

---


## **Plan de Gestión de Proyecto**

### **Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos**



**Proyecto: TR\_001**  
Revisión



## Ficha del documento

| Fecha    | Revisión | Autor  | Cambio | Verificado dep. calidad.  |
|----------|----------|--|--------|---|
| 19/05/16 | 001      | Andrade Gustavo<br>Gonzalez Leegstra Darío;<br>Perez Leibovich Joaquin | -      |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente  | Por la empresa suministradora  |
|---|--|
|  |  |
| Fdo. Sr./ Sra Marcelo Bufartanelo   | Fdo. Sr./Sra Andrade Gustavo<br>González Leegstra Darío;<br>Perez Leibovich Joaquin  |

## Contenido

### FICHA DEL DOCUMENTO

### CONTENIDO

- 1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS
- 2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

## 1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

| Id Riesgo | Nombre   | Probabilidad | Impacto   | Responsable | Estado  |
|-----------|--|--------------|-----------|-------------|---------|
| 01        | Cambio de requerimientos durante el proyecto                     | 25%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 02        | Rechazo del sistema por parte de usuarios                        | 20%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 03        | Rechazo del Cliente  | 20%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 04        | Pérdida de un miembro del equipo de trabajo por un trabajo mejor | 15%          | Tolerable | Softweg     | Latente |
| 05        | Incumplimiento con la fecha de entrega especificada              | 15%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 06        | Cambio de requerimientos al final del proyecto                   | 15%          | Serio     | Cliente     | Latente |
| 07        | Caída del Servidor   | 15%          | Serio     | SofWeg      | Latente |
| 08        | Mala relación entre miembros del equipo                          | 15%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 09        | Presupuesto insuficiente por crisis económica                    | 15%          | Serio     | Cliente     | Latente |
| 10        | Presupuesto insuficiente por cálculo estimativo erróneo          | 10%          | Serio     | Softweg     | Latente |
| 11        | La tecnología no alcanza las expectativas                        | 10%          | Serio     | Softweg     | Latente |

|    |   |    |              |         |         |
|----|---|----|--------------|---------|---------|
| 12 | El cliente no puede pagar el sistema          | 5% | Catastrófico | Cliente | Latente |
| 13 | La base de datos no funciona como se esperaba | 5% | Serio        | Softweg | Latente |
| 14 | Pérdida de la información por robo            | 2% | Serio        | Softweg | Latente |
| 15 | Muerte de cliente                             | 1% | Catastrófico | -       | Latente |

## 2 Plan de administración de riesgos

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
| Id Riesgo<br>01   | Nombre: Cambio de requerimientos durante el proyecto<br>Fecha : 19/05/16  |                 |
|   | Descripción : Los usuarios deciden cambiar los requerimientos que se especificaron con anterioridad, implicando cambios en la funcionalidad y/o diseño del sistema. |                 |
|   |   |                 |
| Probabilidad:<br>25%  |   |                 |
| Impacto:<br>Serio   |   |                 |
| Responsable: Softweg  |   | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):<br>Documentación firmada con la especificación completa y libre de ambigüedades sobre los requerimientos del sistema, antes de empezarlo. Desarrollo del sistema con la mayor flexibilidad posible con el fin de adaptarse a cambios.  |   |                 |
| Plan de Contingencia : Se tomarán distintas medidas dependiendo de que impacto genere en el sistema el requerimiento cambiado. En caso de ser un impacto leve, se adaptará el sistema aprovechando la alta flexibilidad del mismo. En caso de ser de impacto mayor, se concertará una entrevista con el cliente con el fin de recalcularse la viabilidad, tiempos de desarrollo y costo del sistema cambiado. |   |                 |

|                 |   |  |  |  |  |
|-----------------|---|--|--|--|--|
| Id Riesgo<br>02 | Nombre : Rechazo del sistema por parte de usuarios<br>Fecha :   |  |  |  |  |
|                 | Descripción : Los usuarios no se encuentran conformes con el producto terminado porque consideran que le falta usabilidad, la interfaz no es amigable |  |  |  |  |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Probabilidad:</b><br>20%  | y/o es muy complejo para utilizar |
| <b>Impacto:</b><br>Serio   |                                   |
| <b>Responsable:</b> Softweg  |                                   |
| <b>Clase:</b> Proyecto   |                                   |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b>  |                                   |
| Realizaremos testeos con algunos usuarios durante las etapas de desarrollo para obtener un feedback claro y poder aplicarlo al producto terminado. |                                   |
| <b>Plan de Contingencia :</b>  |                                   |
| Se realizarán encuestas a los usuarios. Se realizará una reestructuración de la página y mejorará en los aspectos que los usuarios consideren.     |                                   |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| <b>Id Riesgo</b><br>03  | <b>Nombre :</b> Rechazo del Cliente   | <b>Fecha :</b>         |
|   | <b>Descripción :</b>  |                        |
| <b>Probabilidad:</b><br>20%   | El cliente no se encuentra conforme con el producto terminado y decide que se realice el producto nuevamente. |                        |
| <b>Impacto:</b><br>Serio  |   |                        |
| <b>Responsable:</b> Softweg   |   | <b>Clase:</b> Proyecto |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b>   |   |                        |
| Tendremos una excelente comunicación con el cliente y le iremos mostrando prototipos para garantizar su aceptación para el producto terminado.  |   |                        |
| <b>Plan de Contingencia :</b>   |   |                        |
| Realizaremos reuniones con el cliente para entender la razón de su disconformidad con el producto terminado, propondremos las modificaciones necesarias y las llevaremos a cabo con mayor comunicación durante el desarrollo para garantizar su aceptación. |   |                        |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Id Riesgo</b><br>04      | <b>Nombre:</b> Pérdida de un miembro del equipo de trabajo por un trabajo mejor        |
|                             | <b>Fecha :</b>   |
|                             | <b>Descripción :</b>   |
| <b>Probabilidad:</b><br>15% | El equipo de desarrollo pierde a un miembro del equipo porque se va a un trabajo mejor |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Impacto:</b><br><b>Tolerable</b>   |  |                        |
| <b>Responsable: Softweg</b>   |  | <b>Clase: Proyecto</b> |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b><br><br>Para que el equipo de desarrollo no pierda un miembro del equipo, este equipo va a ser confiable, integrado y con un sueldo razonable. |  |                        |
| <b>Plan de Contingencia :</b><br>Los miembros del equipo que queden en el proyecto se dividirán las tareas futuras a realizar que iban a ser realizadas por el miembro que se va.                       |  |                        |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| <b>Id Riesgo</b><br>05  | <b>Nombre:</b> Incumplimiento con la fecha de entrega especificada<br><b>Fecha : 19/05/16</b>                         |                        |
|   | <b>Descripción :</b> A causa de factores variables, no es posible realizar la/s entrega/s en la fecha preestablecida. |                        |
|   |   |                        |
|   |   |                        |
| <b>Probabilidad:</b><br>15%   |   |                        |
| <b>Impacto:</b> Serio   |   |                        |
| <b>Responsable:</b> SoftWeg   |   | <b>Clase:</b> Proyecto |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b><br>Análisis completo de los requerimientos, escritos con el mayor detalle posible, acompañados por el tiempo que demorará realizar cada tarea, así como la suma de todas las horas, añadiendo un tiempo adicional como margen de error. |   |                        |
| <b>Plan de Contingencia :</b> Se realizará una comunicación con el cliente para volver a especificar los tiempos que demorará cada tarea, lo más detallada posible. Se establecerá una nueva fecha de entrega, acordada por ambas partes.   |   |                        |

|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>Id Riesgo</b><br>06   | <b>Nombre :</b> Cambio de requerimientos al final del proyecto<br><b>Fecha :</b>     |  |
|                          | <b>Descripción :</b>   |  |
|                          | <b>Probabilidad:</b><br>15%  |  |
| <b>Impacto:</b><br>Serio | El cliente decide realizar cambios en el sistema cuando éste está por ser terminado. |  |

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Responsable:</b> Softweg  | <b>Clase:</b> Proyecto |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b><br>Se irán realizando reuniones con el cliente durante todo el proceso de desarrollo.        |                        |
| <b>Plan de Contingencia :</b><br><br>Se aplicará Scrum para que ante cualquier cambio en los requerimientos se pueda adaptar el sistema sin problemas. |                        |

|  |   |                        |                         |
|--|---|------------------------|-------------------------|
| <b>Id Riesgo</b><br>07   | <b>Nombre :</b> Caída del Servidor  |                        | <b>Fecha :</b> 19/05/16 |
|  | <b>Descripción :</b> El servicio donde se aloja el sistema tiene dificultades y en consecuencia imposibilita el acceso al mismo |                        |                         |
|  | <b>Probabilidad:</b><br>15%   |                        |                         |
|  | <b>Impacto:</b> Serio   |                        |                         |
| <b>Responsable:</b> SoftWeg  |   | <b>Clase:</b> Proyecto |                         |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b><br>Elección de un servidor contratado en una empresa con trayectoria y experiencia. Validación del cliente.  |   |                        |                         |
| <b>Plan de Contingencia :</b> Comunicación directa con los responsables del servidor contratado. En caso de continuas caídas del mismo, SoftWeg se hará responsable de liquidar el contrato con el mismo y adquirir un nuevo servicio con una empresa más competitiva. |   |                        |                         |

|                                     |   |                |
|-------------------------------------|---|----------------|
| <b>Id Riesgo</b><br>08              | <b>Nombre :</b> Mala relación entre los miembros del equipo   | <b>Fecha :</b> |
|                                     | <b>Descripción :</b><br><br>El equipo tiene mala relación y le cuesta ponerse de acuerdo y se generan muchas rivalidades que dificultan el desarrollo en conjunto |                |
|                                     | <b>Probabilidad:</b><br>15%   |                |
| <b>Impacto:</b><br>Serio            |   |                |
| <b>Responsable:</b> Softweg Softweg | <b>Clase:</b> Proyecto  |                |



**Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**

Realizaremos reuniones quincenales en un bar para charlar sobre aspectos ajenos al trabajo y que fomenten que el grupo permanezca unido.

**Plan de Contingencia :**

En el caso de existir problemas en el equipo propondremos actividades que permitan mejorar las relaciones y poder continuar sanamente con el trabajo.

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Id Riesgo</b><br>09  | <b>Nombre :</b> Presupuesto insuficiente por crisis económica <b>Fecha :</b>                                       |                                   |
|   | <b>Descripción :</b>   |                                   |
|   | Dada la crisis económica el presupuesto que fue pactado previamente a arrancar el desarrollo resulta insuficiente. |                                   |
| <b>Probabilidad:</b><br>15%   |  |                                   |
| <b>Impacto:</b><br>Serio  |  |                                   |
| <b>Responsable:</b> Softweg   |  | <b>Clase:</b> Proyecto y Producto |
| <b>Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):</b>   |  |                                   |
| Se tendrá en cuenta previamente un presupuesto un poco más alto para no estar tan ajustados en caso de ocurrir una crisis económica.  |  |                                   |
| <b>Plan de Contingencia :</b>   |  |                                   |
| Se adaptará el trabajo para poder continuar el trabajo sin generar un impacto alto en el producto final e impactando en la menor medida a la economía de los desarrolladores. |  |                                   |