

Evaluar Servicio

Este capítulo guía para realizar la evaluación de Solicitudes/Órdenes creadas desde **AMsi**.



Escrito por WIN Software

Jun 21, 2022

Es posible realizar la Evaluación del Servicio únicamente a todas las SS/OT que tengan el estado CE (Cerrada Ejecutada) y debe cumplirse la condición de que el campo solicitante coincida con el usuario logueado. Para continuar, dar clic a la opción de **Consultar Mis Solicitudes o Consultas Mis Órdenes** según la configuración; luego, dar clic al registro de la SS/OT que se desea evaluar y en la ventana Detalle, en la sección de Evaluar Servicio, se encuentran habilitadas las preguntas y las opciones de respuesta. Para finalizar, se debe dar clic al botón **GUARDAR EVALUACIÓN**.

Solicitudes

Solicitud	Diagnóstico
273	Por favor q...
272	Buenas tar...
271	Por favor q...
270	Buenas tar...
269	realizar pe...
268	Prueba A23
267	Prueba A23
266	Prueba A23
265	Prueba A23
264	Prueba A23
227	Ejemplo de...
226	Revisar si...
225	Prueba A23
223	Prueba nu...
219	prueba AM...
210	Pruebas A...

Registros por página: 20

Detalle de la Orden

Datos Generales	Datos del Usuario
Número Solicitud: 2022-414 F/H Creación: 2022-05-24 08:29 Estado: Cerrada ejecutada Responsable: LUCIANO QUINTERO Solicitante: Valeria Baena Oquendo Email: vbaena@winsoftware.com.co	Documento Identidad: 1020461818 Nombre: Valeria Baena Oquendo Dirección: Cal 32 F.N. 74 B-148 OF 201 Ciudad: Medellín Correo Electrónico: vbaena@winsoftware.com.co Teléfono: 321 817 1789 -0000 Centro de Servicio: Winsoftware SAS
Solicitud	Fechas y Horas
Descripción Solicitud: Prueba 2 Aprobación: OCEANO N.1 Centro de Costos: PE-Ferrocarril Ubicación Física: BOG-BBL-PG3/DESPACHO Causa de Falla: Desgaste o rotura esperada Tipo de Mantenimiento: Correctivo Tipo de Actividad: Mantto	F/H Atención: 2022-05-24 08:00 F/H Inicio Trabajo: 2022-05-24 08:05 F/H Fin Trabajo: 2022-05-24 09:35 F/H Cierra: 2022-05-24 09:39

Evaluar Servicio

Calidad del Servicio	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Aceptable <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/> Malo
Cumplimiento en la prestación del Servicio (Puntualidad, oportunidad)	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Aceptable <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/> Malo
Amabilidad y Disposición del personal técnico que atendió	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Aceptable <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/> Malo
Habilidad técnica en ubicación de la causa de falla y uso de herramientas	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Aceptable <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/> Malo
Satisfacción Integral frente al trabajo realizado	<input checked="" type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Aceptable <input type="radio"/> Deficiente <input type="radio"/> Malo

GUARDAR EVALUACIÓN >

Comentarios

Comentario:

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 09:32
Pendingia del repuesto con código 4370010200Nl

Agregar Comentario

Administrador de la Compañía - 2022-05-24 08:59
Agradecido a luciano quintero, por favor tener en cuenta materiales de seguridad, puntos a revisar: 1, 4, 3, 2, 1

SISTEMA - 2022-05-24 08:29
Diagnóstico del Usuario: Prueba 2

SISTEMA - 2022-05-17 11:34
Solicitud de Servicio Creada desde AMSI

Imagen 15.30: Evaluar Servicio

Una vez guardada la evaluación del servicio, se muestra un mensaje de confirmación de la transacción:

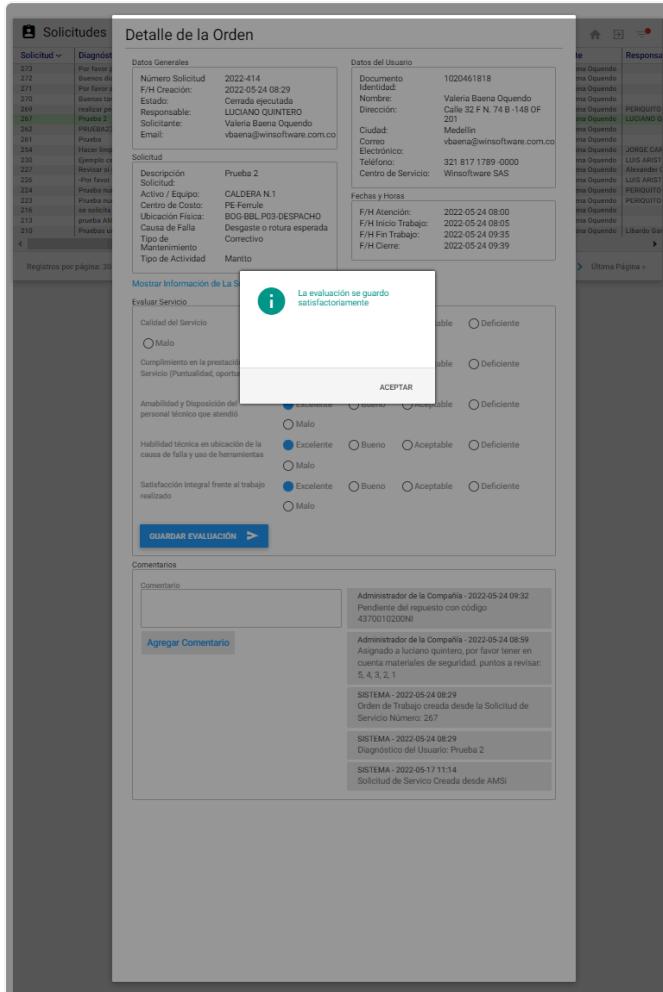


Imagen 15.31: Mensaje confirmación Evaluación del Servicio

Nota: Las SS que se hayan **Cerrado con OT (CO)**, poseen un link en color azul que conduce a la OT, una vez que ésta tenga el estado **Cerrada Ejecutada** puede evaluarse.