

# Un vistazo a AM

Esta sección ayuda a entender el programa AM (Administrador de Mantenimiento) y a implementarlo para lograr la satisfacción de las necesidades de administración del mantenimiento de los activos en su empresa.



Escrito por WIN Software

Al analizar la ventana principal se aprecia cómo el sistema está conformado por las siguientes funciones, que componen el menú principal.

## Infraestructura [IE]

Función que administra el grupo de datos básicos parametrizables de mantenimiento de la empresa:

Centros de Costo	Centros Responsables	Oficios	Terceros	Responsables
Ubicaciones Físicas	Contratos	Tipos de Trabajo	Tipos de Mantenimiento	Tipos de Actividad
Almacenes	Unidades de Medida	Monedas	Contadores	Características
Características Biomédicas	Riesgos	Magnitudes	Otros Conceptos de Costo	Causas de OT Pendiente
Causas de Cierre de OT	Acciones Técnicas	Causas de Falla	Efectos de Falla	Conceptos de Kárdex
Operaciones	Referencias	Tipos de Régimen	Estados	Combustible

Un grupo de estas tablas, se encuentra preconfigurado y puede ajustarse según las necesidades y requerimientos de la empresa. Las restantes describen en detalle la cultura técnica organizacional de mantenimiento.

## Activos [AC]

Función central del sistema para la definición de los Activos en general, Objetos de Mantenimiento, Equipos, Maquinaria, Automotores, Activos de Servicios Recreativos, Activos de Tecnología e Informática, Infraestructura Física, mas todos los Institucionales, Hospitalarios u Hoteleros.

## Almacén [AL]

Es la función que está encargada del registro y control de Materiales y Repuestos de Almacén. Se registra por cada ítem su ficha técnica y parámetros de inventario. También se describe las distintas referencias de ese Material o Repuesto de acuerdo con sus diferentes proveedores.

## Kárdex de Repuestos [KX]

A través del Kárdex se realiza el registro de todo movimiento de Entrada, Ajustes o Salida, de Materiales o Repuestos de cada Almacén. Para su operación, en el módulo **Infraestructura**, en la tabla **Conceptos de Kárdex** se definen y configuran previamente los conceptos de transacciones de movimiento, que serán hábiles en el sistema, para cada Almacén de la compañía.

## Combustibles [CB]

Es el módulo que pretende hacer seguimiento del consumo de combustibles de un vehículo o equipo para establecer al final de un período la cantidad de combustible alimentado y su relación con el kilometraje recorrido o con el número de horas trabajadas, produciendo índices razonables adecuados según el caso. Aplica para cualquier tipo de vehículos que consumen combustible, híbridos, equipos de carretera (maquinaria amarilla) de baja movilidad o equipos de apoyo industrial de ninguna movilidad (calderas, plantas de generación de potencia, etc.).

## **Programas de Mantenimiento [PM]**

Es la función que realiza la programación de actividades de mantenimiento rutinarias, cíclicas, sistemáticas o repetitivas en general. Un programa de mantenimiento se define con el objeto de generar Órdenes de Trabajo en forma automática y anticipada. Se toman en cuenta trabajos programados de tipo Preventivo, Predictivo, Lubricación, Metrología, Inspección u Otros.

## **Solicitudes de Servicio [SS]**

Es el módulo mediante el cual todo empleado autorizado de la compañía puede solicitar una atención o servicio por parte del área de Mantenimiento. Una Solicitud de Servicio puede ser atendida como tal o puede dar origen a una Orden de Trabajo.

El solicitante puede hacer seguimiento permanente del estado de su solicitud. Este módulo tiene una funcionalidad adicional: el registro de acciones técnicas sencillas de mantenimiento: Corto tiempo de ejecución, bajo costo y ejecutados por un solo responsable.

## **Paros/ Averías [PA]**

A través de esta función, se hace el registro minucioso de toda actividad de paro de un equipo u objeto de mantenimiento, programado o no programado, que genere tiempos improductivos. Además de los tiempos de paro, se relacionan también la Causa y Efecto de la Falla y las Acciones Técnicas respectivas. Un paro puede dar origen a una Orden de Trabajo.

## **Órdenes de Trabajo [OT]**

Es la función que centraliza la administración de las Órdenes de Trabajo del sistema. Cubre, desde la generación automática o la creación manual de las Órdenes de Trabajo, el seguimiento y consulta integral durante la ejecución de ellas, hasta su cierre y envío posterior a Historia de Mantenimiento. Se estudia este módulo como el Centro de Gestión de Mantenimiento.

## Historia de Mantenimiento [HI]

Es el conjunto de funciones que compendian, estudian y analizan la información histórica de Mantenimiento. La Historia de Mantenimiento está conformada por el conjunto de las OT que se han ejecutado, liquidado, cerrado y trasladado hasta la Historia de Mantenimiento, y por las SS o los PA que han sido cerrados y son enviados a Historia. Esta Historia compendia y refleja la actividad de Mantenimiento ejecutada en la empresa. Es a partir del compendio histórico de mantenimiento que se genera el Balance Periódico de Gestión, se generan los índices de seguimiento y de gestión, se realizan una gran variedad de estudios especiales, como análisis de fallas, análisis de Pareto por varios criterios, análisis de costos (mano de obra, materiales/repuestos y otros conceptos), análisis de Confiabilidad o Disponibilidad, análisis sobre consumos de recursos o análisis sobre proveedores de servicio, entre otros.

## Administración [AD]

Es el centro funcional donde se provee la Administración del Sistema. Cubre aspectos de:

- Configuración personalizada de la compañía
- Definición de los perfiles de los usuarios en sus diferentes niveles de acceso
- Listado de reportes
- Parametrización del idioma

Antes de entrar en más detalles, se considera útil hacer un acercamiento general al sistema y a la secuencia de operaciones para poder hacer una planeación básica de su implementación.