

경기도 내 정보취득 사각지대의 노령자를 대상으로 한 알림 서비스

서울 2반 5조

송준영 김영민 허이령

권수민 여지민 양동재



목차

> 들어가며

I 분석개요

II 활용 데이터 및 분석프로세스

III 분석결과 및 해석

IV 시사점 및 제언 (한계점)



> 들어가며

정보취득 사각지대?

노인 복지 시설 및 경로당이
존재 하지 않아 고령자가
정보를 취득하기 어려운 지역.

정보?

해당 사업 내에서 정보란, 정부 사
업 및 정책 중 취득자에게 수혜가
예상되는 유용한 자료.

EX) 00군 노년층 대상 무료 영어 교육 사업

알림 서비스?

정보 취득이 어려워 개인 소지 휴대
폰으로 지방 자치 단체가 직접 문자
또는 알림을 발송해주는 서비스.

고령자?

65세 이상인 자를 의미.



프로세스



문제인식



대상선정



분석



결과



I 분석개요

경기 보도자료에 '노인' 검색



이전 웹크롤링 프로젝트 '경기 보도 자료'

경기 보도자료
평균 조회수

1215.78



노인 관련 자료
평균 조회수

239.2

등록기간	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>	제목	노인	검색
Total : 278						
번호	제목	담당부서	첨부	등록일	조회	
278	경기도, 시·군에 노인의료복지시설 인권지킴이 운영계획 수립 요청	노인복지과	🔗 (2)	2020.06.25	122	
277	경기도, 노인일자리 시장형 사업단에 3개월분 임대료 60% 지원	노인복지과	🔗 (2)	2020.06.17	203	
276	노인학대 사례 분석했더니 배우자에게 받는 정서적 학대가 가장 많아	노인복지과	🔗 (3)	2020.06.14	310	
275	(사진추가) 도, 2년 연속 무더위쉼터 못가는 거동 불편 독거노인 750가구에 에어컨 설치	기후에너지정책과	🔗 (7)	2020.05.21	494	
274	도, '사회복지기금 노인복지사업' 수행기관 7곳 선정	노인복지과	🔗 (2)	2020.05.11	357	
273	도, 노인일자리 활동 중단됐어도 사업 재개 시까지 보수 선(先)지급키로	노인복지과	🔗 (2)	2020.03.29	648	
272	도, 독거노인 3,900세대에 가스안전장치 '타이머 콕' 무료 설치	기후에너지정책과	🔗 (2)	2020.03.26	297	
271	도, '노인맞춤돌봄서비스 긴급돌봄' 서비스 연장	노인복지과	🔗 (2)	2020.03.18	529	
270	경기도, 노인·장애인 등 감염병 취약계층 의료·거주시설 대상 '예방적 코호트 격리' 시행	노인복지과	🔗 (2)	2020.03.01	3178	
269	경기도일자리재단, '면역력 취약' 노인·아동에 손세정제 기부	경기도일자리재단	🔗 (3)	2020.02.24	336	

⏪ ⏴ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ⏵ ⏩



평균 타 자료의 조회수에 비하여 현저히 낮음

I 분석개요

정보 취약 계층 조사

- 정보취약계층이란?

[경기도조례 제5204호]

“정보취약계층”이란 정보통신서비스와 정보통신제품 등에 자유롭게 접근하거나 이용·활용하기 어려운 **저소득자, 농어촌지역 주민, 장애인, 고령자, 북한이탈주민, 결혼이민자** 등으로써 경기도(이하 “도”라 한다)에 주소를 두거나 거주하는 자를 말한다.

- 정보 격차란?



[경기도조례 제5204호]

사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스에 접근하거나 정보통신서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것을 말한다.



I 분석개요

정보취약계층의 계층별 명시적 정의

분류	설명
저소득자	<p>[국민기초생활보장법 제2조제2호 · 제11호] 기초생활보장 수급자 및 차상위 계층에 속한 자와 「한부모가족지원법」제5조에 따라 보호를 받는 한부모가족 세대주를 말한다.</p> <p>(저소득자, 경기도 2018년 기준): 492,420명</p>
농어촌 지역 주민	<p>[농업 · 농촌 및 식품산업 기본 제3조제5호] 농촌 지역과 「수산업 · 어촌 발전 기본법」 제3조제6호에 따른 어촌 지역을 말한다.</p>
장애인	<p>[현암사] 지체장애, 시각장애, 청각장애, 언어장애 또는 정신지체 등 정신적 결함으로 장기간에 걸쳐 일상생활 또는 사회생활에 상당한 제약을 받는 자로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 자를 말한다.</p> <p>(장애인, 경기도 2018년 기준): 547,386명</p>
고령자	<p>[국토교통부훈령 제1261호, 2019. 12. 20, 일부개정] 65세 이상인 사람을 말한다</p> <p>(65세이상, 경기도 2018년 기준): 1,551,801명</p>
  북한이탈주민	<p>[북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 제2조제1호] "북한이탈주민"이란 군사분계선 이북지역(이하 "북한"이라 함)에 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 있는 사람으로서 북한을 벗어난 후 외국 국적을 취득하지 않은 사람을 말합니다</p>

I 분석개요

정보취약계층의 디지털 정보화 수준

〈디지털정보화 수준〉

(단위 : %)

조사대상	평 균	표본오차(%p)	신뢰구간		상대표준오차
			하 한	상 한	
장애인	75.2	± 1.6	73.6	76.8	1.1
저소득층	87.8	± 1.6	86.2	89.4	0.9
고령층	64.3	± 1.5	62.8	65.8	1.2
농어민	70.6	± 1.7	68.9	72.3	1.2
북한이탈주민	83.2	± 2.9	80.3	86.1	1.8
결혼이민자	83.3	± 2.3	81.0	85.6	1.4

디지털 정보화 수준이 가장 낮은 ‘**고령층**’을 대상으로 한 사업 기획

I 분석개요

디지털 정보화 수준?

출처 : NIA 한국정보화진흥원

고령자 [국가지표체계] 2019년 기준 디지털 정보화 수준

<2019년 기준>

- | | |
|---|-------|
| 1. 접근 수준: 컴퓨터 모바일 기기 보유 및 인터넷 사용 가능 여부를 측정하는 지표 | 90.6% |
| 2. 역량 수준: 컴퓨터 모바일 기기 기본 이용 능력을 측정하는 지표 | 51.6% |
| 3. 활용 수준: 컴퓨터 모바일 기기 인터넷 양적 질적 활용정도를 측정하는 지표 | 63.9% |



[측정 방법]

-조사 방법 : 직접 대면 면접 조사

-표본 크기 : 2,300명

-추출 방법 : 층화 확률 비례 추출법

II 활용 데이터 및 분석프로세스

경기도 뉴스포털 보도자료, 시군소식
url : gnews.gg.go.kr











보도자료

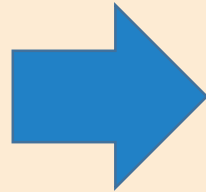
홈 > 보도자료 > **보도자료**

※ 보도자료와 관련된 보다 자세한 내용 취재·이용 등 문의사항은 담당부서로 질의하시기 바랍니다.
 ※ 내용(전체) 검색 시 **등록일자**를 먼저 입력해 주시기 바랍니다. 등록일자는 2년의 범위를 초과할 수 없습니다.

등록기간 ~
 제목

Total : 74

번호	제목	담당부서	첨부	등록일	조회
74	'옛진 재능 맡겨 펼치고도 성공도 받으세요' 도, 아르신 작품공모전 개최	노인복지지	 (2)	2020.07.08	251
73	아르스들, "문화교육 보조교재 좋아요"	평생교육과	 (3)	2020.05.03	375
72	도, '아르신 문화점검 사업' 수행기관 등 선정...사업 착수	노인복지지	 (2)	2020.03.17	329
71	한국생활개선회 경기도연합회, 면 마스크 2,000장 제작 기부 '농촌 어르신들에게 전해달라'	지도정책과	 (3)	2020.03.11	328
70	경기도, '아르신 시장형 사업'에 총 14억4천만 원 지원	노인복지지	 (2)	2020.02.23	286
69	경기도, 노인복지 종진과 중장년층 일자리 확대 위한 '아르신 복지서포터즈' 사업 신규 추진	노인복지지	 (2)	2020.02.21	468
68	경기도, 2020년 '아르신 문화점검 사업' 확대 시행	노인복지지	 (2)	2020.02.04	384
67	'2019 아르신 동아리 결연대회 9988 특목소' 성황리 마무리	노인복지지	 (5)	2019.09.20	295
66	'99세까지 활활하게' ... 도, '아르신 동아리결연대회 9988특목소' 예산 개회	노인복지지	 (5)	2019.08.18	271
65	(행정2부지시 동정) 북부경찰청 아르신 교통안전 다짐대회	평화대변인	 (1)	2019.05.21	241



```
# 시군구별 보도자료
df = pd.DataFrame(columns=['title', 'city', 'date'])
idx=0
num=1
while True:
    response = requests.get('https://gnews.gg.go.kr/search/search.do?kw={}&category=SREPORT&subCategory=ALL&reSrChFlag=false&pageNum={}'.format('고령자', num))
    root = lxml.html.fromstring(response.content)
    for li in root.xpath('/html/body/div[1]/div[4]/div[1]/div[2]/div[1]/div'):
        a=li.xpath('div')[0].xpath('a/text()')
        b=li.xpath('div')[0].xpath('a/b/text()')
        c = li.xpath('div')[1]
        title = a[0]+b[0]+a[1]
        si = c.text.split('|')[0]
        date = c.text.split('|')[1]
        df.loc[idx, 'title'] = a
        df.loc[idx, 'city'] = si
        df.loc[idx, 'date'] = date
        idx+=1
    num+=1
    if num == 589:
        break
```

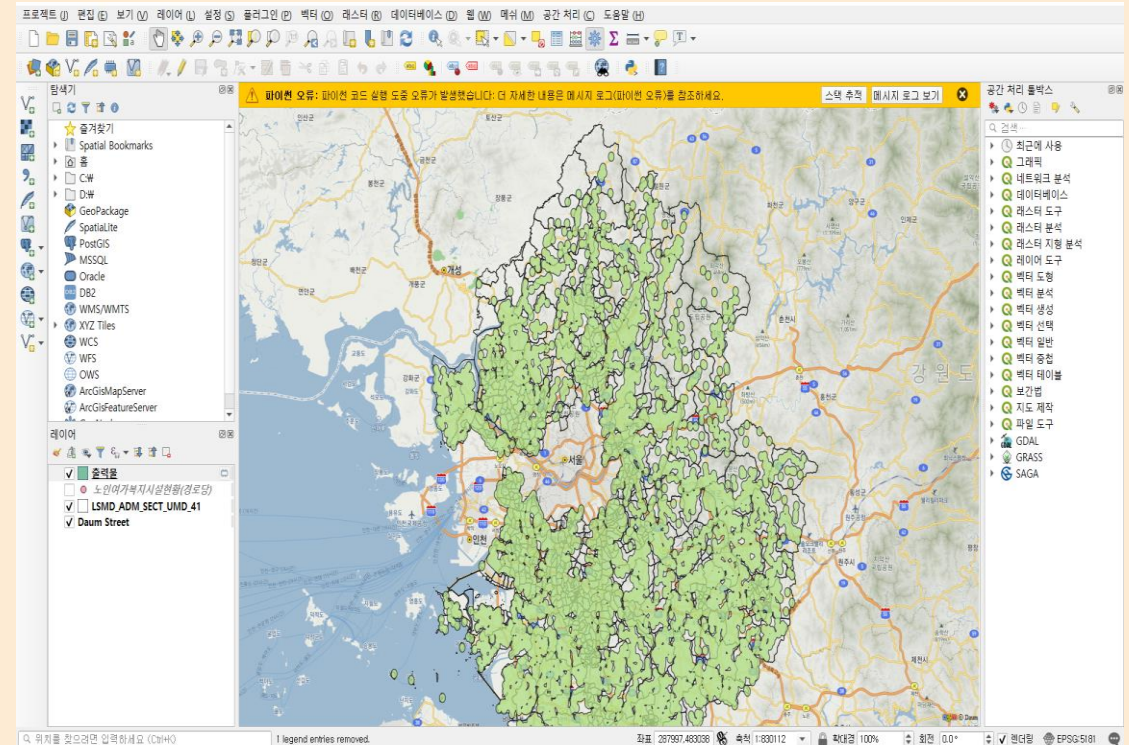
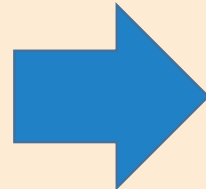
```
# 경기도 보도자료
df2 = pd.DataFrame(columns=['title', 'city', 'date'])
idx=0
num=1
while True:
    response = requests.get('https://gnews.gg.go.kr/search/search.do?kwd={}&category=REPORT&subCategory=ALL&reSrchFlag=false&pageNum={}&pg'.format('고령자', num))
    root = lxml.html.fromstring(response.content)
    for li in root.xpath('/html/body/div[1]/div[4]/div[1]/div[2]/div[1]/div'):
        a=li.xpath('div')[0].xpath('a/text()')
        b=li.xpath('div')[0].xpath('a/b/text()')
        c= li.xpath('div')[1]
        # title = a[0]+b[0]+a[1]
        si = c.text.split('|')[0]
        date = c.text.split('|')[1]
        df2.loc[idx, 'title'] = a
        df2.loc[idx, 'city'] = si
        df2.loc[idx, 'date'] = date
        idx+=1
    num+=1
    if num == 59:
        break
df2
```



II 활용 데이터 및 분석프로세스

경기데이터드림 경로당, 노인복지관 위치
url : data.gg.go.kr

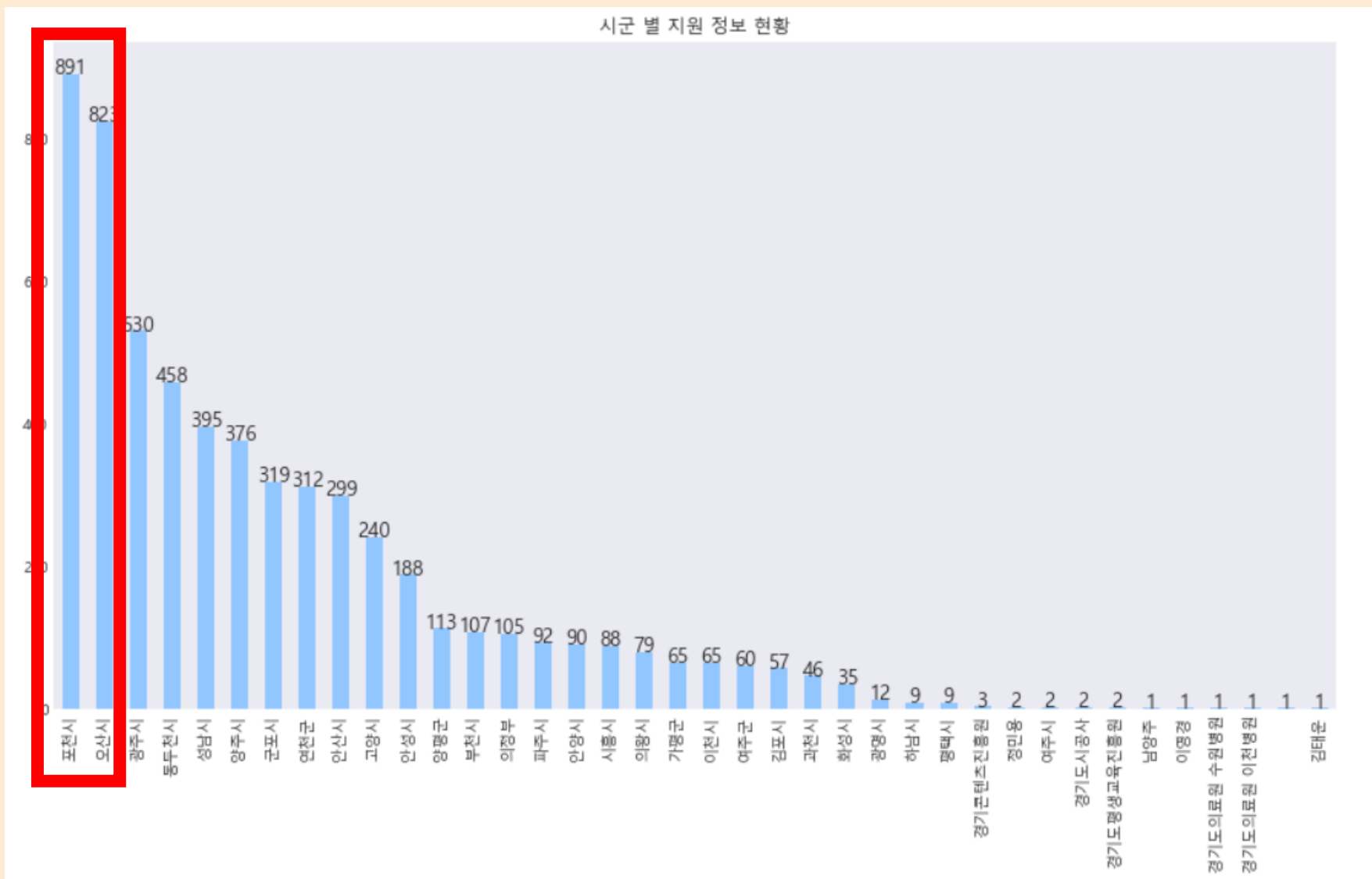
<div>경기데이터드림</div> <div>데이터 맞춤형 데이터 활용 참여 소통 소개</div> <div>데이터셋 분류 체계</div>			
<div>데이터셋</div> <div> <div> <p>노인여가복지시설 현황 (노인복지관) 경기도내 노인여가복지시설 (노인복지관) 현황입니다.</p> <p>총평점 ★★★★★ ★★★★★ OK</p> <p>메타 정보 보기</p> </div> </div>			
분류 체계	가족복지(보건)복지	데이터 개방일	2018-11-29
태그	노인, 노년, 복지, 시니어, 연가, 복지관, 노인종합복지관	최종 수정일자	2019-08-23
제공 기관	경기도	데이터 기준일자	2018-12-31
제공 부서	노인복지과	경신 주기	연간
이용 허락 조건	상업적이용허용 및 콘텐츠변경허용	원문 시스템	파일시스템
내용	<ul style="list-style-type: none"> 경기도내 노인여가복지시설 (노인복지관) 현황입니다. 시설명 주소, 전화번호, FAX번호, 이용회원수, 종사자명원, 종사자현원 등을 확인할 수 있습니다. 등록된 자료는 조사당시의 자료로 현재 시점과 다를 수 있습니다. 		
항목 설명	종사자현원-계 = 남자+여자 = 정규직+비정규직		



버퍼분석 반경 1KM
어르신 생활반경 도보 15분, 대략 1KM
출처 : 서울연구원
강동구 천호3동과 광진구 자양4동에서 면담(60명)·설문(286명)



II 활용 데이터 및 분석프로세스

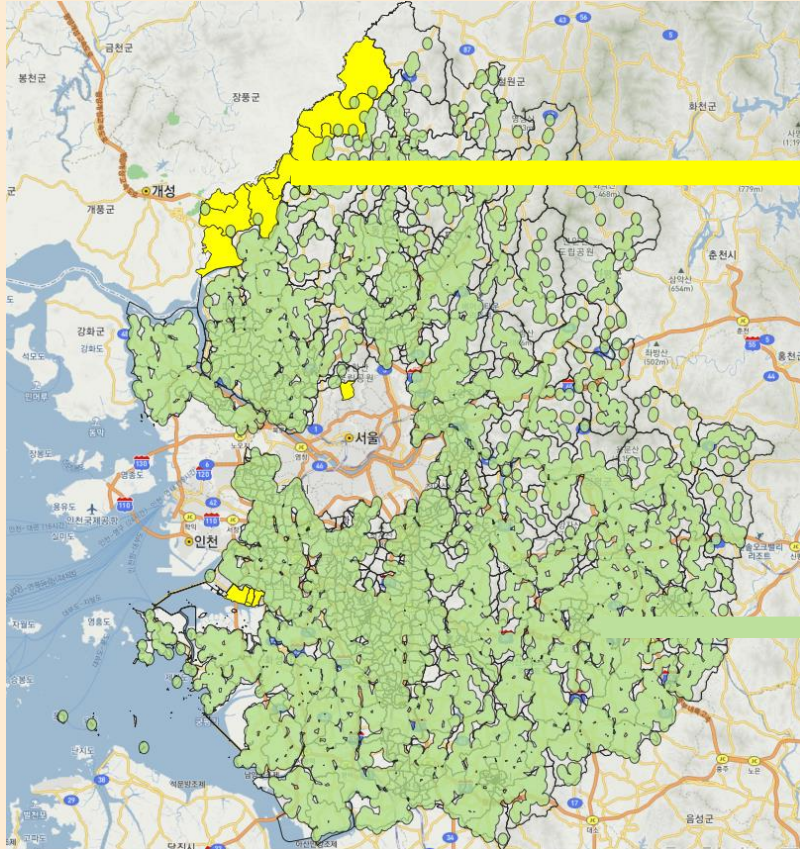


고령자에게 알리고자 하는 정보 포천시와 오산시가 다수 보유

III 분석결과 및 해석

Q-GIS

경기도에 위치하는 경로당 & 노인복지시설의 위치



경로당 & 노인복지시설이 위치하지 않는
공백지역(노인 거주 중)

→ 성곡동 원시동 목내동 북한동 군
내면 장단면 진동면 진서면 백학면
왕징면 증면 장남면

경기도에 위치하는 경로당 & 노인복지시설의 위치



IV 한계점

- **개인 정보 데이터 부재**로 인해 맞춤형 정보 제공 서비스의 한계가 있음.
- **문맹자**에 대한 서비스 제공이 어려움
- **제공자와 사용자의 커뮤니케이션 부재**로 이용률에 대한 정보를 획득하기 어려움



IV 향후 개선 방안

- 지자체와 연계한 개인정보 데이터 이용으로 맞춤형 서비스 제공
- 인공지능 스피커 등 음성 서비스 제공 가능
- 사용자가 서비스 이용 시 대면 조사로 이용률 파악하여 피드백 가능

