



CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE

MANUAL DE USUARIO

SIPER

“Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional”

[Julio 2008]

1 DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS

1.1 Ingreso al Sistema

Si no posee acceso al Sistema por medio de las Herramientas en el Portal Corporativo debe abrir el navegador de Internet y escribir la siguiente dirección:

Sistema Producción -> <http://10.56.11.7/proyecto/>

Sistema Testing -> <http://10.56.11.8/proyecto/>

Se desplegará una ventana donde el usuario se deberá someter al control de acceso del sistema ingresando su rut y contraseña otorgada por el usuario administrador:

CODELCO
DIVISION VENTANAS

Servidor nemesis Miércoles 23 de Julio de 2008

SISTEMAS WEB CENTRALIZADOS

Produciendo Futuro

RUT

CONTRASEÑA

☐ Recordar mi cuenta en este equipo

[Contacto](#) [Web Codelco](#) [Intranet](#) [Inicio](#)

Un vez ingresado correctamente el Rut y la Contraseña el sistema mostrara el menú de sistemas de la intranet de la planta, y nos mostrara la siguiente pantalla.



El menú de Sistemas de Información muestra la lista de sistemas, se elegira la opción **Siper-hi** y aparecerá la siguiente pantalla, en lado izquierdo aparecerán todos los sistema asociados a nuestra cuenta y dependiendo del perfil a cual pertenezca el usuario, al seleccionar uno de ellos en lado derecho mostrara todos módulos asociados al perfil.



: Módulos Asignados al perfil.

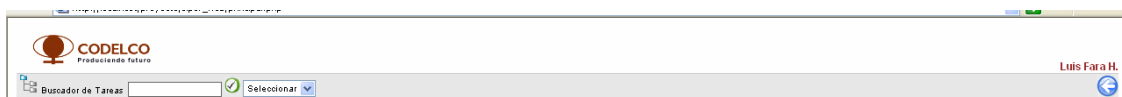
1.2 Modulo Procesos Orgánica

- **Descripción:** Esta opción se compone de 3 partes Cabecera, Menú Orgánica, área de procesos.

1.2.1 Cabecera

Esta opción en lado izquierdo presenta un buscador de tareas por descripción completa o parte de ella. Las coincidencias las mostrara en la lista desplegable, al seleccionar una de ellas el sistema buscara esa tarea en el menú de la orgánica posicionándose en forma directa y destacando con rojo la tarea buscada y habilitando el área de procesos para modificar el ítem, agregar peligros y controles.

En lado derecho se muestra el usuario activo en la aplicación.




1.2.2 Menú Orgánica

Esta opción permite navegar de forma jerárquica por los niveles de la organización.



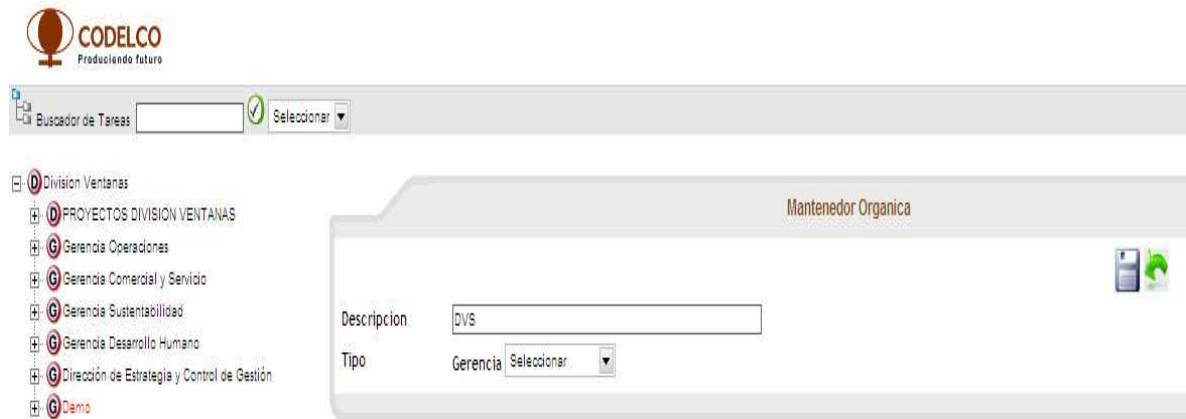
1.2.3 1.2.3 Áreas de Procesos

Para asignar un nuevo nivel dentro de la orgánica ya sea Gerencia, Superintendencia, Proceso, Unidad, etc. hay que posicionarse en alguna parte del menú orgánico en el cual se marcara de color azul el nivel seleccionado.

: Esta opción permite agregar el ítem correspondiente para hacer referencia a lo que se quiera grabar en el árbol



Un ejemplo más claro sería: Estar posicionado en la gerencia Demo (Marcado con azul) y agregar una Superintendencia llamada DVS, para ello se coloca este nombre en la parte donde dice **Descripción** se elige la opción **Tipo** que será de tipo Superintendencia Ejemplo:

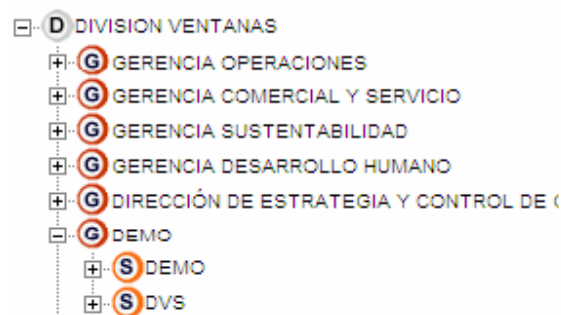



: Esta opción permite grabar el proceso que se le dio al Mantenedor Orgánica



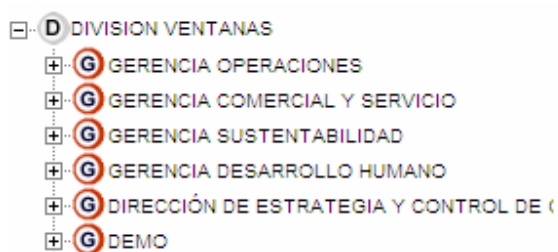
: Esta opción se devuelve el proceso que se estaba haciendo anteriormente (Agregar ítem)

Una vez grabado el árbol quedará del siguiente orden tal como aparece en esta pantalla:



Ahora se asignó el ítem DVS como tipo Superintendencia teniendo como herencia la Gerencia Demo

- **Descripción:** La pantalla principal es aquella donde se buscan las tareas que tiene asociada cada gerencia.



La búsqueda orgánica contiene los siguientes símbolos como una pequeña guía, así el usuario podrá identificar más rápido el tipo de nivel donde esta posicionado.

Símbolo	Descripción
D	Nivel de División
G	Nivel de Gerencia
S	Nivel de Superintendencia
A	Nivel de Área
P	Nivel de Proceso
U	Nivel de Unidad
AC	Nivel de Actividad
O	Nivel de Operación
T	Nivel de Tarea

Ejemplo:



Si el usuario desea hacer la búsqueda más rápida de una tarea específica, lo puede hacer a través de la opción **Buscador de Tareas**, en la cual se ingresa la descripción de la tarea completa o parte de ella para luego presionar la imagen 1, la búsqueda arrojará los resultados en la lista desplegable, al presionar en uno de los resultados el sistema ubicará la tarea en el árbol marcándola con color azul.



: Imagen 1

Buscador de Tareas  Seleccionar ▼

- **Identificar peligros:** Este proceso se realiza solo y cuando nos posicionamos en alguna tarea de cualquier tipo de Gerencia, el cual el usuario podrá asignar los peligros correspondientes para cada tarea,



Buscador de Tareas

Diego C

DIVISION VENTANAS
 GERENCIA OPERACIONES
 GERENCIA COMERCIAL Y SERVICIO
 GERENCIA SUSTENTABILIDAD
 GERENCIA DESARROLLO HUMANO
 DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y CONTROL DE
 DEMO
 PRUEBA
 PRUEBA 2
 TAREA1

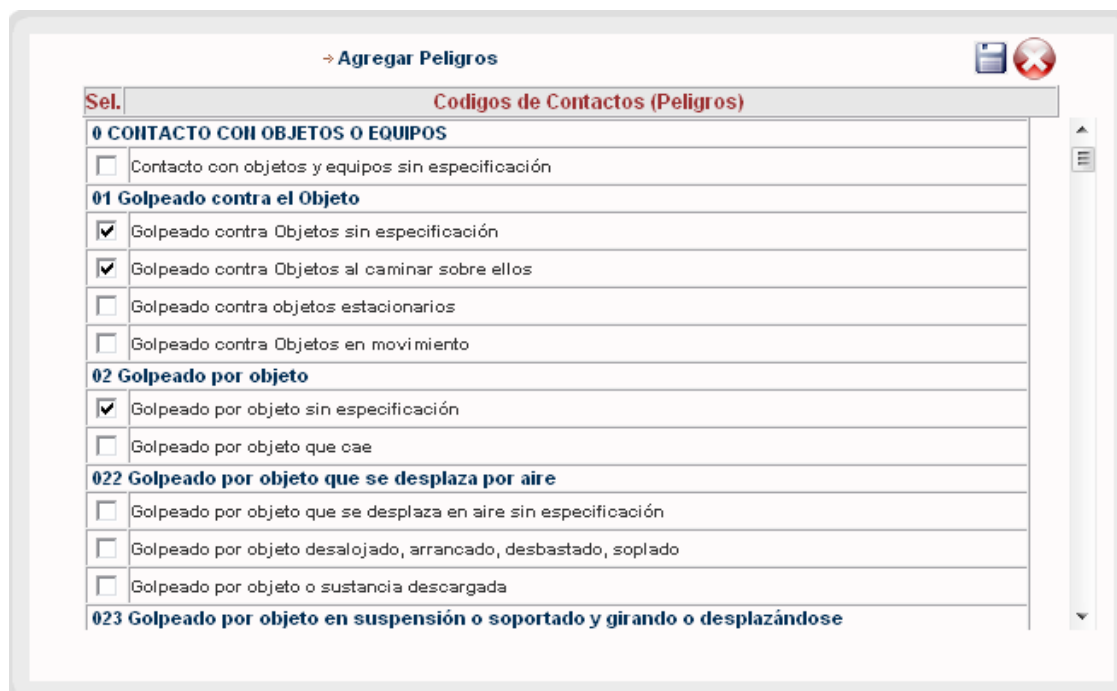
Descripción:
 Tipo: Tarea ☒ Rutinario

Seleccionada la tarea el sistema muestra al lado derecho de la pantalla la descripción y el tipo de tarea de tarea siendo esta rutinaria o no, esto quiere decir si la se trabaja con la tarea diariamente o en forma constante o bien no se chequea la rutina cuando esta no cumpla las condiciones ya nombras. La imagen 2 mostrar el cuadro para agregar las tareas correspondientes.



: Imagen 2

La pantalla que muestra la lista de tareas que el usuario podrá asignar



→ Agregar Peligros

Sel. **Codigos de Contactos (Peligros)**

0 CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS	
<input type="checkbox"/>	Contacto con objetos y equipos sin especificación
01 Golpeado contra el Objeto	
<input checked="" type="checkbox"/>	Golpeado contra Objetos sin especificación
<input checked="" type="checkbox"/>	Golpeado contra Objetos al caminar sobre ellos
<input type="checkbox"/>	Golpeado contra objetos estacionarios
<input type="checkbox"/>	Golpeado contra Objetos en movimiento
02 Golpeado por objeto	
<input checked="" type="checkbox"/>	Golpeado por objeto sin especificación
<input type="checkbox"/>	Golpeado por objeto que cae
022 Golpeado por objeto que se desplaza por aire	
<input type="checkbox"/>	Golpeado por objeto que se desplaza en aire sin especificación
<input type="checkbox"/>	Golpeado por objeto desalojado, arrancado, desbastado, soplado
<input type="checkbox"/>	Golpeado por objeto o sustancia descargada
023 Golpeado por objeto en suspensión o soportado y girando o desplazándose	



: Se procederá a grabar los peligros a la tarea señalada.



: Se procederá a cerrar el formulario.

Una vez grabado el proceso de Asignar peligros el sistema arroja el siguiente resultado como se muestra la pantalla

Diego Campos C.

Buscador de Tareas ☒ Seleccionar


DIVISION VENTANAS

- GERENCIA OPERACIONES
- GERENCIA COMERCIAL Y SERVICIO
- GERENCIA SUSTENTABILIDAD
- GERENCIA DESARROLLO HUMANO
- DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y CONTROL DE
- DEMO
- PRUEBA
- PRUEBA 2
- TAREA1**

Mantenedor Organica **Identificación de Peligros** **Asignacion de Controles** **Resumen**

Tarea ==> Tarea1

Elim.	Peligro	Observaciones / Comentar
	Golpeado contra Objetos sin especificación	
	Golpeado contra Objetos al caminar sobre ellos	
	Golpeado por objeto sin especificación	

Si se desea eliminar algún peligro el usuario deberá pinchar la imagen , que esta en la parte principal izquierda de la tabla, esto se puede hacer al momento de haber grabado o cuando se desea hacer una búsqueda de alguna tarea.

En la parte de Observaciones/Comentar que sale en la parte derecha de la tabla y siendo esta la tercera columna es donde se pone alguna observación del peligro, esto se hará dependiendo del criterio del usuario.

Asignación de controles: En esta parte del proceso en la cual se le asignan los controles a los peligros que fueron seleccionados por cada tarea. En la pantalla que se muestra una lista con los peligros que fueron identificados (Contacto/Peligros), en este caso se muestran 3 peligros asociados a la tarea: **TAREA1**

Buscador de Tareas ☒ Seleccionar

DIVISION VENTANAS

- GERENCIA OPERACIONES
- GERENCIA COMERCIAL Y SERVICIO
- GERENCIA SUSTENTABILIDAD
- GERENCIA DESARROLLO HUMANO
- DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y CONTROL DE
- DEMO
- PRUEBA
- PRUEBA 2
- TAREA1**

Mantenedor Organica **Identificación de Peligros** **Asignacion de Controles** **Resumen**

Tarea ==> Tarea1

Contacto / Peligros Seleccionar

- Seleccionar
- Golpeado contra Objetos al caminar sobre ellos
- Golpeado contra Objetos sin especificación
- Golpeado por objeto sin especificación

Elegido el peligro se cargara la siguiente pantalla:

Diego Campos C.

Buscador de Tareas [] [Seleccionar]

DIVISION VENTANAS

- GERENCIA OPERACIONES
- GERENCIA COMERCIAL Y SERVICIO
- GERENCIA SUSTENTABILIDAD
- GERENCIA DESARROLLO HUMANO
- DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y CONTROL DE
- GENIO
- PRUEBA
- PRUEBA 2
- TAREA1
- TWIN TONTO

Tarea ==> twin tonto

Contacto / Peligros: Golpeado por objeto sin especificación

PH	CH	MRI	PC	CC	MRR
1	1	1			- NO CALCULADO

Controles de Seguridad

01 CONCIENCIA

Inducción: No Aplica []

Capacitación Especifica: No Aplica []

Derecho a saber: No Aplica []


02 PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS, NORMAS, REGLAS

Procedimiento: No Aplica []

Instructivo: No Aplica []

Reglas: No Aplica []

Plan de Mantenición: No Aplica []

Al momento de asignar controles para todos los peligros y presionar la imagen grabar  siempre aparecerá esta pantalla con sus respectivas listas desplegables que el usuario dependiendo de la tarea tendrá que asignar. En la parte izquierda superior de la tabla de Controles de Seguridad aparece una imagen de semáforo en la cual dependiendo de los colores se tomaran los siguientes criterios:



Aceptable



Moderado



Inaceptable

Resumen: Este Proceso es el que muestra todas las características de todos los peligros asignados por tareas.



The screenshot shows the Codelco web application interface. On the left is a navigation menu with various organizational units. The main content area has four tabs: 'Mantenedor Organica', 'Identificación de Peligros', 'Asignación de Controles', and 'Resumen'. The 'Resumen' tab is active, displaying a table for 'Tarea ==> Tarea1'. The table lists three hazards with their associated controls and validation status.

Peligro	Controles	PH	CH	PC	CC	Validado
010 - Golpeaco contra Objetos sin especificación	0100 - Inducción 0200 - Procedimiento	1	1	4	0	
011 - Golpeaco contra Objetos al caminar sobre ellos	0100 - Inducción	1	1	4	0	
013 - Golpeaco contra Objetos en movimiento	0100 - Inducción 0202 - Reglas	1	1	2	0	

Si el usuario toma la decisión de validar la identificación de peligros que fueron asignados a esa tarea deberá pinchar en la imagen

Procesos Operación.

Este modulo del sistema **Siper-Hi** se mostrara en el menú de sistemas de la intranet de la planta dependiendo del perfil que tendrá el usuario. Anteriormente fue explicado **Procesos orgánica** ahora será explicado **Procesos Operación**.




The screenshot shows the main menu of the Codelco web application. The header includes the Codelco logo and the text 'DIVISION VENTANAS'. Below the header, there is a 'Menú - Sistema Siper -Hi' section with a list of system information and a 'Bienvenido' (Welcome) section for Diego Campos C. The 'Últimos Accesos' (Recent Accesses) section shows the user's login history. At the bottom, there are links for 'Contacto', 'Web Codelco', 'Intranet', and 'Inicio'.

La pantalla que se muestra al ingresar al modulo de Procesos Orgánico es el siguiente:



Esta pantalla consta de dos procesos apartes **Validar tarea** y **Resumen Análisis de Tareas** en la cual para lograr ver los resultados de estos procesos como el de **Validar tarea** se debe recorrer el árbol y elegir la tarea correspondiente ejemplo:



Los resultados del proceso muestra la lista de peligros que fueron asignados anteriormente en el modulo de **Procesos Orgánico** (Identificación de peligros) mostrando el mismo formatito de la parte de **Resumen**, el peligro que fue asignado, los controles que fueron realizados, y la imagen de los resultados de los controles. Ahora el usuario tiene la opción de validar definitivamente todo este proceso chequeando todos los peligros y validando la tarea y peligros presionando con el mouse en la imagen .

El proceso **Resumen Análisis de Tareas** muestra todas las tareas por cada gerencia que fueron identificadas, no identificadas, validadas y no validadas anteriormente ejemplo:

Validar Tarea		Resumen Analisis de Tareas			
Gerencia	Identificadas	No Identificadas	Validadas	No Validadas	Total
Demo	1	1	1	1	2
DIRECCION DE COMUNICACIONES	0	1	0	1	1
Dirección de Estrategia y Control de Gestión	0	13	0	13	13
DIRECCION DE ESTRATEGIA Y CONTROL DE GESTION	0	1	0	1	1
Gerencia Comercial y Servicio	1	572	0	573	573
Gerencia Desarrollo Humano	0	4	0	4	4
Gerencia Operaciones	0	613	0	613	613
GERENCIA OPERACIONES	0	11	0	11	11
Gerencia Sustentabilidad	0	30	0	30	30
GESTION COMERCIAL Y SERVICIOS	0	2	0	2	2
PROYECTOS DIVISION VENTANAS	0	0	0	0	0
Prueba	5	0	5	0	5
Prueba 2	1	1	1	1	2
SERVICIOS COMPARTIDOS	0	1	0	1	1

2 DESCRIPCIÓN DE AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 Sistema de Ayuda en Línea

No Aplica

2.2 Tratamiento de Problemas

Código	Problema	Solución
	Tiempo de Conexión expirado	Volver a conectar
	Textos extraños en pantalla	Llamar Mesa de Ayuda