

Members

吳芳 黃漢威 林詩芩

Introduction

Mission Statement

設計一個 APP,協助管理冰箱。

Problem

許多人容易忘記冰箱裡的內容物,造成食物浪費。

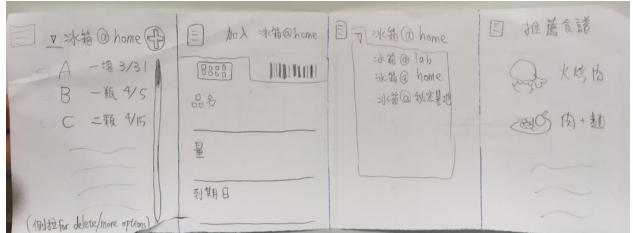
Solution Overview

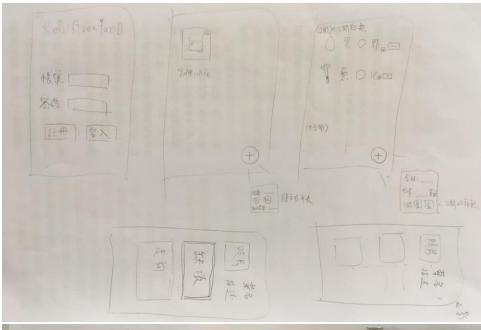
幫助人紀錄冰箱內容, 並發出過期提醒和食譜推薦來減少食物的浪費。

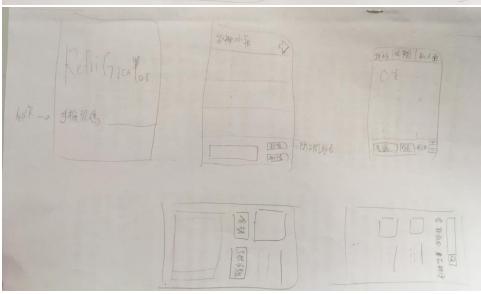
Sketches

Create new fridge/Add Group 推薦 ! 食材紀錄 chare? 1 调味料? Refri Greater El € OOO及 XXX 推薦食譜 ← 冰箱 ← XXX包譜 夜材 から 期晚 夜村 15星 朝晚 2 通知 Surt MIAD: 一常備品補充? 華的入夏面 食譜 食材清單分類 Basil Montos !!! ◆冰箱"家 ← ××× 友譜 E Login Grocery List KOO TOXX TELV 即項: Description View Grocery List (冷凍 舒後 蘇桑 类的: (mill Cards? (888) (購買日?) ~收藏 1/6+hex///// 到期日 a Search 三清單 Ring notification before _ days (5) Settings About (Location 1) Comment DI Cancel OK 3 lab home near expiration 台式牛排 ice cube Ux5 DA POU 台式牛排 缺: 鐵板麵 secret (95) × 10 蘑菇 4 義式牛排 3 黑胡椒 BBQ

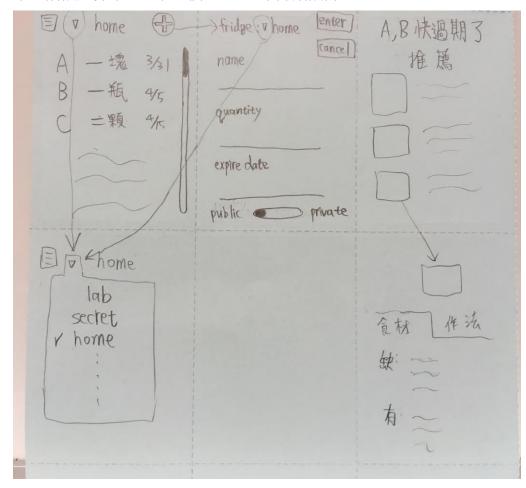


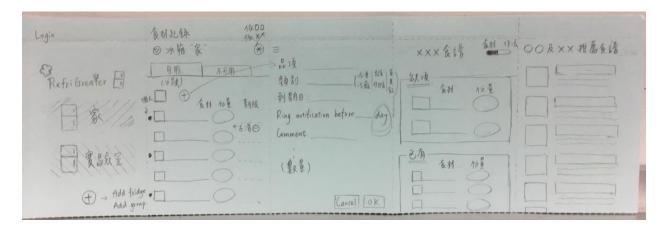






第二階段選擇第2、第4個 sketch 來詳細設計





Selected Interface Design

兩者的優缺點如下

	pros	cons
1	public/private toggle 功能 加食材頁可以選冰箱	未考慮群組控制 清單看不出來是否公開 食譜頁太壅擠
2	分類別儲存食物 顯示個人食材與否 冰箱群組控制功能較足 有考慮 sort list	填寫食材時未考慮公開與否 定義類別是否會太麻煩/有哪些類別? 新增食材的+位置很怪

我們選擇了第二個 design,因為群組管理功能設計明確,也考慮了比較多細節

Method

Participants:

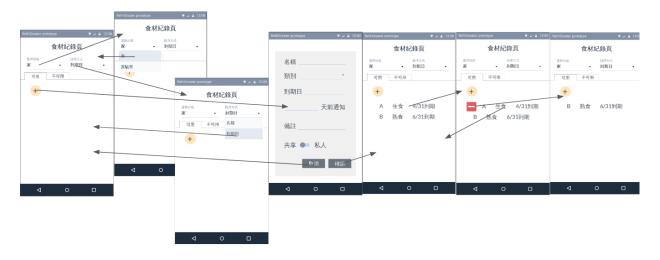
A. 學妹: 吳同學的學妹。學生,成大大一,跟四個室友同住共用冰箱 大概每個月回新北的家一次。在吳同學家訪問,結束後陪她練樂器

B. 朋友: 黃同學的高中同學。學生,東吳大五,住家裡,兩大兩小,家中時常煮飯。偶爾會偷吃妹妹的東西、妹妹也偶爾會偷吃他的東西。他來台大看球時順便拉來資工系館訪問,條件是訪問完騎車載他離開。

C. 鄰居:黃同學的鄰居,家庭主婦,家中時常煮飯,和老公跟二個兒子一起住,冰箱大 多由她管理。在鄰居家訪問,之前黃同學曾幫大兒子做過家教,所以找到他們。

Tasks

Task 1: 新增食材進入冰箱並刪除其中之一



Task 2: 由過期通知連結到推薦食譜頁面



Task 3-1: 新增一台冰箱到清單



Task 3-2: 其他使用者加入一台已存在的冰箱,共同管理已創建的冰箱



Procedure

先簡單說明整個 app 想解決什麼問題→"主要跟冰箱管理有關"

接著拿筆電讓受試者試用,僅簡單說明目標:

task1: 新下載 app 或是剛採買完,想要新增東西到冰箱,試著記錄看看?

task2: 看到這個通知,會想要做什麼?

task3-1: 你新買了一台冰箱,室友/家人會一起用,看到這頁會想要怎麼做?

task3-2: 現在角色換成室友/家人·也下載了這個 app·想要一起用剛剛新增的那一台冰箱·也就是這支是另一個人的手機·看著這頁會想怎麼做?

除非受試者發問,否則不對頁面操作進行提示,並記下對方的反應

在每一項 task 結束之後,先問使用者有沒有不清楚的部分,對其進行解釋並補充說明設計的想法。全部結束後詢問受試者有沒有不合理之處、可以改進的方向、想要的額外功能。

Team Member Roles

吳芳:開頭說明 黃漢威:紀錄

林詩芩:口頭提示

Results

Task1: 整體進行尚稱流暢,但幾位受試者分別有一些意見,

- ▶ 一位說照名稱排序沒有意義,表示除了到期日外應該要可照類別(肉、菜)排序。
- ▶ 可用/不可用的頁籤小難懂,有一位根本沒注意到,一位以為指過期與否,一位想不到功能。初次使用需提示。
- ▶ 一位問我們為何沒有數量欄。
- 兩位表示新增食材時要有預設項目方便選擇,因為"要打字很麻煩"。
- ▶ 一位覺得比起側滑刪除,長按之後出現刪除選單會更好。

Task2: 相當受到歡迎, 並目大家都覺得這功能不錯、新穎、會想用。

- ➤ 三位看到食譜的食材頁時很快就理解其功能,但有一位一時不知道如何切換食材作法,一位覺得直接左右滑會更好。除此之外都是好評
- ▶ 另外受試者也有其他想要的新功能,一位希望除了快過期食品外,也想要平常就能找推薦食譜。另一位希望缺項能和輔助採買功能結合,例如搜尋附近哪裡有賣,或是直接連去網購頁面。

Task3:

Task3 比較多疑問

- 有兩個受試者疑惑序號的功能是什麼,以為輸入名稱是指自己在冰箱裡顯示的名字。
- ▶ 按了新增/加入冰箱的+鈕之後,+鈕沒消失也很奇怪。但有共用需求的其中兩位對這個功能還是表示認同。

Discussion

這次的實驗及訪問給了我們之後改進的方向,首先要改動幾樣 UI 設計:

- ✓ 可用/不可用的字眼模糊(改成個人+共用/其他?)
- ✓ 加入冰箱的字眼模糊
- ✓ 序號的字眼模糊
- ✓ 輸入冰箱序號跟名稱的頁面,+按鈕需刪除

此外有幾樣功能需要再思考:

- ✓ 食材排序的選項
- ✓ 是否可以讓使用者自行決定個別排序?(而不是只有幾個固定的排序選項)
- ✓ 食材分類的方式
- ✓ 新增常用食材時要方便一點
- ✓ 常備品的紀錄,如牛奶、蛋、醬料作料等,作為採買時的提醒
- ✓ 冰箱管理是否需要"冰箱長"
- ✓ 冰箱管理是否需要每個人有 ID
- ✓ 平常應該也要可以搜尋食譜
- ✓ 食材清單依照過期/快過期/一般來分顏色

(共1580字)

Appendix-Prototype Result Raw Data

[[朋友]]

[使用者想法]

task1:

覺得+放上面放下面各有好處,放上面好處是新增方便,放下面好處是可以先順便檢查一下冰箱內容(有沒有相同項目 or 想一下食譜搭配),放上面比較好。

"食材是怎麼排序的啊?"

覺得照名稱排序沒有意義,除了到期日外應該要可照類別(肉、菜)排序。到期日最重要。 "食材壞掉可能是根本不知道能放多久。"

以為可用/不可用的分頁是指過期與否。

沒有數量欄可以輸入。

task2:

"哦,不錯喔,介面設計的蠻簡單明瞭的。"

除了快過期推薦食譜外,也想要平常就能找推薦食譜。

擔心食材名稱亂打會找不到食譜。例如雞肉打成 G 肉。

task3:

- "新增我懂,加入是啥意思啊。"
- "序號是什麼意思啊。"
- "除了共享/私人外,也想知道是誰買的。"
- "不可用還是有程度差異。"

以為加入冰箱時的名稱是要輸入自己的暱稱(讓其他共用者看到)。

"使用者應該要有暱稱/照片。"

[[鄰居媽媽]]

[使用者想法]

對記錄食材及食譜推薦兩個功能有興趣,群組管理功能用不到。

task1:

新增食材時希望有幾個圖片可以選擇,因為"要打字很麻煩"。

task2.

看到食譜的食材頁時很快就理解哪些是自己有的哪些是沒有的。

從食材切去作法一直失敗,她會想點"作法"而非 toggle。

希望缺項能和輔助採買功能結合,例如搜尋附近哪裡有賣,或是直接連去網購頁面。

task3:

因為家裡只有她在管控冰箱,所以用不到。

輸入冰箱序號跟名稱的頁面有+很奇怪。

加入冰箱時不知道序號是幹嘛用的。

[[學妹]]

學妹說家裏的冰箱管理習慣良好,從小養成所以外宿的習慣也不錯,目前遇過的室友也都是好人,對這個 app 沒什麼使用需求。冰箱 app 是長期性的東西,其實不容易想像還會不會有其他問題。流程整體感覺上還蠻合理的。

[使用者想法]

- *可用/不可用的頁籤小難懂。設計本身是好的,但是在解說之前會不知道那是做什麼用的,可能要改寫法,或是加入提示(新手教學/初次使用 tutorial)比較好
- *新增冰箱還行,不過加入冰箱這個說法有點不直觀,如果用連接(connect)之類的字眼? *記錄頁面。原本的設計是往旁邊滑之後可以刪除,使用者覺得長按之後出現刪除選單會 更好

(think: 除了編輯跟刪除之外好像也沒有其他選項了?如果學 colornote 的輸入編輯介面,多一枝筆 點進去才能編輯/刪除會不會比較好?需要讓使用者可以自訂排序嗎?像 colornote 可以單個上下拉動,不是只有幾個 sort 方式?)

- *推薦食譜的食材做法切換鈕。如果是直接左右滑會不會更簡潔?(一樣搭配使用教學?)
- *冰箱序號其實可以不用給換,如果只用數字是不是會更容易一點?
- *受試者表示很喜歡推薦食譜這個功能,操作起來也簡潔好懂