

PROCESSO DE COMUNICAÇÃO NA ÁREA DA COMPUTAÇÃO

Profº Me. Claudiney Sanches júnior ⁽¹⁾, Wilson Canuto Graciano ⁽²⁾ RA 197813.

RESUMO

O artigo trata do gerenciamento das comunicações, Conectar as diversas partes interessadas apesar de seus diferentes interesses e culturas para atender o objetivo de cada projeto, fornecer as ligações críticas entre pessoas e informações necessárias para comunicações bem sucedidas, garantir a geração, disseminação, armazenamento, recuperação e descarte de informações do projeto, manter as partes alinhadas. Exemplo de comunicação é pessoas usando sistema comum de símbolos, e sinais. Comunicação sempre foi de importância fundamental em projetos em todas as áreas. Para projetos específicos à construção de software, esta preocupação é igualmente válida. E mesmo na Computação, área que conta com o auxílio de inúmeras tecnologias e metodologias para isto, as dificuldades parecem persistir. Este trabalho se propõe a realizar um estudo sistematizado sobre a comunicação no desenvolvimento de software, a fim de identificar as etapas e formas em que esta ocorre, os meios utilizados, suas boas práticas, os principais problemas ocorridos e suas possíveis soluções. Possibilitando assim a análise do que é importante considerada no meio acadêmico e no meio corporativo.

Palavras-chave: Tecnologia; Comunicação; informação; projetos

1. Introdução

Vou citar alguns tipos, comunicação verbal mais comum, deve-se usar a velocidade, tonalidade e mudança na voz para chamar a atenção de quem recebe. Comunicação não verbal através de gestos, expressões faciais, linguagem corporal, aparência, usa seu corpo para atrair e recebe. Escrita ou Gráfica: atualmente, uma das mais usadas no ambiente de trabalho, principalmente, através do e-mail. O GP usa muito para criar seus planos, gerar seus relatórios usa a escrita “Voz ativa ou passiva”, vocabulário, estrutura, para receber. O mercado também já percebeu a importância deste lado humano da computação. De acordo com o estudo publicado, os vice-presidentes de três das maiores companhias de tecnologia, quando perguntados sobre qual era o fator de maior relevância para o sucesso de um projeto, todos responderam que o mais importante eram as pessoas por trás deste. Por estes motivos, este trabalho centra justamente neste lado indiscutivelmente importante e frequentemente esquecido: as pessoas. Quanto à gerência e interação destas pessoas em projetos, a principal forma de realizá-la (senão a única) é através da comunicação. Explicando assim, a preocupação com esta questão em "Uma das principais máximas de uma boa engenharia de software é que deve haver

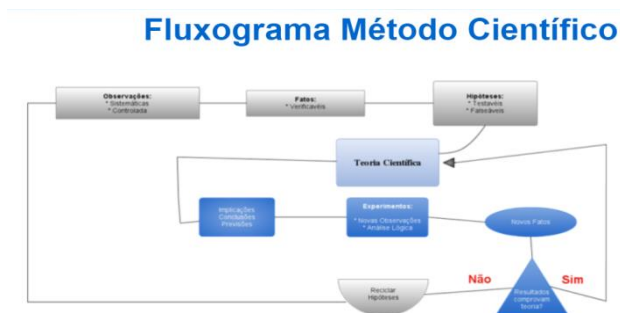
boa comunicação entre os usuários do software e os engenheiros deste software". O mesmo se aplica à comunicação entre gerentes, projetistas e desenvolvedores.

1.2 Objetivo

Baseando-se no estudo prévio sobre o tema do trabalho e utilizando-se das orientações para pesquisa presentes foram definidos os seguintes objetivos, Identificar a importância da comunicação para o processo de desenvolvimento de software. Identificar as formas de comunicação que ocorrem e quando estas ocorrem durante o processo de desenvolvimento de software. Identificar as ferramentas, tecnologias, processos e metodologias existentes específicos para a melhoria da comunicação neste processo.

1.3. Fluxograma Método Científico

Mostra etapas passo a passo do processo



2. Computação Conceito

Ciência que estuda as técnicas, metodologias e instrumentos computacionais, que atomiza processos e desenvolve soluções baseadas no uso do processamento digital. Não se restringe apenas ao estudo dos algoritmos, suas aplicações e implementação na forma de software, extrapolando para todo e qualquer conhecimento pautado no computador, que envolve também a telecomunicação, o banco de dados e as aplicações tecnológicas que possibilitam atingir o tratamento de dados de entrada e saída, de forma que se transforme em informação. Assim, a Ciência da Computação também abrange as técnicas de modelagem de dados e os protocolos de comunicação, além de princípios que abrangem outras especializações da área.

3. Material e Método ou Metodologia

E o conjunto das atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permite alcançar o objetivo, são eles método indutivo, método dedutivo e método hipotético dedutivo

3.1. Problema na comunicação

Figura abaixo mostra problemas na comunicação de projetos.

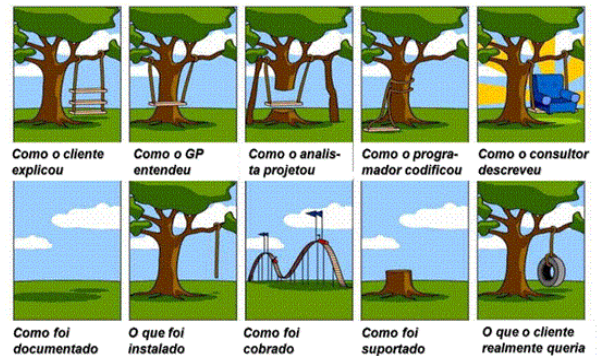


Figura1: Caricatura do projeto de desenvolvimento

4. A comunicação

Partindo de sua forma, tem-se que a palavra Comunicação teve sua origem do latim, Communicatio, do verbo Communicare, que significa: "Fazer comum. Compartilhar, dividir, receber, participar". Apenas por seu significado já se pode perceber que a comunicação não existe se o ouvinte não entender de fato a mensagem. Analisando, portanto, o Processo Comunicativo tradicional de acordo com a perspectiva computacional de, que analisa a comunicação entre apenas um emissor e um receptor, pode-se chegar a um modelo geral deste processo, figura abaixo mostra o processo.

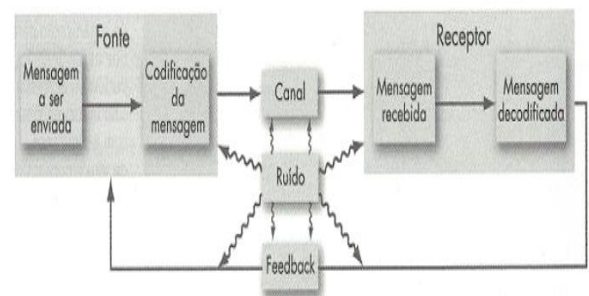


Figura 2: Representação do Processo Comunicativo

4. Comunicação de Dados

Comunicação de Dados é uma disciplina da área de Ciências da Computação que trata da transmissão de informação entre sistemas computacionais e dispositivos diferentes através de um meio de transmissão. A transmissão de informação pressupõe a passagem de sinais através dos meios físicos de comunicação que compõem as redes.



Figura 3: Direção de dados

4.1. Considerações Finais.

Com base nas pesquisas realizadas diante da importância em se manter uma comunicação eficaz entre os colaboradores no ambiente de trabalho, bem como bons relacionamentos, acredita-se que o presente estudo atendeu aos objetivos a que se propôs. Comenta-se que o objetivo geral era de analisar a influência da comunicação, seu êxito e seus empecilhos e a relação interpessoal nos setores de cada projeto. Neste trabalho apresentaram-se algumas conclusões da pesquisa. Buscou-se apontar respostas para as questões levantadas, de forma a atender os objetivos da pesquisa realizada. A proposta apresentada nesse trabalho foi de expor um estudo sobre a utilização do processo de comunicação na era da computação.

5. Referências.

[1] PMO | Escritório de Projetos < <https://escritoriodeprojetos.com.br/gerenciamento-das-comunicacoes-do-projeto> > Acesso em: 01 out.2022.

[2] União Geek < <https://www.uniao geek.com.br/redes-de-comunicacao-de-dados-principais-conceitos/> > Acesso em: 01 out.2022.

[3] CRT-RJ Blog < <https://www.crtrj.gov.br/redes-de-comunicacao-de-dados-principais-conceitos/> > Acesso em 01 out.2022.

[4] Ciência da computação .< https://docs.google.com/presentation/d/1uHq0HhkoJIQ-HVV8S7Fe5uL8t2E3f3vyJvYPD_4g3fo/htmlpresent > Acesso em: 01 out.2022.