

Banking Marketing
Targets

Dokumen Laporan Final Project (Stage 1)

By: Group 3 DS Batch 21 aka Jump-start





Data Scientist Team

- Irma Widiyani
- Maghfira Amalia
- Mahendra Prabaswara
- Ridwan Donovan
- Windy Nurfikri

Problem Statement

Term deposits are one of the major income sources of a bank. These days, selling deposits through telemarketing is still the main of various plans to reach out to the clients. However, the bank still needs to pay attention to the effectiveness of the direct campaign considering the high cost and the time it takes. Based on previous campaign data of 45,211 clients, **only 3.3% of them actually subscribed to a term deposit**. Despite the fact that **36,959 clients were never contacted**. Therefore, determining the right potential depositors needs to be done to save resources. Meanwhile, we also need to review the efficiency and effectiveness of telemarketing as a direct campaign method.



Goal

Increase the efficiency and effectiveness of direct campaign

Objectives

- Predict the potential depositor by classifying them (based on their background and financial history)
- Find out the success rate of telemarketing as direct campaign method

Business Metric

Conversion Rate



Descriptive Statistic

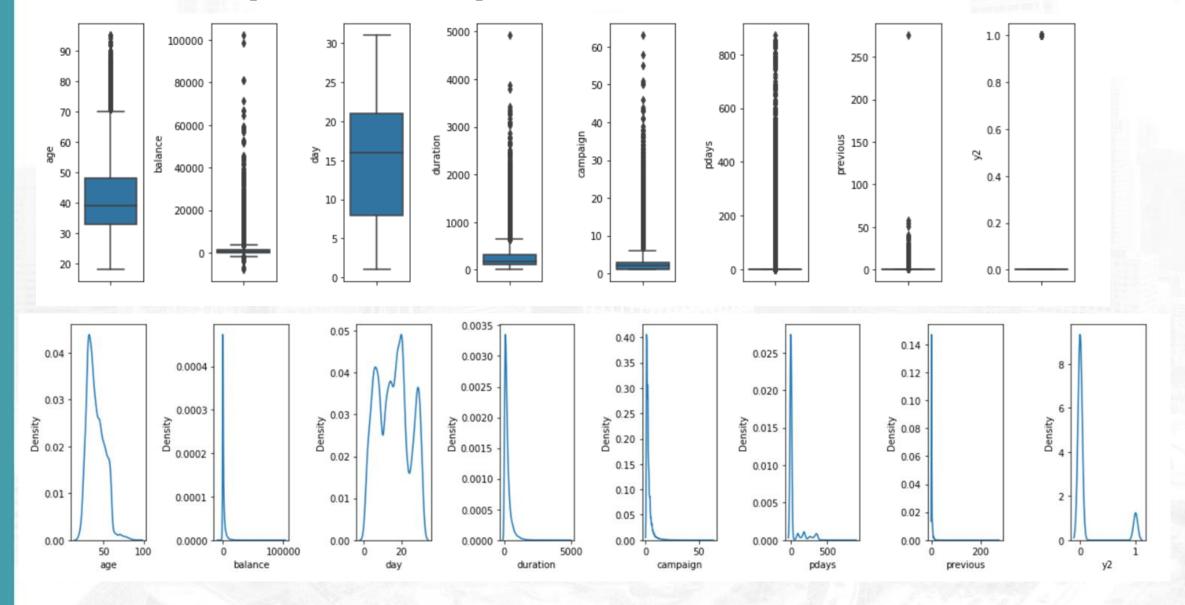
A. Apakah ada kolom dengan tipe data kurang sesuai, atau nama kolom dan isinya kurang sesuai? Pada kolom 'job' ada value 'admin.' yang mana seharusnya penulisan tidak perlu menggunakan tanda titik (.) seperti pekerjaan lainnya. Selebihnya, semua tipe data sudah sesuai.



- A. Apakah ada kolom yang memiliki nilai kosong? Jika ada, apa saja? Tidak ada kolom dengan nilai kosong.
- A. Apakah ada kolom yang memiliki nilai summary agak aneh? (min/mean/median/max/unique/top/freq)

Distribusi pada setiap fitur





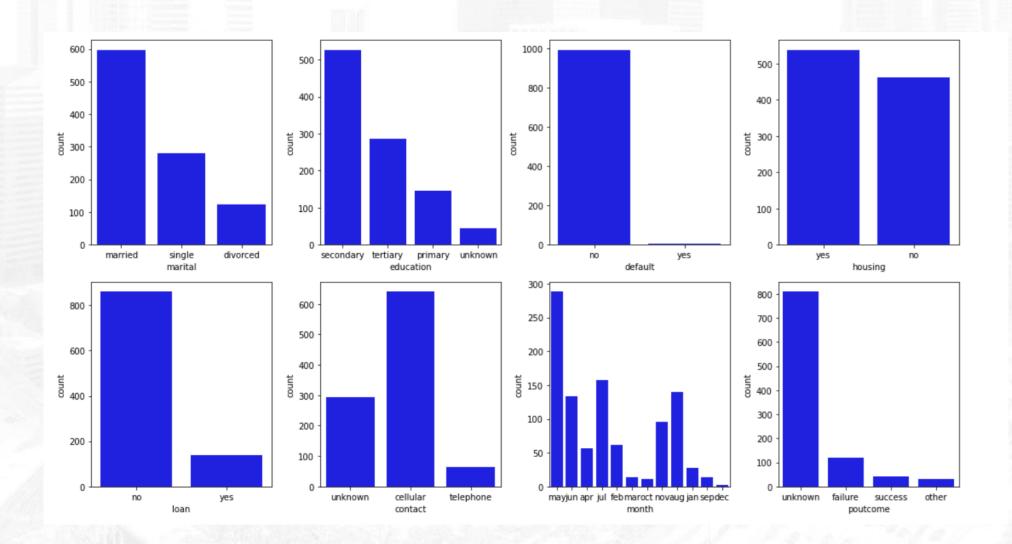


Persebaran data numerik berdasarkan boxplot dan kde plot pada slide sebelumnya menunjukan:

- Adanya outlier pada kolom *previous* dan *duration*.
- Terdapat distribusi yang cukup skewed pada balance, duration, dan campaign.



Sedangkan untuk data kategorikal, dapat terlihat hampir seluruh data memiliki ketimpangan kecuali *housing*, yang mana secara ideal seharusnya tidak timpang





Dari correlation heatmap di atas dapat disimpulkan bahwa:

- y2 memiliki potensi korelasi yang tinggi dengan *duration* (strong potential correlation)
- y2 juga memiliki korelasi yang lemah dengan *previous* dan *pdays* (decent potential feature)
- campaign memiliki korelasi positif dengan day
- Sedangkan korelasi *campaign* dengan *age* sangat lemah, kemungkinan bukan fitur yang potensial (decent potential feature)
- ada korelasi antar previous dengan pdays, namun tidak cukup kuat untuk dikatakan redundant



