



1. Słownik terminów

Name	Aliases	Labels	Transit To	Description
Administrator	Admin	Uczestnik procesu biznesowego	Administrator	Osoba zatrudniona przez księgarnię, posiadająca uprawnienia do zarządzania stroną internetową i danymi
Adres dostawy		Obiekt		Miejsce, do którego klient wybiera dostawę zakupionych książek
Autor		Obiekt		Osoba odpowiedzialna za napisanie danej książki
Dodanie do koszyka		Zdarzenie		Proces dodania wybranego produktu do koszyka
Dokonanie zakupu	Zakup	Zdarzenie		Proces finalizacji zakupu obejmujący produkty znajdujące się w koszyku
Dostawa		Zdarzenie		Proces dostarczenia zakupionych towarów do klienta
Ebook		Obiekt	Ebook	Wersja książki dostępna w formie elektronicznej (np. w formacie PDF lub EPUB)
Egzemplarz		Obiekt	Egzemplarz	Konkretny fizyczny nośnik książki
Gość		Uczestnik procesu biznesowego	Gość	Osoba korzystająca z systemu bez stworzenia konta lub będąca niezalogowaną
Historia zamówień		Obiekt	Historia Zamówień	Elektroniczny zapis wszystkich wcześniejszych zakupów klienta
Karta produktu	Strona produktu	Obiekt		Strona zawierająca szczegółowe informacje o danej książce
Katalog		Obiekt	Katalog	Zbiórce zestawienie zawierające informacje o dostępnych zasobach księgarni
Klient		Uczestnik procesu biznesowego	Klient	Osoba posiadająca konto, korzystająca z systemu w celu przeglądania i kupowania książek
Koszyk	Koszyk zakupowy	Obiekt	Koszyk	Wirtualne miejsce do którego kupujący dodaje wybrane produkty
Książka		Obiekt	Książka	Produkt literacki dostępny w ofercie księgarni. Może występować w formie egzemplarzy fizycznych oraz ebooków
Lista życzeń		Obiekt		Wirtualne miejsce w którym klient może zapisywać wybrane książki
Logowanie		Zdarzenie		Proces uwierzytelniania użytkownika w systemie
Metoda dostawy		Obiekt		Sposób w jaki zostanie zrealizowana dostawa

Name	Aliases	Labels	Transi t To	Description
Pracownik		Uczestnik procesu biznesowego	Pracow nik	Osoba posiadająca konto, korzystająca z systemu w celu zarządzaniu produktami, zamówieniami i reklamacjami
Profil		Obiekt	Profil	Zbiór informacji o danym użytkowniku, takich jak dane personalne, preferencje czy historię zakupów
Program lojaln ościowy		Inicjatywa		System nagradzania klientów za dokonane zakupy
Promocja		Obiekt		Obniżka cenowa na określone książki lub wybrane połączenia książek
Punkt		Wartość		Waluta będąca częścią programu lojalnościowego, otrzymywana za zakupy na stronie, służąca do odbioru specjalnych promocji
Płatność		Obiekt	Płatność	Obiekt przechowujący szczegóły dotyczące transakcji finansowej w ramach zakupów klienta
Reklamacja		Dokument	Reklam acja	Formalny zapis skargi lub zażalenia przedstawionego przez klienta w związku z zakupionym produktem
Towar		Obiekt	Towar	Produkt fizyczny lub usługa oferowana przez księgarnie
Typ		Obiekt		Kategoria do której przypisana jest dana książka
Usunięcie z koszyka		Zdarzenie		Proces usunięcia wybranego produktu z koszyka
Wydawnictwo		Obiekt		Przedsiębiorstwo odpowiedzialne za wydanie i dystrybucję danej książki
Wylogowanie		Zdarzenie		Proces w którym zalogowany użytkownik zamyka aktywną sesję na stronie internetowej
Zamówienie		Obiekt	Zamówi enie	Obiekt opisujący informacje związane z zakupem wybranych produktów przez klienta
Założenie kon ta	Rejestracja	Zdarzenie		Proces rejestracji klienta w systemie
Złożenie rek lamacji		Zdarzenie		Proces zgłoszenia niezadowolenia z zakupionego produktu