

Evaluar Servicio

Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde ****AMSi****.



Escrito por WIN Software

Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes** o **Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

Detalle de la Orden

Datos Generales

Número Solicitud: 2022-414
F/H Creación: 2022-05-24 08:29
Estado: Cerrada ejecutada
Responsable: LUCIANO QUINTERO
Solicitante: Valeria Baena Oquendo
Email: vbaena@winsoftware.com.co

Datos del Usuario

Documento: 1020461818
Identidad:
Nombre: Valeria Baena Oquendo
Dirección: Calle 52 F.N. 74 B - 148 OF 201
Ciudad: Medellín
Correo: vbaena@winsoftware.com.co
Teléfono: 321 817 1789-0000
Centro de Servicio: Winsoftware SAS

Solicitud

Descripción Solicitud: Prueba 2
Activo / Equipo: CALDERA N.1
Centro de Costo: PE-Frío
Ubicación Física: BOG-BBL-P03-DESPACHO
Causa de Falla: Desgaste o rotura esperada
Tipo de Mantenimiento: Correctivo
Tipo de Actividad: Manito

Fechas y Horas

F/H Atención: 2022-05-24 08:00
F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
F/H Cierre: 2022-05-24 09:39

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐ Malo

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad): ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐ Malo

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐ Malo

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐ Malo

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐ Malo

GUARDAR EVALUACIÓN

Comentarios

Comentario:

Agregar Comentario

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
Pendiente del repuesto con código 4370010200NI

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
Asignado a Luciano Quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad, puntos a revisar: 5, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 257

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Diagnostico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14
Solicitud de Servicio Creada desde AMSI

Imagen 15.30: Evaluar Servicio

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

Solicitudes

Detalle de la Orden

Datos Generales

Número Solicitud: 2022-414
 F/H Creación: 2022-05-24 08:29
 Estado: Cerrado ejecutado
 Responsable: LUCIANO QUINTERO
 Solicitante: Valeria Baena Oquendo
 Email: vbaena@winsoftware.com.co

Datos del Usuario

Documento: 1020461818
 Identidad: Valeria Baena Oquendo
 Dirección: Calle 32 F N. 74 B - 148 OF 201
 Ciudad: Medellín
 Correo: vbaena@winsoftware.com.co
 Teléfono: 321 817 1789 - 0000
 Centro de Servicio: Winsoftware SAS

Fechas y Horas

F/H Atención: 2022-05-24 08:00
 F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05
 F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35
 F/H Cierre: 2022-05-24 09:39

Solicitud

Descripción Solicitud: Prueba 2
 Activo / Equipo: CALDERA N.1
 Centro de Costo: PE-Ferrule
 Ubicación Física: B05-BBL P03 DESPACHO
 Causa de Falla: Derramante o rotura esperada
 Tipo de Mantenimiento: Correctivo
 Tipo de Actividad: Manito

Mostrar Información de La Solicitud

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportuna): ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

Satisfacción Integral frente al trabajo realizado: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente

GUARDAR EVALUACIÓN

Comentarios

Comentario:

Agregar Comentario

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
 Pendiente del repuesto con código 4370010200N1

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
 Asignado a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad, puntos a revisar: 4, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
 Orden de Trabajo creada desde la Solicitud de Servicio Número: 267

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
 Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:14
 Solicitud de Servicio Creada desde AMSI

Imagen 15.31: Mensaje confirmación Evaluación del Servicio

Nota: Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.