

# งานพัฒนาคอมพิวเตอร์บริการ มีระบบงานที่ควบคุมดูแล ดังนี้

ระบบที่ใช้งานในปัจจุบัน ประกอบด้วย 28 ระบบ ดังนี้

1. ระบบศูนย์บริการลูกค้า (Call center)  
URL: <https://call1662.pwa.co.th>
2. ระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์(Informa)  
URL: <https://infoma.pwa.co.th/>
3. ระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการ(LIMS)  
URL: <https://lims.pwa.co.th/>
4. ระบบฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำ(BL CENTER)  
URL: <https://blcenter.pwa.co.th/text/login.php>
5. ระบบรับชำระค่าน้ำประปา รวมศูนย์ตัวแทนรับชำระ (Ebill)  
URL: <http://ebill.pwa.co.th/application/>
6. ระบบประเมินผลการควบคุมด้วยตนเอง (CSA)  
URL: <http://lims.pwa.co.th/>
7. ระบบจัดเก็บข้อมูลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)  
URL: <https://risk.pwa.co.th/loginBCM.php>
8. โปรแกรมรับ-ส่งรายงานแผนและผลการบริหารความเสี่ยง  
URL: <https://risk.pwa.co.th>
9. ระบบโครงการ csr และมุ่งมั่นเพื่อปวงชนเต็มใจให้กัน  
URL: <https://csr.pwa.co.th/csr/>
10. ระบบบันทึกข้อมูลงานแผนที่ดิน  
URL: <https://lps.pwa.co.th/>
12. ระบบตรวจสอบค่าน้ำประปาผ่านเว็บไซต์  
URL: <https://checkwater.pwa.co.th/>
13. ระบบจองห้องประชุม  
URL: <https://service.pwa.co.th/roomservice>
14. ระบบขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง  
URL: <https://service.pwa.co.th/carservice>
15. ระบบขอใช้รถราชการ (เขต 1-10)  
URL: [https://service.pwa.co.th/pro\\_carservice](https://service.pwa.co.th/pro_carservice)
16. ระบบแจ้งซ่อมสาธารณูปโภค กปภ. สำนักงานใหญ่  
URL: [https://service.pwa.co.th/service\\_repair](https://service.pwa.co.th/service_repair)
17. ระบบประเมิน PWA Contact Center 1662  
URL: <https://contactcenter1662.pwa.co.th/>
18. ระบบฐานข้อมูลเครื่องจักร/อุปกรณ์ระบบผลิต Preventive Maintenance (PM)  
URL: <https://wspmeeting.pwa.co.th/>

19.ระบบขอออกเลขที่หนังสือ

URL:<https://documentno.pwa.co.th/>

20.ระบบสนับสนุนห้องพยาบาล (PWAClinic)

URL:<https://pwaclinic.pwa.co.th>

21.ระบบรายงานผลการใช้งานรถหน่วยงานบริการเคลื่อนที่ (PWA)

URL:<https://appservice.pwa.co.th/pwamovingmobile>

22.ระบบรายงานข้อมูลป้อนกลับ (FEEDBACK)

URL:[https:// feedback.pwa.co.th](https://feedback.pwa.co.th)

23.ระบบรายงานสินทรัพย์ถาวร โครงการฯ

URL:<https://assetservice.pwa.co.th/project/>

24.ระบบบันทึกคุณสมบัติท่อและอุปกรณ์ประปา

URL :<https://appservice.pwa.co.th/pwatracking/>

25.ระบบแจ้งชำระค่าติดตั้งมาตร

URL:<https://devservice.pwa.co.th/newmeter/>

26.ระบบแจ้งชำระค่าประสาณมาตร,บรรจบมาตร,ตรวจสอบมาตร

URL:<https://devservice.pwa.co.th/>

27.ระบบแจ้งชำระค่าฝากมาตร

URL:<https://devservice.pwa.co.th/>

28.ระบบแจ้งการขอยกเลิกสัญญาการใช้น้ำ

URL:<https://devservice.pwa.co.th/>

ระบบที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ประกอบด้วย 8 ระบบ ดังนี้

- 1.ระบบการแจ้งเตือนการให้บริการด้วยข้อความสั้น(SMS)
- 2.ระบบยื่นคำร้องขอทดสอบท่อ
- 3.ระบบจัดเก็บข้อมูลการจัดการกากตะกอน
- 4.ระบบงานบันทึกการรับบริจาคอิเล็กทรอนิกส์
- 5.ระบบแจ้งชำระเงินรายได้อื่นๆ
- 6.ระบบรับชำระค่าน้ำประปาผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (ประเภท 2,3)
- 7.ระบบรายงาน การจัดการน้ำเสีย (WSP)
- 8.ระบบบริหารความเสี่ยง(RM) (กพส.อยู่ระหว่างการพัฒนาและใช้งาน)
- 9.ระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการและติดตามข้อร้องเรียน(Smart 1662) (อยู่ระหว่างการพัฒนาใช้งาน)

**ระบบที่แยก Development Server และ Production Server**

- 1.ระบบประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA)
- 2.ระบบปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของ กปภ. (LIMS)
- 2.ระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการและติดตามข้อร้องเรียน(Smart 1662)