# 《运维规范文档》

为正规化运维部日常工作，确保运维工作的安全性，实效性，完整性，规范性和可扩展性制定本规范。指导运维人员严格遵守。

### 日常操作规范

1. 无论何时，何事，何种原因，离开座位必须锁定屏幕，保证个人电脑的安全。
2. 个人电脑必须按要求安装公司指定，认可的杀毒类，安全类软件
3. 运维人员不得私自使用破解版软件或其他来源不明的工具类软件，其他开源的链接工具可在公司指导范围内使用。
4. 严禁与公司项目等相关讯息，代码，镜像，配置，密钥等出现在公网环境，技术论坛，Github，微信，QQ群等。

## 配置管理规范

### 主机名规范

1、数字0-9、字母a-zA-Z、连字符-；  
2、开头结尾不能为连字符；  
3、开头不允许使用数字；  
4、用小写字母而不用大写字母；  
5、使用合法单词，便于记忆；

修改命令：hostnamectl set-hostname <FQDN>  
hostname 命名宗旨：可视化高，精简，FQDN  
规则: {类型(bms/ecs/vms/ecs/cvm/...)}{机器编号/宿主IP后缀}-{城市名}-{操作系统}-{应用环境}-[{项目名}[{项目编号}]]-{应用名称}{本机IP后缀}[-{应用标识}{应用编号}]。

类型释义

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **解释** |
| bms | 机房物理机 |
| kvm | kvm虚拟机 |
| vms | VMware虚拟机 |
| cvm | 腾讯虚拟机 |
| ecs | 阿里云虚拟机 |

环境释义

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **环境类型** | **全称** | **缩写** |
| 开发环境 | development | dev |
| 测试环境 | test | test |
| 演示环境 | demonstrate | demo |
| 预生产环境 | User acceptance test | uat |
| 生产环境 | production | prod |

### 初始配置规范

1. 严格杜绝弱密码！
2. 生产环境在投入使用前需做基线规范扫描，扫描并整改合格后方可投入下一步使用流程
3. 系统数据目录统一使用与系统盼复盘符不同的的物理盘符，如一般系统盘使用sda1 xda1，数据盘统一使用sda2 xda2等其他物理盘符
4. 数据目录，统一使用/data 路径，
5. Docker的数据路径，设置在/data/docker下，dockerc-ompose类项目文件统一放在/data/app 下，并按组件名称，如 /data/app/mysql /data/app/redis再分层命名存放。
6. 默认所有机器关闭selinux 默认关闭防火墙，有需要时再启用
7. 设置NTP时间同步并设置合理时区。
8. 需更新Yum源，并设置EPEL扩展源。
9. 如无其他特殊要求，一般备份目录统一在/data/backup 日志持久化目录统一在/data/logs corefile目录统一在/data/corefile/
10. 配置有效的服务器日志操作记录。
11. 关闭或删除不必要的系统服务，如postfix等

## 线上操作规范

**线上操作大的原则**：

1. 对生产环境存有敬畏之心。
2. 线上修改须有负责人的有效确认。
3. 涉及修改先备份。
4. 变更之前先有有效的回滚方案。
5. 破坏性操作谨慎执行，rm -rf 类操作谨慎或变通执行。
6. 数据备份大于一切。
7. 环境稳定大于一切。
8. 保密大于一切。
9. 发现问题及时与上级领导反馈沟通。
10. 涉及生产，仔细一点，偏执一点。

生产环境日常规范：

* 默认生产环境事由，优先级大于一切其他非生产环境
* 生产环境日常变更，必须在项目负责人参与与确认下进行，运维完成相关操作后及时通知下一步验证人。
* 运维侧优化类或功能类变更，如添加日志持久化支持，数据迁移，服务器变更，IP，端口变更需与负责人及时沟通，并约定好操作时间后再进行。
* 生产环境的备份策略，需与项目负责人进行沟通，即项目负责人也需了解到运维的备份策略与恢复原理。如mysql一天一次全备，开启binlog等。
* 有漏洞的软件版本，服务镜像等在不使用时，及时删除。
* 生产环境没有必要开放的端口，及时关闭。

## 其他环境类规范

* 原则上开发环境日常操作由开发人员负责，测试环境日常操作由测试人员负责，运维不在其中修改非对方环境内容。
* UAT环境或者演示环境操作，原则上对接项目负责人，不得单独以和开发或测试人员的私聊为准进行修改。
* 原则上，开发与测试人员各自对自己环境的数据负责。