

# Gestión de Alertas

Se explican la ventana detalle y todo el proceso para gestionar alertas por medio de ella.




Escrito por WIN Software

## Ventana Detalle

Para ingresar al detalle del Activo y hacer gestión de la alerta ingrese dando un clic sobre el registro en el visor, el cual muestra la siguiente ventana detalle:

**Imagen 8.** Tecnovigilancia - Ventana Detalle

El usuario puede actualizar el estado de la alerta del Activo por medio del botón **ACTUALIZAR** .

En caso de aplicar accione el switch **No Aplica/Aplica** y guarde los cambios:

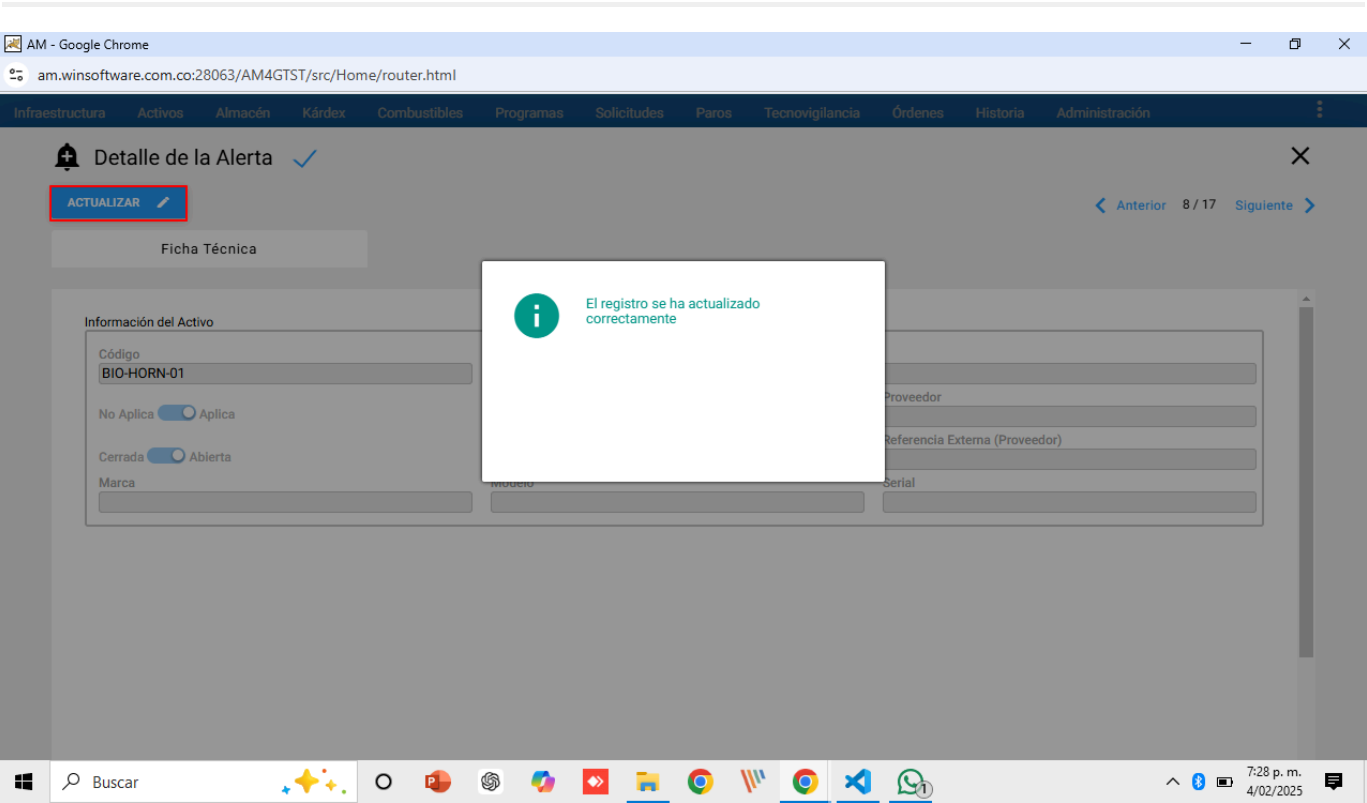


Imagen 9. Tecnovigilancia - Actualizar Alerta

A medida que se actualizan las alertas se actualizan los indicadores:

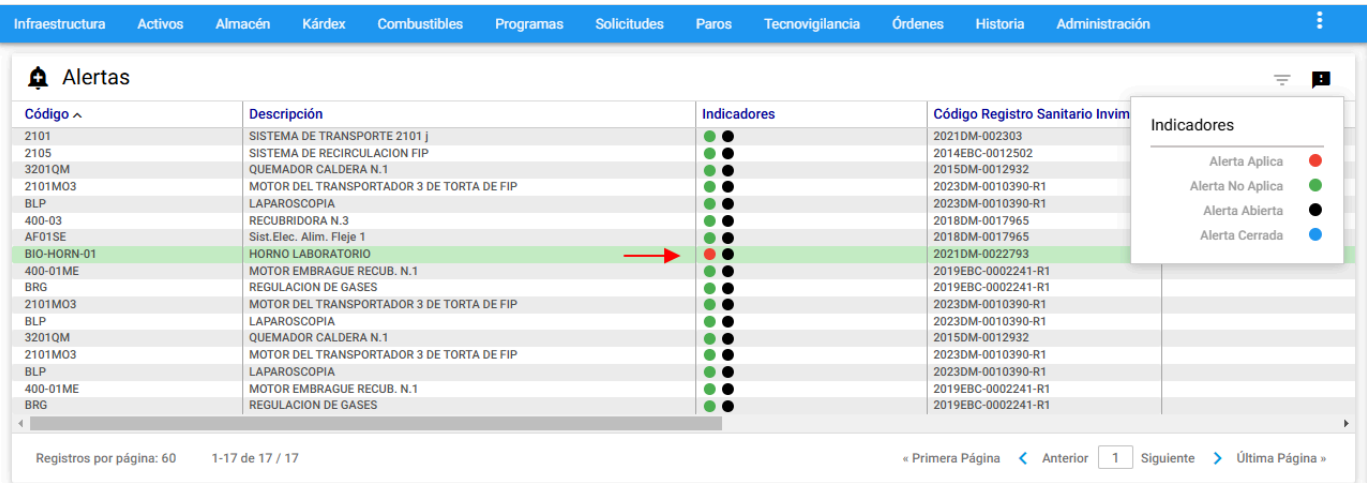





Imagen 10. Tecnovigilancia - Alerta

De esta manera al ingresar se visualizan los siguientes detalles para la alerta que aplica:

[Infraestructura](#) [Activos](#) [Almacén](#) [Kárdex](#) [Combustibles](#) [Programas](#) [Solicitudes](#) [Paros](#)

[Tecnovigilancia](#) [Órdenes](#) [Historia](#) [Administración](#)

 **Detalle de la Alerta** 

**ACTUALIZAR** 

[< Anterior](#) 8 / 17 [Siguiete >](#)

**Ficha Técnica**

**Información del Activo**

<b>Código</b> BIO-HORN-01	<b>Descripción</b> HORNO LABORATORIO	
No Aplica <input checked="" type="checkbox"/> Aplica	<b>Código Registro Sanitario Invima</b> 2021DM-0022793	<b>Proveedor</b>
Cerrada <input checked="" type="checkbox"/> Abierta	<b>Ubicación Física</b> Laboratorio Químico	<b>Referencia Externa (Proveedor)</b>
<b>Marca</b>	<b>Modelo</b>	<b>Serial</b>

**Información de la Alerta**

<b>Asunto</b> Alerta sanitaria sobre: SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE PREPARACIÓN		
<b>Nombre del Producto</b> SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE	<b>Risarh</b> DA2412-00795	
<b>Estado de la Alerta</b> FF <b>Publicación</b> SEGUIMIENTO 2025-01-08	<b>Fuente</b> IMPORTADOI	<b>Lote</b> 1911011136

**Visualizar Alerta**

**Comentarios y Acciones Realizadas**

<b>Comentario</b>	<b>Acciones Realizadas</b>
<div></div> <div><b>Agregar Comentario</b></div>	<div></div> <div><b>Agregar Accion Realizada</b></div>

**Imagen 11.** Tecnovigilancia - Detalle Alerta

Es posible hacer la visualización completa del INVIMA accionando el botón

**Visualizar Alerta**



**Imagen 12.** Tecnovigilancia - Detalle Alerta INVIMA

Es necesario que se registren los comentarios y las acciones realizadas con respecto a la alerta, accionando el botón **Agregar Comentario** y **Agregar Acción Realizada**:

Infraestructura

Activos

Almacén

Kárdex

Combustibles

Programas

Solicitudes

Paros

Tecnovigilancia

Órdenes

Historia

Administración

Detalle de la Alerta

ACTUALIZAR

< Anterior 8 / 17 Siguiente >

Ficha Técnica

Información del Activo

Código

BIO-HORN-01

Descripción

HORNO LABORATORIO

No Aplica

☒

Aplica

Código Registro Sanitario Invima

2021DM-0022793

Proveedor

Cerrada

☒

Abierta

Ubicación Física

Laboratorio Quimico

Referencia Externa (Proveedor)

Marca

Modelo

Serial

Información de la Alerta

Asunto

Alerta sanitaria sobre: SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE PREPARACIÓN

Nombre del Producto

SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE

Risarth

DA2412-00795

Estado de la Alerta

FF Publicación

Fuente

Lote

SEGUIMIENTO

2025-01-08

IMPORTADOI

1911011136

Visualizar Alerta

Comentarios y Acciones Realizadas

Comentario

Se inician procedimientos de revisiones.

Agregar Comentario

Acciones Realizadas

Se procede a retirar el equipo del servicio para revisión, estudio y monitoreo.

Agregar Accion Realizada

**Imagen 13.** Tecnovigilancia - Agregar Comentarios y Acciones

Los comentarios van quedando agregados en una ventana tipo chat:

Infraestructura

Activos

Almacén

Kárdex

Combustibles

Programas

Solicitudes

Paros

Tecnovigilancia

Órdenes

Historia

Administración

Detalle de la Alerta

ACTUALIZAR

< Anterior

8 / 17

Siguiente >

Ficha Técnica

Información del Activo

Código

BIO-HORN-01

Descripción

HORNO LABORATORIO

No Aplica

Aplica

Cerrada

Abierta

Marca

Código Registro Sanitario Invima

2021DM-0022793

Proveedor

Ubicación Física

Laboratorio Quimico

Referencia Externa (Proveedor)

Modelo

Serial

Información de la Alerta

Asunto

Alerta sanitaria sobre: SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE PREPARACIÓN

Nombre del Producto

SISTEMA DE PREPARACIÓN DE MUESTRAS - SISTEMA DE

Risarth

DA2412-00795

Estado de la Alerta

FF

Publicación

SEGUIMIENT

2025-01-08

Fuente

IMPORTADOI

Lote

1911011136

Visualizar Alerta

Comentarios y Acciones Realizadas

Comentario

Agregar Comentario

Acciones Realizadas

Agregar Accion Realizada

Administrador de la Compañía - 2025-02-04 19:53

Se inician procedimientos de revisiones.

Administrador de la Compañía - 2025-02-04 19:53

Se procede a retirar el equipo del servicio para revisión, estudio y monitoreo.

Imagen 14. Tecnovigilancia - Agregar Comentarios y Acciones

Además, una vez que una alerta aplique y se encuentre abierta se genera una Orden de Trabajo, todo esto permite agregar documentación y trazabilidad a la gestión de la alerta:

Infraestructura   Activos   Almacén   Kárdex   Combustibles   Programas   Solicitudes   Paros   Tecnovigilancia   Órdenes   Historia   Administración									
Ordenes de Trabajo <span>NUEVO</span>									
Número	Descripción	F/H Creación	Responsable	Pri	F/H Programada	Estado	Indicadores	Cod. Activo	Desc. Act
2025-142	Orden Generada desde Tecnovigilancia por Alerta sanita...	2025-02-04 19:28		2	2025-02-04 19:28	EJ		BIO-HORN-01	HORNO LA...
2025-141	Orden Generada desde Tecnovigilancia por Alerta sanita...	2025-02-04 13:19		2	2025-02-04 13:19	EJ		3201QM	QUEMADOI...
2025-140	Orden Generada por lectura ALTA en la característica te...	2025-01-30 14:38		2	2025-01-30 14:38	EJ		BMO-MSV-9359	Monitor de...
2025-139	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-31 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-138	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-30 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-137	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-29 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-136	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-28 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-135	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-27 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-134	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-26 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-133	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-25 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-132	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-24 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-131	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-23 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-130	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-22 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-129	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-21 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-128	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-20 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-127	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-19 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-126	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-18 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-125	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-17 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-124	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-16 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-123	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-15 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-122	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-14 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-121	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-13 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-120	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-12 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-119	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-11 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-118	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-10 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-117	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-09 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR
2025-116	prueba AM4G	2025-01-10 16:13		3	2025-01-08 00:00	EJ		** FT NKR **	FICHA NKR

**Imagen 15.** Tecnovigilancia - Generación de OT

En el Activo también se visualiza el indicador de alerta sanitaria INVIMA:

Infraestructura   Activos   Almacén   Kárdex   Combustibles   Programas   Solicitudes   Paros   Tecnovigilancia   Órdenes   Historia   Administración									
Activos <span>NUEVO</span>									
Código	Descripción	Estado	Indicadores	Centro de Costo	Ubicación Física	Activo F			
BID	RX IMÁGENES DIAGNOSTICAS	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BIO-CAB-01	CABINA DE FLUJO LAMINAR	A - En Operación		CENTRO LABORATORIOS	Laboratorio Químico				
BIO-EST-VA01	ESTERILIZADOR A VAPOR	A - En Operación		WIN Software	CLIS-P01-URGENCIAS.C...				
BIO-HORN-01	HORNO LABORATORIO	A - En Operación		CENTRO LABORATORIOS	Laboratorio Químico				
BIO-TER-01	TERMOSINFECTADORA	A - En Operación		LB-Laboratorio	Man-PExt.Esterilización	Prueba			
BIO-UTC-01	ULTRACONGELADOR 578 LITROS	A - En Operación		WIN Software	Laboratorio Químico				
BIQ	INSTRUMENTAL QUIRURGICO	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BL03	Balanceadora Schenk 110	A - Dado en Présta...		BP-Bascula y Pesaje	Adm.-Personal				
BL03MT	Motor Bal Schenk	A - En Operación		BP-Bascula y Pesaje	Taller Mantenimiento				
BL03MT02	Motor Bal Schenk 02	A - En Operación		BP-Bascula y Pesaje	Taller Mantenimiento				
BLA	LABORATORIO	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BLP	LAPAROSCOPIA	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BM-MAN-5678	Máquina de Anestesia	A - En Operación		HO-Servicios Médicos	CLIS-P03-QUIROFANO 1	5678.			
BMAIH300	Bomba Aire Honeywell 300	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato				
BMAIH300-1	Bomba Aire Honeywell 300-1	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato				
BMAIH321	Bomba Aire Honeywell 321	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato				
BMAIH324	Bomba Aire Honeywell 324	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de embragues				
BMAIH327	Bomba Aire Honeywell 327	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato				
BMAIH329	Bomba Aire Honeywell 329	A - En Operación		Clinica Nueva Sede Poblado	HMF5-P1.S. Oxigenotera...	8723098	8723098		ykgylgig
BMAIH335	Bomba Aire Honeywell 335	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato				ytiutiturt
BMAIH524	Bomba Aire Honeywell 524	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Taller Mantenimiento				8766hbyvgt
BMAIH525	Bomba Aire Honeywell 525	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Taller Mantenimiento				8766hbyvgt
BMAIH529	Creado en la importación de Historia	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BMAIH875	Bomba Aire Honeywell 875	A - En Operación		DS-Departamento Servicios	Planta de embragues				886644123
BMAIH999	Creado en la importación de Historia	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BMO	MONITOREO	A - En Operación		CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA				
BMO-MSV-9359	Monitor de signos vitales	A - En Operación		Clinica Nueva Sede Centro	CLIS-P03-QUIROFANO 3	93590	1234567890		HK00693CFEERT

**Imagen 16.** Tecnovigilancia - Indicador Alerta Activos

**Nota:** Para actualizar la alerta ingrese nuevamente al módulo de y accione nuevamente el botón

**Activos con Alertas**

**Tecnovigilancia**

Para dar cierre actualice la alerta accionando el switch Cerrada/Abierta y a medida que se cierren las alertas los indicadores se actualizan:

Infraestructura   Activos   Almacén   Kárdex   Combustibles   Programas   Solicitudes   Paros   Tecnovigilancia   Órdenes   Historia   Administración					
<b>Alertas</b>					
Código ^	Descripción	Indicadores	Código Registro Sanitario Invi	Proveedor	
2101	SISTEMA DE TRANSPORTE 2101	● ● ●	2021DM-002303	DELL CORP	
2105	SISTEMA DE RECIRCULACION FIP	● ● ●	2014EBC-0012502		
3201QM	QUEMADOR CALDERA N.1	● ● ●	2015DM-0012932		
2101MO3	MOTOR DEL TRANSPORTADOR 3 DE TO...	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
BLP	LAPAROSCOPIA	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
400-03	RECUBRIDORA N.3	● ● ●	2018DM-0017965	WH Nichols CO	
AF01SE	Sist.Elec. Alim. Fleje 1	● ● ●	2018DM-0017965	The Trenth Engin DIV. V.A	
BIO-HORN-01	HORNO LABORATORIO	● ● ●	2021DM-0022793		
400-01ME	MOTOR EMBRAGUE RECUB. N.1	● ● ●	2019EBC-0002241-R1		
BRG	REGULACION DE GASES	● ● ●	2019EBC-0002241-R1		
2101MO3	MOTOR DEL TRANSPORTADOR 3 DE TO...	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
BLP	LAPAROSCOPIA	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
3201QM	QUEMADOR CALDERA N.1	● ● ●	2015DM-0012932		
2101MO3	MOTOR DEL TRANSPORTADOR 3 DE TO...	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
BLP	LAPAROSCOPIA	● ● ●	2023DM-0010390-R1		
400-01ME	MOTOR EMBRAGUE RECUB. N.1	● ● ●	2019EBC-0002241-R1		
BRG	REGULACION DE GASES	● ● ●	2019EBC-0002241-R1		

**Indicadores**

- Alerta Aplica ●
- Alerta No Aplica ●
- Alerta Abierta ●
- Alerta Cerrada ●

Registros por página: 60   1-17 de 17 / 17

« Primera Página   Anterior   1   Siguiente   Última Página »

**Imagen 17. Tecnovigilancia - Cierre Alertas**

Infraestructura   Activos   Almacén   Kárdex   Combustibles   Programas   Solicitudes   Paros   Tecnovigilancia   Órdenes   Historia   Administración								
<b>Activos</b> <span>NUEVO</span>								
BIO-HORN-01								
Código ^	Descripción	Estado	Indicadores	Centro de Costo	Ubicación Física	Activo Fijo	Cod. Barras Int.	Serial
BID	RX IMÁGENES DIAGNOSTICAS	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BIO-CAB-01	CABINA DE FLUJO LAMINAR	A - En Operación	● ● ●	CENTRO LABORATORIOS	Laboratorio Químico			
BIO-EST-VA01	ESTERILIZADOR A VAPOR	A - En Operación	● ● ●	WIN Software	CLIS-P01-URGENCIAS.C...			
BIO-HORN-01	HORNO LABORATORIO	A - En Operación	● ● ●	CENTRO LABORATORIOS	Laboratorio Químico			
BIO-TER-01	TERMOMESINFECTADORA	A - En Operación	● ● ●	LB-Laboratorio	Man-Pext.Esterilización	Prueba		
BIO-UTC-01	ULTRACONGELADOR 578 LITROS	A - En Operación	● ● ●	WIN Software	Laboratorio Químico			
BIQ	INSTRUMENTAL QUIRURGICO	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BL03	Balanceadora Schenk 110	A - Dado en Presta...	● ● ●	BP-Bascula y Pesaje	Adm.-Personal			130191
BL03MT	Motor Bal Schenk	A - En Operación	● ● ●	BP-Bascula y Pesaje	Taller Mantenimiento			8761234
BL03MT02	Motor Bal Schenk 02	A - En Operación	● ● ●	BP-Bascula y Pesaje	Taller Mantenimiento			
BLA	LABORATORIO	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BLP	LAPAROSCOPIA	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BM-MAN-5678	Máquina de Anestesia	A - En Operación	● ● ●	HO-Servicios Médicos	CLIS-P03-QUIROFANO 1	5678.		GHK2637448
BMAIHW300	Bomba Aire Honeywell 300	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato			ytiutiutut
BMAIHW300-1	Bomba Aire Honeywell 300-1	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato			ytiutiutut
BMAIHW321	Bomba Aire Honeywell 321	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato			ytiutiutut
BMAIHW324	Bomba Aire Honeywell 324	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de embragues			ygygyig
BMAIHW327	Bomba Aire Honeywell 327	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato			ytiutiutut
BMAIHW329	Bomba Aire Honeywell 329	A - En Operación	● ● ●	Clinica Nueva Sede Poblado	HMFS-P1.S. Oxigenotera...	8723098	8723098	HBJ-4398
BMAIHW335	Bomba Aire Honeywell 335	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de Fosfato			ytiutiutut
BMAIHW524	Bomba Aire Honeywell 524	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Taller Mantenimiento			8766hbgf
BMAIHW525	Bomba Aire Honeywell 525	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Taller Mantenimiento			8766hbgf
BMAIHW529	Creado en la importación de Historia	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BMAIHW875	Bomba Aire Honeywell 875	A - En Operación	● ● ●	DS-Departamento Servicios	Planta de embragues			88644123
BMAIHW999	Creado en la importación de Historia	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BMO	MONITOREO	A - En Operación	● ● ●	CC-GENÉRICO	UF-GENÉRICA			
BMO-MSV-9359	Monitor de signos vitales	A - En Operación	● ● ●	Clinica Nueva Sede Centro	CLIS-P03-QUIROFANO 3	93590	1234567890	HK00693CFEET1

Registros por página: 60   121-180 de 574 / 574

« Primera Página   Anterior   3   Siguiente   Última Página »

**Imagen 18. Tecnovigilancia - Cierre Alertas Activos**