MANUAL DEL

USUARIO





INDICE

1.	OBJETIVO	3
2.	DEFINICIONES	3
	DESARROLLO DEL MANUAL DEL USUARIO. - ACCESO A LA APLICACIÓN	4 5 6
4.	DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO PARA ADMINISTRADORES	8
4.1	ADMINISTRACION DE USUARIOS	8 9 9
4.2	2. FACTURACION	11 14 14
4.3	B. CALENDARIO DE VENTAS	16
4.4	I. REPORTES DE PUNTO DE VENTA	17 18
5	AVIDA V MANIJAI ES	10

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para el manejo del aplicativo SIREP en todas sus características y funcionalidades, con el fin de que todos los usuarios tengan conocimiento del manejo y tengan una buena experiencia de la aplicación.

2. **DEFINICIONES**

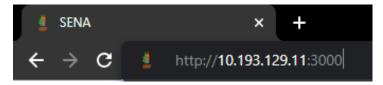
SIREP: Sistema de Reserva de Productos.

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

ACCESO A LA APLICACIÓN

Para acceder a la aplicación <u>SIREP</u> se debe estar conectado a la red SENA, esto quiere decir que no se podrá acceder desde redes externas, con el fin de que sea de uso exclusivo para el SENA.

Se accede desde cualquier dispositivo con navegador web con la siguiente url: http://10.193.129.11:3000/.



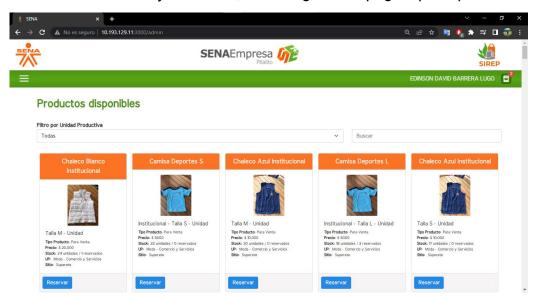
Esta es la vista principal de la pagina de inicio del aplicativo.



Una vez haya cargado la página de inicio del aplicativo, podrá acceder al login para validarse con el usuario y la contraseña, los cuales por defecto serán el número de documento de la persona.



Una vez el usuario se haya validado, será dirigido a la página principal de SIREP.

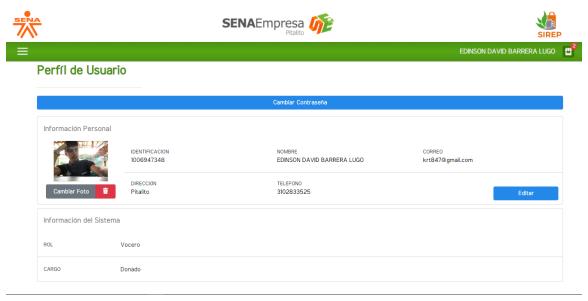


ADMINISTRACION DE DATOS DEL USUARIO

Como usuario puede actualizar los datos personales en la aplicación desde la siguiente opción donde se encuentra el nombre del usuario.



En esta vista se podrá actualizar datos personales como el Nombre, dirección de correo, dirección física, número telefónico y algo muy importante la contraseña del usuario de la aplicación.



RESERVA DE PRODUCTOS DE USUARIO

Una vez el usuario se halla validado en la aplicación podrá ver en la pantalla principal una serie de tarjetas con productos, los cuales se podrán reservar presionando sobre el botón reservar.



Posteriormente aparecerá una ventana con la opción de selección de cantidad y para finalizar presiona **Registrar.**



Luego se podrá visualizar las reservas desde el carrito de compras.



En caso de haber seleccionado un producto no deseado, el usuario podrá eliminar su reserva desde el carrito de compras.



4. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO PARA ADMINISTRADORES

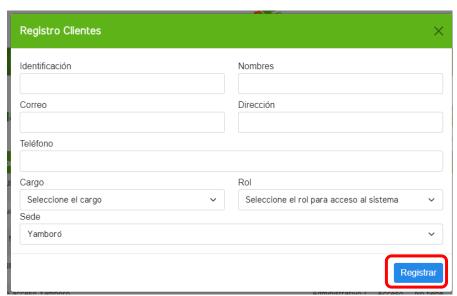
ADMINISTRACION DE USUARIOS

El administrador del punto de venta puede administrar usuarios, esto sucede en caso de que una persona quiera comprar y no se encuentre registrado en la plataforma, el administrador del punto de venta procede a hacer el registro. Para poder entrar a este apartado se debe hacer desde el menú lateral en la opción **Admin Usuarios**, en el cual se podrá observar una tabla con los usuarios registrados.



REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS

Para registrar nuevos usuarios se debe dirigir al botón un formulario donde se debe poner la información requerida por cada campo y para finalizar el proceso debe presionar el botón **Registrar**.



INFORMACION REQUERIDA:

Identificación: Número de identificación del usuario.

Nombres: Nombre del usuario.

Correo: Correo electrónico del usuario, preferiblemente el correo institucional si es aprendiz,

contratista o administrativo.

Teléfono: Número telefónico del usuario.

Id de Ficha: El numero de la ficha del titulado, si es aprendiz.

Cargo: El cargo del usuario.

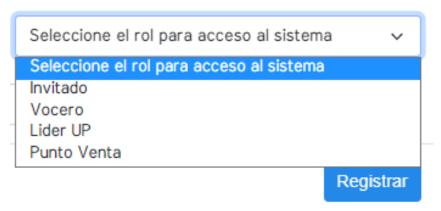
Rol: El rol del usuario de este dependerá la interacción en el sistema.

Sede: La sede a la que pertenece el usuario o en la que fue registrado.

Estado (Solo al actualizar): Define si el usuario este activo en la plataforma.

ROLES DE LOS USUARIOS

El sistema tiene como opción a la hora de registrar los tipos de usuarios, ya que el sistema limita la interacción con la aplicación de acuerdo al **Tipo de Usuario**.



Invitado: Solo puede hacer reservas.

Vocero: Puede hacer reservas individuales y grupales.

Líder UP: Puede reservar y puede ser administrador de unidades productivas y entregar productos facturados como No Entregados.

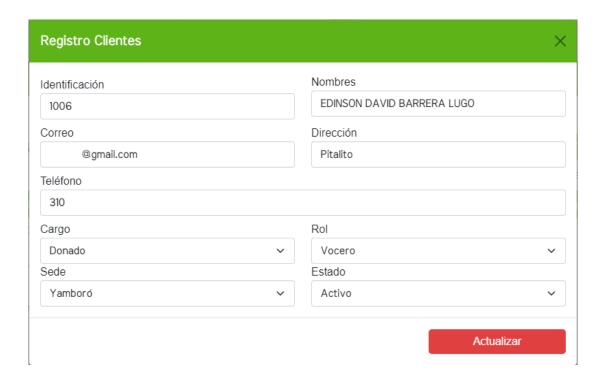
Punto Venta: Puede reservar y puede ser administrador de punto de venta.

ACTUALIZACION DE DATOS DE USUARIOS REGISTRADOS

El sistema permite al administrador realizar actualizaciones de datos de usuarios registrados previamente en caso de información mal digitada o algún cambio de alguno de los datos del usuario. La actualización se realiza desde el botón **Actualizar** que se encuentra al final de la fila del usuario en la tabla principal.



Aparecerá el formulario donde estará la información que se vaya a cambiar.



FACTURACION

En el módulo de facturación se facturan las reservas registradas y también se realizan ventas directas, se pueden anular facturas y se pueden producir facturas físicas.

El apartado de facturación se encuentra en el menú en la opción **Facturar**, una vez se ingresa se mostrará la tabla con movimientos que son filtrados en a parte superior de la tabla con las categorías **Reservados** y **Facturados**.



GENERAR NUEVA VENTA O FACTURAR UNA RESERVA

Para generar una nueva se debe dirigir al botón , ahí se mostrará la ventana de facturación, donde pedirá el número de documento del usuario que va a comprar.



Ahora se deben agregar los productos que el usuario va a comprar, se hace presionando el botón Agregar Productos, ahí aparecerá la lista de productos disponibles en el punto de venta y presiona en Agregar del producto deseado. A continuación, se muestra la interfaz.



Una vez seleccionado el producto, se debe poner la cantidad del producto y validar si se va a entregar inmediatamente o no.

Agregar Cantidad		×
Almuerzos	1	
	Unidad: \$5000	
	¿En la venta se va a entregar el producto?	
	No entregado	~
	Selecciona	
	No entregado	
	Entregado	
	Descuento: 0%	
	Total: \$ 5000	
	Co	onfirmar

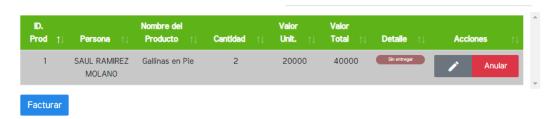
12

Luego el producto aparecerá en la pantalla principal asignado al usuario.



Para facturar el producto se presiona en Facturar . Luego en Facturar para confirmar la compra.

En caso de que se haya seleccionado un producto no deseado se presiona sobre el botón o Anular.



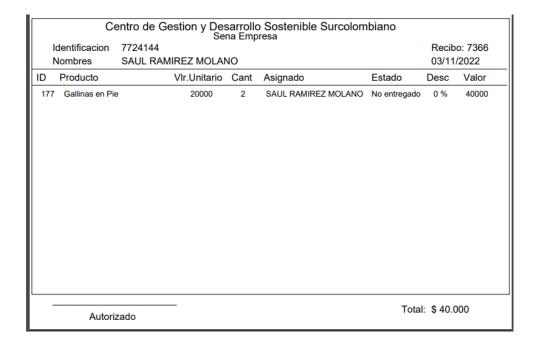
Una vez confirmada la compra habilitará la opción de generar factura en caso de que se quiera imprimir o compartir en formato PDF.



Aquí la factura en PDF descargada.



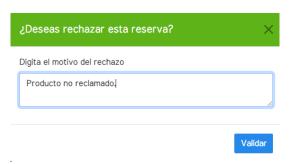
Este es el formato de la factura generada por el sistema.



RECHAZAR MOVIMIENTO

Los movimientos pueden ser rechazados por no reclamo, producto expirado o por desistir a la compra.

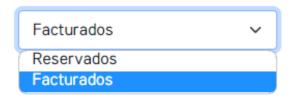
Para rechazar el movimiento en la pantalla principal del módulo de facturación el filtro debe estar en **Reservados** y se presiona el botón y luego aparecerá una pequeña ventana en donde se debe escribir el motivo del rechazo y luego se presiona en **Validar**.



ANULAR UNA VENTA

Esto solo se realiza en casos extremos, por algún error del sistema o por algún error en el registro, el sistema permite anular una venta y por lo tanto la factura, como medida de seguridad necesitará la validación del administrador del sistema.

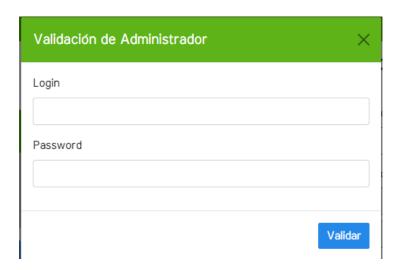
Para anular una venta, se debe dirigir al filtro de la pantalla principal del módulo de facturación y seleccionar **Facturados**. Esto es para que muestre solo los registros ya facturados.



Luego en los registros se selecciona el que se va a anular desde el botón mostrará la interfaz de facturación.

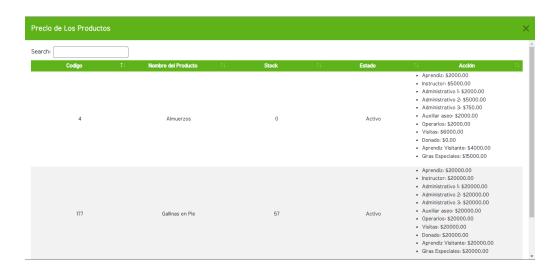


Se presiona en Anular y aparecerá el formulario de validación del administrador. Presiona en **Validar** y automáticamente la venta y factura se eliminan del sistema.



VER PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

En el módulo principal se podrán ver los precios de todos los productos por cada uno de los roles, se accede desde el botón ver precios y mostrará la ventana de los precios.



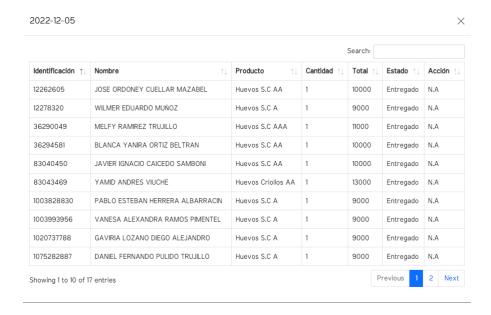
CALENDARIO DE FACTURAS

Este módulo se usa para llevar el control de los movimiento facturados, reservados y anulados de manera organizada por fechas usando un calendario.

CALENDARIO: Se podrá visualizar las reservas programadas para una fecha en específico.



Al presionar sobre la fecha resaltada mostrara el listado de reservas para ese día.



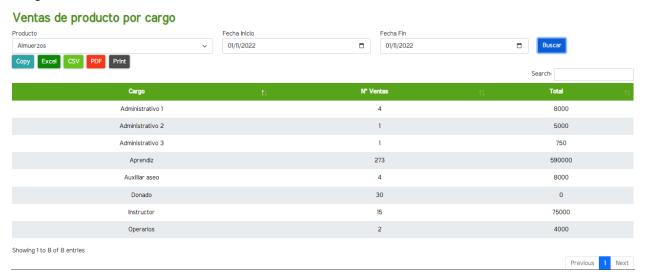
REPORTES

El módulo de administración de usuarios también tiene reportes, para poder generar reportes e informes sobre las cifras de ventas y cantidades. Para acceder a este apartado se debe dirigir al menú y seleccionar **Reportes**. Los reportes que están disponibles en este rol son:

Ventas Generales: Se podrá saber la cantidad vendida de un producto en un periodo de tiempo.



Ventas de Productos por cargos: Muestran la cantidad de productos vendidos por cargos.



Historial de Ventas: Aquí se podrá visualizar todo el historial de ventas de todos los usuarios.

Historial de compras



AYUDA Y MANUALES

En el menú también se puede encontrar la opción de ayuda donde se encontrarán manuales y algunos otros detalles de la aplicación.

