## **Evaluar Servicio**

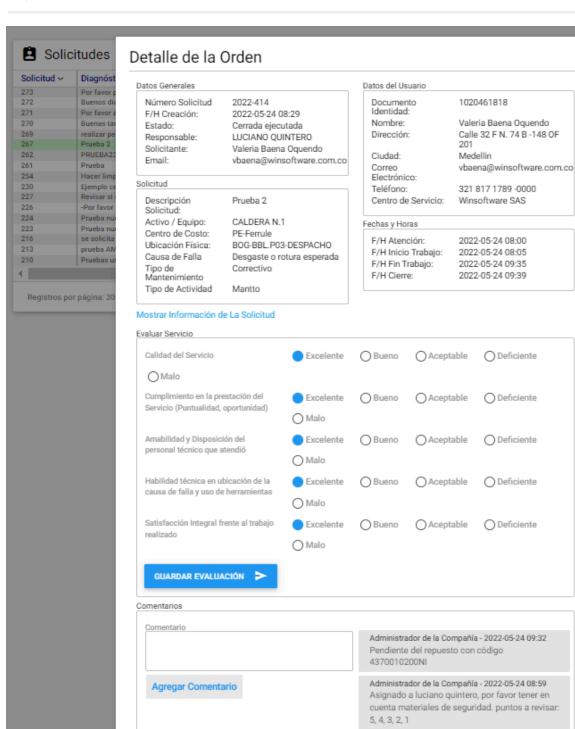
Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde \*\*AMsi\*\*.



Escrito por WIN Software Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

Win Software SAS 1/5



A 🗗 🕶 Responsa na Oquendo na Oquendo na Oquendo na Oguendo JORGE CAR na Oquendo LUIS ARIST na Oquendo Alexander ( na Oquendo na Oquendo PERIQUITO na Oquendo na Oquendo na Oquendo Libardo Gar Þ Última Página »

Win Software SAS 2/5

SISTEMA - 2022-05-24 08:29

Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29

Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14

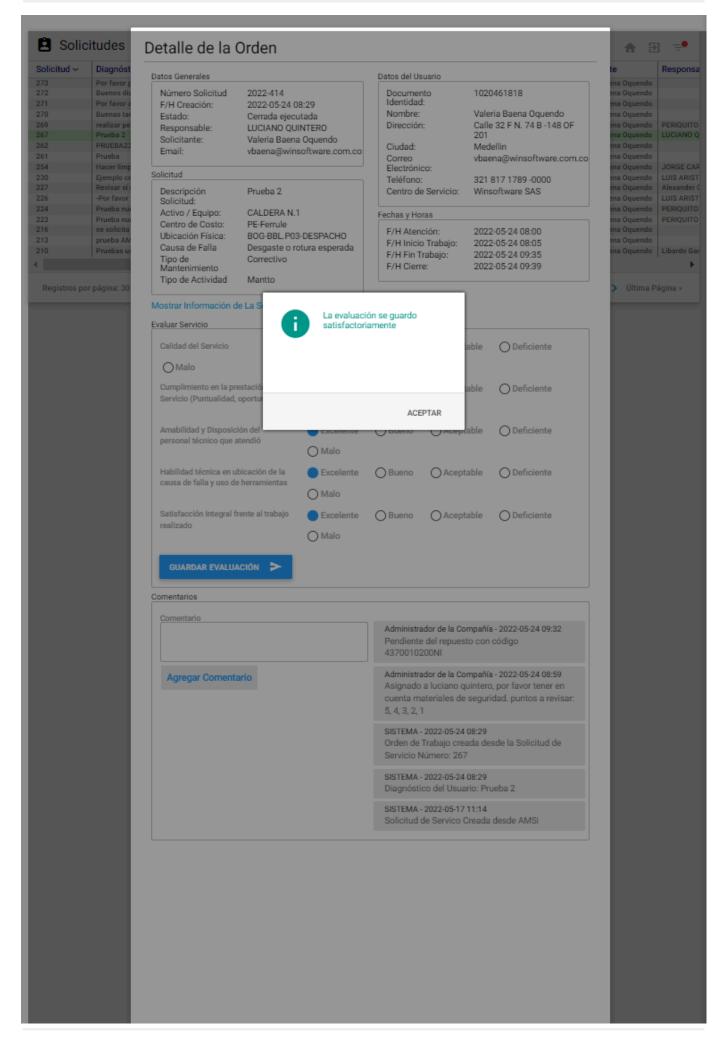
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de

Solicitud de Servico Creada desde AMSi

## Imagen 30. Evaluar Servicio

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

Win Software SAS 3 / 5



Win Software SAS 4 / 5

## Imagen 31. Mensaje confirmación Evaluación del Servicio

**Nota:** Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.

Win Software SAS 5 / 5