



# Documentação do Projeto

Professor: Leonardo Marques

## Plataforma de Cursos – Grupo 4

Carlos Mascena – 01202004

- Jorge Ulian – 01202079
- Kauê Volpe – 01202088
- Pedro Duó – 02201040
- Samuel Lopes – 01201099
- Winicius Silva – 01202035

# Definição do Negócio

## Por que?

- Nós estagiários quando chegamos nas empresas e recebemos uma plataforma de desenvolvimento e aperfeiçoamento, não encontramos um caminho de desenvolvimento bem definido, temos muitas dificuldades para podermos progredir nas capacitações necessárias, para podermos desenvolver e atuar em suas áreas com maior excelência.
- Além disso, muitas pessoas buscam cursos para se especializar em algumas plataformas, porém os cursos dificilmente têm o nível específico para o público interessado.
- Os profissionais que têm o objetivo de passar seu conhecimento para demais pessoas, sentem a falta de uma plataforma onde alcance esse público de forma objetiva.

# Definição do Negócio

## Necessidades/Dores

- Desorganização de cursos para capacitação do estagiário.
- Falta de centralização de informação referente a cursos profissionalizantes, com orientações para cada nível de competência dos colaboradores.
- Falta de uma trilha de desenvolvimento, com acompanhamento através de relatórios de desenvolvimento e benchmark dos colaboradores.

## Objetivo

- Centralizar as informações sobre os cursos de tecnologia, onde haja um suporte maior e específico para os estagiários na sua trilha de desenvolvimento profissional ou no mercado da tecnologia. Pessoas físicas que compartilham seus conhecimentos através de vídeos em youtube e demais plataformas de streaming para alcançar o público que carece desse conhecimento, com isso, eles irão conseguir alcançar o público interessado e os estudantes ou estagiários vão conseguir se desenvolver de forma objetiva tanto na sua empresa, quanto no mercado de trabalho, além dos participantes ter maior visibilidade no mercado de trabalho para sejam reconhecidos pelas empresas presentes na plataforma e possam ter novas oportunidades profissionais.

## Solução

- Desenvolver uma plataforma onde organize os cursos e disponibilize cursos de acordo com as necessidades de desenvolvimento das empresas.
- Definir uma trilha desenvolvimento para cada estágio em sua empresa, com base, nas necessidades de sua empresa, para estimular o crescimento dentro das organizações.
- Ter parceiras com pessoas capacitadas no mercado que querem transmitir os seus conhecimentos e desenvolver vídeo as aulas e cursos.
- Além de potencializar as qualificações e exibir os dados de desenvolvimento dos alunos para as empresas parceiras.

## Entrevistas - Roteiro de perguntas

- 1- Sua empresa tem uma plataforma de curso? E como é?
- 2- O que te deixa acolhido em uma plataforma ou aplicativo?
- 3- O que você acha que falta, para você se desenvolver em sua empresa?
- 4- Se você fosse criar uma plataforma de curso, como seria?
- 5- Qual sua maior dificuldade quando você ingressou em sua empresa?
- 6- Com os cursos que a empresa oferece você acha que estaria preparado para tirar uma certificação.
- 7- O que você faz no seu tempo livre?

# Entrevista 1

- **Alexandre**
- 1- Sim, é uma plataforma que depende dos analistas para criarem algum curso e repassarem seus conhecimentos.
- 2- A qualidade e a Diversidade de conteúdo.
- 3- Nada pois, não pretendo continuar na mesma.
- 4- A tenderia somente a área de tecnologia, com diversos conteúdos, tendo cada um, um sistema de nível e provas para medir o aprendizado das pessoas.
- 5- Conseguir a atenção da minha gestora e ter que me virar sozinho pra conseguir conhecimento sobre o sistema.
- 6- Não, os cursos oferecidos, trazem apenas o básico, muitos não funcionam ou possuem conteúdos incompletos.
- 7- Guardo um espaço para a diversão e o outro para aprender python.



## Entrevista 2

- **Vinicius**

- 1- Sim, é uma plataforma baseada em um estilo Classroom, onde ficam disponíveis vídeos e documentos explicativos sobre todos os Módulos do sistema desde o básico até o avançado;
- 2- Uma interface de fácil interatividade e com conteúdos completos e bem organizados torna a plataforma mais atrativa;
- 3- Tempo, pois dentro da minha empresa temos uma disponibilidade bem completa de treinamentos para o sistema cujo estamos envolvidos;
- 4- Seria uma plataforma com uma interface simples e bem clean, deixando os conteúdos organizados de acordo com as informações que o usuário busque ou conteúdos separados por níveis de aprendizado, e seu conteúdo seria tanto de documentos escritos quanto de áudios visuais;
- 5- Minha empresa faz uso de um produto ERP então não tive tantos problemas para entender os processos, meu maior problema foi aprender as custom que são próprias de cada ERP;
- 6- Sim, pois apesar de usar um Produto baseado na economia estrangeira as certificações disponíveis são de nível internacional, e como já dito antes os cursos são bem completos e explicativos;
- 7- Jogos eletrônicos.

## Entrevista 3

- **Luiz**
  - 1- Temos cursos de uma plataforma própria da empresa - Safra Academy;
  - 2- Animações explicativas;
  - 3- Ter mais demandas;
  - 4- Com bastante animações;
  - 5- Ter contato com minha equipe;
  - 6- Não;
  - 7- De semana estudo Cobol, de fim de semana jogo

## Entrevista 4

- **Caio**
  - 1- Sim. É uma plataforma onde os cursos são feitos com empresas parceiras ou cursos da própria empresa.
  - 2- Profundidade do conteúdo e a didática dos professores.
  - 4- Buscaria novas tecnologias que estão no mercado e conteúdo atualizado das que já estão.
  - 5- Aprender novas tecnologias.
  - 6- Não
  - 7- Realizo cursos na plataforma em que a empresa disponibilizou.

## Proto-Persona

### Usuário profissional na área de TI

#### Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema



Gabriel Silva  
20 anos

"Sou novo na organização e não consigo encontrar os cursos necessários para o meu desenvolvimento."

#### Palavras/frases que definem a persona

- É impaciente
- Gamer, Fã de streaming
- Solicita serviços como comida via App
- Gosta de utilizar redes sociais
- Tecnologias e atualidades
- Tímido
- Gosta de ler

#### Dores e Necessidades

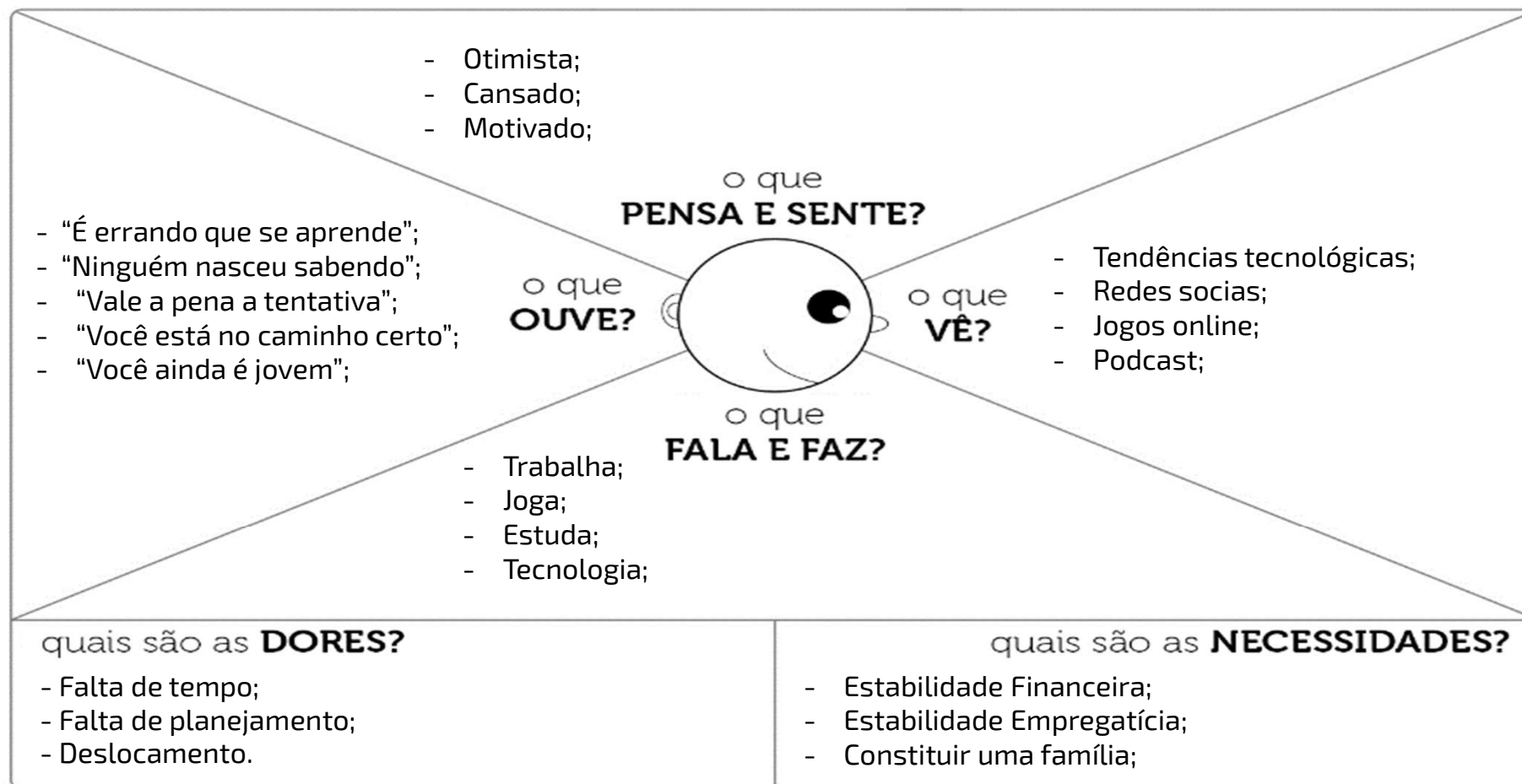
- Falta de centralização de informação referente a cursos profissionalizantes, com orientações para cada nível de competência dos colaboradores.
- Falta de uma trilha de desenvolvimento, com acompanhamento através de relatórios de desenvolvimento e benchmark dos colaboradores.
- Necessidade de uma plataforma de fácil manuseio e organizada.
- Necessidade de uma plataforma de jogabilidade para comparar e visualizar a evolução.

## Proto-Persona – Justificativa

- - Nós estagiários quando chegamos nas empresas e recebemos uma plataforma de desenvolvimento e aperfeiçoamento, não encontramos um caminho de desenvolvimento bem definido, temos muitas dificuldades para podermos progredir nas capacitações necessárias, para podermos desenvolver e atuar em suas áreas com maior excelência.

# Mapa de Empatia

Nome: Gabriel Silva Idade: 20



Do que ela  
reclama?

Quais são seus  
problemas?

Quais são suas  
insatisfações?

Do que ela  
tem  
medo?

O que a  
impede de  
conseguir o  
que quer?

---

quais são as **DORES?**

## Quais as Dores?

### **Do que ela reclama?**

**R:** Preço dos jogos eletrônicos, tempo de deslocamento até o estágio, custo de se manter em home office.

### **Quais são seus problemas?**

**R:** Por conta da pandemia consegue sair com seus amigos e ter muitos momentos de lazer, chega muito tarde em casa e não consegue fazer as tarefas e estudar para as provas da faculdade.

### **Quais são suas insatisfações?**

**R:** A falta de tempo, a espera de algo, cobrança em excesso.

### **Do que ela tem medo?**

**R:** Tem medo de perder seus pais, de não alcançar seus planos para os futuros, de morrer, de se arrepender de não ter vivido mais cada momento.

### **O que a impede de conseguir o que quer?**

**R:** A falta de foco, a dificuldade de se relacionar com as pessoas, timidez, não se planejar, pouca renda.



O que ela quer?

Quais os sonhos dela?

O que é sucesso para ela?

O que a faz feliz?

O que acabaria com seus problemas?

Onde quer chegar?

---

quais são as **NECESSIDADES?**

# Quais são as Necessidades?

**O que ela quer?**

**R:** Ser efetivado, se formar na faculdade, ter uma namorada

**Quais os sonhos dela?**

**R:** Construir uma família , ter uma ótima renda , estabilidade no emprego, viajar o mundo, conquistar sua casa própria

**O que é sucesso para ela?**

**R:** Ter sua independência financeira, poder ter a família por perto , ter sua própria casa

**O que a faz feliz?**

**R:** Estar com os amigos, com seus pais, viajar

**O que acabaria com seus problemas?**

**R:** Dinheiro, auto conhecimento.

**Onde quer chegar?**

**R:** Quer conquistar sua casa própria, quer chegar a um cargo de gestor.

o que  
**PENSA E SENTE?**

Está feliz?

O que  
pensa da  
vida?

O que  
pensa do  
futuro?

Qual sentimento  
predominante?

O que acha  
das notícias  
que lê?

# O que você Pensa e Sente?

**Está feliz?**

**R:** Sim

**O que pensa da vida?**

**R:** Que apesar de todas as dificuldades, tudo tem um porque, e é necessário saber tirar proveito de cada momento para aprender com eles

**O que pensa do futuro?**

**R:** Que não se pode ficar parado esperando as coisas caírem no colo, precisa ter empenho e foco para conquistar o que almeja.

**Qual sentimento predominante?**

**R:** Cansaço e esperançoso

**O que acha das notícias que lê?**

**R:** Muito trágicas, preocupantes

o que  
**OUVE?**

O que ouve  
dos amigos  
que confia?

O que  
ouve no  
rádio?

Quem são seus  
influenciadores?

Quais  
marcas  
respeita?

O que  
ouve da  
família?

O que ouve  
dos colegas de  
trabalho?

# O que ouve?

## **O que ouve dos amigos que confia?**

**R:** Desabafos familiares, amorosos, planos para o futuro

## **O que ouve no rádio?**

**R:** Notícias sobre futebol, situação do trânsito, músicas

## **Quem são seus influenciadores?**

**R:** Seus pais e amigos

## **Quais marcas respeita?**

**R:** Nike, Tesla, Sony, Asus, Apple, Microsoft

## **O que ouve da família?**

**R:** Que sentem orgulho, para continuar se empenhando, parar de gastar com festas

## **O que ouve dos colegas de trabalho?**

**R:** "É errando que se aprende", "Ninguém nasceu sabendo", "Você está no caminho certo"

Programas de  
TV?

Com quem ele  
convive?

Como é o  
mundo em  
que vive?

o que  
**VÊ?**

Como são seus  
amigos?

Como é seu  
ambiente de  
trabalho?

Redes Sociais?

## O que vê?

### **Programas de TV?**

R: Não costuma assistir tv

### **Com quem ele convive?**

R: Com seus pais e seu cachorro

### **Como é o mundo em que vive?**

R: Voltado para tecnologias em geral, jogos online

### **Como são seus amigos?**

R: Estudiosos, tímidos, gostam de café, possuem o mesmo interesse por tecnologia

### **Como é seu ambiente de trabalho?**

R: Muito amigável, receptivo e colaborativo

### **Redes Sociais?**

R: Twitter, discord, instagram, facebook ,telegram.



O que ela fala  
para as  
pessoas?

Ela faz o que  
fala?

Quais seus  
assuntos  
preferidos?

Quais seus  
hobbies?

Qual seu  
trabalho?

O que estuda?

o que  
**FALA E FAZ?**

## O que fala e faz?

**O que ela fala para as pessoas?**

**R:** Busca pouco contato com pessoas que não conhece e o pouco que fala é sobre as tecnologias emergentes e jogos

**Ela faz o que fala?**

**R:** Sim, não gosta de hipocrisia

**Quais seus assuntos preferidos?**

**R:** Jogos e tecnologias

**Quais seus hobbies?**

**R:** Jogar no computador e assistir anime e séries

**Qual seu trabalho?**

**R:** Estagiário em análise de dados

**O que estuda?**

**R:** Análise e desenvolvimento de sistemas

# Jornada – MyLearning (Accenture)

## Fases (utilizador)



## Faz (ações do usuário)

- | Acessar Plataforma   | Pesquisar Curso  | Adquirir Curso  | Realizar Curso  |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Fazer login</li> <li>Validar credencial de acesso</li> <li>Cursos obrigatórios</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar catálogo</li> <li>Selecionar curso</li> <li>Ingressar no curso</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adicionar curso</li> <li>Solicitar Voucher caso necessário</li> <li>Confirmar pagamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acessar conteúdo</li> <li>Realizar os módulos</li> <li>Realizar teste</li> <li>Emitir certificado</li> </ul> |

## Sente (dores do usuário)



## Pensa (usuário)

- | Acessar Plataforma   | Pesquisar Curso   | Adquirir Curso   | Realizar Curso  |
|--|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Apreensivo</li> <li>Pressionado</li> <li>Esperançoso</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfeito</li> <li>Contente</li> <li>Desafiado</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interessado</li> <li>Animado</li> <li>Apreensivo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado</li> <li>Feliz</li> <li>Confiante</li> </ul> |

## Proposta (mudanças)

- | Acessar Plataforma   | Pesquisar Curso   | Adquirir Curso  | Realizar Curso   |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Sugestões de cursos</li> <li>Opções de idioma</li> <li>Interação com o usuário</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo demonstrativo.</li> <li>Vídeo introdução</li> <li>Trilha de cursos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Catálogos personalizados</li> <li>Níveis de especialidade</li> <li>Disponibilizar voucher</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar relatório de desempenho.</li> <li>Gerar selo de graduação.</li> <li>Obter pontuação</li> </ul> |

# Jornada – Simplificada - Udemy

## Fases (utilizador)

Pesquisar  
Curso

Adquirir  
Curso

Realizar  
Curso

Verificar  
Certificado

## Faz (ações do usuário)

- Escolher curso
- Cadastrar
- Login

- Adicionar ao carrinho
- Registrar dados de pagamento
- Confirmar pagamento

- Acessar conteúdo
- Realizar os módulos
- Realizar teste
- Finalizar curso

- Gerar certificado
- Emitir certificado

## Sente (dores do usuário)



## Pensa (usuário)

- Apreensivo
- Interessado
- Ansioso

- Satisfeito
- Animado
- Desafiado

- Preocupado
- Ansioso
- Contente

- Realizado
- Feliz
- Confiante

## Proposta (mudanças)

- Filtros inteligentes.
- Sugestões de cursos.

- Módulo demonstrativo.
- Vídeo introdução

- Catálogos personalizados
- Níveis de especialidade

- Enviar automaticamente.
- Gerar selo de graduação.

# Paleta de Cores e Justificativa

## GUIA EMOCIONAL DAS CORES



### Primária:

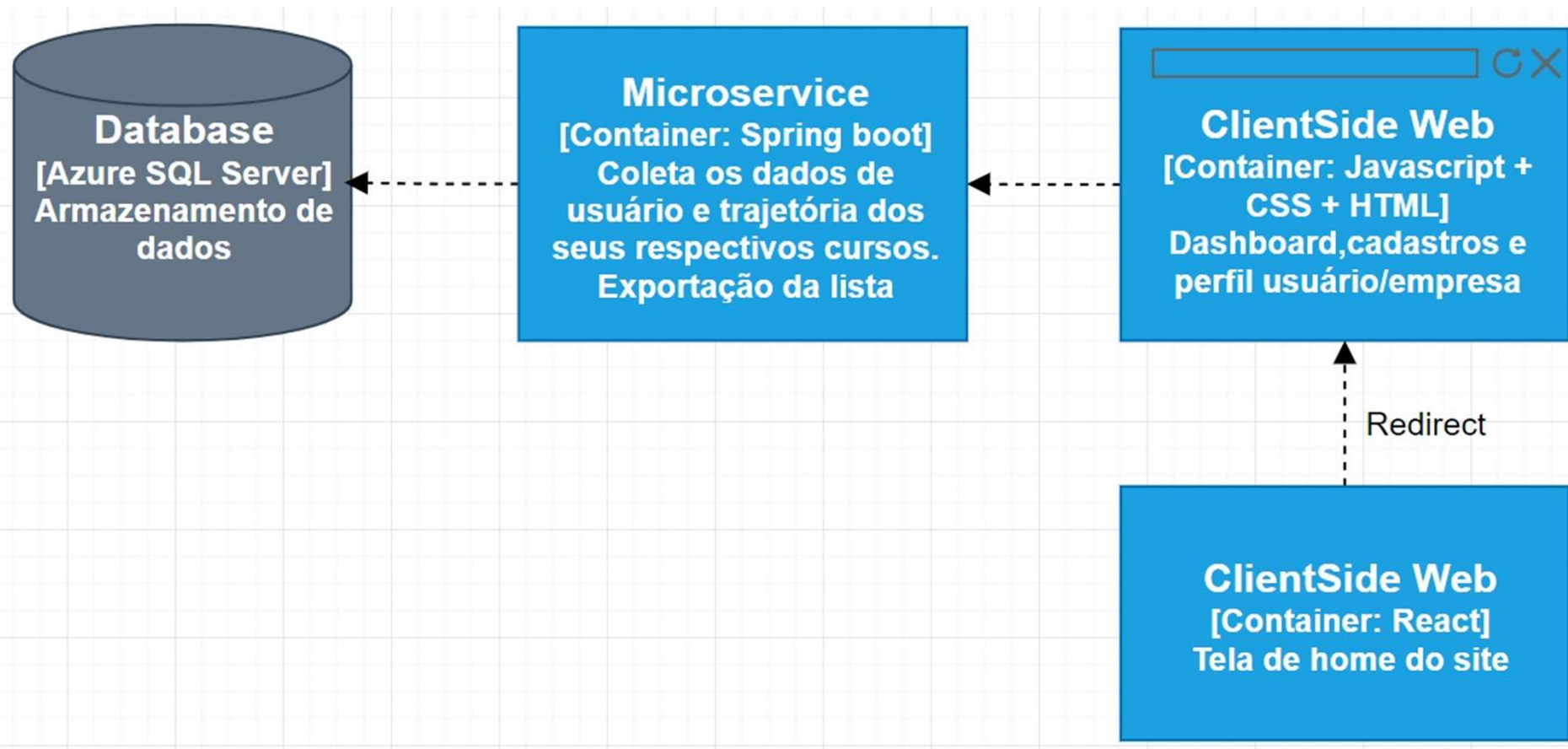
Azul, porque é uma cor que transmite confiança, segurança e força.

### Secundária:

Laranja, porque é uma cor que transmite alegria.

Além do fato das cores se relacionarem e ser complementares.

# Diagrama de Solução





# Planilha de Arquitetura

	ANÁLISE	DESENHO	MECANISMO DE IMPLEMENTAÇÃO
ARQUITETURA	Persistência	Banco de dados relacional	SQL Server
	Integração com sistemas (legados e mensageria)	Interfaces de integração	Web Service RESTAPI
	Log	Implementação dos recursos de log de exceções	TXT com info de erros, segurança, etc.
	Camada de acesso aos dados	Classe de comunicação com o banco, classe de persistência.	JPA
	Agente de Coleta	Classe de comunicação com os sensores que rodará nos clientes (estação)	SDK para IoT
	Back-End	Classes de integração do Front End com a camada de acessos a dados e implementação de regras de negócios.	Java Spring / SpringBoot
	Front-End	Interface de comunicação com o usuário via Web	React, HTML, CSS, JS
	Build	Integração contínua	Vai existir
	Deploy	Configuração da IDE de deploy automatizado	Exemplo: Azure DevOps
	Segurança	Definição do modelo de autenticação	Não vai existir
INFRA	Rede	Rede e dependências de rede para o funcionamento da aplicação	Wi-fi, 3G, 4G, Switches
	Sistemas Operacionais	Sistemas operacionais necessários para todas as camadas do software	Windows, Linux
	Softwares e Ferramentas para todas as camadas	Servidor de Aplicações, SDKs, Bibliotecas	? IIS ? Tomcat ?
	Hardware/Provisionamento Cloud	Definição do ambiente de produção para a implantação da solução.	Azure, Servidores
	Cliente (Notebook, Celular, Browser)	Definição do ambiente de produção para a utilização da solução	Windows, Linux, Browser
PROCESSO	Processo	Processo de Trabalho deve utilizar metodologia ágil	SCRUM
	Documentação	Definição de como o software será documentado e o que será documentado na solução	Word, Power point, Excel
	Planejamento/Gerenciamento de Mudanças	Ferramenta para gestão do projeto, rastreabilidade, gestão de mudanças.	Planner
	Edição	Diagrama de Classes, Desenho da Arquitetura	Draw.io, Powerpoint
	IDE	Definição das ferramentas para o desenvolvimento	Visual Studio, NetBeans
	Gestão de Configuração	Definição de como será realizado o Controle de Versão	Definido que deve ser o GITHUB da Faculdade, criar release Notes de Versão.
	Testes	Processo e ferramenta para realização dos Testes	? TesteCase + Ferramenta ? Jmeter