| Actor           | Usuario  |       |            |         | 1   |  |
|-----------------|--|-------|------------|---------|-----|--|
| Descripcion     | El usuario cambia el código PIN de su tarjeta bancaria utilizando el cajero automático.  |       |            |         |     |  |
| Caracteristicas | - El cliente debe estar registrado en el sistema del banco y tener una tarjeta bancaria válida asociada El cliente inserta su tarjeta bancaria en el cajero automático y autentica su identidad utilizando su PIN actual En la pantalla del cajero automático, el cliente selecciona la opción de "Cambiar PIN" El cliente ingresa su nuevo código PIN deseado El ciente ingresa su nuevo código PIN deseado El cajero automático verifica la validez y complejidad del nuevo PIN ingresado por el cliente Si el nuevo PIN cumple con los requisitos de seguridad, se actualiza en el sistema del banco y se asocia con la tarjeta bancaria del cliente. |       |            |         |     |  |
| Relaciones      | - Este caso de uso depende del caso de uso "Autenticarse", ya que el cliente debe autenticarse antes de poder cambiar su PIN.  |       |            |         |     |  |
| Referencias     | CU3  |       |            |         |     |  |
| Autor           | Wilton Garrido   | Fecha | 30/04/2024 | Version | #01 |  |

| Atributos |   |        |
|-----------|---|--------|
| Nombres   | Descripcion   | Tipos  |
| Nombre    | El nombre completo del Usuario afiliado                     | Texto  |
| ID        | Numero de identificacion del Usuario afiliado               | Numero |
| Pin       | Numero de identificacion de la tarjeta del Usuario afiliado | Numero |

## Comentarios

- Cambiar el PIN es una función importante para la seguridad de la cuenta del cliente, ya que permite a los usuarios actualizar regularmente su código secreto y proteger su información bancaria.
  Es esencial garantizar la seguridad durante el proceso de cambio de PIN, incluida la autenticación
- Es esencial garantizar la seguridad durante el proceso de cambio de PIN, incluida la autenticación adecuada del cliente y la validación del nuevo PIN ingresado.
  El cajero automático debe proporcionar instrucciones claras y fáciles de seguir para que los clientes
- El cajero automático debe proporcionar instrucciones claras y fáciles de seguir para que los clientes puedan cambiar su PIN sin dificultades.

| Actor           | Cajero automátic  | :0  |            |         | 2   |  |
|-----------------|---|---|------------|---------|-----|--|
| Descripcion     |   | Dispositivo electrónico utilizado por los clientes para realizar transacciones bancarias automatizadas, como retiros de efectivo, depósitos, transferencias, etc. |            |         |     |  |
| Caracteristicas | Pantalla táctil o interfaz de usuario para la interacción con los clientes. 2. Ranura para la inserción de tarjetas bancarias. 3. Dispensador de efectivo para entregar dinero en efectivo a los clientes. 4. Lector de código de barras para la validación de cheques o códigos de barras en depósitos. 5. Software de seguridad para proteger las transacciones y los datos del cliente.  |   |            |         |     |  |
| Relaciones      | El actor "Cajero Automático" se relaciona principalmente con los casos de uso que representan las funciones que puede realizar, como "Retirar Efectivo", "Depositar Fondos", "Verificar Saldo", entre otros. Además, se asocia con el caso de uso "Autenticarse", ya que los usuarios deben autenticarse antes de realizar cualquier transacción en el cajero automático. En situaciones excepcionales donde se requiere asistencia humana, el actor "Cajero Automático" también puede estar asociado con el caso de uso "Asistencia del Cajero". |   |            |         |     |  |
| Referencias     | CU3   |   |            |         |     |  |
| Autor           | Wilton Garrido  | Fecha   | 30/04/2024 | Version | #01 |  |

| Atributos |                                     |        |
|-----------|-------------------------------------|--------|
| Nombres   | Descripcion                         | Tipos  |
| ID        | Numero de identificacion del cajero | Numero |
| Nombres   | Nombre del banco asociado           | Texto  |

## Comentarios

- Los cajeros automáticos son una parte esencial de la infraestructura bancaria moderna, brindando comodidad y accesibilidad a los clientes para realizar transacciones fuera del horario bancario tradicional. - La seguridad y la confiabilidad son aspectos críticos en el diseño y mantenimiento de los cajeros automáticos para garantizar la protección de los activos financieros y la privacidad de los clientes.