Phát biểu bài toán Phần mềm quản lý các đại lý

kinh doanh laptop và phụ kiện

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

18120655 – Phạm Minh Vương

18120568 – Phạm Văn Thật

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 26/05/2021 | 1.0 | Tạo tài liệu, thực hiện các mục II | Phạm Minh Vương |
| 26/05/2021 | 1.0 | Thêm các mục I.A, I.B, I.C, I.D | Phạm Văn Thật |
| 29/05/2021 | 1.0 | Hoàn thành mục II.A, II.B | Phạm Minh Vương |
|  |  |  |  |

Phát biểu bài toán

1. **Khảo sát hiện trạng:**
   1. **Nhu cầu thực tế của đề tài:**

Ngày nay với sự phát triển của nền kinh tế thì việc mở rộng thị trường, tìm kiếm đại lý bán hàng của chủ doanh nghiệp ngày một tăng cao. Vấn đề đặt ra là làm sao để quản lý tốt các đại lý về việc quản lý thông tin đại lý, quản lý nhân viên, quản lý hóa đơn, khách hàng, nhà cung cấp, cửa hàng, quản lý kho hàng, mặt hàng, báo cáo doanh thu? Đây là một yêu cầu rất quan trọng. Chẳng hạn, các đơn vị nhỏ lẻ thì chỉ quản lý việc xuất nhập kho, nhân viên, quản lý mặt hàng bằng phương tiện là sổ ghi chép. Sẽ có một người được phân công trong coi sổ sách, tính toán, thống kê doanh thu bằng tay. Nhưng nếu trường hợp sổ sách hay các phương tiện ghi chép bị hủy hay bị thất lạc thì rất khó để tìm lại được dữ liệu bị mất. Còn các đơn vị có quy mô lớn hơn thì cũng có sử dụng phần mềm quản lý thô sơ, chưa thật sự hỗ trợ đầy đủ, dễ dàng, nhanh chóng và chính xác các tính năng cũng như các yêu cầu của người dùng. Vì thế phần mềm quản lý các đại lý đã ra đời không chỉ nhằm giải quyết những vấn đề trên mà còn làm tăng tính chuyên nghiệp trong công tác quản lý, giúp việc quản lý trở nên thuận tiện, nhanh chóng và chính xác.

* 1. **Hiện trạng của đơn vị cần xây dựng phần mềm:**

Chưa có phần mềm quản lý đại lý chuyên nghiệp. Sử dụng phần mềm đơn giản hay một số công cụ tin học văn phòng để lưu trữ, xử lý và thống kê dữ liệu.

* 1. **Các phần mềm cùng loại hiện đang có:**
* Phần mềm quản lý đại lý phân phối bia, nước giải khát. (<http://phuloitn.com/phan-mem-quan-ly-dai-ly-phan-phoi-bia-nuoc-giai-khat-66.html>)
* Phần mềm quản lý hệ thống nhà phân phối và đại lý của công ty phần mềm Sắc màu. (<https://sthink.com.vn>)
* Phần mềm quản lý hệ thống nhà phân phối và đại lý của Công ty Cổ phần phần mềm MEKONG (MEKONG SOFT JSC). (<https://mekongsoft.com.vn/>)
* Phần mềm quản lý hệ thống nhà phân phối và đại lý của công ty TNHH Công nghệ và Giải pháp BSS. (<http://bizpro.vn/>)
  1. **Những hạn chế trong những phần mềm đang có:**
* Một số ứng dụng chưa có báo cáo bằng biểu đồ. Biểu đồ giúp dữ liệu được trực quan hóa, từ đó ta có thể dễ dàng nắm bắt được thông tin.
* Không có bảo trì, nâng cấp sau khi chuyển giao.
* Phải trả phí để mua sản phẩm phần mềm.
* Giao diện phần mềm còn đơn giản thiếu tính thẩm mỹ, khó khăn cho người dùng mới bắt đầu sử dụng.

1. **Xác định các yêu cầu hệ thống:**
   1. **Yêu cầu chức năng:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Yêu cầu** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
| 1 | Tiếp nhận đại lý | Cung cấp thông tin theo BM1 | Kiểm tra QĐ1 và ghi nhận | Xóa,Cập nhật |
| 2 | Lập phiếu xuất hàng | Cung cấp thông tin theo BM2 | Kiểm tra QĐ2 và ghi nhận | Xóa, Cập nhật, Xuất ra file Excel |
| 3 | Tra cứu đại lý | Cung cấp tên hay quận | Tìm và xuất theo BM3 |  |
| 4 | Lập phiếu thu tiền | Cung cấp thông tin theo BM4 | Kiểm tra QĐ4 và ghi nhận | Xóa, Cập nhật, xuất ra file Excel |
| 5 | Lập báo cáo tháng | Cung cấp tháng cần lập báo cáo. | Xuất báo cáo theo BM5 | Xuất ra file Excel |
| 6 | Thay đổi quy định | Thay đổi các quy định theo QĐ6 | Cập nhật quy định |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BM1: HỒ SƠ ĐẠI LÝ**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Tên:  Điện thoại:  Ngày tiếp nhận: | Loại đại lý:  Địa chỉ:  Email: | Hình ảnh  Quận: |   **QĐ1:** Có 2 loại đại lý (1,2). Có 20 quận. Trong mỗi quận có tối đa 4 đại lý |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM2: PHIẾU XUẤT HÀNG**  **Đại lý: Ngày lập phiếu:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Stt** | **Mặt hàng** | **Đơn vị tính** | **Số lượng** | **Đơn giá** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   **QĐ2:** Có 5 mặt hàng, 3 đơn vị tính. Đại lý loại 1 có tiền nợ tối đa 2.000.000, loại 2 tối đa 5.000.000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM3: DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Stt** | **Đại lý** | **Loại** | **Quận** | **Tiền nợ** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM4: Phiếu thu tiền**   |  |  | | --- | --- | | Đại lý: | Địa chỉ: | | Điện thoại: | Email: | | Ngày thu tiền: | Số tiền thu: |   **QĐ4:** Số tiền thu không vượt quá số tiền đại lý đang nợ. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM5.1: BÁO CÁO DOANH SỐ**  **Tháng:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Stt** | **Đại lý** | **Số phiếu xuất** | **Tổng trị giá** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BM5.2: BÁO CÁO CÔNG NỢ ĐẠI LÝ**  **Tháng:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Stt** | **Đại lý** | **Nợ đầu** | **Phát sinh** | **Nợ cuối** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

**QĐ6:** Người dùng có thể thay đổi các quy định như sau:

* **QĐ1:** Thay đổi số lượng các loại đại lý, Số các đại lý tối đa trong 1 quận.
* **QĐ2:** Thay đổi số lượng Mặt hàng cùng với đơn vị tính và đơn giá bán, tiền nợ tối đa của từng loại đại lý
  1. **Yêu cầu phi chức năng:**
     1. **Yêu cầu về giao diện:**
        + Sử dụng các quy ước chung về biểu tượng, đồ họa để thuận tiện cho người sử dụng.
        + Giao diện đẹp, thân thiện, dễ sử dụng, thông tin ngắn gọn, hữu ích.
        + Ngôn ngữ sử dụng là tiếng Việt.
     2. **Yêu cầu về thực thi:**
        + Hệ thống có thể hoạt động liên tục 24/7
     3. **Yêu cầu về chất lượng:**
        + Truy vấn dữ liệu nhanh chóng, chính xác.
     4. **Yêu cầu về môi trường hoạt động:**
        + Hoạt động tốt trên Windows 7 trở lên
        + Cơ sở dữ liệu Microsoft SQL Server
     5. **Yêu cầu về tính ổn định:**
        + Ứng dụng không bị văng khi gặp lỗi xử lý tính toán