

Histórico de Versões

Versão	Data	Responsável	Alterações efetuadas
1.0	22/10/09	Carlos Athenesi	Versão inicial

Introdução

Objetivo

O propósito deste documento é apresentar o web-service disponível para consulta a produtos do SPC Brasil

Não é objetivo deste documento descrever as tecnologias e especificações envolvidas no acesso a Web-Services. Outros detalhes, como tipos de dados, devem ser obtidos a partir do documento descritor "WSDL", disponível nos endereços abaixo.

Acesso

URL: <https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService>

WSDL: <https://servicos.spc.org.br/spc/remoting/ws/consulta/consultaWebService?wsdl>

Para utilização do web-service, é necessário que o usuário possua um operador cadastrado no sistema, com permissão de acesso ao web-service e senha específica.

A login é executado utilizando o mecanismo padrão HTTP, através do header "Authorization". Os dados para login (operador e senha) devem ser enviados no header específico, criptografados utilizando Base 64.

Exemplo para o operador wsteste e senha wsteste333:

O nome do operador e a senha devem ser concatenados da seguinte forma:

wsteste:wsteste333

, e em seguida devem ser criptografados em Base 64, resultando na sequência:

d3N0ZXN0ZTp3c3Rlc3RlMzMz

O header seria enviado utilizando a sequência criptografada, da seguinte forma:

Authorization: Basic d3N0ZXN0ZTp3c3Rlc3RlMzMz

Para a criptografia, pode ser utilizado o mecanismo disponível no site:

<http://ostermiller.org/calc/encode.html>

O login é executado em toda operação do web-service; sendo assim, o usuário deve enviar o header sempre, em toda requisição. Caso o login não ocorra com sucesso, o serviço retornará HTTP ERROR: 401.

Operações disponíveis

1.listarProdutos

Descrição: Retorna o produtos disponíveis para consulta.

Parâmetros de Entrada: não se aplica.

Retorno: Lista dos Produtos disponíveis para o operador, contendo os atributos:

Nome	Descrição
codigo	Código do produto.
nome	Nome do produto.
parametro	Relação dos parametros necessários para execução de uma consulta ao produto. Cada parametro possui dois atributos: "obrigatorio", que indica se o parametro será obrigatório na execução de uma consulta para o produto, e "nome", que descreve o parametro.
insumo-opcional	Relação dos insumos opcionais, que podem ser solicitados na execução de uma consulta ao produto. Esses insumos só serão retornados na consulta se forem solicitados.
insumo-retorno	Insumos configurados no produto.

Exceções:

Código Retorno		Descrição
0	CN_GER001.E	Erro interno.

Regras:

1) Caso não existam produtos disponíveis para o operador, o serviço não retorna dados.

1.detalharProduto

Descrição: Retorna os dados de um determinado produto, caso esteja disponível para consulta. Essa operação é semelhante à operação "listarProdutos"; entretanto, aplica-se a um produto específico.

Parâmetros de Entrada:

Nome	Descrição
codigo-produto	Código do produto desejado. Os produtos disponíveis para consulta podem ser obtidos através da operação "listarProdutos".

Retorno: Dados do Produto solicitado, caso esteja disponível ao operador. Os atributos retornados para o produto os mesmos definidos na operação "listarProdutos".

Exceções:

Código Retorno		Descrição
0	CN_GER001.E	Erro interno.
1	CN_GER003.E1	O produto a ser detalhado não existe ou está inativo.
39	CN_INT006.E2.1	O operador não possui acesso ao produto.

Regras:

- 1)O código do produto a ser detalhado deve sempre ser enviado;
- 2)Para o produto ser detalhado com sucesso, a entidade/associado do operador deve possuir acesso ao produto; o perfil do operador também deve possuir acesso de consulta ao produto.

1.consultar

Descrição: Executa uma consulta a um determinado produto.

Parâmetros de Entrada:

Nome	Descrição
codigo-produto	Código do produto a se consultado. Os produtos disponíveis para consulta podem ser obtidos através da operação "listarProdutos".
tipo-consumidor	Tipo de pessoa do consumidor a ser consultado: "F"ísica ou "J"urídica.
documento-consumidor	Número do documento a ser consultado: CPF ou CNPJ.
cep-consumidor	Cep do consumidor a ser consultado.
telefone-consultar	Telefone do consumidor a ser consultado.
utiliza-CMC7	Indica se os dados do cheque inicial a ser consultado serão informados através de CMC7 (utiliza-CMC7 = true) ou através dos dados banco/conta/agencia/numero do cheque (utiliza-CMC7 = false).
banco-cheque-inicial	Número do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
agencia-cheque-inicial	Número da agência do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
conta-corrente-cheque-inicial	Número da conta corrente do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
digito-conta-corrente-cheque-inicial	Dígito da conta corrente do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
numero-cheque-inicial	Número do cheque inicial a ser consultado (sem o dígito); deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
digito-cheque-inicial	Dígito do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = false).
cmc71-cheque-inicial	Primeira parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).
cmc72-cheque-inicial	Segunda parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).
cmc73-cheque-inicial	Terceira parte do CMC7 do cheque inicial a ser consultado; deve ser informado apenas se (utiliza-CMC7 = true).
quantidade-cheque	Quantidade de cheques a serem consultados.
cheque-detalhado	Detalhes dos cheques a serem consultados; a quantidade de cheques detalhados deve ser igual à quantidade de cheques informada no parametro anterior.
codigo-insumo-opcional	Código(s) do(s) insumo(s) opcional(is) que se deseja(m) adicionar à consulta. Os insumos opcionais dependem da configuração do produto a ser consultado, e podem ser obtidos nas operações "listarProdutos" e "detalharProduto".
cep-origem	Cep da localidade consultante.
codigo-estacao-consultante	Código para identificação da estação consultante.

Retorno: Dados obtidos a partir da execução da consulta.

Nome	Descrição
protocolo	Número do protocolo da consulta.
operador	Operador utilizado na consulta.
data	Data/Hora da consulta.
restricao	Indica se a consulta retornou algum dado que representa restrição ao crédito para o consumidor consultado.

base-inoperante	Relação das bases de dados inoperantes no momento da consulta.
consumidor	Dados do consumidor consultado.
grafia-pj	Formas de escrita da razão social da empresa consultada (no caso do documento informado no filtro for CNPJ). Somente são exibidos se existir mais de uma forma de escrita.
endereco-cep-consultado	Dados do endereço correspondente ao CEP consultado.
telefone-consultado	Dados do telefone consultado.
telefone-vinculado-consumidor	Telefones vinculados ao documento consultado.
telefone-vinculado-assinante-consultado	Telefones vinculados ao assinante do telefone consultado.
ultimo-telefone-informado	Informações de telefones informados em consultas anteriores.
ultimo-endereco-informado	Informações dos últimos endereços informados para o documento.
participacao-empresa	Informações de empresas onde o documento consultado possui participação.
socio	Informações dos sócios da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ).
administrador	Informações dos administradores da empresa consultada (no caso do documento consultado ser CNPJ).
alerta-documento	Informações de alerta de documentos.
spc	Registros de inadimplência - SPC.
cheque-lojista	Registros de inadimplência - Cheque Lojista.
ccf	Registros de cheques sem fundo.
contra-ordem	Registros de contra-ordem para os cheques consultados.
contra-ordem-documento-diferente	Registros de cheque/talão sustado com documento diferente do consultado.
contra-ordem-agencia-diferente	Registros de cheque/talão sustado com agência diferente da consultada.
contra-ordem-agencia-conta-diferente	Registros de cheque/talão sustado com agência e conta diferentes das consultadas.
acao	Registros de ações.
protesto	Registros de protestos.
contumacia	Informações de acúmulo relativo aos cheques sustados pelo motivo 21.
credito-concedido	Informações de créditos concedidos.
banco-agencia-conta-documento-diferente	Informações de banco/agência/conta corrente com documento diferente do consultado.
dados-agencia-bancaria	Informações da agência bancária dos cheques consultados.
consulta-realizada	Informações de consultas realizadas anteriormente para o documento.
informacao-poder-judiciario	Informações do poder judiciário.
riskscoring-6-meses	Pontuação que indica a probabilidade da empresa consultada apresentar ocorrências negativas, considerando um horizonte de 6 meses.
riskscoring-12-meses	Pontuação que indica a probabilidade da empresa consultada apresentar ocorrências negativas, considerando um horizonte de 12 meses.
cheque-sem-fundo-achei	Informações de cheques sem fundos apresentadas pelo fornecedor, antes de constar no sistema do CCF.
cheque-sem-fundo-achei-ccf	Informações de cheques sem fundo- base CCF.
contumacia-srs	Informações de cheques sustados, extraviados, roubados e cancelados contumaz.
participacao-falencia	Participação do CPF ou CNPJ consultado em empresas falidas.
restricao-financeira	Informações de inadimplência registradas por instituições financeiras em outras fontes de informação.

pendencia-financeira	Informações de inadimplência registrada por diversos setores da economia em outras fontes de informação.
cheque-sem-fundo-varejo	Informações de cheques sem fundo informadas pelo comercio em outras fontes de informação.
contra-ordem-srs	Informações de sustação, cancelamento, extravio do cheque consultado.
contra-ordem-documento-diferente-srs	Informações de cheque/talão sustado com documento diferente do consultado.
cheque-outras-ocorrencias-srs	Informações de cheques sustados, cancelado ou extraviado contumaz.
cheque-consulta-online-srs	Consulta on-line aos bancos participantes do sistema apresentando as seguintes informações: a) Confirmação de dados da conta- corrente; b) Status da Conta-Corrente; c) Ocorrências de cheques roubados, sustados, extraviados ou cancelados.
consulta-realizada-cheque	Informações sobre consultas realizadas a cheques disponibilizadas pelo mercado.
referenciais-negocios	São apresentadas a data, o valor e a media dos valores dos itens "ultima compra", "maior fatura" e maior acumulo, referenciais importantes para o estabelecimento de limites de crédito.
historico-pagamento	Mostra qual foi o comportamento da empresa com relação aos pagamentos no mês atual e nos últimos 13 meses.
relacionamento-mais-antigo-com-fornecedores	Traz a data mais antiga entre o CNPJ consultado e seus fornecedores.
registro-consulta	Apresenta a quantidade de consultas sobre a empresa no mês atual e nos 13 meses anteriores.
ultimas-consultas	Apresenta as 5 ultimas consultas realizadas ao CNPJ consultado com a descrição do consultante.
capital-social	Apresenta o valor do capital social do CNPJ consultado.
antecessora	Apresenta as razões sociais que antecederam a atual.
atividade-empresa	Apresenta informações sobre o ramo de atividade da empresa.
filial	Apresenta as filiais da empresa e a cidade onde estão localizadas.
informacoes-adicionais	Informações relativas ao status da empresa, ex: Empresa Inativa por incorporação.
incorporacao-fusao-cisao	Apresenta informações relativas a fusão, cisão e incorporação do CNPJ consultado.
principais-produtos	Informa quais são os principais produtos comercializados pelo CNPJ consultado.
mensagem-complementar	Mensagens diversas
spc-score-3-meses	SPC Score 3 meses
spc-score-12-meses	SPC Score 12 meses

Exceções:

Código Retorno		Descrição
0	CN_GER001.E	Erro interno.
1	CN_GER003.E1	O produto a ser consultado não existe ou está inativo.
2	CN_WEB001.E12.21	CEP de origem inválido.
3	CN_WEB001.E12.26	Código da estação consultante inválido (suporta até 16 caracteres).
4	CN_WEB004.E6	Nenhum parametro informado.

5	CN_WEB001.E12.14	Documento de consulta é obrigatório.
6	CN_WEB001.E12.6	Número do CNPJ informado é inválido.
7	CN_WEB001.E12.5	Número do CPF informado é inválido.
8	CN_WEB001.E12.4	Tipo de consumidor inválido.
9	CN_WEB001.E12.20	CEP do consumidor é obrigatório.
10	CN_WEB001.E12.9	CEP do consumidor inválido.
11	CN_WEB001.E12.15	Telefone a ser consultado é obrigatório.
12	CN_WEB001.E12.7	Número do DDD do telefone a ser consultado inválido.
13	CN_WEB001.E12.8	Número do telefone a ser consultado inválido.
14	CN_WEB001.E12.38	Produto não possui insumo opcional
15	CN_WEB001.E12.39	Insumo opcional informado não existe na configuração do produto.
16	CN_INT005.E9.4	Cheque inicial informado – informe se utiliza CMC7 ou dados do cheque.
17	CN_WEB001.E12.16	Informe o CMC7 ou o número do cheque inicial.
18	CN_WEB001.E12.11	Dados do cheque inicial (banco/agencia/conta) inválidos.
19	CN_WEB001.E8.3	Obrigatório informar CMC7.
20	CN_WEB001.E12.11.1	Banco inválido.
21	CN_WEB001.E12.11.2	Agência inválida.
22	CN_WEB001.E12.11.3	Número da conta corrente ou dígito inválido.
23	CN_WEB001.E12.11.4	Dígito da conta corrente inválido.
24	CN_WEB001.E12.25	Número do cheque inicial inválido.
25	CN_WEB001.E12.10	Dígito do cheque inicial inválido.
26	CN_WEB001.E8.1	Quantidade de cheques deve ser informada.
27	CN_WEB001.E8.2	Quantidade de cheques não pode ser maior que 24.
28	CN_WEB001.E12.36	Produto Chequenet – informar no máximo 12 cheques.
29	CN_WEB001.E12.13	Quantidade de cheques detalhados diferente da quantidade de cheques informada.
30	CN_WEB001.E8.4	CMC7 do cheque inicial inválido.
31	CN_WEB001.E8.5	CMC7 não pode ser zero.
32	CN_WEB001.E12.37	Numero do cheque detalhado não pode ser menor que o número do cheque inicial.
33	CN_WEB001.E12.23	Número do cheque detalhado foi informado mais de uma vez.
34	CN_WEB001.E12.24	Número do cheque detalhado inválido.
35	CN_WEB001.E12.12	Dígito do cheque detalhado inválido.
36	CN_WEB001.E12.1	Data de depósito do cheque detalhado deve ser informada.
37	CN_WEB001.E12.2	Data de depósito do cheque detalhado deve ser futura.
38	CN_WEB001.E12.3	Valor do cheque detalhado inválido.
39	CN_INT006.E2.1	O operador não possui acesso ao produto.

Regras:

1)O código do produto a ser consultado deve sempre ser enviado. A necessidade/obrigatoriedade dos demais parâmetros depende da configuração do produto consultado; as operações “listarProdutos” e “detalharProduto” podem ser utilizadas para descobrir quais parâmetros são necessários/obrigatórios para a consulta a um determinado produto.

2)Para a consulta ao produto ser executada com sucesso, a entidade/associado do operador deve possuir acesso ao produto; o perfil do operador utilizado também deve possuir acesso de consulta ao produto.

3)Os dados retornados na consulta podem variar de acordo com o produto consultado. Caso algum elemento definido não apareça no retorno de uma consulta, significa que o produto não está configurado para retornar a informação. Todos os elementos configurados no produto aparecem no retorno de uma consulta, mesmo que não exista a informação para o documento consultado; nesses situações, a quantidade do referido insumo é exibida com 0 (zero). Os insumos opcionais aparecem no retorno apenas se forem solicitados nos parâmetros de entrada.

4)O parametro utiliza-CMC7 determina a forma de se informar os cheques para consulta; caso seja

informado (utiliza-CMC7 = true), os três campos que representam o CMC7 devem ser informados; caso seja informado (utiliza-CMC7 = false), os campos banco/conta/agencia/numero do cheque inicial devem ser informados; a obrigatoriedade dos dados depende da configuração do produto. Entretanto, cada conjunto de parametros (CMC7 ou banco/conta/agencia/numero do cheque inicial) são validados em conjunto; sendo assim, se for informado o banco, por exemplo, será necessário informar os demais parametros (conta/agencia/numero do cheque inicial). Na lista de cheques detalhados, os dados de cada cheque informado também serão validados em conjunto.

5) Algumas entidades podem obrigar a entrada dos dados de cheques através do CMC7; nesses casos, ocorrerá erro quando a consulta for executada informando dados do cheque inicial (ver tabela de erros).