

GUIDA ALLA RICHIESTA DI BORSA DI STUDIO

Le informazioni contenute in questo documento non sostituiscono i contenuti del bando di concorso per l'assegnazione dei benefici e dei servizi del diritto allo studio a.a. 2024/2025.

❖ COSA DEVI AVERE PRIMA DI INIZIARE A COMPILARE LA DOMANDA DI BORSA DI STUDIO

- **SPID o credenziali di accesso** (solo se non hai la cittadinanza italiana e non hai ancora il permesso di soggiorno o un documento italiano in corso di validità);
- La descrizione e la sede del corso di laurea a cui ci si è iscritti o si ha intenzione di iscriversi, rispettando le scadenze previste dai singoli manifesti degli studi.
- Attestazione INPS-ISEE-2024 del tuo nucleo familiare.
 Per averla rivolgiti, per tempo, ad un CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale) o ad un
 commercialista. L'attestazione INPS-ISEE-2024 deve riportare la dicitura "si applica alle prestazioni
 agevolate per il diritto allo studio universitario in favore di codice fiscale studente". Attenzione: le
 attestazioni INPS-ISEE-2024 ordinarie e quelle con omissioni e/o difformità non sono utili per la
 partecipazione al concorso.
- IBAN di un c/c italiano intestato o cointestato allo studente (puoi presentare la domanda anche se non sei ancora in possesso del tuo IBAN ma ricordati poi di inserirlo in tempo utile alla liquidazione della prima rata di BDS dicembre 2024, poiché, in caso contrario, l'Agenzia non potrà effettuare il pagamento in tuo favore);
- il tuo codice fiscale e quello di tutti i componenti del tuo nucleo familiare.

*** STUDENTI MINORENNI**

• Gli studenti minorenni possono richiedere i benefici/servizi erogati dall'Agenzia esclusivamente attraverso i genitori/tutori che dovranno inviare apposita richiesta tramite mail all'indirizzo sportello@adisu.umbria.it.

❖ VERIFICA SE POSSIEDI I REQUISITI ECONOMICI E DI MERITO RICHIESTI

• Requisiti economici:

Prima di presentare domanda di borsa di studio per l'a.a. 2024/2025, verifica se sei in possesso dei requisiti economici richiesti dal bando di concorso (Art. 22).

- a) Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) non superiore ad euro 27.726,79;
- b) indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE), non superiore ad euro **60.275,66**. (Il valore ISPE si ottiene dividendo il valore ISP per il valore della scala di equivalenza).

Il superamento anche solo di uno dei limiti economici è causa di esclusione.

ATTENZIONE!

Solo per lo studente che presenta redditi e patrimoni all'estero gli indicatori ISEE e ISPE verranno successivamente calcolati dall'A.Di.S.U. sulla base di quanto stabilito dall'Art. 24.

• Requisiti di merito:

a) Se sei matricola e risulterai idoneo, dovrai raggiungere il requisito minimo di merito previsto dal bando di concorso per mantenere i benefici e non incorrere in decadenza (con conseguente restituzione delle somme ricevute relative alla borsa di studio, rimborso tassa regionale e valore

corrispettivo dei servizi effettivamente fruiti). La sussistenza del predetto requisito di merito verrà verificato dall'Agenzia nel corso dell'anno, secondo i limiti e le scadenze indicate nel Bando.

Per partecipare al concorso è sufficiente non essere stato precedentemente immatricolato ad un corso universitario di livello pari o superiore a quello per il quale si chiedono i benefici. Ricordati che puoi azzerare la tua carriera universitaria pregressa soltanto facendo una rinuncia irrevocabile agli studi e, anche a fronte di rinuncia, non potrai beneficiare di BDS per gli stessi anni di corso per i quali ne hai già usufruito (art. 27),

- b) Se ti iscrivi ad **anni successivi** al primo, verifica di aver raggiunto alla data del 10 agosto 2024 il requisito di merito minimo (CFU verbalizzati) previsto per l'anno di corso per il quale effettui la richiesta di beneficio (Art. 18).
 - Ricordati che i CFU presi in considerazione sono esclusivamente quelli relativi ad esami sostenuti e verbalizzati entro il 10/08/2024.
 - I CFU in attesa di convalida che puoi utilizzare per raggiungere il requisito minimo di merito, e che vanno eventualmente dichiarati nell'apposita sezione dell'istanza, sono soltanto quelli indicati all'Art. 20 del Bando. Non potranno essere presi in considerazione quelli relativi ad esami sostenuti prima del 10 agosto ma verbalizzati successivamente.
 - Se dichiari crediti in attesa di convalida, accertati che siano davvero necessari per raggiungere il requisito minimo di merito e ricordati che la liquidazione della prima rata di BDS, per chi dichiara crediti in attesa di convalida, è prevista dal Bando ad aprile 2025 e non a dicembre 2024.
 - I crediti BONUS non possono essere utilizzati per raggiungere il requisito minimo di merito richiesto nel primo anno alle matricole, puoi iniziare ad utilizzarli soltanto dal 2° anno secondo le modalità indicate all'Art. 21 del Bando.

NON SONO ANCORA IMMATRICOLATO, POSSO COMPILARE LA RICHIESTA DI BORSA DI STUDIO?

 SI, al momento della compilazione della richiesta di BDS non devi obbligatoriamente essere iscritto, l'importante è presentare la richiesta dei benefici entro la scadenza stabilita dal bando di concorso (ART. 11 Bando 2024/2025) e in seguito immatricolarsi entro la scadenza stabilita dal tuo Ateneo (ART. 14). ATTENZIONE!

L'iscrizione tardiva con pagamento di mora comporta l'esclusione dal concorso.

❖ COME PRESENTARE LA DOMANDA DI BDS a.a. 2024/2025

- Devi andare sul sito <u>www.adisu.umbria.it</u> Accesso Area studenti Area riservata studenti:
 - a) Accedi con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
 - b) se non hai la cittadinanza italiana e non hai ancora il permesso di soggiorno o un documento italiano in corso di validità, procedi all'Accreditamento e poi effettua il LOGIN con le tue credenziali;
 - c) **se sei minorenne** puoi richiedere i benefici/servizi erogati dall'Agenzia esclusivamente attraverso i tuoi genitori/tutori, che dovranno inviare apposita richiesta tramite mail all'indirizzo sportello@adisu.umbria.it.

Sezione Anagrafica:

Devi compilare in ogni sua parte la corrente sezione. I dati contenuti nei campi in grigio sono acquisiti automaticamente e non sono modificabili durante la compilazione della domanda di BDS. Eventuali modifiche ai dati anagrafici possono essere apportate, senza limiti temporali, accedendo alla apposita sezione "Anagrafica" dell'area riservata. Verifica che le informazioni relative alla tua residenza ed al tuo documento di identità siano sempre aggiornate. Se il tuo domicilio è diverso da quello della residenza provvedi a compilare anche quei campi. Attenzione: per gli studenti residenti all'estero, dichiarare il domicilio italiano è obbligatorio per ottenere le liquidazioni. Ricordati di inserire il tuo

- numero di cellulare italiano e la tua e-mail personale in modo da poterci permettere di contattarti in caso di necessità.
- Troverai attiva la pagina 2024/2025 Richiesta di benefici e servizi Borsa di studio che dovrai compilare. Nelle 24 ore successive alla chiusura e trasmissione dell'istanza riceverai una e-mail di conferma di avvenuta ricezione

❖ COME COMPILARE L'ISTANZA ON LINE

Sezione Modalità di erogazione delle quote in denaro: selezionare una delle scelte presenti tenendo
conto che è fondamentale inserire un IBAN di un c/c italiano intestato o cointestato allo studente
(puoi presentare la domanda anche se non sei ancora in possesso del tuo IBAN ma ricordati poi di
inserirlo in tempo utile alla liquidazione della prima rata di BDS - dicembre 2024, poiché, in caso
contrario, l'Agenzia non potrà effettuare il pagamento in tuo favore);

Sezione Scelta dei benefici:

- La BDS include automaticamente il servizio mensa
- La BDS semestrale può essere richiesta soltanto da chi, alla fine del proprio ciclo di studi, deve frequentare l'ultimo semestre in corso dell'a.a. precedente.
- Lo stato di *studente fuori sede*, *pendolare* o *in sede* dipende dalla distanza tra la città in cui risiedi e quella in cui si trova la Facoltà in cui ti iscrivi. (Consulta la tabella Allegato 1 del Bando).
- Se sei fuori sede puoi richiedere il posto letto gratuito nei collegi Adisu oppure, se non fai questa scelta, potrai ottenere l'importo di borsa previsto per gli studenti con alloggio a titolo oneroso presentando la documentazione richiesta nei tempi e nelle modalità previste dal Bando (ART. 31). Se non trasmetti la documentazione di alloggio a titolo oneroso (contratto di locazione o accordo con studentato privato), percepirai una quota di borsa in denaro ridotta, pur conservando il diritto alla fruizione gratuita di due pasti giornalieri (vedi tabella art. 30, comma 3).
- Se sei fuori sede, qualora non fossi più interessato al servizio abitativo richiesto nella domanda di borsa di studio, devi presentare istanza di rinuncia entro il termine perentorio del 13/09/2024, diversamente, se risulterai idoneo e assegnatario di posto letto, in caso di mancata accettazione dello stesso, percepirai una quota di borsa in denaro ridotta, pur conservando il diritto alla fruizione gratuita di due pasti giornalieri (vedi tabella art. 30, comma 3)

• Sezione Iscrizione universitaria:

Dopo aver indicato tutti i dati relativi al corso di laurea scelto devi indicare l'anno accademico di prima immatricolazione e l'anno accademico in cui ti sei iscritto al primo anno del corso di laurea attualmente frequentato. Le date inserite nei due campi, se si è in regola con gli studi, devono coincidere.

Per chi si iscrive ad un corso di laurea magistrale l'anno accademico di prima immatricolazione è quello relativo alla magistrale e non quello di immatricolazione alla triennale.

Il numero indicato nel campo "Anni accademici complessivi di iscrizione" deve corrispondere al numero di anni conteggiati a partire da quello indicato come "Anno accademico di prima immatricolazione" fino a all'anno accademico di richiesta della borsa. (ad es. per la richiesta di BDS a.a. 23/24 con un a.a. di prima immatricolazione 20/21 gli a.a. complessivi di iscrizione dovranno essere 4).

La rinuncia agli studi equivale all'azzeramento della tua carriera universitaria: quindi, l'anno di prima immatricolazione è quello in cui ti sei iscritto dopo aver effettuato la rinuncia. La carriera universitaria non si azzera e NON termina con un passaggio di corso con trasferimento da altro ateneo. In caso di passaggio di corso e/o ateneo "l'Anno accademico di prima immatricolazione" rimane lo stesso del corso di laurea inizialmente frequentato.

• Sezione Requisiti generali di ammissione:

Se ti manca anche uno solo dei requisiti di questa sezione sarai escluso dal concorso.

• Sezione Requisiti generali di ammissione per l'accesso ai servizi abitativi

In questa sezione, se sei già alloggiato in una Residenza Adisu, hai la possibilità di confermare il posto letto precedentemente assegnato o chiedere un cambio.

In ogni caso hai la possibilità di indicare in quale Residenza preferiresti essere alloggiato.

Durante la fase di assegnazione alloggio si potrà tenere conto delle preferenze indicate soltanto in base alle effettive disponibilità

• Sezione Requisiti di merito per studenti Anni successivi al primo di un corso di laura triennale e magistrale

Vedi quanto già detto all'inizio di questa guida per quanto riguarda i CFU in attesa di convalida. Ricordati che la media dei voti da indicare è la media aritmetica.

• Sezione Condizione economica

- Se sei uno studente il cui **nucleo familiare risiede in Italia e ha percepito redditi e/o è proprietario di patrimoni in Italia** devi inserire il n. di protocollo INPS-ISEE-2024;
- se sei uno studente il cui **nucleo familiare risiede all'estero e ha percepito redditi e/o è proprietario di patrimoni all'estero** devi produrre obbligatoriamente la documentazione attestante i redditi e patrimoni posseduti all'estero **mediante upload,** nell'apposita istanza digitale presente sul portale dell'Agenzia <u>www.adisu.umbria.it</u>, *sezione Area studenti Accesso area studenti Trasmissione documentazione redditi e patrimoni posseduti all'Estero*, entro i termini perentori e nelle forme previste dall'art. 24 del bando di concorso 2024/2025;
- se sei uno studente il cui nucleo familiare risiede in Italia e ha percepito redditi e/o è proprietario di patrimoni in Italia e all'estero devi inserire il n. di protocollo INPS-ISEE-2024 per i redditi e patrimoni posseduti in Italia e devi inoltre produrre obbligatoriamente la documentazione attestante i redditi e patrimoni posseduti all'estero, mediante upload, nell'apposita istanza digitale presente sul portale dell'Agenzia www.adisu.umbria.it, sezione Area studenti Accesso area studenti Trasmissione documentazione redditi e patrimoni posseduti all'Estero, entro i termini perentori e nelle forme previste dal bando di concorso 202/2025; Se i redditi e patrimoni posseduti all'estero dal tuo nucleo familiare sono tutti già inseriti nell'attestazione INPS-ISEE-2024, non è necessario che tu produca altra documentazione relativa ai redditi esteri;
- se sei uno studente il cui nucleo familiare risiede all'estero e ha percepito redditi e/o è proprietario di patrimoni in Italia e all'estero devi produrre obbligatoriamente la dichiarazione dei redditi attestante i redditi e patrimoni posseduti in Italia e la documentazione relativa ai redditi e patrimoni posseduti all'estero, mediante upload, nell'apposita istanza digitale presente sul portale dell'Agenzia www.adisu.umbria.it, sezione Area studenti Accesso area studenti Trasmissione documentazione redditi e patrimoni posseduti all'Estero, entro i termini perentori e nelle forme previste dal bando di concorso 2024/2025;
- Se sei uno studente apolide o in regime di protezione internazionale devi presentare l'Attestazione INPS-ISEE 2024 e la documentazione relativa al regime di apolidia o di protezione internazionale indicata all'art. 25 del bando di concorso, mediante upload nell'apposita istanza digitale presente sul portale dell'Agenzia www.adisu.umbria.it, sezione Area studenti Accesso area studenti trasmissione documentazione regime apolidia/di protezione internazionale, nei termini perentori previsti dal bando di concorso 2024/2025.

• Sezione Attestazione ISEE diritto allo studio universitario

Nell'inserire il n. di protocollo INPS-ISEE-2024, che trovi in alto a destra sul tuo modello ISEE, fai attenzione ad inserire correttamente i numeri, in particolare fai attenzione all'ultima lettera prima di – 00, perché quella è sempre una lettera maiuscola. (es. INPS-ISEE-2024-12345678M). Attenzione a non confondere la *i* minuscola con la *l* maiuscola e lo zero con la *O*.

L'attestazione INPS-ISEE deve sempre riferirsi all'anno solare nel quale stai facendo l'istanza di borsa (es. 2024 per l'a.a. 2024/2025) e deve sempre avere un parametro ISEE che si applica alle prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario con il tuo (dello studente) codice fiscale.

Sezione Requisiti per la verifica della condizione economica (1)

Se soddisfi i requisiti dell'indipendenza riportati all'art. 26 del Bando di concorso devi dichiarare di essere **studente "indipendente"** e compilare le relative sezioni (residenza fuori dall'unità abitativa della tua famiglia da almeno due anni rispetto alla data di presentazione dell'istanza di borsa di studio e i redditi da lavoro dipendente o assimilati, fiscalmente dichiarati nell'anno 2022 e nell'anno 2023). Se non sei studente indipendente accederai alla pagina successiva in cui dovrai inserire le informazioni relative al tuo nucleo familiare ai fini ISEE.

• Sezione Requisiti per la verifica della condizione economica relativi alla composizione del proprio nucleo familiare (2)

In tale sezione ti viene richiesto di dichiarare se i codici fiscali dei tuoi genitori sono presenti nell'Attestazione ISEE 2024 alla sezione "Nucleo familiare del dichiarante" oppure le condizioni che ne giustifichino l'eventuale assenza.

NB: l'Agenzia si riserva di richiedere in ogni momento idonea certificazione atta a dimostrare la veridicità delle dichiarazioni da te rilasciate.

• Sezione Requisiti per la verifica della condizione economica (3)

Devi inserire i dati di tutti i componenti il nucleo familiare, compresi i tuoi, indicando come tuo grado di parentela la definizione *"CANDIDATO"*. Devi inserire i dati di entrambi i genitori anche se non coniugati, separati, divorziati e/o non conviventi.

❖ TRASMISSIONE DEL CONTRATTO DI AFFITTO - Sezione Trasmissione documentazione

Ricordati che, se sei studente fuori sede e non hai richiesto l'alloggio nei collegi Adisu devi inserire, nell'apposita istanza, la documentazione relativa al tuo contratto di affitto (contratto e relativa registrazione all'Agenzia delle Entrate). Se non provvederai a presentare l'idonea documentazione entro i termini indicati, manterrai il diritto alla fruizione gratuita di due pasti giornalieri, ma riceverai la borsa di studio in un importo ridotto (vedi tabella art. 30 comma 3).

Per tutte le informazioni sulla procedura da seguire ti invitiamo a consultare l'art. 31 del Bando di concorso e la Guida per la trasmissione del contratto di alloggio a titolo oneroso per gli studenti fuori sede.

❖ GRADUATORIE

Dopo aver presentato l'istanza di borsa di studio devi aspettare la pubblicazione delle graduatorie provvisorie, che verrà effettuata, entro il 24 settembre 2024, in forma anonima - mediante indicazione del numero di protocollo della domanda - sul portale dell'Agenzia. Potrai anche consultare l'esito della graduatoria accedendo alla tua area riservata – *Esito graduatorie* – *visualizza esito*.

Nella graduatoria provvisoria sono possibili 4 esiti:

- idoneo: possiedi i requisiti previsti dal bando, devi quindi attendere la pubblicazione della graduatoria definitiva;
- **idoneo sospeso**: la tua idoneità risulta sospesa per le motivazioni che puoi consultare nell'esito graduatoria della tua area riservata; in questo caso, per poter ottenere l'idoneità, devi regolarizzare la tua posizione;
- non idoneo: non possiedi i requisiti di merito e/o di reddito previsti;
- escluso: non possiedi i requisiti generali di ammissione previsti.

In caso di non idoneità o esclusione verifica le motivazioni e, se ti accorgi che sia dovuta ad un errore di compilazione della domanda o se ritieni sia stato commesso un errore di istruttoria, puoi presentare

istanza di riesame ex art. 49 del bando di concorso 2024/2025, entro il termine ivi indicato (15 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie). Puoi verificare l'esito dell'istanza di riesame con la pubblicazione dell'apposito atto di accoglimento rigetto.

Le graduatorie definitive dei beneficiari verranno pubblicate entro il 31 dicembre 2024. Potrai verificare l'esito con le stesse modalità previste per la consultazione delle graduatorie provvisorie.

Nella graduatoria definitiva oltre ai 4 esiti sopra indicati sono possibili 2 ulteriori esiti.

- **Idoneo Beneficiario**: possiedi i requisiti previsti dal bando e hai diritto di usufruire dei benefici/servizi richiesti;
- **Idoneo Non Beneficiario**: possiedi i requisiti previsti dal bando, hai diritto ad usufruire dei servizi a titolo gratuito ma non puoi usufruire del beneficio del contributo in denaro per esaurimento delle risorse disponibili.

Potrai presentare istanza di riesame avverso gli esiti della graduatoria dei beneficiari ex art. 49 del bando di concorso.

❖ PAGAMENTI

L'importo di BDS assegnato viene sempre liquidato in due rate - anche in caso di BDS semestrale – secondo i termini riportati nella seguente tabella.

	TIPOLOGIA STUDENTI	Scadenza	% Ката
a)	beneficiari anni successivi e matricole di dottorato e di scuola di specializzazione	31 dicembre 2024	I rata (50% della quota assegnata)
b)	beneficiari anni successivi che dichiarano crediti formativi in attesa di convalida e matricole di scuola di specializzazione che si iscrivono entro il 31 marzo 2025	30 aprile 2025	
c)	beneficiari matricole	31 dicembre 2024	I rata
d)	beneficiari matricole magistrale che si iscrivono entro 28 febbraio 2025	30 aprile 2025	(25% della quota assegnata)
e)	beneficiari anni successivi e specializzandi e dottorandi	30 giugno 2025	Saldo (50% della quota assegnata)
f)	beneficiari matricole che conseguono il requisito di merito entro il 30 aprile 2025	30 giugno 2025	Saldo (75% della quota assegnata)
g)	beneficiari matricole che conseguono il requisito di merito entro il 10 agosto 2025	30 settembre 2025	

Attenzione:

- **il pagamento della borsa di studio viene effettuato solo** se sei stato dichiarato beneficiario e se hai fornito, entro le scadenze sopra riportate, **un codice IBAN italiano a te personalmente intestato**;
- se sei studente matricola genitore di figli minori hai diritto al saldo della borsa di studio entro il 30 giugno indipendentemente dal raggiungimento del requisito di merito minimo previsto all'art. 17 del bando 2024/2025.

❖ STUDENTI CON DISABILITA'

Se sei uno studente con disabilità (con riconoscimento di handicap ai sensi dell'art. 3 comma 1 della Legge 104/1992 o con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%) sono previsti specifici requisiti di accesso agevolati che puoi consultare al Titolo IV del Bando di concorso.

L'importo di BDS assegnato viene liquidato secondo i termini riportati nella seguente tabella.

TIPOLOGIA STUDENTI		Scadenza	Rata
a)	beneficiari anni successivi e matricole	31 dicembre 2024	l rata (50% della quota assegnata)
b)	beneficiari anni successivi che dichiarano crediti in attesa di convalida, matricole magistrale che si iscrivono entro il 28 febbraio 2024 e matricole di scuola di specializzazione che si iscrivono entro il 31 marzo 2024	30 aprile 2025	
c)	tutti i beneficiari	30 giugno 2025	Saldo (50% della quota assegnata)

Attenzione: il pagamento della borsa di studio viene effettuato solo se sei stato dichiarato beneficiario e se hai fornito, entro le scadenze sopra riportate, un codice IBAN italiano a te personalmente intestato. Se sei uno studente con disabilità hai diritto all'assegnazione prioritaria del posto letto, nei nostri collegi, rispetto a tutte le altre categorie di studenti.

❖ PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE POSTO LETTO

Le assegnazioni dei posti letto per l'a.a.2024/2025 sono aperte a partire dal 1° ottobre 2024.

L'apertura viene comunicata tramite apposito avviso sul portale www.adisu.umbria.it.

Le assegnazioni si effettuano sulla base della effettiva disponibilità di posti letto, secondo l'ordine di priorità di cui all'art. 9, comma 3, del Bando di concorso per l'a.a.2024/2025, nel rispetto delle preferenze che hai espresso sull'istanza digitale di partecipazione al concorso e di quanto stabilito dal Disciplinare in vigore.

Nei giorni 1 e 2 ottobre si procede con le riassegnazioni delle categorie di priorità:

- a) idonei fuori sede conferme senza cambio posto letto;
- b) idonei fuori sede conferme con cambio posto letto;

La procedura per queste due categorie ti viene comunicata via mail e di persona dal referente amministrativo della residenza assegnata per l'anno precedente.

Nei giorni immediatamente successivi, i posti rimasti a disposizione, sono assegnati tramite una procedura automatizzata, alle categorie di priorità successive.

A seguito dell'assegnazione automatica l'ADISU ti invia una comunicazione di 'avvenuta assegnazione del posto letto per l'a.a.2024/2025', via e-mail (mail inviata a tutti i candidati assegnati), contenente il nome e l'indirizzo della residenza attribuita.

Ricevuta la e-mail, sei tenuto, entro le 72 ore successive (n. 3 giorni lavorativi), pena la perdita al diritto all'assegnazione del posto letto, a:

- A) tornare sull'Area riservata studenti per:
 - 1. compilare l'istanza 'Accettazione posto letto' che viene resa disponibile esclusivamente a coloro che hanno ricevuto la comunicazione di avvenuta assegnazione;
 - 2. pagare il deposito cauzionale di € 150,00 tramite l'apposito modulo 'PagoPa/Pagoumbria' facendo attenzione alle modalità di utilizzo del sistema 'PagoPa/Pagoumbria';
 - 3. caricare (se richiesto) sulla sezione 'Caricamento documentazione', una copia del pagamento del bollettino di iscrizione all'a.a.2024/2025 in uno degli Atenei con Sede in Umbria, (se, alla data di assegnazione, non sei ancora iscritto ad uno degli atenei umbri, dovrai pertanto affrettarti a perfezionare l'iscrizione);
- B) presentarti di persona presso la portineria del collegio assegnato per effettuare il check-in e prendere possesso del posto letto, pena la perdita del diritto all'assegnazione per l'a.a. 2024/2025.

Fai attenzione quindi, perché in caso di rifiuto, di mancata accettazione o di mancata presentazione in portineria entro 72 ore (n. 3 giorni lavorativi), verrai considerato come rinunciatario e perderai il diritto all'assegnazione del posto letto per a.a. 2024/2024 (senza ulteriori formalità).

Tieni presente che, se non hai provveduto al pagamento del deposito cauzionale e/o al caricamento di copia di pagamento del bollettino di iscrizione, non puoi prendere possesso del posto letto assegnato.

Tutte le informazioni dettagliate sulla procedura da seguire, verranno di volta in volta inviate a ciascun candidato via e-mail.

❖ INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Il bando di concorso, le graduatorie dallo stesso previste, nonché i provvedimenti con i quali saranno attribuiti, erogati e revocati i benefici sono pubblicati sul sito web istituzionale www.adisu.umbria.it. Inoltre, ogni candidato dispone di una propria area riservata nella quale sono contenute tutte le informazioni del procedimento in corso che lo riguardano.

Il servizio informazioni e assistenza è garantito mediante FAQ pubblicate sul sito web www.adisu.umbria.it. Per informazioni non contenute in nessuna delle FAQ pubblicate è possibile richiedere assistenza tramite apposita sezione ticket disponibile nell'area riservata, un operatore risponderà entro 24/48 ore, eventuali periodi di sospensione dell'attività di risposta ai ticket verranno comunicati con apposito avviso.