|  |  |
| --- | --- |
|  | **INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO - IFSP** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Disciplina** | DW1A3 | **Semestre** | 3º |
| **Professores** | Josceli Tenório | **Data** | 20/06/2022 |
| **Aluno** | Gabriel Gonçalves Meira  Gabriel Murata Zacari  Wilson da Conceição Brandão | **Prontuário** | SP3079163  SP307398X  SP3076377 |

**CRITÉRIOS ERGONÔMICOS DE USABILIDADE DA APLICAÇÃO:**

O documento a seguir demonstra os pontos positivos e negativos relacionados a cada ponto de usabilidade listada de acordo com sete pesquisadores de HCI para o site selecionado pela equipe: <https://www.art.yale.edu>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITÉRIO DE USABILIDADE** | **AVALIAÇÃO DO SITE ESCOLHIDO** | **ESTÁ DE ACORDO COM O OBJETIVO?** |
| 1- Consistência Ação-Efeito | Possui responsividade a ações, onde é possível acessar menus e inserir dados de login para acessar certas funções, porém não é bem desenvolvido visto que ao acessar certos itens o conteúdo acaba sobreposto e causa dificuldade para realizar as ações | Parcialmente |
| 2- Agrupamento e distinção por localização | O agrupamento por localização é falho, pois não é possível observar tópicos e funções organizadas e mesmo possuindo menus, a distribuição ainda é realizada de forma errônea | Não |
| 3- Agrupamento e distinção por formato | Não há qualquer agrupamento por formato, pois a aplicação é construída de maneira desordenada fazendo uso de diversas formas, cores e tamanhos diferentes sem seguir um padrão | Não |
| 4- Feedback | Apesar de desorganizado, o código implementado possui uma resposta rápida ao acessar as diferentes seções, porém com ressalvas em algumas seções que possuem muito conteúdo a ser carregado | Parcialmente |
| 5- Leitura de Cor | As cores utilizadas para construção do sistema dificultam a leitura, pois além de não possuir uma escala de cores adequada, também possuem imagens que se movimentam repetidamente e torna impraticável a leitura em certos pontos | Não |
| 6- Capacidade de Leitura | A aplicação não possui um esquema de fonte adequado, pois além de ser pequena, o estilo não é agradável e dificulta para enxergar certas palavras que se confundem com o background | Não |
| 7- Facilitação | O sistema realiza o contrário do ponto destacado, pois apresenta diversas informações desnecessárias que se encontram de forma desorganizada e acabam por atrapalhar a visão do conteúdo principal | Não |
| 8- Ações Mínimas | A aplicação apresenta um menu estruturado de forma simples, onde com poucos cliques consegue navegar entre as páginas, porém ao mesmo tempo a forma de acessar o menu se torna um empecilho devido a não formatação do mesmo que por vezes faz com que o usuário acesse uma guia por engano quando buscava outra | Parcialmente |
| 9- Densidade da Informação | Pode-se perceber que durante a navegação são apresentados diversos conteúdos distintos de forma desordenada e caótica, onde textos sem formatação são apresentados ao usuário em grande quantidade e de má qualidade | Não |
| 10- Ação Explícita do Usuário | Apesar de ser possível fazer a inserção de dados no sistema para acessar certos conteúdos, a forma de preenchimento pode apresentar dificuldades para usuários menos experientes, de forma com que se sintam confusos ao realizar tais ações | Não |
| 11- Controle dos Usuário | No sistema é possível que o usuário tenha o controle de grande parte das ações realizadas, porém destaca-se o ponto de que uma vez escolhida a ação não se pode cancelar, tendo assim que esperar que o software termine a execução para retroceder | Não |
| 12- Flexibilidade | Não é apresentado a opção de customização ou formas para deixar valores pré-definidos no site, tendo o usuário que preencher manualmente a cada inserção | Não |
| 13- Experiências do Usuário | A aplicação não demonstra qualquer tipo de passo-a-passo para usuários inexperientes, se tornando um verdadeiro desafio em parte até mesmo para usuários mais experientes devido aos pontos negativos que ele apresenta | Não |
| 14- Proteção de Erro | O site não apresenta qualquer tipo de proteção a erros, seja exibindo alguma mensagem de aviso ou mesmo impedindo certas ações | Não |
| 15- Qualidade das Mensagens de erro | Ao cometer algum erro, o usuário é redirecionado para a página anterior, onde o único indício que houve um empecilho se dá pela mudança na cor do plano de fundo da plataforma. Ao acessar novamente a página desejada, uma mensagem genérica pode ser vista indicando que ocorreu um erro. | Não |
| 16- Correção do Erro | Não é apresentada uma forma simples para correção de erros, sendo essa feita manual pelo usuário ao perceber que cometeu um erro | Não |
| 17- Consistência | O sistema não possui consistência pois a cada seção que o usuário acessa o estilo é alterado e a distribuição dos itens na página não se mantém | Não |
| 18-Consistência Tarefa-Ação | O menu da aplicação, apesar de pouco apresentável, cumpre o papel de navegar entre seções, pois ao pressionar certo item o usuário é direcionado para a seção correspondente | Sim |
| 19- Significados dos Códigos | Não é possível ver qualquer forma de explicação para os códigos utilizados, e dessa forma o usuário tem que realizar buscas para entender certos significados | Não |
| 20- Compatibilidade | O site não apresenta boa compatibilidade com os usuários, pois não é possível editá-lo, e a linguagem utilizada é voltada para usuários mais experientes e que conhecem sobre o assunto tratado na aplicação | Não |
| 21- Ajuda e Documentação / Capacidade de Aprendizado | A aplicação não apresenta um método de aprendizagem para navegar entre as seções, e também não é possível encontrar qualquer documentação que facilite o acesso do usuário | Não |
| 22- Navegação Visível | O site possui uma pequena indicação que apresenta para o usuário em qual seção o mesmo se encontra, porém ainda assim isso é feito de forma complexa e pouco visual, onde usuários pouco experientes podem acabar facilmente perdidos entre as guias | Parcialmente |
| 23- Modelo claro de navegação | No sistema os métodos de navegação devem ser explorados por conta dos próprios usuários que devem aprendem a navegar entre as seções independentemente, e não há qualquer forma explicita de apresentar essa navegação para o usuário | Não |