# Declaração de Escopo Loja de Serviços Online

Alunos: Alex Carlos, Alexandre Silva, Winder Rezende

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas de Revisão
1.0	16/05/2019	Alex	Adequação do documento

## 1. Descrição do Projeto

Lojas virtuais são sites que oferecem infra estrutura, tecnologia e a comodidade necessária para o funcionamento e desenvolvimento comercial de uma empresa que necessita do ambiente virtual para executar suas vendas e não deseja manter uma loja fixa com todos os custos inerentes, ou apenas que deseja fornecer aos seus clientes um viés a mais para a aquisição de seus produtos.

O escopo do projeto engloba o desenvolvimento da loja virtual, aquisição do domínio, certificados digitais de segurança para a loja, e criação de um escritório para as pessoas que irão administrar a loja virtual.

A aquisição da infraestrutura de TI, e todo aparato mobiliário, internet, refrigeração e energia, são de responsabilidade da equipe do projeto.

### 2. Objetivos

Desenvolver e implantar uma loja virtual com o intuito de aumentar as vendas, portfólio de serviços e produtos e o número de clientes. Projetar e implantar a estrutura do escritório para administração da loja virtual, com espaço físico aproximado de 250 m², no prazo de 3 meses e com o orçamento total de R\$ 150.000,00.

## 3. Requisitos

# Criação do site para loja de serviços Requisitos funcionais

# Segurança

- Login seguro para usuário e clientes do site;
- Possibilitar recuperação de senha;
- Armazenar os dados dos clientes de forma segura.

#### Área pública do site

- Visualizar na tela inicial produtos e serviços a serem adquiridos;
- Criar carrinho de compras único para todos os itens do site;

## Declaração de Escopo

Loja de Serviços Online

Possibilitar cadastro de clientes.

#### Área do cliente

- Adicionar serviços e produtos ao carrinho de compras;
- Alterar dados pessoais e de endereço;
- Visualizar pedidos realizados;
- Pagamento de três formas, cartão de crédito, boleto bancário e transferência online.

### Área administrativa

- Possibilitar cadastro de produtos;
- Possibilitar cadastro de serviços;
- Possibilitar cadastro de formas de pagamento;
- Possibilitar cadastro de usuários do sistema.

## Requisitos não funcionais

- Disponibilidade;
- Responsividade e fluidez;
- Compatibilidade para dispositivos moveis;
- Compatibilidade com navegadores disponíveis (com exceção do Internet Explorer);
- Atrativo e de fácil utilização (UX/UI).

#### 4. Limites

- projeto tem o orçamento máximo de R\$ 150.000,00;
- Prazo final: Julho de 2019;
- Espaço físico deve ser igual ou superior a 250m²;
- Deve existir no mínimo dois níveis de usuários na loja virtual, sendo usuário administrativa que irá realizar o cadastro de novos usuários, produtos, serviços, formas de pagamentos, e o usuário comum que irá administrar e realizar a conclusão da venda e encaminhar a equipe de separação e entrega.
- Deverá ser desenvolvido na linguagem JAVA.

### 5. Assinaturas

Gerente de Projetos	Winder Rezende

## Declaração de Escopo

Loja de Serviços Online



