**Léia Barbosa Madeira**

Rua Dois, 47 – Golden Park 30 anos

CEP: 09790765 - São Bernardo do Campo / SP Solteira

Telefone: 11 952082429 / 43386372 madeiraleia@yahoo.com

**Formação**

Bacharel em Turismo Faculdade Anhanguera – Dezembro / 2014

**Experiência Profissional**

Baked Potato – Auxiliar de Loja 11/2012 a 03/2013

Empório Naka – Estoquista 11/2010 a 11/2011

Fiamm Latim America Componentes Automobilísticos – 2004/2008 - Operador Sênior 2006 a 2008 / Operador Multi-Função 2004 a 2006

**Atividades Realizadas**

* Atuei com operação de caixa, recepção, trabalhei na cozinha com abastecimento,limpeza de louças e organização. Preparo de pedidos do cliente e servir o mesmo.
* Estoque - organização e recebimento de mercadorias e analise da nota fiscal na entrega, assinar e passar os dados para o sistema da empresa. Auxílio as vendedoras e clientes quando necessário.
* Retenção de produto - atendimento via telefone, preenchimento do protocolo único, analise e preenchimento dos dados do cliente, retenção e revenda do produto com sondagem e argumentação, fechamento da operação.
* Operador Sênior – atuar na qualidade liberando setup quando necessário (troca de linha e peça), preencher relatórios e realizar controle de documentação da produção, realizar desvio, poka yoke, auditoria. Trabalhar as perdas de produção e criar estratégias de melhorias trabalho em parceria com a qualidade e engenharia. Líder de linha.
* Ferramentas utilizadas – desenho mecânico e instrumento de medidas (parquímetro, torquímetro, relógio comparador e calibre para cabines). Linha de montagem, embalagem, retrabalha e TPM (Manutenção Produtiva Total).

**Idiomas e Extracurriculares**

Recreação Infantil – Magic Star Eventos / 2015

Recepcionista e Eventos – Prime Cursos – Internet/2015

Inglês e Espanhol – básico, cursando Inglês Intermediário 1° módulo

Gestão de Negócios – ICUPE 2012

**Complemento:** Trabalhei durante a Copa do Mundo como Assistente de Eventos, com entrega de ingressos. Participei de organização de eventos na Faculdade Anhanguera, organização de Visitas Técnicas. Atuo com trabalhos freelancer em eventos e recreação desde 2014.