

## 四川 2021 年 10 月自考 02140 《信息咨询》真题及答案

### 一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。

1. 下列关于决策支持系统和管理信息系统两者的比较，不正确的是（A）

A. MIS 支持结构化决策和半结构化决策，DSS 支持非结构化决策

B. MIS 由信息驱动，DSS 由模型驱动

C. MIS 的信息主要来源于组织内部，DSS 的信息大多数来源于组织外部

D. DSS 依赖 MIS 提供的信息

2. 下列系统中可以作为其他信息系统基础的是（C）

A. 决策支持系统

B. 办公自动化系统

C. 数据处理系统

D. 管理信息系统

3. 把从需求说明书中寻找的名词短语定义为对象的策略是（B）

A. 类—责任—协作策略

B. 名词短语策略

D. 联合策略

C. 抽象策略

4. 对象的属性类型包括单值属性、多值属性和（D）

A. 语义属性

B. 说明属性

C. 抽象属性

D. 排他属性

5. 结构化分析方法的本质是（A）

A. 自顶向下逐层分解的分析方法

B. 自底向上逐层归并的分析方法

C. 面向对象的分析方法

D.面向属性的分析方法

6.采用原型法开发管理信息系统应考虑的首要外部条件是 ( C )

A.仿真模型

B.迭代修改

C.开发工具

D.建立原型

7.战略数据规划方法认为系统开发的中心是 ( A )

A.数据

B.业务

C.功能

D.应用

8.下列数据模型中属于概念数据模型的是 ( B )

A.物理模型

B.实体—关系模型

C.层次模型

D.网状模型

9.信息系统中对客观事物及其联系的数据描述模型是 ( B )

A.抽象模型

B.数据模型

C.仿真模型

D.概念模型

10.下列选项中不属于信息系统实现的基本原则的是 ( B )

A.支持企业战略目标

B.固定不变的规划

C.信息的一致性

D.系统的适应性

11.下列选项在测试用例中属于最强覆盖的是 ( D )

A.语句覆盖

B.条件覆盖

C.判定覆盖

D.路径覆盖

12.系统实施后的评价是指 ( B )

A.确定系统失败的原因,进行适当地调整

B.新系统的运行性能与预定目标的比较

C.系统转换前进行的评价

D.运行方式的评价

13.系统集成的内容包括技术环境的集成、数据环境的集成和 ( A )

A.应用程序的集成

B.维护环境的集成

C.使用环境的集成

D.操作环境的集成

14.电话网采用的数据交换技术是 ( B )

A.报文交换

B.电路交换

C.分组交换

D.混合交换

15.在信息系统开发中项目管理的两个阶段是立项可行性和 ( D )

A.任务分解

B.计划安排

C.审计与控制

D.项目实施管理

## 二、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16.信息系统工程最基本的特点是研究方法的整体性、( 技术应用上的综合性 )和( 管理上的科学化 )。

17.系统设计包括( 模块设计 )、( 代码设计 )、输入/输出设计、文件或数据库设计和可靠性设计五个方面。

18.诺兰在 1973 年提出的信息系统发展阶段理论确定了信息系统生长的 (4) 个不同阶段,到 1980 年,诺兰又把该模型扩展成 (6) 个阶段。

19.面向对象的设计包括 (类设计) 和 (应用设计) 两个部分。

20.网络的拓扑有总线型、(环型)、(星型)、树型以及它们的组合。

**三、判断改错题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。判断下列各题划线处的正误，在“答题卡”的试题序号后，正确的划上“√”；错误的划上“×”，并改正错误。**

21.信息在主观上可以接受和利用，并指导人们的行动。(√)

22.生命周期法是将整个开发过程分为若干个阶段，每个阶段都有其明确的任务和目标，以及预期要达到的阶段成果。(×)

改正：生命周期法改为结构化方法。

23.需求分析的目的是解决“怎么做”的问题。(×)

改正：需求分析改为系统设计。

24.数据流图中实体既可作为数据流的源，也可作为它的终点。(√)

25.诊断和改正错误的过程称为完善性维护。(×)

改正：完善性维护改为改正性维护。

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。**

26.简述信息的性质。

答：信息的性质包括：客观性 (1 分)、时效性 (1 分)、等级性 (1 分)、扩散性 (1 分)、可传递性 (1 分)、价值性 (1 分)。

27.简述基于构件进行软件开发的管理目标。

答：基于构件进行软件开发的管理目标包括：降低费用 (2 分)、方便装配 (1 分)、提高复用性 (1 分)、提高可定制性和适应性 (1 分)、提高可维护性 (1 分)。

28.简述战略数据规划过程。

答：战略数据规划过程包括六个阶段，分别是：

(1) 第一阶段：建立企业模型。(1 分)

(2) 第二阶段：确定研究的边界。(1 分)

(3) 第三阶段：建立业务活动过程。(1 分)

(4) 第四阶段：实体和活动的确定。(1 分)

(5) 第五阶段：建立主题数据模型。(1 分)

(6) 第六阶段：进行数据的分布分析。(1 分)

29.简述应用软件的开发方式。

答：应用软件的开发方式有：

- (1) 自行开发。(2分)
- (2) 委托开发。(1分)
- (3) 合作开发。(1分)
- (4) 咨询开发。(1分)
- (5) 外购软件。(1分)

30.简述数据集成的四个层次。

答：数据集成的四个层次是：

- (1) 基本数据集成。(2分)
- (2) 多级视图集成。(2分)
- (3) 模式集成。(1分)
- (4) 多粒度数据集成。(1分)

**五、论述题：本大题共2小题，第31小题12分，第32小题13分，共25分。**

31.试述信息系统工程的研究范围。

答：信息系统工程的研究范围包括：

- (1) 信息系统建设与管理的概念、方法、评价、规划、工具、标准等一系列相关问题，即信息系统的系统工程。(3分)
- (2) 依据信息系统工程自身发展的规律和特点，发展和研究实现信息化建设的工程方法。(2分)
- (3) 数据库是信息系统的基础，一方面要研究系统核心的数据库设计与实现，另一方面要研究围绕数据库进行的各种应用软件及其他软件的设计与实现。(3分)
- (4) 总体数据规划，涉及数据的稳定性和共享性的统一。(2分)
- (5) 系统集成。需要研究系统集成的原则、方法、技术、工具和有关的标准、规范。(2分)

32.试述软件可靠性与硬件可靠性的区别。

答：软件可靠性与硬件可靠性的区别体现在：

- (1) 硬件有老化损耗现象，软件不发生变化，没有磨损现象。(3分)
- (2) 硬件可靠性的决定因素是时间，软件可靠性的决定因素是与输入数据有关的软件差错。(2分)
- (3) 硬件的纠错性维护可通过修复或更换失效的系统重新恢复功能，软件只有通过重设计。(2分)

- (4) 对硬件可采用预防性维护技术预防故障,采用断开失效部件的办法诊断故障,而软件则不能采用这些技术。(2分)
- (5) 实现可靠性测试和可靠性的逐步增长等技术对软件和硬件有不同的意义。(2分)
- (6) 为提高硬件可靠性可采用冗余技术,而同一软件的冗余不能提高可靠性。(2分)