

# Introducción

En este capítulo se explican los conceptos de la Solicitud de Servicio y su gestión en AM.



Escrito por WIN Software  
Aug 8, 2022

- ¿Qué son las Solicitudes de Servicio?
- ¿Cuál es su objetivo?
- ¿Cómo se define?
- ¿Cómo trabaja una Solicitud de Servicio?
- ¿Cuál es su proceso?
- ¿Quiénes los protagonistas?
- ¿Cómo se le hace seguimiento?

Son las preguntas básicas que obtienen respuesta en la presente sección.