

Doaa Solaiman



Kontaktinformationen

Assiut, Ägypten
[linkedin.com/in/doaa-solaiman-80807b21b](https://www.linkedin.com/in/doaa-solaiman-80807b21b)
doaabd2@gmail.com
+201097721375

Fähigkeiten

Sprachen:-

Arabisch: Muttersprache
Englisch: B2
Deutsch: B1

Computer-Fähigkeiten:-

- Microsoft office package
- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Photoshop
- Sony Vegas
- Pro Show Gold
- Pro Show Producer
- Camtasia Studio
- Movie maker

Ausbildung

- **Pädagogisches Diplom.** Juni 2019
Pädagogische Fakultät, Assiut Universität.
- **Bachelor-Abschluss in englischer Literatur.** Juni 2017
Fakultät für Kunst und Literatur, Assiut Universität.

Erfahrung

Callcenteragentin

Orange Gesellschaft für Dienstleistungen Februar-Mai 2022

Rollen:-

- Beantwortung allgemeiner Kundenanfragen.
- Technischer Support und Kundenunterstützung bei der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit Tarifen und Internet-Buckets.

- **Praktikum** April-August 2021

DLRG Deutsche Lebensrettungsgesellschaft, Deutschland.

Rollen:-

- Aufklärung der Kinder über die Gefahren des Schwimmens und wie man sie vermeiden kann.
- Grundausbildung in Erster Hilfe.
- Hilfe und technische Sicherheitsunterstützung bei wasserbezogenen Aktivitäten.
- Durchführung von PCR-Tests und Corona-Schnelltests.
- Umweltschutz am, auf und im Wasser.

- **Freiwilligenarbeit** März 2020- März 2021

JugendSozialwerk Nordhausen e.V, Deutschland.

Rollen:-

- Pädagogische Unterstützung für die Kinder im Domschlösschen. Kindergarten.
- Englischunterricht für die Kinder.
- Pädagogische Betreuung von Flüchtlingskindern im Spielmobilprogramm.
- Deutsch lernen.
- Teamwork-Projekt und Büroarbeit (Videos drehen - Berichte schreiben).

- **Freiwillige im öffentlichen Dienst** März 2019-Feb 2020

Büro für soziale Solidarität, Ägypten.

Rollen:-

- Dateneingabe.
- Kundendienste.

- **Praktikum** März-Juni 2018

Menschenrechtsvereinigung, Ägypten.

Rollen:-

- Berichte übersetzen