

## 1. CUCO1: Servicio al cliente

¿El caso de uso lo atiende, analiza la queja y reporta o solo registra la queja?

### 1.1. CUCO1: Servicio al cliente

<b>Caso de uso:</b>	CUCO1: Servicio al cliente
Resumen de Atributos	
Realizador por:	Cienfuegos Najera Alan Raziell
Revisado por:	Pérez Alvarez Juan Carlos
Propósito:	¿El caso de uso atiende a los clientes o registra el problema solamente?
Entradas:	Faltan especificar algunas entradas
Salidas:	Sin observaciones
Pre-Condiciones	Sin observaciones
Pos-Condiciones	¿No hay?
Errores:	Sin observaciones

#### *Trayectoria Principal*

- |     |  |
|-----|--|
| No. | Observación  |
| 1.  | ¿En que pantalla esta ese botón?                     |
| 2.  | ¿Qué pantalla es? ¿Cuál es la acción PCA - CORRIGIR? |
| 4.  | No hay botón Enviar                                  |
| 6.  | Valida... ¿Y?  |

#### *Trayectoria Alternativa A*

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| No. | Observación           |
| 1.  | No hay pantalla PCA01 |

Total de observaciones de este CU: 8

## 2. CUCO1.1: Análisis de fallos

La redacción no va enfocada a lo que el CU hace.

### 2.1. CUCO1.1: Análisis de fallos

<b>Caso de uso:</b>	CUCO1.1: Análisis de fallos
Resumen de Atributos	
Realizador por:	Efrén Hernandez Juárez
Revisado por:	Pérez Alvarez Juan Carlos
Propósito:	¿El CU analiza o solo registra?
Entradas:	Sin observaciones
Salidas:	Sin observaciones
Pre-Condiciones	¿No es necesario iniciar sesión?
Pos-Condiciones	¿No hay?
Errores:	¿Qué codigos de mensaje son?

#### *Trayectoria Principal*

- |     |  |
|-----|--|
| No. | Observación                                |
| 1.  | ¿Dónde esta el botón? (Código de pantalla) |
| 2.  | No hay pantalla PCA017                     |
| 7.  | ¿Dónde lo ingresa?                         |
| 9.  | ¿A quién o a donde la envía?               |

#### *Trayectoria Alternativa A*

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| No. | Observación           |
| 3.  | No hay pantalla PCA02 |

#### *Trayectoria Alternativa B*

- |     |   |
|-----|---|
| No. | Observación                             |
| 1.  | ¿Cómo se determina si esta mal el lote? |
| 2.  | ¿Cómo se le solicita?                   |

#### *Trayectoria Alternativa C*

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| No. | Observación           |
| 2.  | ¿Cómo se le solicita? |

Total de observaciones de este CU: 13

### 3. CUCO04: Generar Reporte

Sin observaciones del resumen.

#### 3.1. CUCO04: Generar Reporte

<b>Caso de uso:</b>	CUCO04: Generar Reporte
<b>Resumen de Atributos</b>	
Realizador por:	Ricardo Jiménez Navarro
Revisado por:	Pérez Alvarez Juan Carlos
Propósito:	Sin observaciones
Entradas:	Sin observaciones
Salidas:	Códigos de mensajes
Pre-Condiciones	Sin observaciones
Pos-Condiciones	¿No hay?
Errores:	Códigos de mensajes

##### *Trayectoria Principal*

- |     |  |
|-----|--|
| No. | Observación                              |
| 1.  | ¿De donde la selecciona?                 |
| 2.  | ¿Cuál es PANTALLA1?                      |
| 5.  | No hay botón ACEPTA                      |
| 8.  | ¿Cómo lo genera?¿Lo guarda o lo muestra? |

##### *Trayectoria Alternativa A*

- |     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| No. | Observación                     |
| 3.  | No hay PANTALLA GENERAR REPORTE |

##### *Trayectoria Alternativa C*

- |     |   |
|-----|---|
| No. | Observación   |
| 2.  | La pantalla dice: Periodo especifico. Falta definir que solicita las fechas y sus validaciones. |

Total de observaciones de este CU: 8

## 4. CUVE3. Servicio al cliente

El nombre del CU no coincide con el de la tabla.

### 4.1. CUVE3. Servicio al cliente

<b>Caso de uso:</b>	CCUVE3. Servicio al cliente
Resumen de Atributos	
Realizador por:	Carlos Antonio Macías Duarte
Revisado por:	Pérez Alvarez Juan Carlos
Propósito:	"La ventas"
Entradas:	Faltan algunos acentos. Mayúsculas donde no van.
Salidas:	Sin observaciones
Pre-Condiciones	Mayúsculas y minúsculas donde no van
Pos-Condiciones	¿No hay?
Errores:	Sin observaciones

#### *Trayectoria Principal*

- |     |  |
|-----|--|
| No. | Observación  |
| 1.  | ¿Dónde y como lo solicita? Mayúsculas y minúsculas (en este y casi todos los puntos de las trayectorias) |
| 5.  | No hay botón Aceptar   |
| 10. | Reportess"   |

#### *Trayectoria Alternativa A*

- |     |                      |
|-----|----------------------|
| No. | Observación          |
| 4.  | No hay botón Aceptar |

#### *Trayectoria Alternativa B*

- |     |  |
|-----|--|
| No. | Observación  |
| 1.  | ¿No ya lo verifiqué de donde viene esta trayectoria (A.5)? |

#### *Trayectoria Alternativa C*

- |     |                              |
|-----|------------------------------|
| No. | Observación                  |
| 1.  | Misma observación que en B.1 |

#### *Trayectoria Alternativa D*

- |     |             |
|-----|-------------|
| No. | Observación |
|-----|-------------|

1. Misma observación que en B.1

*Trayectoria Alternativa E*

- | No. | Observación                                    |
|-----|--|
| 1.  | Misma observación que en B.1                   |
| 2.  | ¿Cómo sabe el sistema que es un dato inválido? |

*Trayectoria Alternativa F*

- | No. | Observación |
|-----|-------------|
| 1.  | "preciona"  |

*Trayectoria Alternativa G*

- | No. | Observación                  |
|-----|------------------------------|
| 1.  | Misma observación que en B.1 |

*Trayectoria Alternativa H*

- | No. | Observación                  |
|-----|------------------------------|
| 1.  | Misma observación que en B.1 |
| 2.  | ¿Cómo es un valor válido?    |

Total de observaciones de este CU: 18