

CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE

MANUAL DE USUARIO

SIPER "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional"

1 DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS

1.1 Ingreso al Sistema

Si no posee acceso al Sistema por medio de las Herramientas en el Portal Corporativo debe abrir el navegador de Internet y escribir la siguiente dirección:

Sistema Producción -> http://10.56.11.7/proyecto/

Sistema Testing -> http://10.56.11.8/proyecto/

Se desplegará una ventana donde el usuario se deberá someter al control de acceso del sistema ingresando su rut y contraseña otorgada por el usuario administrador:



Una vez ingresado correctamente el Rut y la Contraseña el sistema mostrara el menú de sistemas de la intranet de la planta, y nos mostrara la siguiente pantalla.



El menú de sistemas de información mostrara una lista de sistemas dependiendo del perfil que tenga el usuario en este caso se asocia el sistema SIPER el cual se hace referencia a este manual. Al momento de entrar a este sistema se mostrar el menú asociado a este sistema al lado derecho de la pantalla:



1.2 Modulo Mantenedor (Proceso inicial).

Mantenedor Orgánico

Descripción: este modulo es explicado al principio ya que es mucho más entendible porque a partir del ingreso de ítems se procese a trabajar con los demás módulos en particular en especial el ingreso de tareas al menú orgánico. Se compone de 3 partes Cabecera, Menú Orgánica, área de procesos.

1.2.1 Cabecera

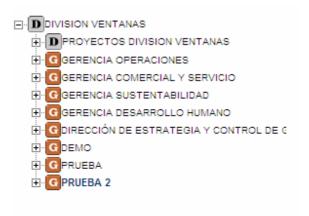
Esta opción en lado izquierdo presenta un buscador de tareas por descripción completa o parte de ella. Las coincidencias las mostrara en la lista desplegable, al seleccionar una de ellas el sistema buscara esa tarea en el menú de la orgánica posicionándose en forma directa y destacando con rojo la tarea buscada y habilitando el área de procesos para modificar el ítem, agregar peligros y controles.

En lado derecho se muestra el usuario activo en la aplicación.



1.2.2 Menú Orgánico.

El menú orgánico permite tener una idea mas clara para el ingreso de ítem a partir de los niveles de gerencia que están ingresados o que serán ingresados a futuro.



Área de procesos.

Este modulo permite el ingreso de nuevos ítem para los niveles del menú orgánico ejemplo:



: Este proceso permite agregar un Item.

: Este proceso permite modificar un Item.

: Este proceso permite eliminar un Item.

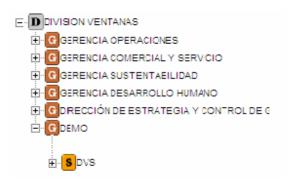
Un ejemplo más claro seria: Estar posicionado en la gerencia Demo (Marcado con azul) y agregar un ítem Superintendencia llamada DVS, para ello se coloca este nombre en la parte donde dice **Descripción** se elige la opción **Tipo** que será de tipo Superintendencia Ejemplo:



: Esta opción permite grabar el proceso que se le dio al Mantenedor Orgánica

: Esta opción se devuelve el proceso que se estaba haciendo anterior mente (Agregar Ítem)

Una vez grabado el árbol quedara del siguiente orden tal como aparece en esta pantalla:



Ahora se asigno el ítem DVS como tipo Superintendecia teniendo como herencia la Gerencia Demo.

Nota: este proceso se hace de igual forma si se desea agregar una nueva tarea para cualquier nivel del ítem, tarea es el último nivel del menú orgánico y por ello no se podrá crear un nuevo ítem dentro tarea.

1.3 Modulo Identificación De Peligros.

Descripción: Esta opción se compone de 3 partes Cabecera, Menú Orgánica, área de procesos.

1.3.1 Cabecera

Esta opción en lado izquierdo presenta un buscador de tareas por descripción completa o parte de ella. Las coincidencias las mostrara en la lista desplegable, al seleccionar una de ellas el sistema buscara esa tarea en el menú de la orgánica posicionándose en forma directa y destacando con rojo la tarea buscada y habilitando el área de procesos para modificar el ítem, agregar peligros y controles.

En lado derecho se muestra el usuario activo en la aplicación.



1.3.2 Menú Orgánico

Esta opción permite navegar de forma jerárquica por los niveles de la organización.



El menú orgánico contiene los siguientes símbolos como una pequeña guía, así el usuario podrá identificar más rápido el tipo de nivel donde esta posicionado.

Símbolo	Descripción	
D	Nivel de División	
G	Nivel de Gerencia	
S	Nivel de Superintendencia	
[A]	Nivel de Área	
P	Nivel de Proceso	
U	Nivel de Unidad	
Ac	Nivel de Actividad	
o	Nivel de Operación	
T	Nivel de Tarea	

1.3.3 1.2.3 Área de Proceso

Esta parte del sistema esta compuesto por tres procesos asociados como son: Identificación de Peligros, Asignación de Controles, Resumen tal como se muestra en la siguiente pantalla.

1.2.3.1 Identificación De Peligros.



El primer proceso que se muestra por defecto es el Identificador de Peligros el cual permite ver todos los peligros asociados y las observaciones que fueron asignados o que serán asignados a las tareas correspondientes.

o: Esta opción permite agregar peligros a la tarea correspondiente.

Esta opción permite Modificar las observaciones de los peligros que fueron asignados.

El siguiente ejemplo se busca una tarea (TTAREA1) del menú orgánico para ver los peligros asociados.

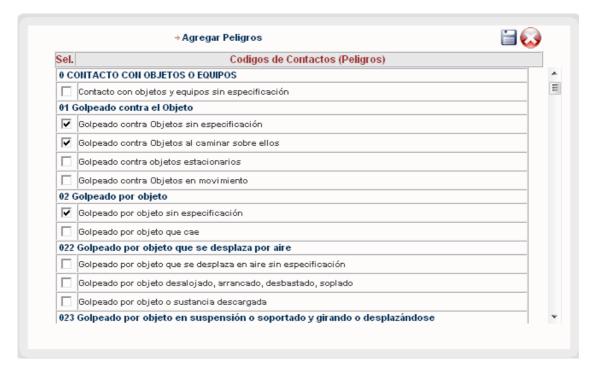


: Proceso que permite el ingreso de peligros.

Proceso que permite la modificación de las observaciones a los peligros

Si se desea asignar peligros o nuevos peligros a la **Tarea 1** en este caso se pinchara con el Mouse la imagen el cual mostrara una lista de los peligros existentes, tal como muestra la siguiente pantalla.

La pantalla que muestra la lista de tareas que el usuario podrá asignar



: Se procederá a grabar los peligros a la tarea señalada.

: Se procederá a cerrar el formulario.

1.3.3.2 Asignación De Controles.

La segunda parte del Área del proceso es la asignación de controles la cual permite asignar los controles correspondientes por los peligros a partir de alguna tarea correspondiente.



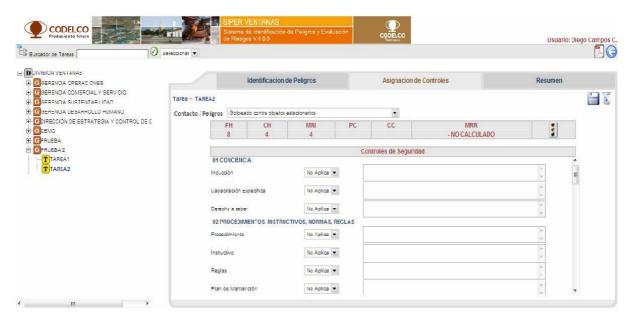
La siguiente pantalla muestra como queda el proceso al momento de elegir una tarea del menú orgánico.



Se asigna la tarea 2 del menú orgánico, el cual tienes asociado sus respectivos peligros tal como se muestra en la siguiente pantalla.



El proceso final de la asignación de controles es escoger un peligro para así poder hacer la asignación de control, ejemplo:



: Este proceso permite agregar Control.

🧕 : Este pro

: Este proceso permite Eliminar Control.

En caso de que los controles ya hayan sido calculados el sistema mostrara el siguiente resultado:



1.2.3.3 Resumen

El proceso de resumen muestra todos los peligros que fueron ingresados por cada una de las tareas con sus respectivos datos tales como los controles que fueron ingresados si estos son aceptables, moderados o no aceptables y si estos a su bien fueron validados, el sistema se muestra de la siguiente manera al ingresar al proceso de resumen.



Para poder visualizar los peligros se debe elegir una tarea del menú orgánico esto se vera de la siguiente manera.



Como se puede observar todos los peligros de esta tarea ya fueron validados ya que en la columna donde dice **Validado** arroja el aparece el resultado **Si**. En el caso de que no hayan sido validas el sistema arrojara los siguientes resultados.





Si se quiere validar los peligros identificados solo hace falta pinchar con el Mouse en la imagen



1.4 Modulo Validación y Análisis.

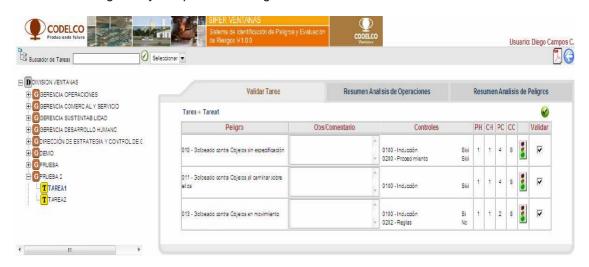
Descripción: Esta opción del menú SIPER se compone de tres partes: Cabecera, Menú Orgánica, área de procesos. Al igual que en el modulo anterior la Cabecera y el Menú Orgánica cumplen la misma función así que solo se tratara el área de proceso de este modulo.

A su vez el en la parte de área de procesos de este módulos esta compuesta por tres partes. Validar Tarea, Resumen Análisis de Operaciones, Resumen y Análisis de Peligros.



1.3.1 Validar Tarea.

Para ver la parte de validar tarea se debe trabajar con una tarea específica, se escoge la tarea del menú orgánica y se aprecia de la siguiente forma.



La pantalla anterior muestra los peligros de la Tarea 1 los cuales ya fueron validados **☑**, si los peligros no han sido validados el sistema arrojara el siguiente resultado



Como se puede apreciar ningún peligro de la Tarea 2 fue validado, para hacer efectiva la validación solo falta con pinchar con el Mouse en el cuadro y después pinchar la imagen.

Nota: El proceso de validar los peligros asociados a las tareas se observa de igual forma en la parte de **Resumen** del **Modulo Identificación de Peligros** el cual si el peligro fue validado mostrara el resultado **Si** o bien Vació si los peligros no fueron validados. Esto quiere decir que desde esta parte (**Validar Tarea**) del sistema es donde se hace el proceso final de la validación de peligros.

1.3.2 Resumen Análisis de Operaciones

El Resumen Análisis de Operaciones muestra un cuadro estadístico del total de tareas identificadas no identificadas, validadas y no validadas que existe por cada una de las gerencias del menú orgánico ejemplo:



1.3.3 Resumen Análisis de Peligros.

El Resumen Análisis de Peligros calcula el total de peligros existentes en todas las tareas dependiendo de la gerencia que se ubica en menú orgánico.



En la primera tabla se observa el total de peligros a partir del nivel del menú orgánico y en la segunda tabla se observa el total de peligros pero en forma detallada es decir se nombra el peligro y la cantidad de veces que se ingreso dependiendo si son aceptables moderados y no aceptables.

1.5 Modulo Consultas

> **Descripción**: Al igual que en los demás modulo este se compone de de 3 partes Cabecera, Menú Orgánica, área de procesos.

Área de procesos.

La parte de área de procesos se compone de dos procesos, Consultas Tareas, Consultas Peligros.



: Este proceso permite visualizar las tareas al momento de escoger alguna gerencia del menú orgánico

Este proceso permite visualizar las tareas en formato Excel al momento de escoger alguna gerencia del menú orgánico

1.5.1 Consultas Tareas.

Para entender como funciona la consulta de tareas se debe elegir una gerencia del menú orgánico y pinchar con el Mouse la imagen el cual arrojara la descripción de todas las tareas asociadas a dicha gerencia y el total de número de peligros y controles que fueron ingresados a las tareas.

Ejemplo:



1.5.2 Consultas Peligros.

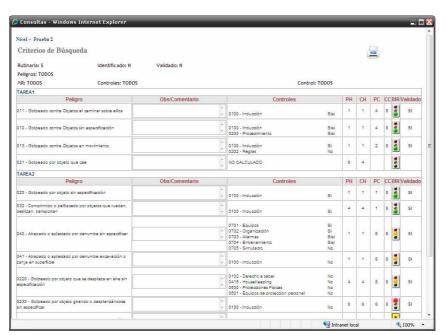
Para entender como funciona la consulta de peligros se debe elegir una gerencia del menú orgánico y pinchar con el Mouse la imagen $\stackrel{<}{\searrow}$ ejemplo:



La búsqueda de peligros se puede hacer dependiendo de ciertos factores tales como:

- Ver todos los peligros uno por uno.
- Ver los peligros que son Aceptables Moderados e inaceptables.
- Por Controles.
- Por control asociado.

Ejemplo:





: Esta opción permite imprimir todo el resultado de la búsqueda de peligros

1.6 Modulo Mantenedores (Proceso final).

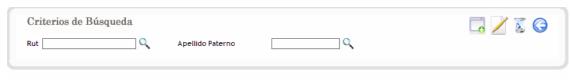
Descripción: Este modulo fue explicado al principio de este manual consta de 4 partes Mantenedor de área organizacional, Restricción y Acceso Gerencias, Mantenedor de peligros, Mantenedor de controles. El Mantenedor de Área Organizacional fue descrito al principio de este manual ya que es a partir de acá es en donde se procederá a trabajar lógicamente de forma ordenada

1.6.1 Restricción y Acceso Gerencias.

Permite consultar sobre todos los usuarios que tienen acceso a ciertas partes de las gerencias del menú orgánico y que fueron asignados para que tuvieran ingreso al sistema SIPER ejemplo:



Este proceso es el que permite buscar todos los usuarios y sus respectivas gerencias a las cuales tiene acceso ejemplo:



Rut	Nombres	Apellidos	Gerencias Asignadas
12947968-k	LUIS ALBERTO	FARA HUERTA	Gerencia Operaciones, Gerencia Comercial y Servicio, Gerencia Sustentabilidad, Gerencia Desarrollo Humano, Dirección de
12956052-5	LUIS ALEJANDRO	CISTERNAS ALVAREZ	Gerencia Operaciones, Gerencia Comercial y Servicio, Gerencia Sustentabilidad, Gerencia Desarrollo Humano, Dirección de
15077735-6	DIEGO	CAMPOS CARDENAS	Gerencia Operaciones, Gerencia Comercial y Servicio, Gerencia Sustentabilidad, Gerencia Desarrollo Humano, Dirección de

🤨 : Permite el ingreso de los usuarios para dar privilegios al acceso a gerencias ejemplo:

: Este proceso permite modificar el ingreso de las gerencias del usuario

🏜 : Esta opción permite eliminar a los usuarios que tienen acceso a las gerencias.



Ejemplo

: Se ingresara un nuevo usuario al acceso de gerencias.



: Esta opción permite guardar el proceso de ingreso de usuario y los tipos de gerencias al cual tendrá acceso

Esta opción permite cerrar el proceso de ingreso de usuario.

Al momento de grabar el sistema arroja el siguiente resultado:



: Este proceso permite modificar el ingreso de las gerencias del usuario. Para realizar este proceso se debe chequear ☑ al usuario para poder hacer la modificación. Ejemplo:



En este ejemplo el usuario tiene acceso a todas las gerencias del menú orgánico si se desea cambiar el acceso se tendrá que elegir en la opción ✓



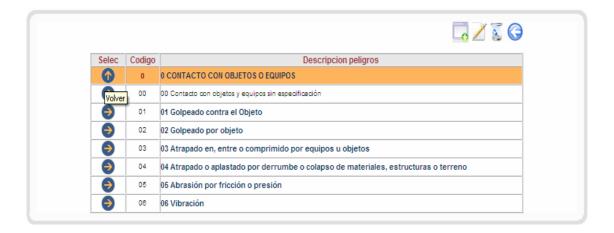
- : Esta opción permite guardar los cambios hechos en la modificación del acceso a gerencias.
- S: Esta opción permite cerrar el proceso de modificación del acceso a gerencias.

1.6.1 Mantenedor Peligros.

El mantenedor de peligros de comienzo muestra el nivel principal de peligros que se Irán desglosando en mas niveles dependiendo de las características de cada uno de los peligros que se muestran en la siguiente pantalla.



A continuación de muestra los subniveles que están asociados al peligro: Condigo 0 CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS.

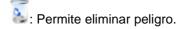


El nivel de peligro **CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS** tiene asociado 6 peligros lo cual solo uno no se desglosa con mas peligros **00 Contacto con objetos y equipos sin especificación.** Todos los demás peligros marcados de color azul son subniveles de peligros del nivel superior **0 CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS.**

: Esta opción permite selección el grupo de peligros.

🚭 : Permite agregar de peligros.

: Permite modificar los peligros.



Para agregar un nuevo peligro se elige la opción la muestra la siguiente pantalla:



🗐 : Opción que permite guardar los peligros.

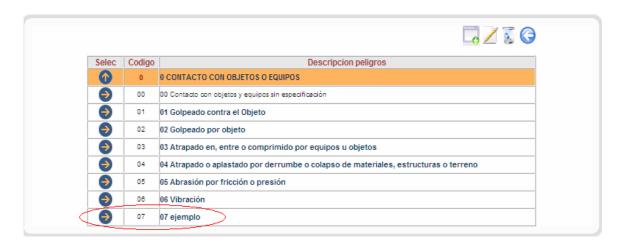
: Cierra el proceso de guardar peligros.

Descripción: En esta opción describe el nombre que llevara el peligro.

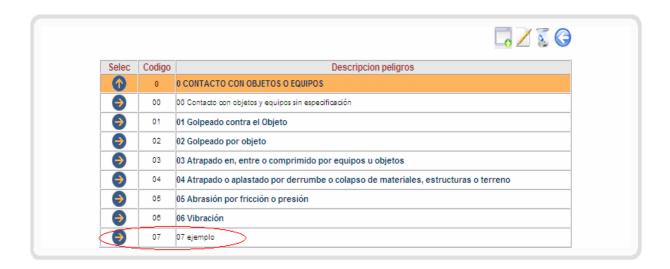
Seleccionable: Si el peligro es marcado como seleccionable se verá de color azul y con letra mayúscula si este fuera un nivel principal en caso de que no sea así se marcara de color azul pero con letra minúscula en cualquier nivel de peligro al cual se ingrese.

Vigente: Si el peligro es marcado como seleccionable se verá de color negro y con letra minúscula en cualquier nivel del peligro al cual se ingrese.

Código: se agregara el código dependiendo del número que tenga el peligro anterior ejemplo si se agrega un peligro en el nivel **CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS** de código O con opción la Vigente tendrá el código 07. Ejemplos:



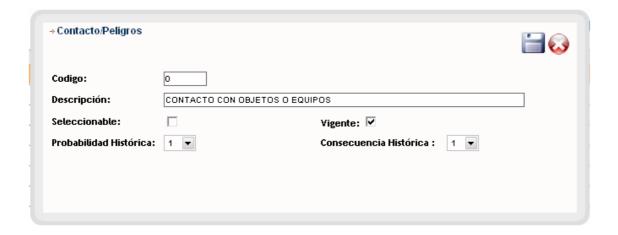
Si el peligro fue asignado con la opción **seleccionable** dentro del nivel **CONTACTO CON OBJETOS O EQUIPOS** quedara con número de código 07 pero de marcado de color negro. Ejemplo:



Probabilidad Histórica: se asigna la probabilidad con los números 1, 4, 8, 16, 32 el cual se calculara la magnitud de riesgo

Consecuencia Histórica: se asigna la consecuencia histórica con los números 1, 4, 8, 16, 32 con lo cual se calculara la magnitud de riesgo.

La opción permite hacer la modificación del peligro como fue explicado anteriormente ahora se muestra como se vera el resultado al momento de escoger un peligro y modificarlos.



1.6.2 Mantenedor Controles.

Este mantenedor permite ver los controles que son asignados a los peligros y el peso específico que tiene asignado el control con el fin de ingresar modificar y eliminar controles y pesos.



2 DESCRIPCIÓN DE AMBIENTE OPERACIONAL

2.1 Sistema de Ayuda en Línea

No Aplica

2.2 Tratamiento de Problemas

Código	Problema	Solución
	Tiempo de Conexión expirado	Volver a conectar
	Textos extraños en pantalla	Llamar Mesa de Ayuda