Лабораторная работа № 11

Модель системы массового обслуживания M|M|1

Шуплецов Александр Андреевич

Содержание

## 0.1 Цели и задачи

Реализовать в CPN Tools модель системы массового обслуживания M|M|1.

## 0.2 Реализация модели системы массового обслуживания M|M|1 в CPN Tools

Зададим декларации системы(рис. [[1](#fig:001)]). Определим множества цветов системы (colorset): - фишки типа UNIT определяют моменты времени; - фишки типа INT определяют моменты поступления заявок в систему. - фишки типа JobType определяют 2 типа заявок — A и B; - кортеж Job имеет 2 поля: jobType определяет тип работы, соответственно имеет тип JobType, поле AT имеет тип INT и используется для хранения времени нахождения заявки в системе; - фишки Jobs — список заявок; - фишки типа ServerxJob — определяют состояние сервера, занятого обработкой заявок. Переменные модели: - proctime — определяет время обработки заявки; - job — определяет тип заявки; - jobs — определяет поступление заявок в очередь

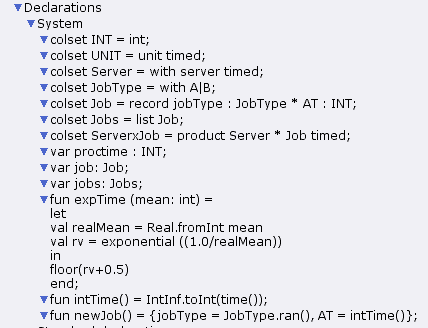


Figure 1: Декларации модели СМО

Модель состоит из трех отдельных листов: на первом листе опишем граф системы(рис. [[2](#fig:002)]):, на втором — генератор заявок (рис. [[3](#fig:003)]):, на третьем — сервер обработки заявок (рис. [[4](#fig:004)]).

Сеть имеет 2 позиции (очередь — Queue, обслуженные заявки — Complited) и два перехода (генерировать заявку — Arrivals, передать заявку на обработку серверу – Server). Переходы имеют сложную иерархическую структуру, задаваемую на отдельных листах модели (с помощью соответствующего инструмента меню – Hierarchy).

Между переходом Arrivals и позицией Queue, а также между позицией Queue и переходом Server установлена дуплексная связь. Между переходом Server и позицией Complited — односторонняя связь.

Граф генератора заявок имеет 3 позиции (текущая заявка — Init, следующая заявка — Next, очередь — Queue из листа System) и 2 перехода (Init — определяет распределение поступления заявок по экспоненциальному закону с интенсивностью 100 заявок в единицу времени, Arrive — определяет поступление заявок в очередь).

Граф процесса обработки заявок на сервере имеет 4 позиции (Busy — сервер занят, Idle — сервер в режиме ожидания, Queue и Complited из листа System) и 2 перехода (Start — начать обработку заявки, Stop — закончить обработку заявки).

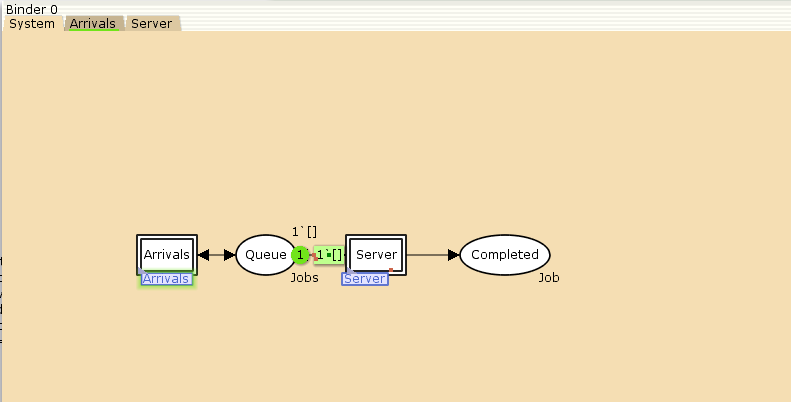


Figure 2: Граф и параметры сети системы обработки заявок в очереди

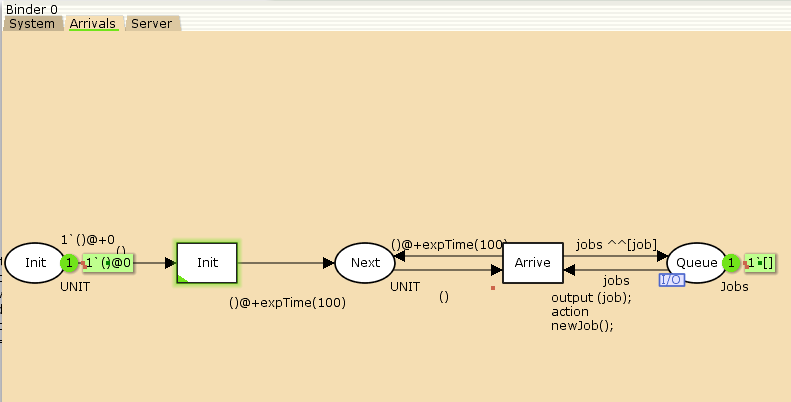


Figure 3: Граф и параметры генератора заявок системы

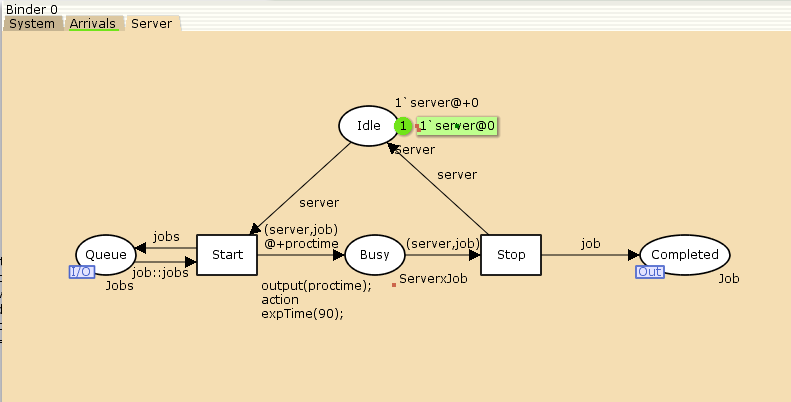


Figure 4: Граф и параметры процесса обработки заявок на сервере системы

## 0.3 Мониторинг параметров моделируемой системы

Потребуется палитра Monitoring. Выбираем Break Point (точка останова) и устанавливаем её на переход Start. После этого в разделе меню Monitor появится новый подраздел, который назовём Ostanovka. В этом подразделе необходимо внести изменения в функцию Predicate, которая будет выполняться при запуске монитора. Зададим число шагов, через которое будем останавливать мониторинг. Для этого true заменим на Queue\_Delay.count()=200. Необходимо определить конструкцию Queue\_Delay.count(). С помощью палитры Monitoring выбираем Data Call и устанавливаем на переходе Start. Появившийся в меню монитор называем Queue Delay (без подчеркивания). Функция Observer выполняется тогда, когда функция предикатора выдаёт значение true. По умолчанию функция выдаёт 0 или унарный минус (~1), подчёркивание обозначает произвольный аргумент. Изменим её так, чтобы получить значение задержки в очереди. Для этого необходимо из текущего времени intTime() вычесть временную метку AT , означающую приход заявки в очередь.

В результате функции примут вид(рис. [[5](#fig:005)]):

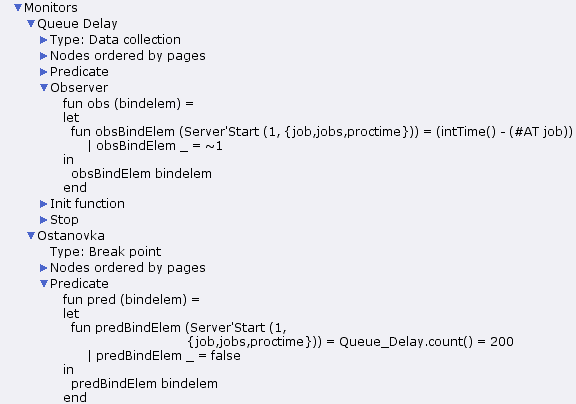


Figure 5: Функция Predicate монитора Ostanovka и функция Observer монитора Queue Delay

После запуска программы на выполнение в каталоге с кодом программы появится файл Queue\_Delay.log, содержащий в первой колонке — значение задержки очереди, во второй — счётчик, в третьей — шаг, в четвёртой — время. С помощью gnuplot можно построить график значений задержки в очереди (рис. [[6](#fig:006)]), выбрав по оси x время, а по оси y — значения задержки:

#!/usr/bin/gnuplot -persist  
# задаём текстовую кодировку,  
# тип терминала, тип и размер шрифта  
set encoding utf8  
set term pdfcairo font "Arial,9"  
# задаём выходной файл графика  
set out 'qm.pdf'  
# задаём стиль линии  
set style line 2  
plot "Queue\_Delay.log" using ($4):($1) with lines

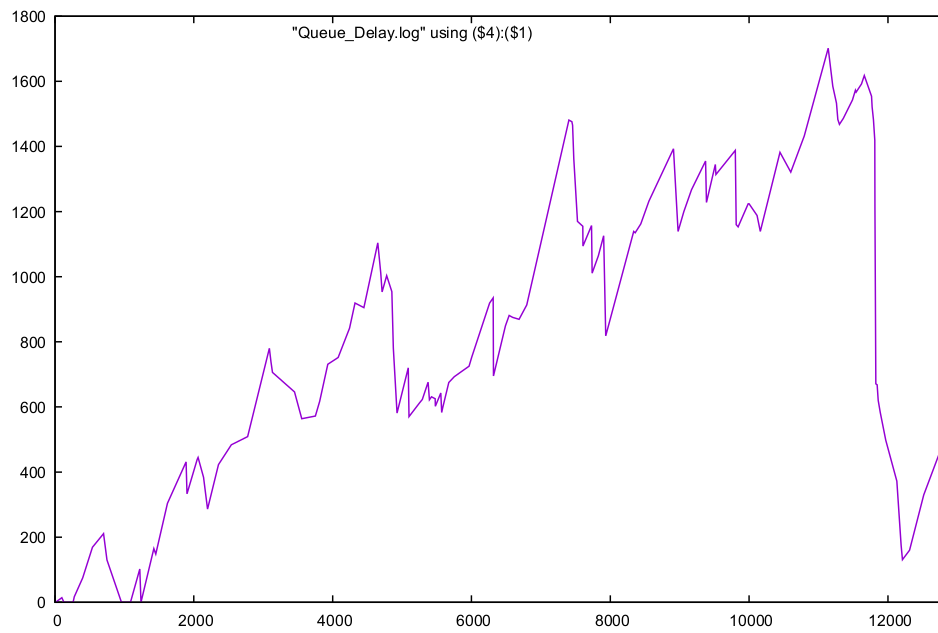


Figure 6: График изменения задержки в очереди

Посчитаем задержку в действительных значениях. С помощью палитры Monitoring выбираем Data Call и устанавливаем на переходе Start. Появившийся в меню монитор называем Queue Delay Real. Функцию Observer изменим следующим образом(рис. [[7](#fig:007)]):

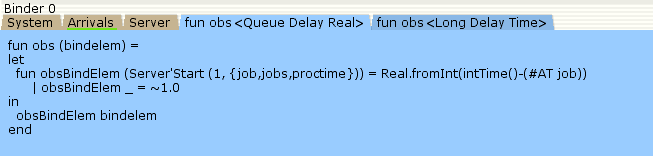


Figure 7: Функция Observer монитора Queue Delay Real

По сравнению с предыдущим описанием функции добавлено преобразование значения функции из целого в действительное, при этом obsBindElem \_ принимает значение ~1.0. После запуска программы на выполнение в каталоге с кодом программы появится файл Queue\_Delay\_Real.log с содержимым, аналогичным содержимому файла Queue\_Delay.log, но значения задержки имеют действительный тип(рис. [[8](#fig:008)]):

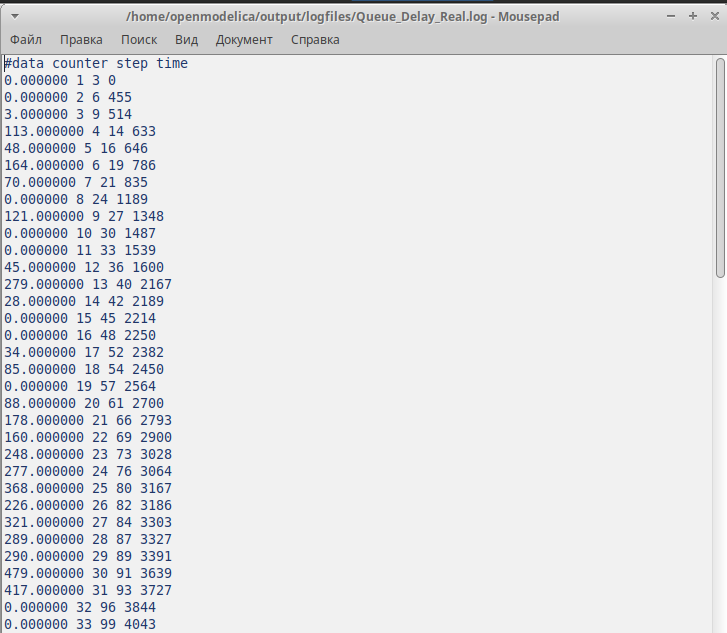


Figure 8: Содержимое Queue\_Delay\_Real.log

Посчитаем, сколько раз задержка превысила заданное значение. С помощью палитры Monitoring выбираем Data Call и устанавливаем на переходе Start. Монитор называем Long Delay Time. Функцию Observer изменим следующим образом(рис. [[9](#fig:009)]):

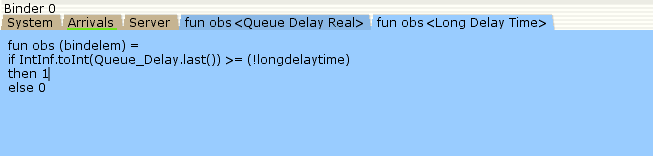


Figure 9: Функция Observer монитора Long Delay Time

С помощью gnuplot можно построить график (рис. [[10](#fig:010)]), демонстрирующий, в какие периоды времени значения задержки в очереди превышали заданное значение 200.

#!/usr/bin/gnuplot -persist  
# задаём текстовую кодировку,  
# тип терминала, тип и размер шрифта  
set encoding utf8  
set term pdfcairo font "Arial,9"  
# задаём выходной файл графика  
set out 'qm.pdf'  
# задаём стиль линии  
set style line 2  
plot [0:] [0:1.2] "Long\_Delay\_Time.log" using ($4):($1) with lines

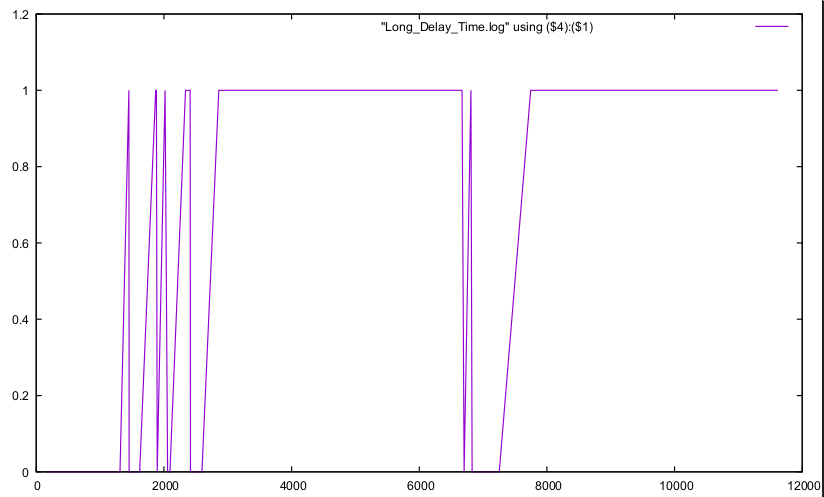


Figure 10: Периоды времени, когда значения задержки в очереди превышали заданное значение

# 1 Выводы

В результате выполнения работы я реализовал в CPN Tools модель системы массового обслуживания M|M|1.