

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

Wyniki etapu I: Wizja, słownik, model domenowy, reguły biznesowe

Księgarnia internetowa “Teczka”

Projektowanie oprogramowania

Skład zespołu: Bartosz Gableta, Dawid Rymarczyk, Jakub Wiraszka

Prowadzący: Urszula Staszak

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

Wizja i słownik

1. Wprowadzenie

Księgarnia internetowa „Teczka” stanowi nowoczesne i funkcjonalne rozwiązanie dla miłośników literatury, pragnących realizować zakupy w wygodny, szybki i bezpieczny sposób w cyfrowej przestrzeni. Projekt zakłada umożliwienie klientom dokonywania zakupów online, oferując szeroką gamę produktów literackich, intuicyjny proces zamówień, bezproblemową płatność elektroniczną, a także różnorodne opcje dostawy do domu/paczkomatów dostosowane do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników.

Dodatkowo, system „Teczka” wprowadza Program Lojalnościowy, mający na celu nagradzanie stałych klientów poprzez system rabatów i premii. Moduł Reklamacji zostanie także wdrożony, aby zapewnić sprawne i transparentne rozpatrywanie ewentualnych problemów i nieścisłości związanych z realizacją zamówień. Ten kompleksowy system ma na celu zapewnienie pełnego zadowolenia klientów oraz usprawnienie i automatyzację procesów sprzedaży i obsługi posprzedażowej.

2. Pozycjonowanie

2.1 Sformułowanie problemu

Problem	Brak scentralizowanej, online platformy księgarskiej oferującej różnorodne tytuły, sprawną obsługę transakcji, program lojalnościowy oraz efektywny system reklamacji
Dotyczy	Konsumentów, wydawców i dystrybutorów książek.
Wpływ problemu	Frustracja konsumentów, utrata potencjalnych klientów przez wydawców, obniżenie zadowolenia i straty finansowe dla sprzedawców.
Pomyślne rozwiązanie	Scentralizowana platforma z łatwym dostępem do różnorodnych tytułów, zintegrowane metody płatności, atrakcyjny program lojalnościowy i skuteczny system obsługi reklamacji, co przyczyni się do zwiększenia satysfakcji i lojalności klientów oraz poprawy wyników sprzedaży

Problem	Brak możliwości zakupu produktów przez internet.
Dotyczy	Klientów chcących dokonywać zakupów online, sprzedawców detalicznych.
Wpływ problemu	Utrata klientów przez sklepy, frustracja klientów związana z brakiem dostępu do produktów online.
Pomyślne rozwiązanie	Wdrożenie funkcjonalnego sklepu internetowego, umożliwiającego klientom dokonywanie zakupów online.

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

Problem	Brak możliwości dokonywania płatności elektronicznych.
Dotyczy	Klientów oraz przedsiębiorców prowadzących sprzedaż.
Wpływ problemu	Ograniczenie dostępu do towarów i usług, utrata zysku dla przedsiębiorców, zwiększenie ryzyka związane z obsługą gotówki
Pomyślne rozwiązanie	Implementacja systemu płatności elektronicznych dla bezpiecznych i szybkich transakcji.

Problem	Brak efektywnego systemu dostaw.
Dotyczy	Klientów sklepów online oraz sprzedawców internetowych.
Wpływ problemu	Klienci rezygnują z zakupów z powodu długiego czasu oczekiwania lub wysokich kosztów dostawy.
Pomyślne rozwiązanie	Wprowadzenie konkurencyjnych i elastycznych opcji dostawy, z możliwością śledzenia przesyłki.

Problem	Brak programu lojalnościowego dla stałych klientów.
Dotyczy	Stażych klientów i sprzedawców detalicznych.
Wpływ problemu	Klienci nie są zmotywowani do ponownych zakupów w tym samym miejscu.
Pomyślne rozwiązanie	Wprowadzenie atrakcyjnego programu lojalnościowego z nagrodami dla stałych klientów.

Problem	Brak jasnych i sprawnie funkcjonujących procedur reklamacyjnych.
Dotyczy	Klientów niezadowolonych z produktu/usługi oraz sprzedawców.
Wpływ problemu	Utrata zaufania do sprzedawcy, negatywne opinie, obniżenie satysfakcji klienta.
Pomyślne rozwiązanie	Wdrożenie prostego, transparentnego systemu obsługi reklamacji z gwarancją szybkiego rozpatrzenia.

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

2.2 Opis pozycji produktu

Dla	Księgarni "Teczka"
Który/Która	Doświadcza problemów z pozyskiwaniem nowych klientów, utrzymaniem stałych kupujących oraz nieefektywnym systemem obsługi reklamacji.
Teczka	to Księgarnia stacjonarna działająca we Wrocławiu
Który	Za pomocą rozbudowanego katalogu różnorodnych tytułów, atrakcyjnego programu lojalnościowego i efektywnej obsługi reklamacji potrzebuje przyciągnąć i zatrzymać klientów, tworząc korzystne warunki dla miłośników książek i czytelników.
Inaczej niż	Tradycyjne księgarnie internetowe i platformy sprzedażowe takie jak <NAZWA JAKIEJS APPKI >!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Nasz produkt	Wyróżnia się kompleksowością usług, atrakcyjnym programem lojalnościowym, intuicyjnym systemem zakupów, oraz szybko i przejrzystą procedurą reklamacji.

3. Opis udziałowców i użytkowników

3.1 Podsumowanie udziałowców

Nazwa	Opis	Zakres odpowiedzialności
Dystrybutorzy i Wydawcy	Firmy i jednostki dostarczające produkty do sprzedaży w platformie.	Zapewnienie produktów do sprzedaży Utrzymywanie standardów jakości produktów
Zespół Developerski	Grupa programistów i projektantów odpowiedzialnych za rozwijanie platformy.	Implementacja i utrzymanie systemu aktualizacja funkcji zgodnie z potrzebami rynku i feedbackiem użytkowników
Właściciele Księgarni	Inwestorzy i osoby zarządzające księgarnią "Teczka".	Zapewnienie finansowania, nadzorowanie postępów projektu, akceptacja i zdefiniowanie kluczowych funkcji systemu.
Klienci	Użytkownicy korzystający z platformy w celu zakupu książek.	Wybór i zakup produktów, udział w programie lojalnościowym, składanie reklamacji.

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

3.2 Podsumowanie użytkowników

Nazwa	Opis	Zakres odpowiedzialności
Manager Produktu	Osoba odpowiedzialna za portfolio produktów w księgarni, w tym selekcję i zarządzanie asortymentem.	Zarządzanie asortymentem produktów planowanie strategii cenowej i promocji monitorowanie sprzedaży i analiza rynku
Administrator Systemu	Technik odpowiedzialny za utrzymanie i administrację systemu księgarni online.	Utrzymanie sprawności systemu implementacja aktualizacji i patchy bezpieczeństwa, monitorowanie i optymalizacja działania platformy
Klienci Online	Osoby dokonujące zakupów przez platformę księgarni.	Przeglądanie i selekcja produktów. dokonywanie zakupów, uczestnictwo w programie lojalnościowym, składanie i śledzenie reklamacji
Pracownicy Księgarni	Osoba odpowiedzialna za kontrolę i przepływ książek w księgarni	Przyjmowanie dostaw książek od dostawców. Monitorowanie stanu magazynowego i uzupełnianie braków. Przygotowywanie zamówień klientów do dostawy lub odbioru.

4. Opis produktu

4.1 Potrzeby i cechy

Potrzeba	Priorytet	Cechy	Planowane wydanie
Efektywna obsługa reklamacji	must	Formularz zgłoszeniowy online Panel do śledzenia statusu reklamacji Szybka odpowiedź ze strony obsługi klienta	Wersja 2

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

Program lojalnościowy	must	System zbierania punktów lojalnościowych Możliwość wymiany punktów na rabaty i nagrody Panel użytkownika z przeglądem zdobytych punktów	Wersja 1
Bezproblemowy proces zakupowy	must	Możliwość zakupu bez rejestracji Zintegrowane metody płatności Podgląd koszyka i podsumowanie zamówienia	Wersja 1
Szybki i łatwy dostęp do asortymentu	must	Intuicyjny interfejs użytkownika Wyszukiwarka z funkcją autouzupełniania Kategorie i filtry produktów	Wersja 1
Wsparcie dla urządzeń mobilnych	should	Optymalizacja pod urządzenia mobilne, aplikacje systemy Android i iOS	Wersja 2
System powiadomień	should	Automatyczne powiadomienia email o statusie zamówienia, Newsletter z nowościami i promocjami	Wersja 2
Zintegrowane systemy płatności	must	Szybka i bezpieczna płatność online, wsparcie dla wielu dostawców usług płatniczych m.in. BLIK	Wersja 2

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

Moduł statystyk i raportów	could	Narzędzia analityczne dla admina, raporty sprzedaży i zachowań użytkowników	Wersja 3
Wsparcie wielojęzyczne	could	Możliwość wyboru języka interfejsu, tłumaczenia treści produktów	Wersja 3
System rekomendacji książek	should	Algorytm sugerujący pozycje na podstawie wcześniejszych zakupów, polecane tytuły na głównej stronie	Wersja 4
Interaktywne recenzje i oceny	must	Możliwość dodawania recenzji przez użytkowników systemu oceniania książek w skali, filtr sortujący książki według ocen innych czytelników	Wersja 3
Zintegrowany czat dla obsługi klienta	could	Możliwość szybkiego kontaktu z obsługą w czasie rzeczywistym, archiwizacja rozmów dla późniejszego odniesienia	Wersja 5

<Project Name>	
Etap I	Data: <dd/mm/yy>

5. Inne wymagania produktowe

Wymaganie	Priorytet	Planowane wydanie
Zgodność z RODO	must	1
Zgodność z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną	must	1
Certyfikat SSL	must	2
Zgodność ze standardami W3C	must	1
Wsparcie dla najnowszych przeglądarek (m.in. Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera)	must	1
Kompatybilność z głównymi systemami operacyjnymi (Windows, Linux, MacOS, iOS, Android)	must	1
Dostosowanie do różnych rozdzielczości ekranów	should	2
Aplikacja powinna być dostępna 99,9% czasu	should	1
Czas załadowania strony poniżej 3 sekund	should	1
Możliwość obsługi co najmniej 1000 jednoczesnych użytkowników bez widocznego pogorszenia wydajności	should	2
Pomoc kontekstowa dla użytkowników	could	3
Dostępność dla użytkowników z niepełnosprawnościami	must	1
Zintegrowanie z istniejącymi systemami płatności	must	1
Wsparcie dla języka polskiego	must	1
Wsparcie dla języka angielskiego	should	2