

เป้าหมายบทบาทของสมาชิกทีม 4 ประจำวงรอบที่ 1

เป้าหมายของหัวหน้าทีม (Team Leader)

เป้าหมายที่ 1 : บริหารทีมให้บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด : ทีมสามารถบรรลุเป้าหมายทีม โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 : บรรลุเป้าหมายทีมทั้ง 2 ข้อในระดับอย่างน้อยระดับ 5

ระดับ 4 : บรรลุเป้าหมายทีมทั้ง 2 ข้อในระดับอย่างน้อยระดับ 4

ระดับ 3 : บรรลุเป้าหมายทีมทั้ง 2 ข้อในระดับอย่างน้อยระดับ 3

ระดับ 2 : บรรลุเป้าหมายทีมทั้ง 2 ข้อในระดับอย่างน้อยระดับ 2

ระดับ 1 : บรรลุเป้าหมายทีมทั้ง 2 ข้อในระดับอย่างน้อยระดับ 1

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด โดยที่เป้าหมายทีมมีทั้งหมด 2 เป้าหมาย ได้แก่

1. งานมีคุณภาพ
2. มีความสามารถในการเขียนโปรแกรม

วิธีการวัด : นับจำนวนเป้าหมายทีมที่สำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในเป้าหมายทีม

เป้าหมายของฝ่ายวางแผน (Planning)

เป้าหมายที่ 1 : ส่งงานตรงเวลา

ตัวชี้วัด : ร้อยละของงานที่ส่งตรงเวลา โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 : ร้อยละของงานทั้งหมดที่ส่งตรงวันกำหนดส่ง 90 – 100

ระดับ 4 : ร้อยละของงานทั้งหมดที่ส่งตรงวันกำหนดส่ง 80 – 89

ระดับ 3 : ร้อยละของงานทั้งหมดที่ส่งตรงวันกำหนดส่ง 70 – 79

ระดับ 2 : ร้อยละของงานทั้งหมดที่ส่งตรงวันกำหนดส่ง 60 – 69

ระดับ 1 : ร้อยละของงานทั้งหมดที่ส่งตรงวันกำหนดส่ง 0 – 59

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

วิธีการวัด : นับจากจำนวนงานที่ผ่านการตรวจจาก QA และเสร็จภายในวันที่กำหนดส่งงาน มีวิธีการนับ คือ

(จำนวนงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่ง / จำนวนงานทั้งหมด) * 100

เป้าหมายของฝ่ายพัฒนา (Development)

เป้าหมายที่ 1 : การเขียนโปรแกรมที่ตรงตามมาตรฐาน

ตัวชี้วัด : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน 0 - 5 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 4 : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน 6 - 10 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 3 : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน 11 - 15 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 2 : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน 16 - 20 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 1 : จำนวนเฉลี่ยของสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐานตั้งแต่ 21 จุดขึ้นไปต่อไฟล์

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

วิธีการวัด : อ้างอิงจากคู่มือมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ และมีวิธีการนับ คือ

(จำนวนสิ่งที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน / จำนวนไฟล์โค้ดทั้งหมด)

เป้าหมายของฝ่ายคุณภาพ (Quality Assurance)

เป้าหมายที่ 1 : งานมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบในงานโค้ด การออกแบบ และเอกสาร โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบ 0-5 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 4 : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบ 6-10 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 3 : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบ 11-15 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 2 : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบ 16-20 จุดต่อไฟล์
- ระดับ 1 : จำนวนเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบ 21 จุดขึ้นไปต่อไฟล์

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

วิธีการวัด : อ้างอิงจากคู่มือมาตรฐานเอกสารโครงการ มาตรฐานการควบคุมเวอร์ชันเอกสาร และคู่มือมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ และมีวิธีการนับ คือ

(จำนวนข้อบกพร่องทั้งหมด / จำนวนงานทั้งหมด)

เป้าหมายของฝ่ายสนับสนุน (Quality Assurance)

เป้าหมายที่ 1 : มีความช่วยเหลือในการทำงานทีม

ตัวชี้วัด : โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 : ได้คะแนนเฉลี่ยจากแบบฟอร์ม PEER ด้านการช่วยเหลือ 4.5 - 5.0 คะแนน

ระดับ 4 : ได้คะแนนเฉลี่ยจากแบบฟอร์ม PEER ด้านการช่วยเหลือ 4.0 - 4.4

คะแนน

ระดับ 3 : ได้คะแนนเฉลี่ยจากแบบฟอร์ม PEER ด้านการช่วยเหลือ 3.5 - 4.9

คะแนน

ระดับ 2 : ได้คะแนนเฉลี่ยจากแบบฟอร์ม PEER ด้านการช่วยเหลือ 3.0 - 3.4

คะแนน

ระดับ 1 : ได้คะแนนเฉลี่ยจากแบบฟอร์ม PEER ด้านการช่วยเหลือ 0 - 2.9 คะแนน

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

วิธีการวัด : อ้างอิงจากแบบฟอร์ม PEER Form and Instructions และมีวิธีการนับ คือ

(คะแนนรวมด้านการช่วยเหลือ / จำนวนสมาชิกที่ทำการประเมิน)