Entrevista

Identificación: ENT_002



Preparada por: Softweg
Fecha de preparación: 31/03/2016
Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos
Documentos a que se hacen referencias: Entrevistas y Cuestionarios
Lugar de la entrevista: Facultad de Informática de La Universidad Nacional de La Plata. Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 1 de Abril del 2016 / 12:00 hs / media hora
Entrevistado: Marcelo Bufartanelo Cargo: Dueño de CouchInn
Objetivo a lograr: Conocer las necesidades que busca satisfacer el cliente a través del software solicitado y las funcionalidades del mismo.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1. ¿Tienen textos para incluir en la página en formato digital o por escrito?

Mi esposa tiene información sobre quienes son los usuarios y datos sobre algunos couch pero no más que eso, no es mucho. También les podemos dar una descripción de qué es CouchInn y quienes somos.

2. Estuvimos viendo su blog. Queríamos saber si quieren mantener el diseño que antes utilizaban, como por ejemplo una lista cronológica o si quieren que a esto se acceda a través de filtros de búsqueda.

Si vos ingresas al sitio como viajero, nos gustaría que se muestren las más nuevas primero y, de última, después utilizar un filtrado especial. El orden va estar dado por la publicación más reciente.

- 3. ¿Quiere ordenar las publicaciones por calificación?

 No queremos que se ordenen los Couch por calificaciones.
- 4. ¿Desea que existan links a otras páginas? No, no lo creemos necesario.
- 5. ¿Alguna otra funcionalidad que no hayan hablado?

No se si les comentamos que nos gustaría como administradores ingresar al sitio y poder generar determinados reportes... Nos gustaría conocer las reservas que se concretaron entre dos fechas, que incluya las personas que participaron, el couch y el rango de fechas pedido. También nos gustaría saber las personas que se hicieron VIP entre tal y tal fecha y que se especifique cuánto dinero generé. El reporte que sea en el mismo sitio.

6. Desean que las personas que se van a registrar deban aceptar términos y condiciones?

Sí, estaría bueno, porque yo no me hago cargo de lo que ocurra fuera de la conexión que se genera a través del Couch.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

En esta segunda entrevista hemos obtenido algunas precisiones para el desarrollo que no habían sido especificadas en la primera entrevista y que son de importancia para el trabajo a realizar posteriormente.

Información obtenida en detalle:

El cliente nos proporcionará información sobre quienes son los usuarios y datos de algunos Couch. Además nos dará textos para incluir en la sección de Quiénes Somos.

Al realizar una búsqueda en el sitio, los resultados que aparezcan primero serán listados respetando el orden cronológico de las publicaciones realizadas, y luego variarán según los filtros de búsqueda utilizados. Por otro lado, no tendrán prioridad en la búsqueda los usuarios con mejores calificaciones.

El cliente podrá generar un reporte del sitio que le permitirá conocer las reservas que se concretaron entre dos fechas incluyendo en él las personas que participaron, el Couch y el rango de fechas establecido. También podrán realizar un informe sobre las personas que se hicieron VIP entre un rango de fechas mostrando los ingresos generados. El reporte será en el mismo sitio.

El cliente no se hará cargo de inconvenientes que se puedan realizar luego de que se concreten los Couch, por lo tanto se incluirá en el registro Términos y Condiciones para que el cliente esté exento de cualquier problemática legal que ocurra.

Información pendiente: -

Documentos que se deben entregar: Listado de posibles funcionalidades del sitio

Documentos que debe entregar el entrevistado: Textos.

Próxima entrevista: 8 de Abril de 2016