



MySkill | #RintisKarirImpian

Case Study - E-Learning

Implementing SQL: TechCorp

Winda Apriliyanti

Implementing SQL: TechCorp

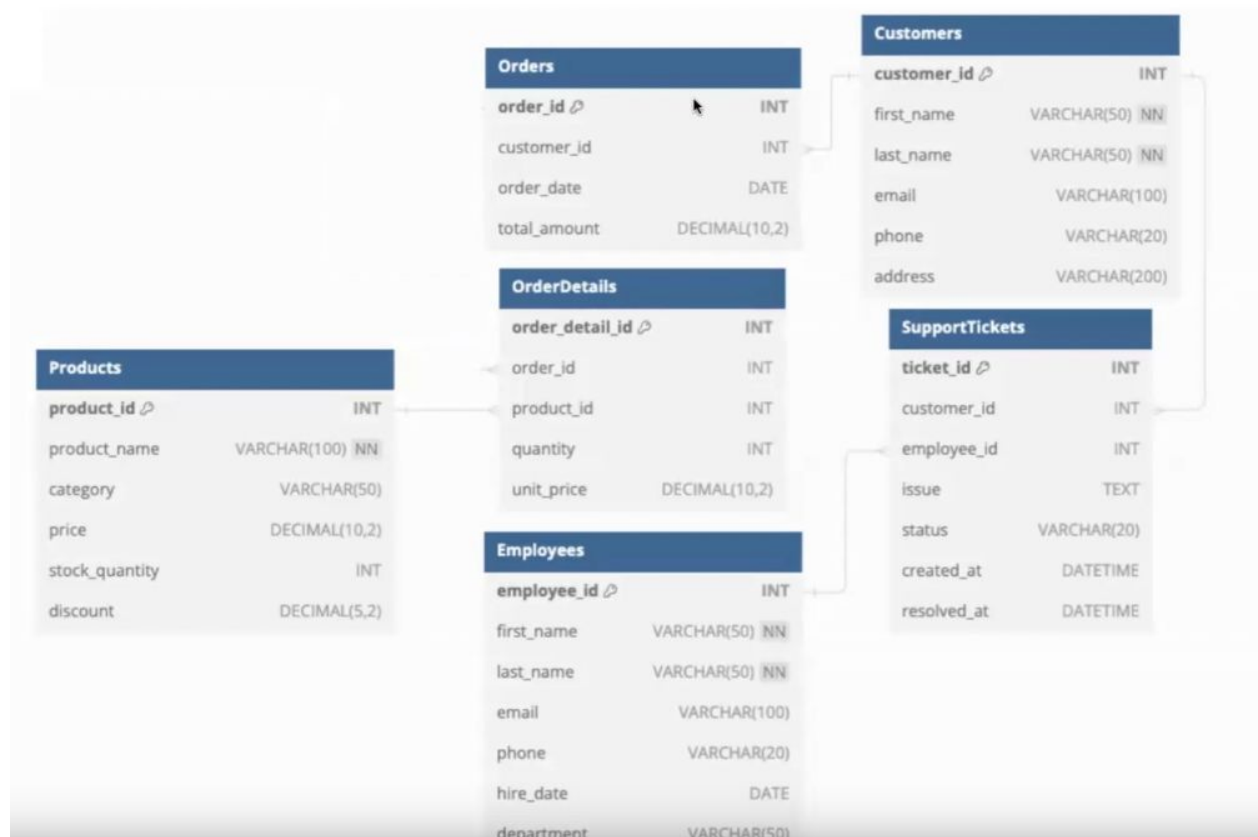


TechCorp adalah perusahaan e-commerce yang berfokus pada penjualan produk elektronik seperti laptop, smartphone, dan aksesoris. TechCorp juga menyediakan layanan dukungan pelanggan untuk membantu pelanggan dengan masalah teknis dan pertanyaan mengenai produk yang dijual.

Sebagai seorang Data Analyst di Perusahaan ini, kamu ditugaskan untuk menganalisis beberapa data untuk keperluan laporan keuangan dan analisis performa bisnis.

Data Input for Tables : [Download disini](#)





Implementing SQL: TechCorp



1. Identifikasi 3 pelanggan teratas berdasarkan total nominal pesanan!

```
-- 1. Top 3 customers based on orders
select
first_name, last_name,
sum(total_amount) as total_order_amount
from Customers as c
join Orders o ON o.customer_id = c.customer_id
group by c.customer_id
order by total_order_amount desc
limit 3
;
```

first_name	last_name	total_order_amount
John	Doe	3535.00
Jane	Smith	1135.00
Michael	Brown	300.00



Implementing SQL: TechCorp



2. Temukan rata-rata nominal pesanan untuk setiap pelanggan!

```
-- 2. average order value for each customer
select
  c.first_name
, c.last_name
, avg(o.total_amount) average_order
from customers c
join orders o on c.customer_id = o.customer_id
group by c.customer_id;
```

first_name	last_name	Average_order
John	Doe	1767.500000
Jane	Smith	567.500000
Emily	Johnson	25.000000
Michael	Brown	300.000000
Sarah	Davis	165.000000



Implementing SQL: TechCorp



3. Temukan semua karyawan yang telah menyelesaikan lebih dari 4 tiket support!

```
-- 3. employees with >4 resolved ticket support
select
e.first_name, e.last_name,
count(s.ticket_id)
from employees e
join supporttickets s on e.employee_id = s.employee_id
where s.status= 'resolved'
group by e.employee_id
having count(s.ticket_id)>4
;
```

first_name	last_name	resolved_tickets
Alice	Williams	5



Implementing SQL: TechCorp



4. Temukan semua produk yang belum pernah dipesan!

```
-- 4. product yang belum pernah dipesan
select
products.product_name
from products
left join orderdetails od on od.product_id= products.product_id
where od.order_id is null
;
```

product_name
Wireless Earphones



Implementing SQL: TechCorp



5. Hitung total pendapatan yang dihasilkan dari penjualan produk!

```
-- 5. total revenue  
select  
sum(quantity*unit_price)  
from orderdetails;
```

total_revenue
5145.00



Implementing SQL: TechCorp



6. Temukan harga rata-rata produk untuk setiap kategori dan temukan kategori dengan harga rata-rata lebih dari \$500!

```
-- 6. harga rata-rata tiap kategori product
with cte_avg_price as (
  select category, avg(price) average
  from products
  group by category
)
select * from cte_avg_price where average>500
;
```

category	average
Laptop	1750.000000
Smartphone	550.000000



Implementing SQL: TechCorp



7. Temukan pelanggan yang telah membuat setidaknya satu pesanan dengan total jumlah lebih dari \$1000!

```
-- 7. customers yang pernah order>1000
select*
from customers
where
customer_id in
(select customer_id
from orders
where total_amount>1000
)
;
```

customer_id	first_name	last_name	email	phone	address
1	John	Doe	john.doe@exampl e.com	123-456- 7890	123 Elm Street

