



# 趋势科技™ 杀毒专家 2008

Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware



入门指南

趋势科技（中国）有限公司保留不经提示即修改本文档及其中所述产品的权利。在安装和使用本软件之前，请详阅自述文件、发布注释及最新版本的入门指南，这些都可从趋势科技的以下 Web 站点获得：

<http://www.trendmicro.com/download/zh-cn/>

Trend Micro、Trend Micro 徽标、Trend Micro AntiVirus、Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware、Trend Micro Internet Security、TrendSecure 和 TrendLabs 是趋势科技（中国）有限公司 / Trend Micro Incorporated 的服务标记、商标或注册商标。所有其他产品或公司名称有可能是其各自所有者的商标或注册商标。所有其他品牌与产品名称均为其各自公司或组织的商标或注册商标。

版权所有 © 2007，趋势科技（中国）有限公司 / Trend Micro Corporated。保留所有权利。未经趋势科技（中国）有限公司 / Trend Micro Incorporated 预先明确的书面同意，不得对该出版物的任何部分进行复制、影印、存储到检索系统或传播。

文档编号：AVCM63372/70927

发布日期：2007 年 10 月

**趋势科技杀毒专家 2008** 的*入门指南*阐述了安装并开始使用本软件的方法。安装程序前请阅读。

如果需要技术支持，请参阅本指南中的[技术支持](#)了解联系信息。有关详细的指导信息，请参阅**趋势科技杀毒专家 2008** 主控台上的[产品帮助](#)。

# 目录

---

## 前言

文档 .....	1
关于本《入门指南》 .....	1
文档约定 .....	1

## 第 1 章: 简介

关键功能 .....	3
新增功能 .....	4
主控台 .....	4
操作按钮和系统托盘图标 .....	4

## 第 2 章: 安装

计算机需求 .....	6
安装前 .....	7
安装趋势科技杀毒专家 2008 .....	9
卸装趋势科技杀毒专家 2008 .....	14

## 第 3 章: 入门

验证安装是否成功 .....	18
打开主控台 .....	18
检查当前设置 .....	18
控制更新 .....	19
设置密码 .....	20
获取更多帮助 .....	20

## 第 4 章: 疑难解答

安装和激活问题 .....	22
更新问题 .....	23
常见问题问答 .....	24

<b>第 5 章:</b>	<b>技术支持</b>	
	联系技术支持之前 .....	25
	联系技术支持 .....	25
	提交受感染文件样本 .....	26
	TrendLabs .....	26
	其他资源 .....	26

# 前言

## 文档

除本指南外，**趋势科技杀毒专家 2008** 还包括 *产品帮助*、电子文档，阐述关键的功能。单击**帮助**按钮可获取当前打开窗口的帮助。

**提示：** 单击主控台上的**立即更新**可下载最新的**趋势科技杀毒专家**更新。也可以从 <http://www.trendmicro.com/download/zh-cn/> 直接获取更新。

## 关于本《入门指南》

- *简介*总结了主要的软件功能。
- *安装*说明了安装或移除软件的方法。
- *入门*说明开始使用该软件的方法。
- *疑难解答*提供了基本问题的解决建议。
- *技术支持*提供了联系趋势科技获取帮助的方法。

## 文档约定

本指南遵从以下约定：

风格	说明
全部使用大写字母	首字母缩写词、缩写词，以及键盘上的按键
<b>粗体</b>	菜单、菜单命令、按钮、选项卡、选项名称，以及服务与进程名
<i>斜体</i>	文档标题
等宽字体	示例（包括示例命令行）、程序代码、Internet 与万维网地址、文件名、文件夹名称，以及程序输出
<b>注意：</b>	配置说明
<b>提示：</b>	建议
<b>警告！</b>	应避免的操作

表 1. 文档约定



# 简介

---

本章概述**趋势科技杀毒专家 2008**，包括以下主题：

- [关键功能](#) 第 3 页
- [新增功能](#) 第 4 页
- [主控台](#) 第 4 页

要开始安装过程，请参阅下列主题之一：

- [计算机需求](#)了解系统需求
- [安装前](#)了解预安装任务及其他注意事项
- [安装趋势科技杀毒专家 2008](#) 了解安装指导信息
- [入门](#)了解使用该软件的说明

## 关键功能

- 对病毒、蠕虫病毒和特洛伊木马程序备受肯定的保护
- 对间谍软件的强有力的防护保护您的计算机和隐私免受间谍软件、Rootkit 和相关威胁的损害
- 每次打开、复制、移动或保存文件和传入、传出电子邮件附件时都检查安全风险
- 按情况运行预设或按需扫描
- 订购期间每三个小时下载一次防护最新威胁的更新
- 通过电话和电子邮件提供产品技术支持



## 新增功能

- 一套功能强大的可疑程序监控系统可发现并阻止对计算机操作系统和应用程序的未授权更改。
- 单一整合扫描画面可以检查计算机病毒、间谍软件和操作系统安全缺陷。
- 安全活动报告可让您即刻了解**趋势科技杀毒专家 2008** 最近如何保护您的计算机。
- 趋势科技数据网络控制可提供更多保护。
- 简化的安装过程可快速简便地安装软件。

## 主控台

使用主控台查看**趋势科技杀毒专家 2008** 保护计算机的整体情况。单击窗口左侧的选项可展示与这些功能相关的更多控制项。

### 操作按钮和系统托盘图标

按钮 / 图标	描述
	扫描计算机中是否有安全威胁。
	从趋势科技下载最新更新。
	关闭窗口并保存做出的所有更改。
	关闭窗口但不保存任何更改。
	<b>趋势科技杀毒专家 2008</b> 已开始加载。
	您的计算机正处于 <b>趋势科技杀毒专家 2008</b> 的保护之下。
	<b>趋势科技杀毒专家 2008</b> 需要您帮助修复问题（双击图标打开主控台以获取更多信息）。
	<b>趋势科技杀毒专家 2008</b> 已到期。

表 1-1. 常见程序按钮与图标

# 安装

---

本章阐述了如何安装**趋势科技杀毒专家 2008**。

本章中讨论的主题包括：

- [计算机需求](#) 第 6 页
- [安装前](#) 第 7 页
- [安装趋势科技杀毒专家 2008](#) 第 9 页
- [卸载趋势科技杀毒专家 2008](#) 第 14 页

# 计算机需求

表 2-1 列出了安装**趋势科技杀毒专家 2008** 所需的计算机硬件和软件规格。

兼容的计算机规格	
Microsoft® Windows® 操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows Vista®</b> Home Basic、Home Premium、Business 或 Ultimate （32 位或 64 位版本）</li> <li>• 安装 Service Pack 2 (SP2) 的 <b>Windows® XP</b> Home、Professional、Media Center Edition 2005 或 Tablet PC Edition 2005</li> </ul>
处理器 (CPU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows Vista®</b> Intel® Pentium® 800MHz （建议 1Ghz），或同档次的处理器</li> <li>• <b>Windows® XP</b> Intel® Pentium® 350MHz 或同档次处理器</li> </ul>
最低内存	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows Vista®</b> 1GB 内存（Windows Vista® Home Basic 最低只需要 512MB 的内存）</li> <li>• <b>Windows® XP</b> 最低 256MB 的内存（建议 512MB）</li> </ul>
磁盘空间	250MB 可用硬盘空间用于安装
显示器	最低 1024 x 768 (XGA) 像素与高彩色（65536 色）

\* 只支持简体中文操作系统

**表 2-1. 趋势科技杀毒专家 2008 需求**

**注意：** 本版本支持 Intel 超线程及双核处理器，以及 RAID 0（条带）或 RAID 1（镜像或双工）。

## Internet 需求

必须具有 Internet 连接才能激活软件、下载更新、获取安全威胁信息或访问趋势科技 Web 站点。表 2-2 列出的是必需且兼容的 Internet 软件。

**趋势科技杀毒专家 2008** 专为个人计算机用户设计，并不支持有限制或较特殊的网络环境，如：VPN、校园网络、社区共享网络、ISA server 或有限制连线传输的网络等，可能会发生无法更新或注册等非预期的问题。

本软件和 Enetnet 300 可能有兼容性的问题。建议使用 Windows XP、Windows Vista 内置的拨号程序上网。

**注意：** 一些 Internet 服务提供商会以上线的次数计费。还有一些提供商按照 Internet 连接时间或者按照数据接收量计费。如果必须支付此费用，则可能希望关闭**趋势科技杀毒专家 2008**的“自动更新”功能。还要考虑修改您的 Internet 连接软件或路由器，以防“自动更新”功能打开连接（有关指导信息，请参阅您的软件或路由器文档）。

需要的且兼容的 INTERNET 软件	
兼容的 Web 浏览器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安装 Service Pack 2 的 Microsoft Internet Explorer® 6.0 或者 7.0</li> <li>• Mozilla® Firefox® 2.0</li> </ul>
兼容的电子邮件软件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Outlook® 2000、2002、2003 或 2007</li> <li>• Microsoft Outlook Express 6.0（必须安装 Service Pack 2）</li> <li>• Mozilla® Thunderbird™ 1.8 或 2.0</li> <li>• Windows Mail™（仅用于 <b>Windows Vista™</b>）</li> </ul>
兼容的基于 Web 的电子邮件服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AOL® Mail</li> <li>• Microsoft Hotmail®</li> <li>• Windows Live™ Mail</li> <li>• Yahoo!® Mail</li> </ul>
兼容的即时通讯服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AOL® Instant Messenger™ (AIM®) 5.9</li> <li>• ICQ® 5.1 和 ICQ® Lite</li> <li>• MSN® Messenger 7.5（仅用于 <b>Windows® XP</b>）</li> <li>• Windows Live™ Messenger 8.0</li> <li>• Yahoo!® Messenger 8.0</li> </ul>

**表 2-2. 需要的且兼容的 Internet 软件**

## 安装前

以下几项简单的准备工作可使**趋势科技杀毒专家 2008**的安装更为简便。

- 确保准备安装该程序的计算机满足**第 6 页**上的**表 2-1**中所列的需求。如果计算机不能满足这些要求（包括正常工作的 Internet 连接），则您将无法安装**趋势科技杀毒专家 2008**。
- 您必须具有计算机的管理权限才能安装**趋势科技杀毒专家 2008**。如果之前在计算机上安装过其他软件，则可能具有这些权限。

**注意：** 如果将**趋势科技杀毒专家 2008**安装在运行 Windows Vista 的计算机上，请右键单击安装程序并选择以**管理员身份**运行。

- 许多企业与学校通常都是通过“代理服务器”与 Internet 连接，“代理服务器”是一种可以加速或过滤与 Internet 之间通信的计算机。家庭计算机可能不使用代理服务器。

如有必要，**趋势科技杀毒专家 2008** 将从 Internet Explorer 中导入代理服务器设置。如果 Internet Explorer 没有正确的代理服务器设置，则将需要自行输入“代理服务器”的名称或 IP 地址和端口号。

**注意：** 当连接到网络以从趋势科技激活您的软件并接收更新时，**趋势科技杀毒专家 2008** 使用代理服务器信息。

- 关闭除安装程序窗口外的所有其他窗口。
- 确保序列号准备就绪。如何找到该序列号取决于您是通过下载得到**趋势科技杀毒专家 2008** 还是购买该软件的光盘。

# 安装趋势科技杀毒专家 2008

安装趋势科技杀毒专家 2008 之前，请确保完成第 7 页的检查清单。

## 要安装趋势科技杀毒专家 2008：

1. 通过将 CD 放入 CD-ROM 驱动器或运行从趋势科技下载 (<http://www.trendmicro.com/download/zh-cn/>) 的安装程序来开始安装程序。

下面显示的窗口消失后，请单击**安装程序**。



图 2-1. 安装程序启动窗口



**注意：**如果 CD-ROM 安装窗口没有自动打开，则双击 Windows 桌面上的**我的电脑**图标，打开 CD-ROM 驱动器，然后双击 setup.exe 文件。

2. 如果“用户帐户控制”窗口要求您同意安装该程序，请单击**继续**。



图 2-2. 用户帐户控制警告

3. 仔细阅读趋势科技最终用户协议中的条款和条件。要安装该软件，必须选择**我接受**，然后单击**下一步**。

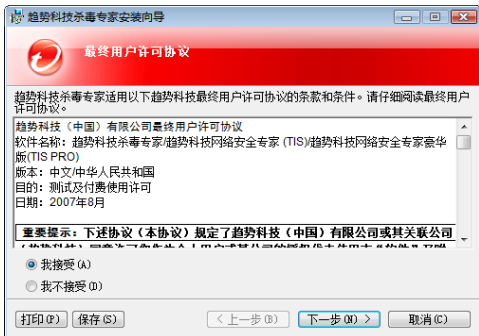


图 2-3. “最终用户许可协议”窗口

4. 在“序列号”窗口中键入序列号并单击**下一步**。如果需要帮助，请单击**不确定在哪里找到您的序列号？**（您可以在光碟的包装盒内找到序列号）链接。



图 2-4. “序列号”窗口

5. 在“已准备好安装”窗口上，单击**安装**。

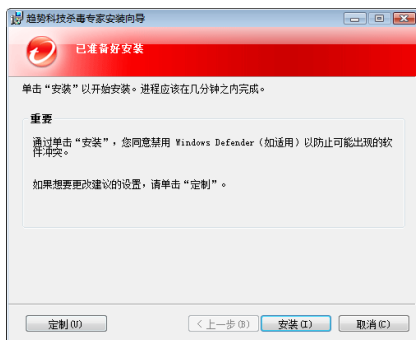


图 2-5. “已准备好安装”窗口

- 注意：** 要选择其他路径安装软件，在“已准备好安装”窗口单击**定制**，然后单击**更改 ...** 选择位置后单击**安装**。



图 2-6. “安装位置”窗口

6. 趋势科技杀毒专家 2008 的安装开始。

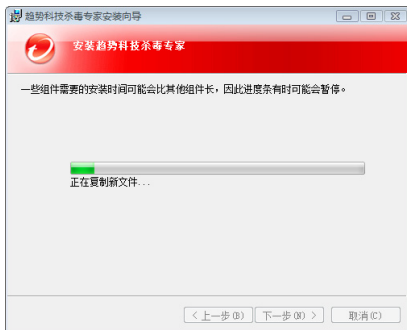


图 2-7. “安装趋势科技杀毒专家”窗口



7. 几分钟后确认安装成功的窗口打开时，单击**下一步**激活该软件（通常**不应该取消选中该复选框**）。



图 2-8. “趋势科技杀毒专家安装成功”窗口

8. 安装程序现在开始安装软件。



图 2-9. “正在设置趋势科技杀毒专家”窗口

9. 请提供帐户密码、您的全名以及您会定期查看的电子邮件地址，以激活该软件。从**国家 / 地区**旁边的列表中选择您当前所在的位置，然后单击**下一步**。

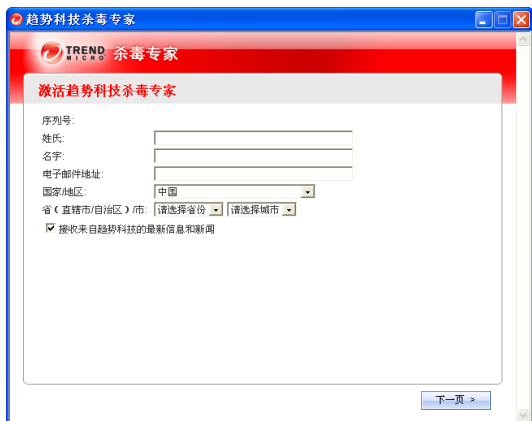


图 2-10. “激活趋势科技杀毒专家”窗口

10. 确认输入正确的信息后，请打印此页以供将来参考，然后单击**下一步**。



图 2-11. “需要进行任何更改吗？”窗口

11. 选中**立即打开主控台**复选框，然后单击**完成**。



图 2-12. “趋势科技杀毒专家正在保护您的计算机”窗口

## 卸载趋势科技杀毒专家 2008

在删除软件之前，请确保已经以管理员权限（在删除进程中必需）登录到计算机，并关闭所有其他程序。

**警告！** 删除过程会删除所有隔离的文件，这可能存在安全风险。要保留这些文件，在移除**趋势科技杀毒专家 2008**前，请将其恢复并传输到一个独立的设备（如记忆棒）。

1. 有两种删除该软件的方法：

- 单击 Windows 开始按钮，然后选择**所有程序 > 趋势科技杀毒专家 > 卸载趋势科技杀毒专家**。
- 单击 Windows 开始按钮，打开控制面板，然后双击**添加或删除程序 (Windows XP)** 或**卸载程序 (Windows Vista)**。从程序列表中，选择**趋势科技杀毒专家**，然后单击**删除 (Windows XP)** 或**卸载 (Windows Vista)**。

2. 阅读警告后，单击**下一步**。



图 2-13. “警告”窗口

3. 单击**移除**确认要卸载程序。

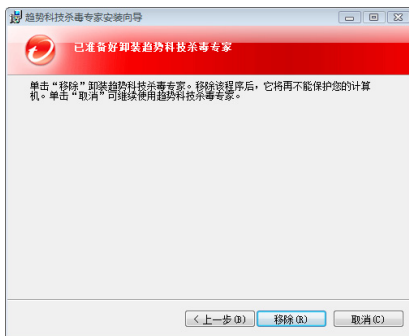


图 2-14. “已准备好卸载趋势科技杀毒专家”窗口

4. 如果您已启用了密码保护，输入您先前在主控台上设置的正确密码。

5. “卸装趋势科技杀毒专家”窗口将显示所有已删除的文件名。

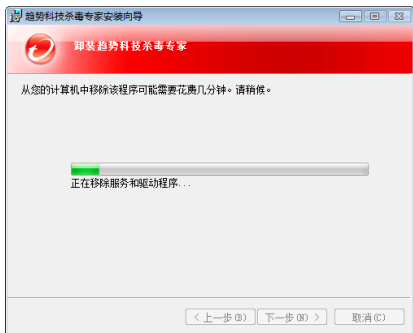


图 2-15. “卸装趋势科技杀毒专家”窗口

6. 程序成功移除之后，请单击**完成**以重新启动计算机。



图 2-16. “趋势科技杀毒专家成功卸装”窗口

安装完**趋势科技杀毒专家 2008**后，请完成下面介绍的各项任务来开始保护计算机。

- [验证安装是否成功](#) 第 18 页
- [打开主控台](#) 第 18 页
- [检查当前设置](#) 第 18 页
- [控制更新](#) 第 19 页
- [获取更多帮助](#) 第 20 页

## 验证安装是否成功

使用欧洲计算机防病毒研究协会 (EICAR) 提供的文件可以确认**趋势科技杀毒专家 2008**能够保护您的计算机。

**注意：** EICAR 测试文件不是病毒。带 \*.com 扩展名的该无害文本文件并不进行复制，也不含有任何有害的病毒发作情形。*请勿将真正的病毒用于测试。*

要验证安装是否成功：

1. 打开 <http://us.trendmicro.com/us/support/virus-primer/eicar-test-files/>。
2. 单击某个 **eicar.com** 链接（如 eicar.com (HTTP)）下载 EICAR 测试文件。

**趋势科技杀毒专家 2008** 将显示 “eicar\_virus” 警告，隔离 eicar\_test.com 并将发生的事件记录到 “病毒扫描” 日志中。

## 打开主控台

使用**趋势科技杀毒专家 2008**的主控台，您可以轻松检查或定制安全、获取更新或运行扫描。

主控台有三种打开方式：

- 单击 Windows 开始按钮，然后选择**所有程序 > 趋势科技杀毒专家 > 趋势科技杀毒专家**。
- 在屏幕右下角的系统托盘上，右键单击**趋势科技杀毒专家 2008** 图标，然后选择**打开主控台**。
- 双击**趋势科技杀毒专家 2008** 图标。

## 检查当前设置

打开主控台可以了解整体的防护情况。

- **防护状态**显示为 “良好”、“存在危险” 或 “不完全”。如果禁用建议的安全功能，则将显示 “存在危险”。如果未激活该软件，则将显示 “不完全”。
- **到期日期**显示的是停止接收更新的时间（如果在此显示**订购服务**，请单击**尚未激活链接**）。

- **上次更新**显示的是上次下载更新的时间。首次下载更新前此处没有日期显示。缺省情况下，**趋势科技杀毒专家 2008** 会每三个小时检查一次新的更新。
- **上次扫描**显示的是上次扫描安全威胁的日期。首次扫描计算机之前此处没有日期显示。
- **安全活动**可提供最近安全事件报告的链接。

窗口的底部也会显示两个大的蓝色按钮。

- 单击**立即扫描**可检测并排除病毒、特洛伊木马程序、Rootkit、蠕虫病毒及其他安全威胁。
- 单击**立即更新**可从趋势科技下载最新更新。

## 控制更新

**要立即下载最新的更新：**

1. 打开主控台（请参阅第18页）。
2. 在**概述**窗口上，单击**立即更新**。

**要检查接收先前接收更新的时间：**

1. 打开主控台（请参阅第18页）。
2. 单击**其他设置**，然后展开**日志**标题。
3. 从下拉列表中选择**更新**。
4. 单击**查看日志**按钮。

**要检查或更改更新时间表：**

1. 打开主控台（请参阅第18页）。
2. 单击**其他设置**，然后展开**自动更新**标题。
3. 单击**设置 ...**按钮。
4. 选中**自动查找更新**复选框。缺省情况下，**趋势科技杀毒专家 2008** 会每三个小时检查一次更新。
5. 要查看每次更新的进度，请选中**在更新开始前通知您**。



# 设置密码

设置密码可防止他人更改您的设置。

- 1. 在主控台上，选择**其他设置**，然后单击**密码**。
- 2. 在**密码**下，单击**设置 ...**。
- 3. 选中**启用密码保护**复选框，然后在**密码**与**确认密码**栏中键入同样的密码。

**提示：** 密码必须包括至少六个字符，且只能包括字母表（大小写）中的字母与数字（0 到 9）。请参阅 [产品帮助 > 提示 > 建立不易破解的密码](#)主题以获取更多建议。
- 4. 在**密码提示**栏中，键入以后忘记密码时可使您想起密码的一个短语。选用他人不容易猜到您的密码的提示。
- 5. 单击**确定**保存密码。

# 获取更多帮助

**趋势科技杀毒专家 2008** 可提供以下几种帮助：

帮助选项	描述
帮助和支持	单击主控台左侧的这个按钮可找到“产品帮助”与“知识库”的链接。
上下文相关帮助	单击 <b>帮助</b> 按钮可了解相关窗口的更多信息。
鼠标追踪型帮助	将鼠标光标放在某个图标上但不用单击即可显示一个简短描述。

**表 3-1. 帮助选项**

## 疑难解答

本章解释如何解决**趋势科技杀毒专家 2008**使用过程中可能遇到的一些基本问题。

本章中讨论的主题包括：

- [安装和激活问题](#) 第 22 页
- [更新问题](#) 第 23 页
- [常见问题问答](#) 第 24 页

## 安装和激活问题

您可能在**趋势科技杀毒专家 2008** 的安装或激活过程中遇到以下问题之一：

- 安装程序停止响应。
- 在安装成功后，**趋势科技杀毒专家 2008** 并未启动。
- 序列号丢失或无效。
- 无法在安装过程中或安装后通过主控台激活**趋势科技杀毒专家 2008**。

### 要解决安装问题：

- 确保对要安装**趋势科技杀毒专家 2008** 的计算机具有管理员权限。
  - a. 请同时按 Ctrl、Alt、Delete 键查找用于登录到计算机的帐户名，然后单击**取消**。
  - b. 打开控制面板。
    - 如果计算机运行 Windows XP，请单击**用户帐户**以查看您记下的帐户是否具有管理员权限。
    - 如果计算机运行 Windows Vista，请单击**用户帐户与家庭安全**，然后单击**用户帐户**以查看您记下的帐户是否具有管理员权限。
  - c. 如果未使用管理员权限登录计算机，请切换到具有该权限的帐户。
- 确保遵从了《入门指南》中**安装趋势科技杀毒专家 2008** 一节的指导信息。
- 确保计算机满足**第 6 页**中所有的安装需求。

如果上述建议不能解决问题，请联系趋势科技技术支持以寻求帮助。有关详情，请参阅**第 25 页**。

### 要解决激活问题：

- 确保正确输入序列号。必须按以下格式提供该信息：

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

**注意：** 每个 x 对应于一个数字或字母。字母不区分大小写。

- 查看与激活有关的警告信息或日志信息。可以根据这些信息来查找解决方案。
- 试用版的**趋势科技杀毒专家 2008** 只能在有限时期内使用。在试用版到期前购买**趋势科技杀毒专家 2008** 可确保您的安全。

如果上述建议不能解决问题，请联系趋势科技技术支持。有关详情，请参阅[第 25 页](#)。

## 更新问题

首先，确保计算机可以与 Internet 连接，然后检查网络与计算机上是否有明显的硬件或软件故障。如果**趋势科技杀毒专家 2008** 仍然无法下载更新，请检查与更新服务器的连接。

### 要检查与更新服务器的连接：

- 打开 Windows 命令提示符。

**注意：** 对于 Windows XP，单击**开始**按钮，选择**运行 ...**，然后在打开的窗口中键入 cmd。对于 Windows Vista，单击**开始**按钮，并在**开始搜索**栏中键入 cmd。

- 键入下列命令以决定计算机是否可以解析更新服务器的全限定域名 (FQDN)。

```
nslookup
```

```
ping tav16-cn-p.activeupdate.trendmicro.com.cn
```

如果计算机无法连接到更新服务器，请联系趋势科技技术支持。有关详情，请参阅[第 25 页](#)。

## 常见问题问答

### 我如何恢复丢失的序列号？

如果无法使用上面的 Web 站点检索序列号，请向 [Consumer@trendmicro.com.cn](mailto:Consumer@trendmicro.com.cn) 发送电子邮件请求初始号码的副本。也可以向以下支持 Web 站点提交帮助请求：

<http://www.trendmicro.com/cn/support/overview.htm>

### 成功激活趋势科技杀毒专家后，为什么主控台上会显示 *尚未激活*？

根据网络连接状态的不同，有些情况下，有可能无法立即收到趋势科技服务器的响应。出现这种情况时，请试着单击**立即更新**。如果**趋势科技杀毒专家 2008**能够成功检查更新，则将显示正确的到期时间。

### 趋势科技杀毒专家能扫描所有类型的文件吗？

是的，**趋势科技杀毒专家 2008**可以检查计算机上的每个文件有无威胁，并可以检查计算机的内存。

### 趋势科技杀毒专家可以过滤电子邮件和即时通讯吗？

否，**趋势科技杀毒专家 2008**不能过滤电子邮件或聊天会话。但是，它可以检查并排除通过电子邮件或即时通讯软件接收的病毒、特洛伊木马程序及其他威胁。

# 技术支持

趋势科技始终提供卓越的服务和支持。请记住，必须先激活**趋势科技杀毒专家 2008**，才能获得技术支持。

## 联系技术支持之前

在联系技术支持之前，请考虑尝试用其他方式来获得问题的快捷答案：

- **参阅文档。**检查本《入门指南》的**疑难解答**一章与**产品帮助**以获取有关**趋势科技杀毒专家 2008**的信息。
- **访问趋势科技技术支持 Web 站点**，其中提供了有关所有趋势科技软件的最新信息以及其他用户所提交问题的解答。

<http://www.trendmicro.com/cn/support/overview.htm>

## 联系技术支持

技术支持热线：(86) 10-84905362

传真：(86) 10-84907839

技术支持邮箱：support@licenseonline.cn

为帮助趋势科技尽快解决您的问题，在拨打电话前请准备好以下信息：

- 您的**趋势科技杀毒专家 2008**序列号
- 您的**趋势科技杀毒专家 2008**版本号
- 确切的出错信息文本（如果有）
- 简要描述出现问题后您做了哪些工作（包括重现问题的方法）。

**提示：** 打开主控台（请参阅第 18 页），选择**帮助和支持**，然后单击**产品信息**以查找您的程序版本号和序列号。

除致电技术支持热线以外，用户还可以通过电子邮件  
[Consumer@trendmicro.com.cn](mailto:Consumer@trendmicro.com.cn) 与趋势科技取得联系。

## 提交受感染文件样本

如果文件看起来不够安全，但您的安全软件检测不到问题，请将可疑文件提交到：

<http://www.trendmicro.com/cn/support/subwizard/overview>

简要描述所遇症状。趋势科技专家将“剖析”文件来识别任意有害代码。

## TrendLabs

TrendLabs 是一个全球性研究及技术支持中心网络，可为遍布全球的趋势科技客户提供持续的信息与更新。

位于巴黎、慕尼黑、马尼拉、台北及加利福尼亚的由数百名训练有素的工程师与专业娴熟的技术支持专家组成的专业服务中心，可确保对新的计算机安全威胁提供快速响应。

有关 TrendLabs 的更多信息，请访问以下 Web 站点：

<http://www.trendmicro.com/cn/security/trendlabs/overview.htm>

## 其他资源

- 趋势科技 Web 站点，<http://www.trendmicro.com.cn>，提供有屡获殊荣的安全软件的免费试用下载，以及可报告全球病毒感染情况的“病毒地图”等工具。
- 用户可以从以下站点随时下载软件更新与补丁  
<http://www.trendmicro.com/download/zh-cn/>。