

Historyjki

Gość

1. Jako gość chcę mieć możliwość przeglądania dostępnych literatur w sklepie będąc niezalogowanym, aby móc sprawdzić ofertę przed podjęciem decyzji o rejestracji lub zakupie.
 - Kryteria akceptacji: Gość może przeglądać kategorie, bestsellery, nowości i wykonywać wyszukiwanie bez konieczności logowania.
 - Scenariusz:<Przeglądanie oferty księgarni jako gość>
Given <Strona internetowa księgarni jest dostępna dla użytkowników>
When <Gość wchodzi na stronę internetową księgarni>
And <Korzysta z menu kategorii, aby przeglądać dostępne gatunki literatury>
And <Przegląda listę bestsellerów, aby zobaczyć najpopularniejsze książki>
Then <Strona wyświetla odpowiednie wyniki wyszukiwania i informacje o książkach>
And <Gość ma dostęp do pełnej oferty księgarni bez potrzeby logowania>
2. Jako gość chcę mieć dostęp do recenzji i ocen innych klientów, aby móc ocenić, czy dana książka spełni moje oczekiwania.
 - Kryteria akceptacji: Recenzje i oceny są widoczne dla niezalogowanych użytkowników.
 - Scenariusz:< Przeglądanie recenzji i ocen książki przez gościa>
Given: <Strona internetowa księgarni jest dostępna dla użytkowników>
When: <Gość wchodzi na stronę internetową księgarni>
And: <Wybiera konkretną książkę, aby zobaczyć jej szczegóły>
Then: <Strona wyświetla informacje o książce, włączając tytuł, autora, opis, cenę i dostępność>
And: <Recenzje i oceny są widoczne dla gościa, nawet jeśli nie jest zalogowany>
3. Jako gość chcę mieć możliwość dodawania produktów do koszyka, aby przygotować się do zakupu przed rejestracją.
4. Jako gość chcę mieć możliwość usuwania produktów z koszyka.
5. Jako gość, chcę mieć możliwość przeglądania aktualnych promocji i ofert specjalnych, aby zobaczyć, czy mogę zaoszczędzić na zakupie książek.
6. Jako gość, chcę mieć możliwość skontaktowania się z obsługą księgarni, aby uzyskać pomoc lub odpowiedzi na moje pytania dotyczące m.in. reklamacji.
7. Jako gość chcę mieć możliwość założenia konta, aby móc korzystać z uprawnień Klienta.

8. Jako gość chcę mieć możliwość zalogowania się do istniejącego konta, ponieważ chcę skorzystać z funkcjonalności Klienta.

Scenariusz: <Zalogowanie się do konta>

Given: <Gość jest na stronie>

And: <Gość posiada założone konto w systemie>

When: <Gość chce zalogować się do konta>

Then: <System wymaga podania loginu i hasła>

And: <W przypadku podania prawidłowych danych klient zostaje zalogowany na swoje konto>

Pracownik

1. Jako pracownik księgarni chcę mieć możliwość dodawania nowych książek do oferty, aby aktualizować asortyment sklepu.
 - Kryteria akceptacji: Pracownik ma dostęp do panelu administracyjnego, gdzie może dodawać nowe produkty.
 - Scenariusz: <Dodawanie nowego produktu przez pracownika>
Given: <Pracownik posiada prawidłowe dane logowania>
And: <System księgarni jest dostępny i działa poprawnie>
And: <Pracownik ma dostęp do panelu administracyjnego>
When: <Pracownik otwiera stronę logowania systemu księgarni>
And: <Wprowadza swoją nazwę użytkownika i hasło>
Then: <System weryfikuje dane logowania>
And: <Pracownik jest przekierowywany do panelu administracyjnego>
Given: <Pracownik jest zalogowany i znajduje się w panelu administracyjnym>
Then: <System wyświetla formularz do wypełnienia informacjami o produkcie>
When: <Pracownik wypełnia formularz, wprowadzając szczegóły produktu, takie jak tytuł, autor, cena, opis, kategoria, itd.>
Then: <System weryfikuje wprowadzone dane>
And: <Nowy produkt jest dodawany do bazy danych księgarni>
2. Jako pracownik księgarni chcę mieć możliwość obsługi reklamacji, aby dbać o zadowolenie klientów
3. Jako pracownik księgarni chcę mieć możliwość usuwania książek dostępnych w ofercie, aby klienci nie mogli przeglądać niedostępnych towarów
4. Jako pracownik, chcę mieć możliwość przeglądania i zarządzania zamówieniami, aby szybko obsługiwać klientów i utrzymywać porządek w transakcjach.
5. Jako pracownik, chcę mieć możliwość szybkiego odpowiadania na zapytania klientów, aby zapewnić wysoki poziom obsługi klienta.

Administrator

1. Jako administrator chcę mieć możliwość zarządzania kontami użytkowników, aby utrzymać porządek i bezpieczeństwo w serwisie.
2. Jako administrator chcę mieć dostęp do statystyk sprzedaży, aby analizować wyniki i optymalizować działanie sklepu.

3. Jako administrator chcę mieć możliwość zarządzania promocjami, aby przyciągnąć nowych klientów księgarni lub nagradzać stałych klientów
4. Jako administrator, chcę mieć możliwość konfigurowania ustawień sklepu, aby dostosować go do potrzeb biznesowych i preferencji klientów.
5. Jako administrator, chcę mieć możliwość edytowania danych użytkowników systemu, aby być w stanie naprawić pojawiające się niezgodności
6. Jako administrator, chcę mieć możliwość zarządzania ofertami w sklepie, aby zapewnić najlepsze oferty użytkownikom
7. Jako administrator chcę mieć możliwość zarządzania zasobami sklepu aby klienci. pracownicy byli zadowoleni z funkcjonowania systemu

Klient

1. Jako klient, chcę przeglądać książki według kategorii, aby znaleźć interesujące mnie tytuły.
2. Jako klient, chcę mieć możliwość dodawania recenzji książek jakie zakupiłem, aby wyrazić moje odczucia
3. Jako klient, chcę mieć możliwość usuwania recenzji książek jakie dodałem, aby usunąć moją recenzję, która mi się nie spodobała
4. Jako klient, chcę dodawać wybrane książki do koszyka, aby móc je później zakupić.
5. Jako klient, chcę przeglądać zawartość mojego koszyka, aby sprawdzić, czy wszystko się zgadza.
6. Jako klient, chcę mieć możliwość usunięcia produktów z koszyka, jeśli zmienię zdanie.
7. Jako klient, chcę mieć możliwość wyboru metody dostawy mojego zamówienia.
8. Jako klient, chcę mieć możliwość opłacenia mojego zamówienia online lub przy odbiorze.
9. Jako klient, chcę mieć możliwość zamówienia produktów znajdujących się w koszyku
 - Scenariusz: <Dokonanie zamówienia>
 - Given: <Klient przegląda koszyk.>
 - And: <Koszyk posiada przynajmniej jeden produkt.>
 - When: <Klient chce złożyć zamówienie.>
 - Then: <System wymaga wyboru metody dostawy i ewentualnych danych dotyczących adresu dostawy.>
 - And: <Po wprowadzeniu wymaganych danych zamówienie zostaje złożone.>
10. Jako klient, chcę mieć możliwość przeglądania moich zamówień.
11. Jako klient, chcę używać wyszukiwarki, aby szybko znaleźć interesujące mnie książki.
12. Jako klient, chcę czytać recenzje innych użytkowników, aby dowiedzieć się więcej o książkach.
 - Scenariusz: <Przeglądanie recenzji książek>
 - Given: <Klient przegląda stronę z konkretną książką.>
 - When: <Klient przewija stronę do sekcji z recenzjami.>
 - Then: <System wyświetla recenzje innych użytkowników.>
13. Jako klient, chcę uczestniczyć w programie lojalnościowym, aby otrzymywać nagrody za moje zakupy.
 - Scenariusz: <Uczestnictwo klienta w programie lojalnościowym>
 - Given: <Klient jest zalogowany i dokonuje zakupu.>
 - When: <Klient decyduje się na uczestnictwo w programie lojalnościowym.>
 - Then: <System zapisuje klienta do programu i przyznaje punkty za zakup.>

- And: <Klient otrzymuje informację o zgromadzonych punktach i dostępnych nagrodach.>

14. Jako klient, chce mieć możliwość składania reklamacji, jeśli jestem niezadowolony z zakupu.

- Scenariusz: <Składanie reklamacji>
- Given: <Klient otrzymał produkt, ale jest z nim coś nie tak.>
- When: <Klient decyduje się na złożenie reklamacji.>
- Then: <Klient wypełnia formularz reklamacji na stronie księgarni.>
- And:< System rejestruje reklamację i poinformuje klienta o dalszych krokach.>

15. Jako klient chce mieć możliwość edytowania swoich danych, aby być na bieżąco z moimi aktualnymi informacjami