경기도 정보취약계층을 대상으로 한 효과적인 정보 접근 방안 모색

- 1. 문제의 개념정의
  - 정보취약계층
    - 명시적 정의
      - [경기도조례 제5204호]
        "정보취약계층"이란 정보통신서비스와 정보통신제품 등에 자유롭게 접근하거나 이용·활용하기 어려운 저소득자, 농어촌지역 주민, 장애인, 고령자, 북한이탈주민, 결혼이민자 등으로써 경기도(이하 "도"라 한다)에 주소를 두거나 거주하는 자를 말한다.
    - 대상
      - 저소득자
        - [국민기초생활보장법 제2조제2호 · 제11조]
          기초생활보장 수급자 및 차상위 계층에 속한 자와 「한부모가족지원법」 제5조에 따라 보호를 받는 한부모가족 세대주를 말한다.
        - [국가지표체계] 2019년 기준 디지털 정보화 수준 : 87.8%
        - (저소득자, 경기도 2018년 기준) 492,420명
      - 농어촌 지역 주민
        - [농업 · 농촌 및 식품산업 기본 제3조제5호]
          농촌 지역과 「수산업 · 어촌 발전 기본법」 제3조제6호에 따른 어촌 지역을 말한다.
        - [국가지표체계] 2019년 기준 디지털 정보화 수준 : 70.6%
      - 장애인
        - [한문사]
          지체장애, 시각장애, 청각장애, 언어장애 또는 정신지체 등 정신적 결함으로 장기간에 걸쳐 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 자를 말한다.
        - [국가지표체계] 2019년 기준 디지털 정보화 수준 : 75.2%
        - (장애인, 경기도 2018년 기준) 547,386명
      - 고령자
        - [국토교통부훈령 제1261호, 2019. 12. 20, 일부개정]
          65세 이상인 사람을 말한다
        - [국가지표체계] 2019년 기준 디지털 정보화 수준 : 64.3%
        - 접근 수준:90.6%
          - 컴퓨터 모바일 기기 보유 및 인터넷 사용 가능 여부를 측정하는 지표
            - 접근 관련 정책
              - 사랑의 그린PC 보급사업
                - 기도에서는 기증된 불용PC를 정비하여 경제적 여건 등으로 PC구입에 어려움을 겪는 저소득층, 장애인, 사회복지 시설 등의 정보소외계층에게 사랑의 그린PC를 무상으로 보급
            - 이용 가능한 pc 여부
              - 60대 64.6%
              - 70대 27.4%
            - 모바일 기기 여부
              - 60대 88.5%
              - 70대 38.3%
        - 역량 수준:51.6%
          - 컴퓨터 모바일 기기 기본 이용 능력을 측정하는 지표
        - 활용 수준:63.9%
          - 컴퓨터 모바일 기기 인터넷 양적 질적 활용정도를 측정하는 지표
            - 접근관련 정책
              - 고령층 정보화교육
                - 정보취약계층인 고령층에게 IT활용능력을 제공하여 수혜자들이 사회경제적으로 자생력과 경쟁력을 갖출 수 있도록 하는 교육사업 자원 및 시범형 프로그램을 운영
                - 고령층정보화교육기관 운영을 통해 집합교육 실시
                - 어르신 IT봉사단을 통한 방문교육 실시
                - 정보화 인식제고를 위한 "어르신정보화페전", 개최
                - 정보화 사회에서 정보격차에 따른 노인 소외 연구/정보화 교육 성수준 추이와
                - 시간없음 : 23.4%
                - 어떤 도움이 있는지 모름 : 18.8%
                - 교육 이후 활용할 일 없음 : 17.5%
                - 교육내용이 어려워서 배워도 모를 것 같음 : 14.4%
        - [추정 방법]
          -조사 방법 : 직접 대면 면접 조사
          -대상 표가 : 2,300명
          -추출 방법 : 층화 확률 비례 추출법
        - (65세이상, 경기도 2018년 기준): 1,551,801명
      - 북한이탈주민
        - [북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 제2조제1호]
          "북한이탈주민"이란 군사분계선 이북지역(이하 "북한"이라 함)에 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 있는 사람으로서 북한을 벗어난 후 외국 국적을 취득하지 않은 사람을 말합니다
  - 정보 격차
    - [경기도조례 제5204호]
      사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스와 접근하거나 정보통신서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것을 말한다.
  - 정보접근
    - [경기도조례 제5204호]
      장애인 · 고령자 등이 신체 및 인지적 제약 등으로 인한 불편함이 없이 정보통신서비스와 정보통신제품을 이용할 수 있는 것을 말한다.
- 2.why?(왜 필요한가?)
  - 정보 격차 고조
    - 현재 정보 취약계층 대상 시행 정책
      - 정보격차 해소 종합계획 포함사항
        - 종합계획의 목표 및 기본방향
        - 지원대상자 선정의 기준
        - 연구 개발에 관한 사항
        - 정보화 교육에 관한 사항
        - 재원의 조달 및 운용에 관한 사항
        - 국제 협력에 관한 사항
        - 그 밖에 정보격차의 해소를 위하여 필요한 사항
        - 위원회 안에 정보격차해소업무를 담당하기 위한 전문위원회를 둔다.
        - 위원회는 위원장을 포함하여 25인 이내의 위원으로 구성한다. 국무위원장은 정보통신부장관이 되고, 위원은 관계부처 차관과 정보격차의 해소와 관련한 전문지식과 경험이 풍부한 자 및 정보소외계층 당사자중에서 위원장이 위촉하는 자로 한다.
          - 구성
          - 위원회는 정보격차해소의 조직·운영 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <개정 2005. 12. 30.>
          - 목적
            - 정보격차의 해소에 관한 사항을 심의하기 위하여 정보화촉진기본법 제8조의 규정에 의하여 설치된 정보화추진위원회 분과위원회로서 정보통신부에 정보격차해소위원회(이하 "위원회"이라 한다)를 둔다.
          - 역할
            - 위원회는 다음 각호의 사항을 심의한다.
              - 1. 종합계획의 수립에 필요한 목표 및 기본방향의 수립에 관한 사항
              - 2. 종합계획의 종합적 조정에 관한 사항
              - 3. 정보격차해소를 위한 사업의 우선순위 조정에 관한 사항
              - 4. 그 밖에 이 법의 목적을 달성하기 위하여 위원장이 필요하다고 인정하는 사항
        - 장애인, 노령자 정보 접근 권을 보장
          - 단체 및 기타공공단체는 장애인·노령자가 편리하게 정보통신서비스를 이용할 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 한다.
          - 정보통신서비스제공자는 그 서비스를 제공함에 있어 장애인·노령자의 접근 및 이용편의 증진을 위하여 노력하여야 한다.
          - 정보통신 관련 제조업자는 정보통신제품을 설계·제작·가공함에 있어 정보소외계층이 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 노력하여야 한다.
          - 장애인·노령자의 접근 및 이용편의 증진을 위한 정보통신서비스 및 정보통신제품 등의 종류·지침 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
        - 정보격차 실태 조사
          - 제11조의2 (정보격차 실태조사) 정부는 정보격차를 해소하기 위한 정책을 수립하고 이를 시행하기 위하여 정보격차실태를 조사하여야 한다.
          - 정보격차의 실태조사 방법 및 기간은 대통령령으로 정한다.
      - 경기도 정보취약계층 정보화 지원 조례
        - 정보취약계층 정의
          - 정보통신서비스와 정보통신제품 등에 자유롭게 접근하거나 이용·활용하기 어려운 저소득자, 농어촌지역 주민, 장애인, 고령자, 북한이탈주민, 결혼이민자 등으로써 경기도(이하 "도"라 한다)에 주소를 두거나 거주하는 자를 말한다.
        - 정보 격차 정의
          - 사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스와 접근하거나 정보통신서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것을 말한다.
        - 신 디지털 정보격차 정의
          - "신(新) 디지털 정보격차"란 모바일 정보기술 서비스에 접근하거나 이용할 수 있는 사람과 그렇지 못한 사람과의 간극(divide)을 말한다.
        - 실태조사
          - 도지사는 정보격차 해소를 위한 정책 마련을 위하여 정보취약계층 현황과 정보화 활용 능력 등에 대한 실태조사를 실시
        - 정보취약계층 관리
          - 정보취약계층 교육
            - 교육기관
              - 정보취약계층의 정보통신서비스 접근성 향상을 위한 교육
              - 정보취약계층의 직업 능력 향상을 위한 정보화 전문교육
              - 정보격차해소를 위한 시민대교육
              - 정보취약계층 정보화 능력 향상을 위한 인력 양성 교육
              - 그 밖에 도지사가 인정하는 정보격차 해소 관련 교육
          - 정보격차 해소 지원
            - 정보취약계층을 위한 정보통신제품의 개발·생산 또는 관련 기술의 개발·보급 사업자에 대한 재정적·기술적 지원 사업
            - 정보취약계층에 대한 정보통신제품 또는 정보통신서비스의 유·무상 지원 사업
            - 농어촌지역 정보인프라 구축과 정보화 활성화를 위한 사업
            - 신(新) 디지털 정보격차 해소를 위한 스마트기기 지원 사업
            - 정보취약계층의 정보통신서비스 접근성 향상을 위한 사업
            - 그 밖에 도지사가 인정하는 정보격차 해소 사업
    - 현재 고령자 대상 정보 격차 완화 정책
      - 고령층 정보화교육
        - 정보취약계층인 고령층에게 IT활용능력을 제공하여 수혜자들이 사회경제적으로 자생력과 경쟁력을 갖출 수 있도록 하는 교육사업 자원 및 시범형 프로그램을 운영
        - 고령층정보화교육기관 운영을 통해 집합교육 실시
        - 어르신 IT봉사단을 통한 방문교육 실시
        - 정보화 인식제고를 위한 "어르신정보화페전", 개최
      - 사랑의 그린PC 보급사업
        - 기도에서는 기증된 불용PC를 정비하여 경제적 여건 등으로 PC구입에 어려움을 겪는 저소득층, 장애인, 사회복지 시설 등의 정보소외계층에게 사랑의 그린PC를 무상으로 보급
  - 문제점
    - 정보의 접근성
      - 경기도 SNS운영현황 : 경기도 사이트, 유튜브, 인스타그램, 블로그 경기도 방도자료 : 조회수 100회 내외
      - 블로그 : 경기도 정책사항 올리는 수 100개 내외
      - 유튜브 : 경기도이야기크리에이터(경기도 이벤트정보 제공) 재생수 1000회 미만
      - 인쇄지 : 노후공공자 지원 세제, 폐스넷 교통비 지원 리뜬보 88회, 스타벅스지원 리뜬보 54회 경기도 다문화가족에서 (정상결혼 외과리뜬비지원) 리뜬보 79회등
    - 현 고령자 정보격차 완화 정책의 한계
      - 인터넷 보급 지원 정책
        - pc의 보급을 지원하여 접근 수준은 우수하나, 활용 역량이 현저히 뒤처짐.
      - 고령층 정보화 교육
        - [정보화 사회에서 정보격차에 따른 노인 소외 연구/정보화 교육 성수준 추이와
          - 시간없음 : 23.4%
          - 어떤 도움이 있는지 모름 : 18.8%
          - 교육 이후 활용할 일 없음 : 17.5%
          - 교육내용이 어려워서 배워도 모를 것 같음 : 14.4%
    - 현 정책에도 여전히 낮은 활용 역량 부족으로 인한 정보 인지 부족
      - 인터넷 보급 정도 양호
      - 정보 활용 및 수용 능력 현저히 낮음
        - 문제 해결 방안
          - 7 정보 취약계층 중 가장 활용 역량이 낮은 고령자를 대상으로 그들에게 제공하는 정부 관련 유용한 자료 및 시민 적정 발송.
- 3.what(무엇으로 해결하려고 하는가?)
  - 활용 데이터셋
    - [경기도 뉴스 모듈]
      - 경기도 노령자 대상 지원 사업
        - 웹크롤링
          - 텍스트마이닝
            - 고령자 위한 정책 및 사업 분류
    - [경기도 뉴스 모듈]
      - 시,군,구,읍,면,동 노령자 대상 지원 사업
        - 웹크롤링
          - 텍스트마이닝
            - 고령자 위한 정책 및 사업 분류
    - [각 지자체 홈페이지 공지사항]
      - 65세 이상 고령자 개인정보(이름, 번호, 주소)
        - 분류한 사업 데이터 직접 발송
    - [행정안전부]
      - 경로당 현황_인원가
        - 정보 취득 용이 지역 파악
    - [경기도 데이터 정책과]
      - 노인교실 현황
        - 정보 취득 용이 지역 파악
    - [보건복지부]
      - 2019 노인복지시설 현황
        - 정보 취득 용이 지역 파악
    - [사회보장정보원]
      - 어르신 관련 중앙부처 복지 서비스 정보 현황
        - 고령자 위한 정책 및 사업 분류
  - 조사 결과
    - [보건복지부]
      - 2017년도 노인실태조사
    - [인지능력 역량과 삶의 질을 중심으로]
      - 정보화 사회에서 정보격차에 따른 노인 소외
    - [과학기술정보통신부]
      - 2018 인터넷이용실태조사 심층 보고서
    - [통계청]
      - 노인의 전자기기 활용능력
- 4.how(분석의방법)