemas Inteligentes					
Energia	Previsão de Carga Elétrica por Redes Neurais: Mensal, Horária, Pico, Intervalos 10min Sistema Hibrido de Detecção e Diagnóstico de Falhas em Sistemas Elétricos Otimização de Despacho por Algoritmos Genéticos Otimização da Alocação de Capacitores em Sistemas Elétricos Controle de Cheias em reservatórios de usinas hidricetricas Reconhecimento de Descarqas Pardiais em Equipamentos Elétricos					
Petroquímico	Simulação de Forno de Craqueamento da Refinaria REDUC Utilizando Redes Neurais Sensor Virtual por Redes Neurais para a Medição de Intemperismo na Produção do GLP Otimização do Distribuição Combustíveis por Algoritmos Gené					
Industrial	Sistema Inteligente de Reconhecimento de Imagens Bidimensionais Redes Neurais Aplicadas a Ensaios Não-Destrutivos de Materiais Condutores Sistemas Inteligentes Aplicados ao Reconhecimento de Voz Otimização e Planejamento da Produção Controle e Navegação de Robos Compressão de Imagens Digitalizadas por Redes Neurais					
Comercial	Otimização do Planejamento de Horários/Alocação de Salas por Algoritmos Genéticos Reconhecimento de Digitos Manuscritos por Redes Neurais para Leitura de Código Posta Reconhecimento de Caracteres Impressos (OCR) Utilizando Redes Neurais Previsão da Demanda de Lubrificantes Descoberta de Padrões em Bancos de Dados Comerciais Classificação/Segmentação de Cilentes a partir de Informações Cadastrais em BD					
Econômico/ Financeiro	Planejamento de Fluxo de Caixa Inteligente (FCI) Geréncia de Carteira de Investimentos (Risco x Retomo) por Algoritmos Genéticos Previsão de Indicadores Financeiros por Redes Neurais Previsão do Indice Bovespa por Redes Neurais Modelos Hibridos de Previsão de Séries Temporais					
Meio Ambiente	Previsão de Precipitação Pluviométrica na Área do Nordeste por Redes Neurais					



Empresa	Sistema Inteligente	Técnicas
Souza Cruz	Fluxo de Caixa Inteligente	 Alg. Genéticos
Eletrobrás	Previsão do Consumo Mensal de Energia Elétrica	Redes Neurais
Embratel	Classificação de Clientes	Redes NeuraisAlg.Genéticos
PUC-Rio	Alocação de Salas de Aula Avaliação da Produção Científica	Alg. GenéticosLógica Fuzzy
Cia. Vale do Rio Doce	Projeto S4: Planejamento e Otimização de Embarque de Minério no Porto de Tubarão Projeto S4-V2: Planejamento e Otimização de Embarque de Minério Porto de Tubarão Projeto Monitor: Fase de Especificação	Alg. Genéticos Oracle UML
Petrobrás	Inferência de Propriedades de Derivados do Petróleo Gestão Conhecimento Instrumentação e Automação Análise de Alternativas de Investimento em Projetos de Exploração e Prospeção de Petróleo sob Incertezas Técnicas e de Mercado – Fases 1, 2 e 3 Otimização da Quantidade e Localização de Poços Petrolíferos para o Desenvolvimento de um Campo de Petróleo sob condições de certeza – Fases 1 a 3 Análise Econômica de Projetos de E&P sob Incerteza de Campos Inteligentes CONFPETRO: Sistema de Caracterização da Confiabilidade Humana para a Área de Petróleo	Redes Neurais Sistemas Especialistas Alg. Genéticos Neuro-Fuzzy UML CORBA
ScoreTec	Software Vox Score para a aquisição, gerenciamento e análise da voz, para triagem de recursos humanos	SQL / UMLRedes Neurais
Light	Sistema Inteligente Apoio à Decisão na Recuperação de Perdas por Fraude e na Caracterização dos Fraudadores Identificação e Prevenção de Inadimplência para o Mercado de Grandes Clientes	Redes Neurais Neuro-Fuzzy Alg. Genéticos

Otimização e Planejamento

- Otimização do Fluxo de Caixa
- Otimização de Carteira de Investimentos
- Otimização de Alocação de Espaço Físico
- Planejamento da Manutenção de Máquinas
- Planejamento de Embarque de Minério
- Otimização da Exploração de um Campo de Petróleo

ICA.

Previsão

- Previsão de Demanda de Energia Elétrica: mensal, horária, 10 em 10 min., horário de pico.
- Previsão mensal de **Demanda de Lubrificantes**
- Previsão Consumo de cigarros: semanal, mensal
- Previsão de Safra de Cacau
- Previsão de Índices financeiros

ICA

ICA

Data Mining

- Caracterização do Negócio
 - extrair regras de BD que caracterizem o negócio
- Enriquecimento de Banco de Dados
 - inferir informações a partir de levantamento parcial
- Segmentação da Base
 - agrupar entradas "similares" em clusters
- Classificação de Entradas
 - pré-classificar um nova entrada em um cluster
- Análise de Risco em Investimentos
 - identificação de regras de investimento

Processos Industriais

- Detecção e Diagnóstico de Falhas
 - Rede Neural detecta falha na rede elétrica e Sistema Especialista fornece o diagnóstico
- Manutenção Preditiva
 - Rede Neural prevê momento ideal para a realização de manutenção em cada equipamento
- Inferência/Predição de Propriedades
 - Rede Neural infere propriedades de derivados de petróleo em refinarias (soft sensor)

Sistemas Especialistas

ICK.

Conceitos Básicos

⇒ São programas que armazenam e manipulam o **conhecimento** adquirido de um especialista.

ICA

Conceitos Básicos

⇒ São programas que armazenam e manipulam o conhecimento adquirido de um especialista.



- → Requer entrevistas e observações para extrair o conhecimento.
- → Conhecimento é representado em formato manipulável pelo computador.





Regras de produção Regra i IF <condição_1> AND <condição_2>... THEN <ação_A> AND <ação_B> Exemplo 2: IF idade ≥ 65 anos THEN seguro = R\$ 600,00 IF idade ≥ 50 anos AND pressão ≥ 14 por 10 THEN seguro = R\$ 600,00 IF idade < 40 anos AND pressão = 12 por 8 ± 10% THEN seguro = R\$ 200,00

Avaliação

Adequada para aplicações onde: o conhecimento (o especialista) é acessível, as regras são conhecidas e fáceis de serem formuladas por este especialista, e quando explicações são necessárias.

<u>ICN</u>

Avaliação

Vantagens

- utiliza representação explícita do conhecimento
- capazes de gerar justificativas (explicações)

Desvantagens

- ausência de mecanismo automático de aprendizado
- processo longo e caro de extração do conhecimento
- exigência de declarações precisas dos especialistas

<u>ICI</u>

Aplicações Comerciais

■ American Express:

Sistema de Auxílio para Autorização de

Crédito (CC)

■ Citibank,
National Westminster,
Midland Bank:

Análise de empréstimos pessoais,

Gerência de Carteira de Investimento

ICA

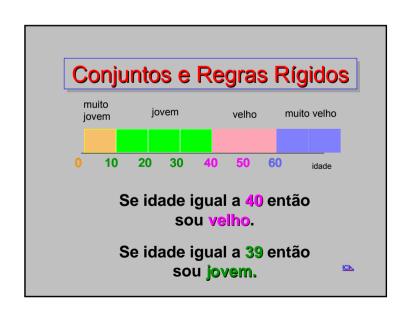
Lógica Fuzzy

<u>ICA</u>

Conceitos Básicos

Técnica inteligente que tem como objetivo modelar o modo aproximado de raciocínio, imitando a habilidade humana de tomar decisões em um ambiente de incerteza e imprecisão

Conceitos Básicos Permite que os sistemas inteligentes de controle e suporte à decisão lidem com informações imprecisas ou nebulosas Exemplos: • investimento de alto risco • pressão média • fluxo muito intenso • alta temperatura • muito jovem • meia-idade



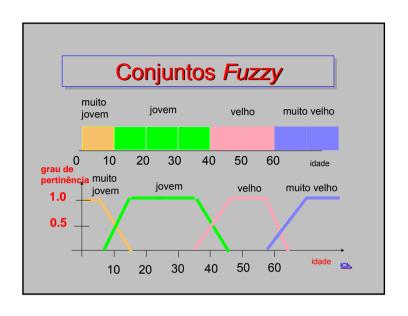
Novos Conceitos

- Conjuntos Fuzzy
- Grau de Pertinência a um Conjunto
- Regras Fuzzy
- Inferência Fuzzy

ICA.

Novos Conceitos

- Conjuntos Fuzzy
- Grau de Pertinência a um Conjunto
- Regras Fuzzy
- Inferência Fuzzy





Pedro tem 40 anos. Ele é jovem ou velho? Pedro é jovem E velho, ao mesmo tempo (com graus diferentes) Os graus de pertinência demostram que Pedro não é nem tão jovem, nem tão velho

Novos Conceitos Conjuntos Fuzzy Grau de Pertinência a um Conjunto Regras Fuzzy Inferência Fuzzy

Sistema para Análise de Seguro Saúde

Regras Fuzzy

- SE idade é meia-idade E pressão é baixa ENTÃO seguro é baixo
- SE idade é jovem E pressão é alta ENTÃO seguro é alto

Novos Conceitos

- Conjuntos Fuzzy
- Grau de Pertinência a um Conjunto
- Regras Fuzzy
- Inferência Fuzzy

ICA

Conjuntos *Fuzzy*

Idade	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
Meia-Idade	0.3	0.4	0.6	0.8	0.9	1.0	8.0	0.6	0.3	0.1
Jovem	0.9	0.8	0.7	0.6	0.4	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0
Pressão Máx.	95	100	110	120	130	140	150	160	170	175
Pressão Mín.	50	55	60	65	70	75	80	85	90	100
Alta	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
Baixa	1.0	0.9	0.8	0.7	0.6	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1
Seguro		300	500	700	800	900	1000	1200		
Alto		0.1	0.3	0.4	0.5	0.8	0.9	1.0		
Baixo		1.0	0.9	0.6	0.5	0.3	0.1	0.1		ICA

Conjuntos *Fuzzy*

SE idade é *meia-idade* E pressão é *baixa* ENTÃO seguro é *baixo*

Idade	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
Meia-Idade	0.3	0.4	0.6	8.0	0.9	1.0	0.8	0.6	0.3	0.1
Jovem	0.9	0.8	0.7	0.6	0.4	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0
Pressão Máx	. 95	100	110	120	130	140	150	160	170	175
Pressão Mín	50	55	60	65	70	75	80	85	90	100
Alta	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1.0
Baixa	1.0	0.9	0.8	0.7	0.6	0.5	0.4	0.3	0.2	0.1
Seguro		300	500	700	800	900	1000	1200		
Alto		0.1	0.3	0.4	0.5	0.8	0.9	1.0		
Baixo		1.0	0.9	0.6	0.5	0.3	0.1	0.1		ICA









Avaliação

Técnica utilizada em aplicações:

- onde o conhecimento envolve conceitos subjetivos e intrinsecamente imprecisos;
- e onde deseja-se obter **explicações** sobre o resultado do problema.

Aplicações Industriais

- → NISSAN: freios antiderrapantes
- → GM: sistema de transmissão nebuloso
- → SANYO: microondas
- → SHARP: refrigeração
- → BOSCH: máquinas de lavar
- → HITACHI: aspirador
- → PANASONIC: camcorder

Avaliação

Vantagens

- facilidade de lidar com dados imprecisos.
- facilita a descrição das regras pelos especialistas.
- menor número de regras.
- explicação do raciocínio

Desvantagens

- especificação das funções de pertinência.
- necessidade de um especialista e/ou dados históricos.

<u>ICK</u>

Aplicações Comerciais

- Yamaichi Securities: Sistema de Gerenciamento de Fundos de Investimento
- Fuji Bank: Sistema de Negociação de Bolsa de Valores
- World Bank: Sistema de Investimento
- Metus Systems: Sistema fuzzy de detecção de fraude no

sistema de saúde

ICA

Aplicações do Curso

- Controle de Coloração e Nível de Tanques
- Controle de Braco mecânico com extração automática de regras
- Sistema de Análise de Seguro Saúde
- Análise de Crédito Bancário
- Previsão da Classificação da Volatilidade
- Previsão de Carga Elétrica Horária e 10 em 10 min.
- Previsão de produção de cacau
- "Clusterização" de Banco de Dados (países, imagens de satélite, etc)
- Análise de Hipertensão
- Classificação de clientes inadimplentes
- Sistema de Avaliação de Risco Bancário
- Sistema para definição de preço de produto novo
- Consultas Fuzzy a bancos de dados relacionais
- Controle de Veículos
- Análise de produção de empregados

Redes Neurais

Modelo Computacional inspirado nos neurônios biológicos e na estrutura do cérebro com capacidade de **adquirir**, **armazenar** e **utilizar** conhecimento experimental.

CN

Redes Neurais

Relação com a Natureza

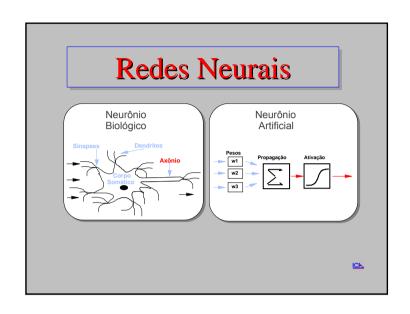
Cérebro

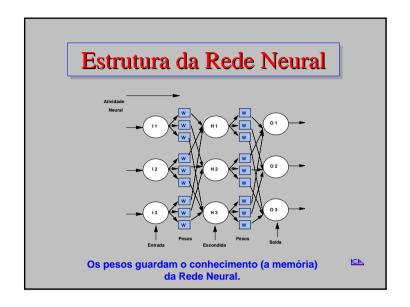


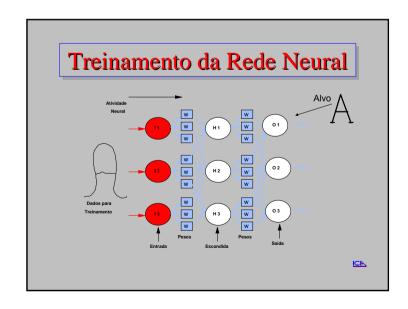
Redes Neurais Artificiais

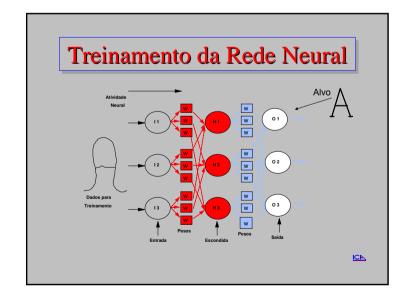
- Neurônio Biológico
- Rede de Neurônios
- 10 bilhões neurônios
- Aprendizado
- Generalização
- Associação
- Reconhecimento de Padrões

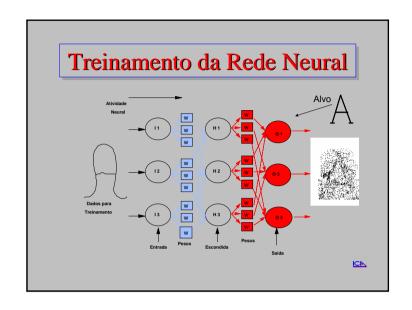
- Neurônio Artificial
- Estrutura em Camadas
- centenas/milhares
- Aprendizado
- Generalização
- Associação
- Reconhecimento de Padrões

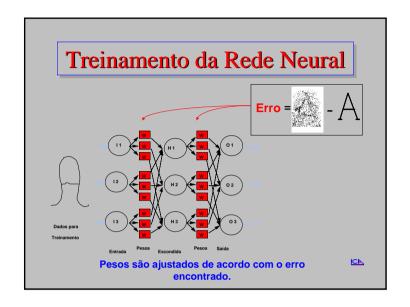


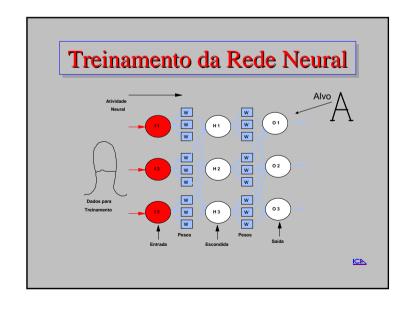


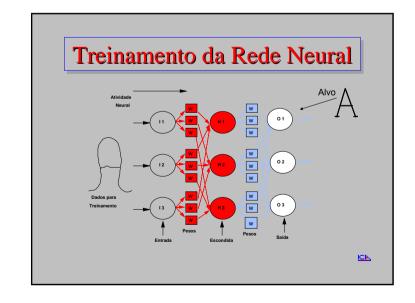


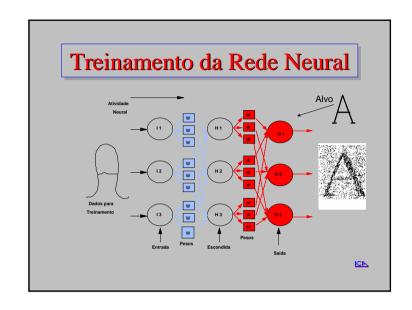


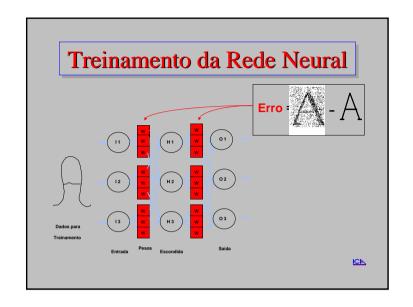


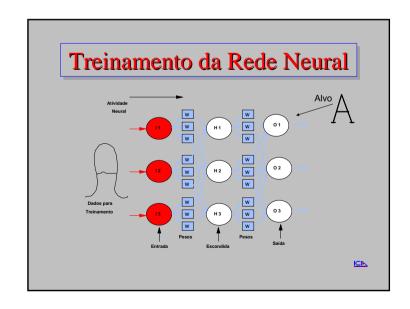


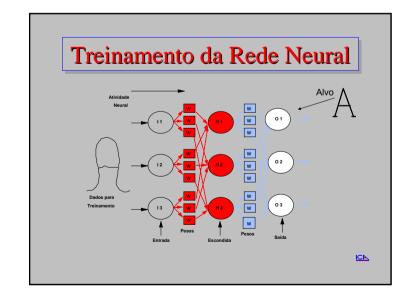


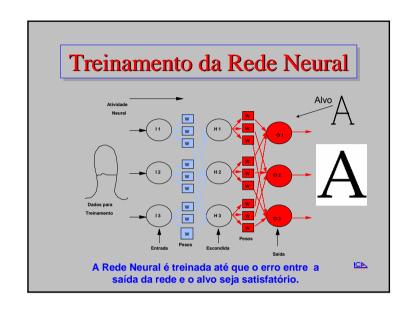


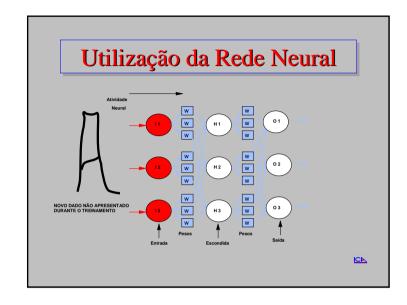


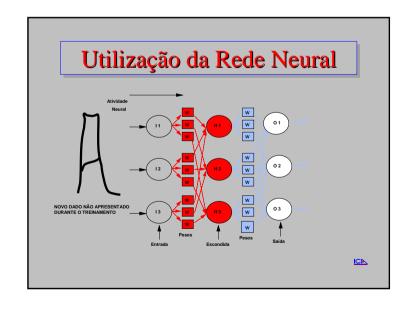


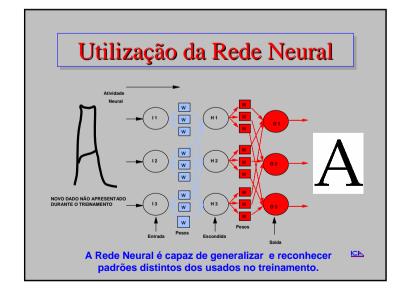


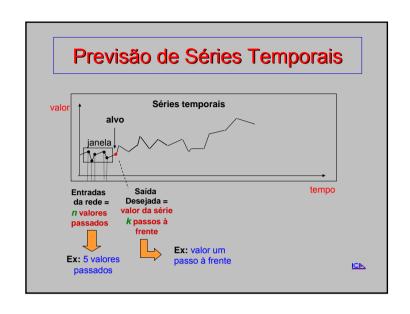


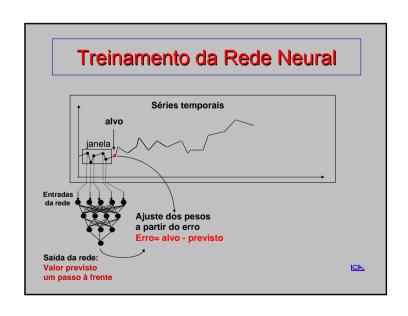


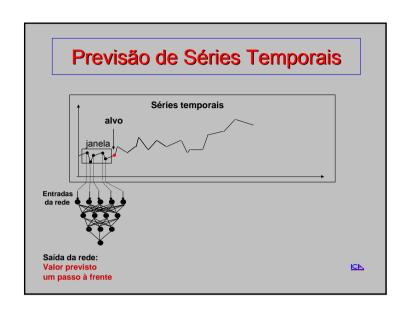


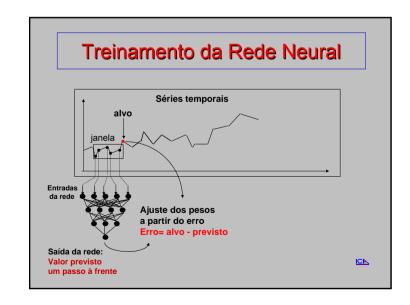


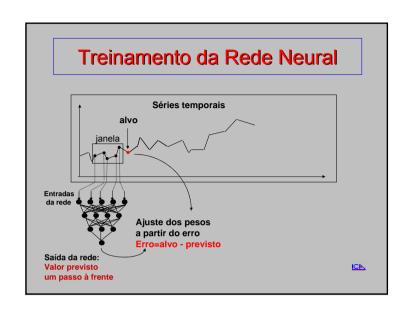


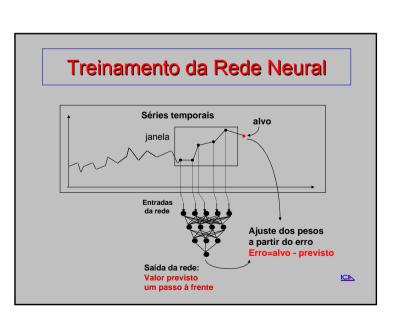


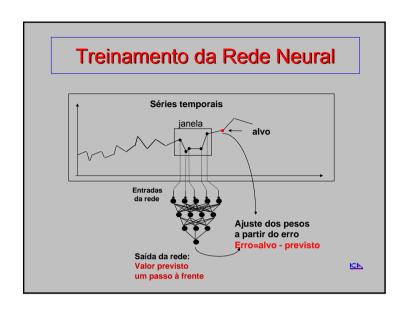


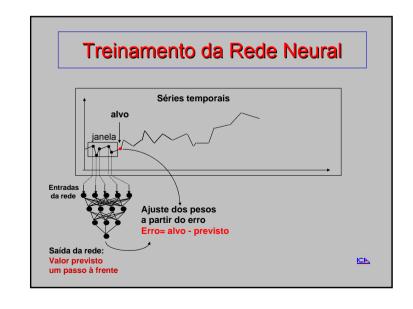


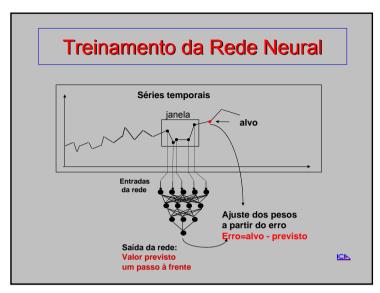


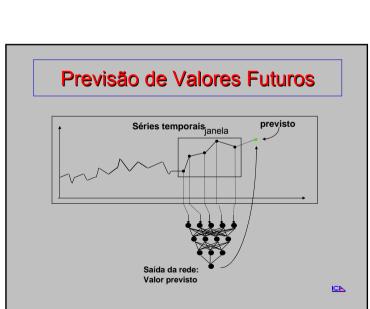


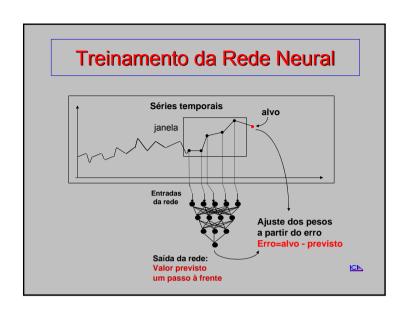


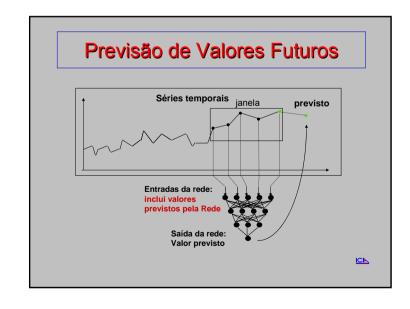


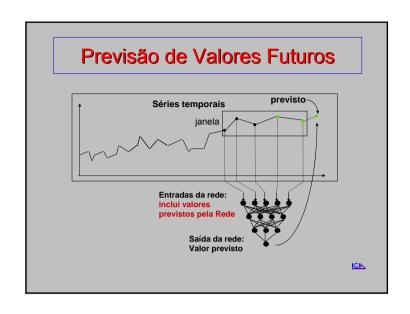












Avaliação **Vantagens Desvantagens** → ausência de explicações → modelagem de sistemas não lineares → sensível a quantidade de aprendizado dados disponível automático → tempo de treinamento pode → tolerante a dados ser grande. ruidosos e incompletos → resposta rápida e precisa <u>ICA</u> → modelos compactos

Avaliação

Técnica utilizada em aplicações:

- reconhecimento de padrões ruidosos e/ou incompletos;
- onde regras claras **não** podem ser facilmente **formuladas**;
- não necessita de explicação do resultado.

Aplicações Industriais

- Racal: Identificação de placas de veículos
- Thomson: Sistemas de OCR
- St. George's Hospital: Sistema de classificação de tumores
- CRAM: Sistema automático de seleção de laranjas

ICA

Aplicações Comerciais

- ◆ Fidelity Investments: Gerência de Fundos de Investimento (\$2 bilhões)
- ◆ Chase Manhattan Bank: Detecção de Fraudes em Cartões de Créditos
- ◆ Citibank (USA): Avaliação de Crédito
- ◆ Nikko Securities: Sistema de Negociação do Índice da Bolsa
- ◆ Hill Samuel/UCL: Sistema de Previsão de Fundos de Investimento
- ◆ Thorn EMI/UCL: Perfil do consumidor



Algoritmos Genéticos



Aplicações do Curso

- Previsão de Demanda de Energia Elétrica
- Previsão de Consumo de Lubrificantes
- Classificação de Clientes (Data Mining)
- Enriquecimento de Banco de Dados
- Análise de Crédito bancário
- Classificação de Uso de Telefones (residencial e comercial)
- Análise de anomalias cardíacas
- Reconhecimento de expressões faciais
- Inferência de derivados de petróleo
- Clusterização de clientes
- Clusterização de tipos de carvão
- Aproximação da função do simulador de reservatório de petróleo
- Previsão de chamadas de um Call Center
- Classificação de Imagens de satélite
- Previsão de Vazão de rios em bacias hidrográficas
- Determinação da carga máxima em vigas de aço

Conceitos Básicos

- → Algoritmo de busca/otimização inspirado na seleção natural e reprodução genética.
- → Combina sobrevivência do mais apto e cruzamento aleatório de informação



Analogia com a Natureza

Evolução Natural Alg. Genéticos



- Indivíduo
- Cromossoma
- Reprodução Sexual
- Mutação
- População
- Gerações
- Meio Ambiente

- Solução
- Representação
- Operador Cruzamento
- Operador Mutação
- Conjunto de Soluções
- Ciclos
- Problema

ICA

Qual a finalidade de Algoritmos **Genéticos?**

Algoritmos Genéticos empregam um processo adaptativo e paralelo de busca de soluções em problemas complexos.

ICA.

Qual a finalidade de Algoritmos **Genéticos?**

Adaptativo

- informação corrente influencia a busca futura

Paralelo

- várias soluções consideradas a cada momento

Problema Complexo

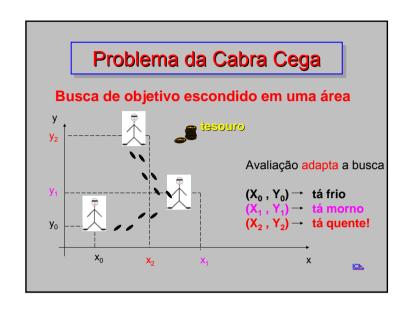
- de difícil formulação matemática ou com grande espaço de busca (grande número de soluções)

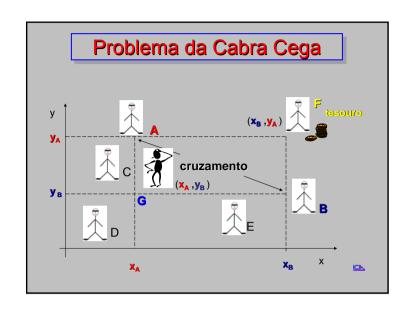
Problema Complexo

Exemplo:

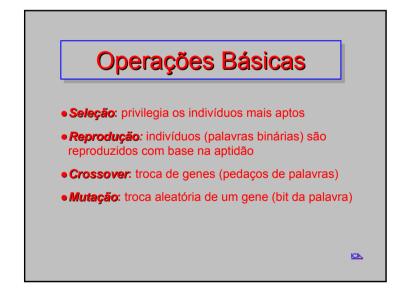
Maximizar $f(x) = x^2$: encontrar $x \in (0 \dots 2^{L} - 1)$ para f(x) = max

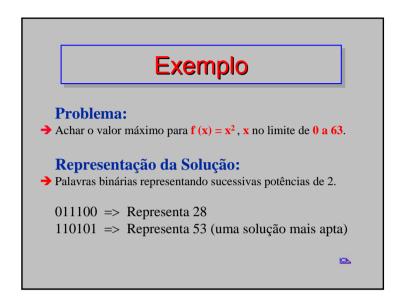
2 L	Número de Pontos no Espaço	Tempo de Busca 109 inst/seg					
L=3	8	< 1 seg					
L=10	1024	< 1 seg					
L=30	1 bilhão	1 seg					
L=90	10 27	15 bilhões de					
		anos					

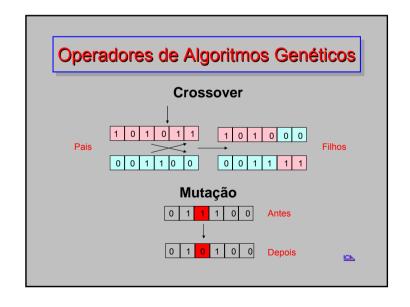


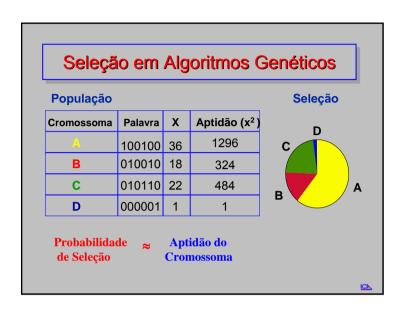


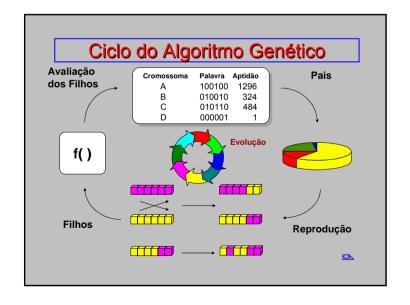
Operações Básicas • Seleção: privilegia os indivíduos mais aptos











Avaliação

Técnica utilizada em aplicações:

- problemas complexos de otimização;
- problemas de difícil modelagem matemática;
- •problemas com grande espaço de busca.

ICN

Aplicações Industriais

- ♦ GENERAL ELECTRIC Otimização de Projeto de Motores DC
- ♦ BRITISH GAS Otimização da Distribuição de Gás
- ♦ BBN Roteamento de Telecomunicações
- ◆ ATTAR Planejamento da Programação de TV

CN

Avaliação

Vantagens

- → Técnica de busca global
- → Otimização de problemas mal estruturados
- → Dispensa formulação matemática precisa do problema

Desvantagens

- → Dificuldade na representação do cromossoma
- → Evolução demorada em alguns problemas
- → Modelagem depende de especialista em AG

ICA

Aplicações Comerciais

- ◆ CAP VOLMAC Avaliação de Crédito e Análise de Risco
- ♦ **SEARCHSPACE** Detecção de Fraude na Bolsa de Londres
- ◆ IOC Planejamento dos Jogos Olímpicos
- ♦ CAP Gemini Avaliação de Empréstimos e Financiamentos
- ◆ GWI Modelagem Econômica
- ♦ World Bank Geração de Regras de Negociação na Bolsa

<u>ICN</u>

Aplicações do Curso

- Extração de Conhecimento em Bancos de Dados Comerciais (Data Mining)
- Otimização do Fluxo de Caixa de Empresas
- Otimização de Carteira de Ativos
- Planejamento do embarque de produtos em um porto
- Otimização da Exploração de um Campo de Petróleo

