

RIC – Resumo de Informações Contratuais

A RIC é uma planilha Excel criada com todos os detalhes dos detalhes do contrato fechado com o cliente. Também é base da precificação do contrato e é base para todas as ações de implementação que todas as áreas devem ter para conseguir atender a novos contratos.

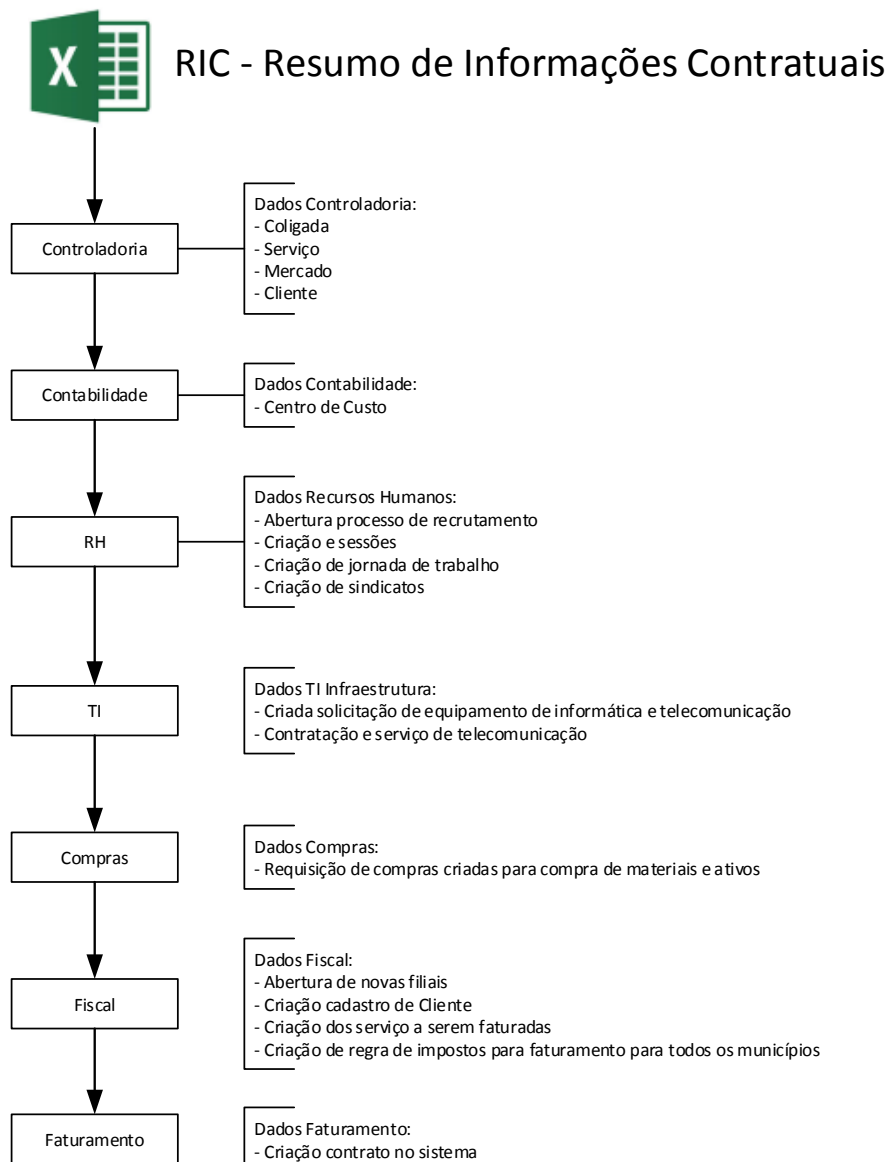
Início do Processo

A RIC é criada já no processo de concorrência e vai evoluindo até o fechamento do contrato com o cliente. Queremos que o arquivo entre apenas depois que o contrato for fechado, quando a equipe comercial vai fazer o upload do arquivo para o AODOcs onde a partir daí deve iniciar o controle de fluxo de trabalho da RIC abaixo detalhada.

Entrada de Documentos

Os documentos poderão ser inseridos através de um e-mail em conta dedicada ou através de um upload manual dentro do AODOcs.

Fluxos de Trabalho



Notificação

A ferramenta tem que ter a opção de gerar notificações para:

- Avisar quando novo documento é criado
- Avisar quando existe a necessidade de fazer alguma aprovação no fluxo de trabalho
- Avisar quando uma aprovação é realizada

Ações de Cada Área

Ao iniciar cada área da empresa deverá preencher apenas os atributos (meta dados) destinados para a área que ela pertence. Depois de deverá aprovar fluxo para ir para a próxima área até terminar o fluxo. Uma área não terá permissão para alterar índices destinados de outras áreas. Apenas usuário com perfil de administrador poderá acessar todos os índices ao mesmo tempo.

Meta Dados

Para este fluxo cada RIC deverá ter os seguintes atributos.

Meta dados RIC		
Campo	Tipo	Comentário
Coligada	String	Tabela associada com lista de todas as coligadas
Serviço	String	Tabela associada com lista de todos serviços oferecidos
Mercado	String	Tabela associada com lista de todos os mercados que atuamos
Cliente	String	Tabela associada com lista de todos os clientes
Centro de Custo	String	Tabela associada com lista de os centros de custo
Recrutamento	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Sessão	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Jornada Trabalho	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Sindicato	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Equipamentos TI	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Serviços Telecom	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Requisições de Compra	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Nova Filial	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Cadastro Cliente	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Criação Itens de Serviço	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Regras Fiscais	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Contrato de Venda	String	Tabela associada com lista de todos os contratos

Tabelas Associadas

Para preencher algum dos campos o usuário deverá selecionar valores que existam em tabelas auxiliares.

Detalhes

São elas:

- Coligada – Tabela com todas as coligadas do grupo sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código da coligada
 - Nome – nome da coligada

- Serviço – Tabela com todos os tipos de serviços que o grupo oferece sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código do tipo de serviço
 - Nome – nome do tipo serviço
- Mercado – Tabela com todos os mercados onde o grupo atua sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código do mercado
 - Nome – nome do mercado
- Cliente – Tabela com todos os clientes que o grupo atende sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código do cliente
 - Nome – nome do cliente
- Centro de Custo – Tabela com todos os centros de custos do grupo sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código do centro de custo
 - Nome – descrição do centro de custo
- Contrato – Tabela com todos os contratos do grupo sendo que a tabela terá dois campos
 - Código – campo alfanumérico com o código do contrato
 - Nome – descrição do contrato

Edição da Tabelas

Deverá existir interface (tela) para edição de todas as tabelas auxiliares.

Exportação de dados

Precisamos ter a possibilidade de exportar dos dados de todos os arquivos salvos na biblioteca no formato *.xls ou CSV. O arquivo deverá ter o seguinte layout.

Layout Arquivo Exportação		
Campo	Tipo	Comentário
ID	???	PK com um identificador único do documento dentro do AODocs
Biblioteca	String	Valor fixo do o nome da biblioteca ("RIC")
Nome do Arquivo	String	Nome do arquivo excel com os dados da RIC
Data de Criação	DateTime	Data e horário da criação do arquivo dentro do AODocs
Data Atualização	DateTime	Data e horário da última atualização do arquivo
Link	String	Link que dá acesso direto ao arquivo salvo dentro do AODocs
Coligada	String	Tabela associada com lista de todas as coligadas
Serviço	String	Tabela associada com lista de todos serviços oferecidos
Mercado	String	Tabela associada com lista de todos os mercados que atuamos
Cliente	String	Tabela associada com lista de todos os clientes
Centro de Custo	String	Tabela associada com lista de os centros de custo
Recrutamento	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Sessão	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Jornada Trabalho	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Sindicato	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Equipamentos TI	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Serviços Telecom	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)

Requisições de Compra	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Nova Filial	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Cadastro Cliente	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Criação Itens de Serviço	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Regras Fiscais	Sim/Não	Opção de selecionar sim ou não (default será Não)
Contrato de Venda	String	Tabela associada com lista de todos os contratos

Exemplo Link:

https://aodocs.altirnao.com/?locale=en_US#Menu_viewDoc/LibraryId_00000145C810AC3F93C50BFA1272D172/ViewId_00000145C813AAEE2204D6317FE71A66/DocumentId_00000146157152DF6728EE39F800AED9