

เป้าหมายของทีม 4 ประจําวงรอบที่ 2

เป้าหมายที่ 1 : พัฒนาศักยภาพการทำงาน และสร้างงานที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบ โดยมีเกณฑ์วัด 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 : มีผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบที่ 0 – 3 ข้อบกพร่อง

ระดับ 4 : มีผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบที่ 3.001 – 6 ข้อบกพร่อง

ระดับ 3 : มีผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบที่ 6.001 – 9 ข้อบกพร่อง

ระดับ 2 : มีผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบที่ 9.001 – 12 ข้อบกพร่อง

ระดับ 1 : มีผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบที่ 12.001 ข้อบกพร่องขึ้นไป

หมายเหตุ : ต้องสามารถทำได้อย่างน้อยระดับ 2 จึงถือว่าผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

วิธีการประเมิน : อ้างอิงจากคู่มือมาตรฐานเอกสารโครงการ มาตรฐานการควบคุมเวอร์ชันเอกสาร และคู่มือมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีสูตรคำนวณผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบในเอกสาร โค้ด และเอกสารการออกแบบ ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนข้อบกพร่องที่พบในงานเอกสาร}}{\text{จำนวนหน้าของเอกสารทั้งหมด}} + \frac{\text{จำนวนข้อบกพร่องที่พบในโค้ด}}{\left(\frac{\text{จำนวนบรรทัดของโค้ดทั้งหมด (Loc)}}{100 \text{ Loc}} \right)} + \frac{\text{จำนวนข้อบกพร่องที่พบเอกสารการออกแบบ}}{\text{จำนวนภาพของเอกสารการออกแบบ}}$$

ผลการประเมิน : ในวงรอบที่ 2 ทีมมีการประเมินผลรวมของค่าเฉลี่ยของข้อบกพร่องที่พบในเอกสาร ใ้ค้ด และเอกสารการออกแบบ โดยอ้างอิงจากข้อมูลเอกสารเป้าหมายบทบาทของสมาชิกทีม 4 ได้มีการคำนวณเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การคำนวณเป้าหมายที่ 1 พัฒนาทักษะการทำงาน และสร้างงานที่มีคุณภาพ

ลำดับ	ข้อมูล	คำนวณ	ผลที่ได้
1	อัตราการพบข้อบกพร่องในงานเอกสารทั้งหมด ต่อจำนวนหน้าเอกสาร	$\frac{853}{362}$	2.356
2	อัตราการพบข้อบกพร่องในงานเอกสารการออกแบบทั้งหมดต่อจำนวนภาพ	$\frac{104}{68}$	1.529
3	อัตราการพบข้อบกพร่องของใ้ค้ดต่อ 100 LOC	$\frac{109}{13,187} \times 100$	0.826
4	ผลรวมของข้อบกพร่องในงานเอกสาร, เอกสารการออกแบบ และใ้ค้ด	$2.356 + 1.529 + 0.826$	4.711

โดยจะได้ผลของค่าอัตราการพบข้อบกพร่องในเอกสารทั้งหมด, เอกสารการออกแบบทั้งหมด และใ้ค้ด อยู่ที่ 4.711

ดังนั้น จึงส่งผลให้ตัวชี้วัดของทีม 4 ด้านพัฒนาทักษะการทำงาน และสร้างงานที่มีคุณภาพ อยู่ที่ระดับที่ 4

เป้าหมายที่ 2 : มีวินัยในการจัดการเวลา เพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับหน้าที่ในการตรวจสอบงานในวงรอบที่ 2 โดยมีเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ระดับ 5 : ร้อยละของงานในแผนทีมที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบอยู่ที่ 95 – 100

ระดับ 4 : ร้อยละของงานในแผนทีมที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบอยู่ที่ 90 – 94.99

ระดับ 3 : ร้อยละของงานในแผนทีมที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบอยู่ที่ 85 – 89.99

ระดับ 2 : ร้อยละของงานในแผนทีมที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบอยู่ที่ 80 – 84.99

ระดับ 1 : ร้อยละของงานในแผนทีมที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับมอบหมายในการตรวจสอบไม่เกิน 79.99

หมายเหตุ : จำนวนงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หมายถึง งานทั้งหมดที่เขียนในแผนทีมที่ผ่านการตรวจสอบ และแก้ไขให้ถูกต้องตามที่ QA หรือสมาชิกที่ได้รับหน้าที่ในการตรวจสอบมีการร้องขอให้แก้ไข และสามารถส่งงานดังกล่าวได้ไม่เกินวันกำหนดส่งที่ถูกระบุไว้ในแผนทีม

วิธีการประเมิน : ร้อยละของงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับหน้าที่ในการตรวจสอบงานในวงรอบที่ 2 สามารถตรวจสอบได้จากเอกสารแผนทีม และเอกสาร Task & Schedule โดยมีสูตรคำนวณร้อยละของงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่งงาน และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับหน้าที่ในการตรวจสอบงาน ดังนี้

$$\frac{\text{จำนวนของงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่งในวงรอบที่ 2}}{\text{จำนวนของงานทั้งหมดในวงรอบที่ 2}} \times 100$$

ผลการประเมิน : ในวงรอบที่ 2 ทีมมีการประเมินจำนวนงานที่ส่งภายในวันที่กำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) ในวงรอบที่ 2 โดยอิงจากข้อมูลในเอกสารแผนทีม และแผน Task & Schedule ซึ่งฝ่ายวางแผนของทีม 4 ได้มีการคำนวณเป้าหมาย โดยมีรายละเอียด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การคำนวณเป้าหมายที่ 2 มีวินัยในการจัดการเวลา เพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพ

ลำดับ	ข้อมูล	จำนวนงาน	การคำนวณ	ผลที่ได้
1	จำนวนงานที่ส่งภายในวันที่กำหนด ในวงรอบที่ 2	259	-	-
2	จำนวนงานทั้งหมด	286	-	-
3	ร้อยละของงานที่ส่งภายในวัน กำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบ จากฝ่ายของคุณภาพ (QA)	-	$\frac{259}{286} \times 100$	90.6

โดยร้อยละของงานที่ส่งภายในวันกำหนดส่ง และผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายคุณภาพ (QA) หรือสมาชิกที่ได้รับหน้าที่ในการตรวจสอบงานในวงรอบที่ 2 อยู่ที่ 90.6

ดังนั้น จึงส่งผลให้ตัวชี้วัดของทีม 4 ด้านมีวินัยในการจัดการเวลา เพื่อสร้างผลงานที่มีคุณภาพ อยู่ที่ระดับที่ 4