系统性能与瓶颈分析总结

报告分析日期: 2025-06-12

总体瓶颈与重点关注

【高危瓶颈】信息板接口服务内存过高

- 现象: "信息板接口-正式"服务器内存使用率持续在90%以上,已无冗余。
- **原因**: 该服务承载了每日百万级的接口调用(主要是设备心跳、节目获取等),高并发和频繁的数据交换导致内存紧张。
- 建议:
 - 立即排查:分析是否存在内存泄漏或不合理的缓存策略。
 - 优化程序: 优化代码,减少不必要的内存开销。
 - 升级配置: 若优化后内存仍然居高不下,应立即升级该服务器的内存配置(如从8G升至16G),以防服务因内存耗尽而崩溃。

【高危瓶颈】数据库性能问题

- 现象: 慢查询数量巨大、主从同步曾出现7分钟长延迟、CPU和IOPS存在尖锐峰值。
- 原因: 大量的慢SQL是根本原因,拖慢了整个数据库的响应速度,并在高并发时导致主库阻塞。
- 建议:
 - **SQL优化**: **这是最急需处理的任务**。开发人员需立即根据慢查询日志,对执行效率低的SQL语句进行索引优化和逻辑重构。
 - 空间规划: 关注已达70%的磁盘空间,提前规划数据清理归档或磁盘扩容方案。
 - **错峰备份**:评估将数据库备份任务调整到业务量更低的凌晨时段,以减少对白天业务的IO冲击。

【需关注】OSS下行流量成本

- 现象: 500GB/月的流量包已提前用尽, 6月份正处于高价的按量付费模式。
- 原因: 常规使用量加上突发任务(如6月6日)导致流量超额。
- 建议:
- 成本预警: 财务和运维需知晓此情况,当月服务器成本会因此增加。
- 评估套餐:根据近几个月的平均用量,重新评估并购买一个更合适的、更大的下行流量包,以获得更低的单价。

【需关注】中间件Mongo服务器IO压力

- 现象: 该服务器是IO密集型服务,尤其在备份时IOPS会飙升。
- 建议: 该服务器已使用高性能的ESSD云盘(PL1), IO能力较强。建议持续监控其IOPS和吞吐量使用率。如果未来业务增长导致IO达到当前性能级别的上限,可考虑升级到更高性能级别(如PL2/PL3)或增加容量以提升IO性能。

1. 服务器资源使用率 (Page 1)

业务系统-入口管理端和信息板管理

- 情况: CPU、内存、磁盘使用率均处于非常低的水平,资源冗余充足。
- 结论: 运行健康。

业务系统-管理后端

- **情况**: CPU使用率在10-20%之间,内存占用率在40-50%之间,整体负载平稳。
- 结论: 运行健康。

业务系统-入口办事窗口

- **情况**: CPU、内存、磁盘使用率均处于较低水平,资源充足。
- 结论:运行健康。

业务系统-中间件mongo

- 情况: CPU和内存使用率稳定在较高水平(CPU约27-30%,内存约57%),符合数据库服务特征。磁盘IO是所有服务器中最高的,读写吞吐量达到MB/s级别,在备份期间(如6月4日、5日),IOPS峰值达到数百,远高于平时。
- **结论:运行平稳,但IO压力是重点关注对象**。备份操作会对其性能产生显著影响。

信息板接口-正式

- 情况: CPU使用率不高(约9%),但内存使用率持续在90%左右,已达到瓶颈。
- **结论**: **存在明显内存瓶颈**。这是当前服务器资源最紧张的一环。

2. 数据库RDS资源使用率 (Page 2)

- **CPU使用率**:波动较大,在6月6日和9日出现超过70%甚至80%的峰值,表明存在周期性的高负载计算。
- 内存使用率: 稳定在37%左右, 状态良好。
- **空间使用率:已达到70%**。虽然尚未告急,但这是一个需要关注的指标,若数据持续增长,需规划扩容。
- IOPS使用率:在6月2日和3日出现超过80%甚至90%的峰值,备注显示与数据备份有关。这说明备份任务对数据库IO性能影响巨大。
- **主从同步**:在6月3日出现了**长达7分钟的延迟,这是一个严重告警**,表明当时数据库主库负载过高,导致从库同步跟不上。
- 慢查询数量:数量非常多,工作日普遍在数百甚至上干(如6月9日达到1211条)。这是导致数据库CPU峰值和延迟的核心原因。

3. 服务器共享流量 (Page 3)

- 流量分布:信息板是流量消耗大户,每日稳定产生约20GB的流量。其次是**办事窗口**,流量随业务波动。
- 趋势:月初(如6月1日),"业务系统中间件"因定时计算报表会有流量增加,属正常现象。

4. OSS数据指标 (Page 4)

- **下行流量**:在6月6日出现**302GB**的流量高峰,远超常规,原因是省中心的临时任务。 **500G/月的下行流量包已在5月中旬耗 尽**,目前6月份的流量是按量付费,成本会显著增加。
- **存储大小**: `gdtc2022-oss`存储桶的数据量持续增长,总存储量已达8T以上,体量巨大。将历史数据转为归档存储是正确的成本优化措施。

5. 短信发送情况 (Page 5)

- 情况:工作日短信发送量在200-350条/天,周末则显著下降。
- 结论: 使用量平稳且不高,购买的20万条套餐包非常充足,无任何风险。

6. 接口访问分析 (Page 6-8)

- **信息板接口**: 是整个系统访问最频繁的部分。`device_msg`, `get_program`, `login`等接口**每日访问量均高达30多万次**。这直接解释了"信息板接口-正式"服务器的高内存占用问题。
- **办事窗口:** `processLaunch/count`, `getJsApiTicket`, `notice/list` 等接口访问频繁,每日调用量在数万级别。

• 业务系统: `task/runTaskList`, `_AMapService/v3/geocode/regeo` 等接口访问量较高,每日调用量在1-2万次。

7. WAF攻击态势 (Page 9-11)

- 情况:业务系统和办事窗口持续遭受来自不同IP的Web攻击,每日攻击次数达数百次。
- 结论: WAF (Web应用防火墙)运行正常,并成功阻断了大部分攻击。这表明系统面临的外部安全威胁是真实且持续的, WAF的防护至关重要。