
Entrevista

Identificación: ENT_001



Preparada por: Andrade Gustavo ; Gonzalez Leegstra Darío; Leibovich Perez Joaquin (Softweg) Fecha de preparación: 17/03/2016 Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos..... Documentos a que se hacen referencias: Entrevistas y Cuestionarios.....
Lugar de la entrevista: Facultad de informática de la Universidad Nacional de La Plata Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18 de Marzo del 2016 / 12:00 hs / 30 minutos....
Entrevistado: Marcelo Bufartanelo..... Cargo: Dueño de CouchInn..... Objetivo a lograr: Conocer las necesidades que busca satisfacer el cliente a través del software solicitado y las funcionalidades del mismo
Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas): 1. ¿Por qué había surgido la idea de realizar un sistema como Couchinn? <p>Yo Marcelo y mi esposa Angélica somos oriundos de Trevelin, vinimos en el 2012 a La Plata y nos gusta viajar. La tranquilidad del sur nos aburre, entonces salimos a conocer otros lugares. Armamos el bolso y salimos de viaje sin realizar reservas. Encontramos que existe una cultura en algunos lugares que la gente abre sus casas y ofrecen un sillón para que la gente se quede y nos pareció raro que no nos pidan plata para quedarnos, solamente les debíamos proveer un servicio. Y lo experimentamos cuando fuimos de viaje con mi esposa a Europa. Ellos te ofrecen un sillón y durante el tiempo que te quedas le puedes limpiar, le puedes cocinar, le puedes hacer las compras. Es un intercambio de culturas también de alguna manera, porque vos te quedas aprendes hablando con la gente de las costumbres y ellos aprenden de la tuya.</p> <p>De ahí surgió la idea de traer estas costumbres, esta cultura para acá para el país, pensamos ¿Por qué no implementarlo en Argentina? No lo habíamos visto nunca acá... y así surgió CouchInn.</p> 2. ¿Cual es la misión de Couchinn? <p>Hoy en día todo se maneja por internet y con mi mujer decidimos armar un blog para de alguna manera dar a conocer los couch que ofrece la gente. Lo único que tenemos en el blog es un contador de visitas y las publicaciones que nosotros ofrecemos.</p> 3. ¿Es posible ver el blog que utilizaban previamente para analizar su funcionamiento? ¿Tiene algún otro tipo de documentación en papel o digital? <p>El blog si quieren acceder es couchinn.tumblr.com y van a ingresar la contraseña ingenieria.software.</p>

4. ¿Cual es la funcionalidad que tenía el blog?

Mucha gente se sumó a nuestro blog acá en Argentina, es más hoy hay mucha gente lo utiliza, tenemos aproximadamente 114 visitas por día y la mitad de las personas me escriben para que les publique sus couch. *“Un couch que es?, un sillón, una habitación, una casa, un departamento, una carpa en un patio, cualquier lugar donde se pueda queda una persona”*. Por mail la gente me envía una foto, un comentario y mi mujer sube la foto y el comentario de la persona al blog y el mail. Hasta ahí llego mi parte, después que pasa atrás, quién se comunica con quien, quien recibe a quien va por su parte. Nosotros brindamos la publicación publicación del lugar y ellos después se comunican por mail.

5. De ahora en más, ¿Tu intención es que se comuniquen entre ellos directamente o ser el intermediario?

En esta aplicación, este concepto de comunicación lo queremos seguir manteniendo, ósea que la gente se comuniquen entre sí y arregle.

6. ¿Porque surgió la idea de migrar este sistema de blog a otro sistema mayor?

Porque la verdad estoy cansado de recibir tantos mails, esto tiene un desgaste, la gente se me ofende porque no publico rápido sus pedidos. Quiero autogestionar el sitio. Tenés tu lugar, acá tenes el espacio, publicá sin contactarte conmigo.

7. ¿Para quién está pensado el servicio? ¿Existe un rango de edades? ¿Países de las personas que pueden ingresar?

Los couch queremos que sean nacionales. Queremos promover el turismo local. ¿Quién se queda?, ¿Qué viajeros utilizan el sistema? Cualquiera...turistas de China, España... pero los couch van a ser solamente de Argentina.

8. ¿Les gustaría que exista algún tipo de registro de las personas?

Nos gustaría mantener algún control porque sino va a ser muy libre. Buscamos que la gente que use CouchInn sea mayor de 18 años y, no buscamos generar una ganancia del sitio.

También pueden ingresar usuarios no registrados, pero no pueden realizar interacciones ni de hospedar ni de solicitar una reserva. Lo que sí pueden hacer es mirar el listado de couches ofrecidos.

9. ¿Qué datos básicos se necesitan para registrarse?

Un nombre de usuario para el perfil, contraseña, un mail y la fecha de nacimiento, y me gustaría que el inicio de sesión sea a través del mail.

10. ¿Los Couch pueden recibir a más de una persona por vez?

Sí, pero eso lo arreglan entre las personas, cuando una persona de alta su couch, me gustaría que uno de los datos que proporcione es la cantidad de gente que puede hospedar en su lugar.

11. ¿Un mismo Couch registrado puede dar varios hospedajes a la vez o puede

dar solamente uno?

Si la persona tiene una cama para ofrecer y además un sofá, debe subir un couch por cada uno.

12. Entonces, ¿La persona se crea un perfil y puede hacer una publicación de que puede alojar personas?

Tengo un couch para ofrecer, entonces por ejemplo pongo: Lugar: Bariloche, capacidad: una persona, Descripción: lindo sofá con ventanas, con vistas al Lago Nahuel Huapi. En el comentario la gente se siente libre de poner lo que quiera, es más, podría decir: se ofrece por persona que cocine.

13. ¿Qué criterios de búsqueda quiere que se utilicen para realizar un filtrado? Por ejemplo personas y/o lugares.

Nos interesa que se busque por el lugar, por el tipo de couch (sillón/casa/departamento/carpa...), por capacidad y algo que nos interesaría también es por disponibilidad. Una persona podría poner desde/hasta y que aparezcan todos los couch disponibles entre esas fechas.

14. Existen otros servicios similares en la web, ¿Conoce por ejemplo Couchsurfing?

He escuchado algunos pero no los he utilizado.

15. ¿De qué forma quiere que se comuniquen las personas?

Prefiero que se comuniquen por fuera del sistema, que sea independiente. Una vez que se concrete una reserva por ejemplo, que sería cuando quien hospeda confirma que quiere que esa persona se quede, que viajen los datos de contacto de las dos personas y ya ahí se comuniquen por mail, por teléfono o como deseen.

16. Existen personas que van a alojar, otras que van a hospedar. ¿Hay algún otro tipo de rol?

Una persona que ofrece un couch tranquilamente podría también alojarse. Como persona registrada puede solicitar una reserva en un couch o alojar.

17. ¿Desean algún sistema de monetización de la página?

Nos gustaría... no generar una ganancia con esto, pero si algo que nos permita solventar los gastos que origine, entonces pensábamos en que haya una diferencia entre lo que es un usuario registrado premium y el que no lo es. ¿Quién se va a beneficiar con esto? El que ofrece un lugar. El sistema de pago sería a través de tarjeta de crédito, por ahora.

La idea es que se pague una sola vez. Esa persona pasa a ser premium de por vida y el beneficio que habíamos pensado es que se va a ver su foto del sofá que publica en el listado de oferentes. En el caso de un usuario común hay que hacer click para poder ver la foto.

El viajero no tiene ningún beneficio de ser premium.

18. ¿Qué secciones piensan incluir en Couchinn? Como por ejemplo:

a. Contacto

b. Quienes somos?/Filosofía de la empresa.

Nos gustaría que exista una sección de contacto si y también de quienes somos.

19. ¿Qué características quiere que sean incluidas en la página de una persona registrada?

Podría ser edad, sexo y me interesaría que haya un sistema de calificación, y un comentario justificando esa calificación tanto del lugar como del viajero, para que cuando a alguien le soliciten una reserva decida si quiere hospedar a esa persona o no.

También, cuando se dé de alta el couch, que exista una descripción/comentario donde puede incluir características del couch, si acepta o no fumadores, si tiene mascota... la persona es libre de poner lo que quiera.

Se debería ver: nombre de usuario, edad, sexo, una imagen (opcional), el comentario y los datos de contacto se conozcan recién cuando se concrete una reserva para mantener el orden.

20. ¿Quieren que el sistema esté disponible en más de un idioma?

Por ahora solo en español ya que va ser utilizado a nivel nacional.

21. ¿En qué plazo cree que debería estar entregado el sistema?

Para julio estaría bien.

22. ¿Tienen documentos aparte del blog que nos puedan proporcionar?

Mi mujer tiene algo porque es muy organizada, para la próxima reunión seguramente se los consiga.

23. ¿Algo más que desee agregar?

Algo que me importa tanto a mi mujer como a mi, es que queremos mantener el logo que tenemos en el blog y también los colores... respetar los colores del logo.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Hemos obtenido información relevante sobre los requerimientos funcionales y no funcionales del desarrollo. Los mismos nos permitirán comenzar a desarrollar y planificar paulatinamente el sistema deseado.

Información obtenida en detalle:

El cliente desea que se realice un sistema web mediante el cual exista la posibilidad de que las personas que quieren alojarse en Argentina ofreciendo servicios a cambio, puedan conectarse con quienes buscan ofrecer hospedaje a los mismos.

El cliente actualmente posee un blog que debe mantener manualmente, por lo que su

objetivo es automatizar el sistema y no tener la necesidad de estar pendiente del mismo. La comunicación entre las personas que utilicen el sistema pasa por cuenta de ellas, en forma externa a la web, siendo visible los mails de cada una de las partes solo luego de que se haya realizado la reserva.

Las personas registradas en el sistema deben ser mayores de 18 años. El inicio de sesión debe realizarse a través del mail. Todas las personas registradas pueden tanto ofrecer hospedaje como hospedarse. La web debe tener un sistema de calificaciones para cada persona tanto para hospedaje como para hospedarse.

El cliente desea que se pueda realizar búsquedas de Couchs (alojamientos) por los criterios de tipo, capacidad y disponibilidad.

El sistema web debe ofrecer una sección “Quienes somos” y una sección de “Contacto”.

Dos puntos importantes a destacar son que es necesario respetar los colores y logo que se utilizan actualmente en el blog; y, por otro lado, que se desea contar con un sistema de monetización con pagos por tarjeta de crédito para aquellas personas que quieran acceder a los beneficios de un usuario premium.

Es relevante tener en cuenta que el plazo deseado por el cliente para la entrega del sistema es julio del presente año.

Información pendiente: Textos a incluir en el sitio, datos más específicos del diseño y funcionalidad.

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: Documentación extra (opcional)

Próxima entrevista: 1 de Abril de 2016