

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Dokumentation der technischen Schnittstelle ‚XML-OTA‘



Aktuelle Version: 2021.1

Letzte Änderung: 25.05.2021

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben. Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungs- und Produktdatenbank der HanseMerkur Versicherungsgruppe verwendet werden.

1	VORWORT	5
1.1	Ansprechpartner	5
2	PRODUKTE SUCHEN UND BUCHEN	6
2.1	„Produktkatalog anzeigen“ - HMR_InsurancePlanSearch	6
2.1.1	Request	6
2.1.2	Response	10
2.2	„Angebot erstellen“ - HMR_InsurancePlanSearch	13
2.2.1	Request	13
2.2.2	Response	13
2.3	Unterschiede zwischen „Produktkatalog“ und „Angebot erstellen“	17
2.4	Folgeprämie für HMR_InsurancePlanSearch	17
2.5	„Angebot erstellen nach Produktkatalogauswahl“ - HMR_InsuranceQuote	18
2.5.1	Request	18
2.5.2	Response	20
2.6	„Expertenmodus“	21
2.7	„Angebot validieren“ - HMR_InsuranceQuote	21
2.7.1	Request	22
2.7.2	Response	22
2.8	Folgeprämie für HMR_InsuranceQuote	22
2.9	„Buchen“ - HMR_InsuranceBook	24
2.9.1	Request	24
2.9.2	Reservierung als Sonderfall für Buchungen	31
2.9.3	Response	32
3	BESTÄTIGUNG UND STORNIEREN VON RESERVIERUNGEN	36
3.1	Bestätigung der Reservierung – HMR_InsuranceConfirmReservationRQ	36
3.2	Stornierung der Reservierung – HMR_InsuranceCancelReservationRQ	37
4	VORGANGSSUCHE	38
4.1	„Suchen“ – HMR_InsuranceSearchRQ	38
4.1.1	Request	38
4.1.2	Response	39

4.2	„Darstellen“ - HMR_InsuranceReadRQ	42
4.2.1	Request	42
4.2.2	Response	42
4.3	„Versicherungspolice“	42
4.4	„Storno“ - HMR_InsuranceCancelRQ	42
4.4.1	Request	42
4.4.2	Response	43
5	TIPPS UND WICHTIGE HINWEISE	45
5.1	Pflichtfelder	45
5.1.1	Produktkatalog, Angebot erstellen, Angebot validieren	45
5.1.2	<i>Buchen</i>	45
5.1.3	Vorgangssuche	45
5.1.4	Vorgang darstellen und Vorgang stornieren	46
5.2	Definition von Preis-Elementen	46
6	GEMEINSAME FELDER	46
6.1	Mandant	46
6.2	Marke	46
6.3	Reisegrund	47
6.3.1	Student an öffentlicher Hochschule	47
6.4	Adresse der versicherten Person	48
6.5	Länderbezeichnungen	49
6.6	Exchange ID	49
7	FEHLERBEHANDLUNG	50
8	UNGENUTZTE OTA-PFLICHTFELDER	51
8.1	Defaultwerte in Requests	51
8.2	Defaultwerte in Responses	51
9	AUFZÄHLUNGEN	52
9.1	Regionen	52
9.2	Länder	52

9.3	Anrede	52
9.4	Reisearten	52
9.5	Tariftyp	52
9.6	Reisegrund	52
10	SCHNITTSTELLEN-VERSIONIERUNG	53
11	BEISPIELDATEIEN	54
11.1	PlanSearch	54
11.1.1	PlanSearch Request - Produktkatalog	54
11.1.2	PlanSearch Response - Produktkatalog	55
11.1.3	PlanSearch Request – Angebot erstellen	57
11.1.4	PlanSearch Response – Angebot erstellen	57
11.2	Quote	59
11.2.1	Quote Request – Nach Auswahl eines Produktkatalogs	59
11.2.2	Quote Response - Nach Auswahl eines Produktkatalogs	61
11.2.3	Quote Request – Antrag validieren	62
11.2.4	Quote Response – Antrag validieren	64
11.3	Book	65
11.3.1	Book Request – Kreditkarte	65
11.3.2	Book Response – Kreditkarte	67
11.3.3	Book Request – Banklastschrift	70
11.3.4	Book Response – Banklastschrift	72
11.4	Search	75
11.4.1	Search Request	75
11.4.2	Search Response	75
11.5	Read	78
11.5.1	Read Request	78
11.5.2	Read Response	78
11.6	Cancel	80
11.6.1	Cancel Request	80
11.6.2	Cancel Response	81
12	DOKUMENT-HISTORIE	84

1 Vorwort

Die HanseMerkur Reiseversicherung (im Folgenden HMR abgekürzt) stellt mit dieser Dokumentation eine Übersicht der vollständigen Kommunikation für den Buchungsprozess einer Versicherung zur Verfügung.

Der hier beschriebene Workflow muss nur für die Prozessschritte realisiert werden, die von der sich anbindenden Anwendung auch tatsächlich benötigt werden.

Übersicht des Workflows:

Fachliche Funktion	Technische Bezeichnung
Produktkatalog erstellen	HMR_InsurancePlanSearch
Angebot erstellen	HMR_InsurancePlanSearch
Angebot validieren	HMR_InsuranceQuote
Buchen	HMR_InsuranceBook
Vorgangssuche	HMR_InsuranceSearch
Vorgang Darstellen	HMR_InsuranceRead
Storno	HMR_InsuranceCancel
Bestätigung der Reservierung	HMR_InsuranceConfirmReservation
Stornierung der Reservierung	HMR_InsuranceCancelReservation

Da der jeweilige Buchungsprozess bei den Partnern im Vorfeld nicht bekannt ist, erfolgt eine vollständige Beschreibung aller zur Verfügung stehenden Teilschritte. In Absprache zwischen dem jeweiligen Partner und der HMR können einzelne Teilschritte verwendet bzw. weggelassen werden.

Bei HMR steht für Realisierungsarbeiten ein Testsystem zur Verfügung. Die Zugangsdaten werden auf Anfrage bekannt gegeben.

Für eine erfolgreiche Anbindung an die Test- und Produktionsumgebung ist eine Autorisierung und Authentifizierung notwendig. Die dafür notwendigen Zugangsdaten, die URL sowie die Daten des verwendeten SSL Zertifikats werden auf Anfrage bekannt gegeben und sind nicht Bestandteil dieser Dokumentation.

1.1 Ansprechpartner

<p>Boris Cremer – Systementwicklung Telefon: 040/4119 – 1845 Email: Boris.Cremer@hansemerkur.de</p>	<p>Arto van der Meirschen – Projektmanagement Telefon: 040/4119 – 1785 Email: Arto.vandermeirschen@hansemerkur.de</p>
<p>Karsten Heye – Systementwicklung Telefon: 040/4119 – 1873 Email: Karsten.Heye@hansemerkur.de</p>	<p>Michaela Neumann – IT-Koordination Telefon: 040/4119 – 1376 Email: Michaela.neumann@hansemerkur.de</p>

2 Produkte suchen und buchen

2.1 „Produktkatalog anzeigen“ - HMR_InsurancePlanSearch

2.1.1 Request

Zum Anzeigen des Produktkatalogs wird ein `HMR_InsurancePlanSearchRQ` an die HMR geschickt. In dem Fall muss das Attribut `DetailResponse` in

`HMR_InsurancePlanSearchRQ` auf `false` gesetzt werden. Dieses Flag bedeutet, dass keine konkreten Angebote ermittelt werden, sondern nur eine Übersicht über den Gesamtkatalog.

Die notwendigen fachlichen Eingaben werden auf folgende Felder in der Anfrage abgebildet:

<code>HMR_InsurancePlanSearchRQ.</code>	Fachliche Daten
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Start</code>	Beginn-Datum
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.End</code> oder <code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Duration</code> (z.B. „P7D“)	Ende-Datum Dauer, in Tagen
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.PeriodType</code> - <code>INSURANCE_PERIOD</code> - <code>TRAVEL_PERIOD</code>	Flag für Zeitraum Beginn und Ende/Dauer - Versicherungszeitraum - Reisezeitraum
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.BookingConfirmation</code>	Buchungsdatum
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Destinations.Destination.ArrivalDate</code>	Einreisedatum
Für jeden Teilnehmer, bei dem der Reisepreis in der Tabelle nicht gesetzt wurde, wird dieser Betrag übernommen: <code>SearchTravInfo.SearchTravelers.SearchTraveler.IndCoverageReqs.IndTripCost</code>	Preis pro Person
<code>SearchTripInfo.TotalTripCost</code>	Gesamtreisepreis
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Coverage</code>	Versicherungssumme
<code>POS.Source.AgentDutyCode</code>	Berater
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Operators.Operator.CompanyShortName</code>	Veranstalter
<code>SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Destinations.Destination</code> - <code>DestinationCategory.Country</code> - <code>DestinationCategory.Airport</code> - <code>DestinationCategory.Region</code> : o Werte: d, e, w oder wouk o <code>IncludeExtendedRegions</code> , default true	Geltungsbereich - Ländercode: 2 character country ISO3166 - Airportcode: 3 character airport code (IATA) - Region (Deutschland (d), Europa (e), Welt (w), Welt ohne USA/Kanada (wouk)) o Suche in erweiternden Regionen, z.B. bei w auch in wouk suchen

HMR_InsurancePlanSearchRQ.	Fachliche Daten
SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip .TravelType - BUS - FLIGHT - SHIP - TRAIN - OTHER	Reisetyp - Bus - Flug - Schiff - Zug - alle Reisearten
CoveragePreferences.CoveragePreference .TariffCategory - SINGLE_PARENT - SINGLE - FAMILY - OBJECT - GROUP	Versicherbares Objekt - Alleinerziehend (wird auch auf Familie gemappt) - Einzelperson - Familie - Objekt - Gruppe
CoveragePreferences.CoveragePreference .ExcludeTariffCategory - SINGLE - FAMILY - OBJECT - GROUP	Versicherbares Objekt - Einzelperson - Familie - Objekt - Gruppe
CoveragePreferences.CoveragePreference .TariffDetails.WaitingPeriod	Anzahl Karenztage (erforderlich für Tagesgeld-Produkte)
CoveragePreferences.CoveragePreference .TariffDetails.CompensationAmount	Gewünschtes Tagesgeld, das im Versicherungsfall ausgezahlt werden soll
SearchTravInfo.MaxTravelers	Anzahl Personen
SearchTravInfo.SearchTravelers .SearchTraveler - ID - NamePrefix - Age oder - BirthDate	Teilnehmer Info: - Id - Anrede - Alter oder - Geburtsdatum
IndCoverageReqs.IndTripCost	Reisepreis
IndCoverageReqs.TravelReason	Reisegrund (↗ 6.3 Reisegrund)
IndCoverageReqs .SpecificTravelerInformation	zusätzliche Informationen über den Reisenden, zur Zeit benutzt im Zusammenhang mit dem Reisegrund (↗ 6.3 Reisegrund)
SearchTraveler.CitizenCountryName Attribut: Code (z.B. Code="AT") Attribut: DefaultInd="false"	Herkunftsland je Teilnehmer ↗ 6.5 Länderbezeichnungen
SearchTravInfo.ResidenceCountryName Attribute: Code (z.B. Code="US")	Herkunftsland allgemein für Anfrage (später am InsuranceCustomer)
SearchTravInfo.ResidenceStateProv Attribute: StateCode (z.B. AL für Alabama)	Bundesstaaten/Provinzen allgemein für Anfrage (später am InsuranceCustomer)
SearchResponseFilter	Kürzel zur Abfrage von Produktgruppen,

HMR_InsurancePlanSearchRQ.	Fachliche Daten
	mehrere Produktgruppenkürzel mit ,+' verbinden
ProductLabelFilter	Enthält eine leerzeichen-separierte Liste von Produkt-Labeln. Siehe „Filterung der Ergebnismenge“.
SearchProviderInfo.ServiceProvider - Code - Brand	Filtern nach Mandanten (≥ 6.1 Mandant) - Mandanten Kürzel - Marken Kürzel

Für die Übermittlung der Reisepreise an die HMR gelten folgende Regeln:

- Nur wenn jedem Teilnehmer ein Reisepreis zugeordnet werden kann, werden diese an die HMR geschickt.
- Es kann der Gesamtpreis an die HMR geschickt werden.
- Werden Gesamtpreis und Einzelpreise gemeinsam übermittelt muss die Summe der Einzelpreise dem Gesamtpreis entsprechen.

Der Gesamtreisepreis wird im Feld `SearchTripInfo.TotalTripCost` übermittelt. Das Feld `SearchTripInfo.CoveredTrips.CoveredTrip.Coverage` steht für die Versicherungssumme. Dieses wird zum Beispiel für die Reisegepäckversicherung verwendet.

Die verschiedenen Reisedaten haben folgende Bedeutung:

- Buchungsdatum: Beschreibt das Datum, an dem die zu versichernde Reise gebucht wurde.
- Reisebeginn (bzw. Versicherungsbeginn): Zeitpunkt, zu dem der Versicherungsschutz beginnen soll. Bei Touristischen Reisen ist es gleichzusetzen mit dem Reisebeginn.
- Reiseende (bzw. Versicherungsbeginn): Das Datum, mit dem der Versicherungsschutz enden soll. Es ist möglich, hier ein Datum oder die Dauer des Versicherungsschutzes anzugeben. Wichtig ist, dass bei Versicherungen die Tage und nicht wie bei touristischen Reisen die Nächte gezählt werden. Das bedeutet, dass bei Angabe der Dauer immer der Reisebeginn-Tag mitgezählt wird.

Beispiel: Beginn = 01.09., Dauer = 10 Tage, d.h. Reiseende 10.09.

- `PeriodType` beschreibt, ob es sich um einen Reisezeitraum oder Versicherungszeitraum handelt.
- Einreisedatum: Vor allem bei Businessprodukten ist es oft notwendig, auch ein Einreisedatum anzugeben. Es ist möglich, dass z.B. der Kunde bereits am 01.09. eingereist ist, die Versicherung aber erst am 01.10. abschliessen möchte. Bei touristischen Produkten ist ein Einreisedatum in der Regel nicht notwendig.

`TariffCategory` **und** `ExcludeTariffCategory`

Bei einer Anfrage, kann die Ergebnismenge auf versicherbare Objekte beschränkt werden. Dadurch werden nur Produkte angeboten, die für Einzelpersonen, Familien, Gruppen oder Objekte gelten. Mit Objekte sind z.B. Ferienwohnungen gemeint. Um ein spezielles Versicherbares Objekt, z.B. nur Produkte für Familien, anzufragen, wird „`TariffCategory`“ verwendet. Soll ein bestimmtes Versicherbares Objekt ausgeschlossen werden, wird das Attribut „`ExcludeTariffCategory`“ verwendet. Ein möglicher Anwendungsfall ist, wenn der Partner sicher gehen will, dass keine Produkte für eine Objektversicherung angeboten

werden, sondern nur Familien- oder Einzelperson-Tarife. Das ist vor allem bei Produkten wichtig, die sowohl als Familienversicherung als auch für Objektversicherungen verwendet werden können.

Krankentagegeld in den `TariffDetails`

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.3 zur Verfügung.

Sind Angebote zu Tagegeld-Produkten gewünscht, muss hier im Element „`WaitingPeriod`“ die Anzahl der Karenztage übermittelt werden. Dabei kommen nur Angebote zurück, die Produkte mit exakt dieser Anzahl an Karenztagen erhalten.

Im Element „`CompensationAmount`“ kann als Attribute zusätzlich das gewünschte Tagegeld übermittelt werden. Das Tagegeld im resultierenden Angebot kann je nach Produktkonstellation abweichen, der Grund dafür wird dann in einer entsprechenden Warning-Nachricht ausgeliefert.

Filterung der Ergebnismenge

Es besteht die Möglichkeit, die Ergebnismenge in Absprache mit der Hanse Merkur zu filtern. Dazu existieren die Attribute `SearchResponseFilter` und `ProductLabelFilter`.

Produkte werden in Produktgruppen zusammengefasst, mittels des Attributes `SearchResponseFilter` kann das Angebotsergebnis auf ein oder mehrere (per ‚+‘ abgegrenzte) beschränkt werden. So würde zum Beispiel Angabe von `SearchResponseFilter="BASIC+JRKV"` die Ergebnisse auf Produkte aus den beiden Produktgruppen `BASIC` und `JRKV` einschränken.

Des weiteren können Produkte mit bestimmten Labels versehen werden. Eine Liste von gewünschten Labels, auf die die Ergebnismenge reduziert werden soll, kann im Attribut `ProductLabelFilter` spezifiziert werden. In diesem Fall müssen mehrere Labels per Leerzeichen separiert werden.

Hinweis: Das Attribut `ProductLabelFilter` steht ab Schnittstellen-Version 2020.1 zur Verfügung.

Sollten Sie von den Möglichkeiten der Ergebnis-Filterung Gebrauch machen wollen, setzen Sie sich bitte mit der Hanse Merkur in Verbindung.

Weitere Felder

Des Weiteren müssen folgende Einträge in `HMR_InsurancePlanSearchRQ` gesetzt werden:

<code>HMR_InsurancePlanSearchRQ.</code>	Fachliche Bedeutung
<code>Timestamp</code>	Moment in dem Request abgeschickt wird
<code>Target</code>	Werte „Test“ oder „Production“ kennzeichnen, ob es sich um Test- oder Produktivagenturen handelt. Testzugänge werden in der Regel nur an HMR-Mitarbeiter, Veranstalter und Schulungsterminals vergeben.
<code>Version</code>	Aktuelle Version
<code>DetailResponse</code>	False: Erstellung eines Produktkatalogs True: Angebote mit Prämien
<code>PrimaryLangID</code>	Internationalisierung: Kürzel der Sprache in Kleinbuchstaben (de, fr, en ..)
<code>POS.Source.ISOCountry</code>	Internationalisierung: Kürzel des Landes in Großbuchstaben

HMR_InsurancePlanSearchRQ.	Fachliche Bedeutung
	(DE, FR, GB, ..)
POS.Source.TerminalID	HMRV- oder Fremdageturnummern.
POS.Source.RequestorID - Type - ID	Partner, der die Anfrage sendet. - Statisch Wert „5“ - Partnerkürzel

Diese Werte finden sich, bis auf DetailResponse, auch in allen anderen Requests wieder.

Ein Beispiel zu dieser Anfrage ist zu finden im Kapitel „11.1.1 PlanSearch Request - Produktkatalog“.

2.1.2 Response

Als Antwort auf einen HMR_InsurancePlanSearchRQ mit `DetailResponse == false` erhält man eine HMR_InsurancePlanSearchRS mit dem Produktkatalog.

Die Elemente der Antwort wie folgt auf die fachliche Daten abgebildet:

HMR_InsurancePlanSearchRS.	Fachliche Daten
AvailablePlans.AvailablePlan .InsuranceCompany	Mandant, für den das Produkt verkauft wird
AvailablePlans.AvailablePlan.PlanDetail .PlanDescription.Title	Produktkatalogtitel (maximal 64 Zeichen)
AvailablePlans.AvailablePlan.PlanDetail .PlanDescription.SubSection .Paragraph.URL	URL zur Produktinformationsbeschreibung (PIB) oder Versicherungsbedingung (AVB). Hinweis: Ab Version 2019.1 tritt das Element für den Bereich PIB ggf. mehrfach auf, wobei ein neu eingeführtes (optionales) "Type"-Attribut den Typ des referenzierten Dokuments beschreibt ("IPID" für IPID, "LEISTB" für Leistungsbeschreibung). Fehlt das Attribut, so handelt es sich wie bisher um eine Referenz auf PIB.
SubSection["SubCode" = ...] - 'Coverage' - 'Coverage.<reisesparteschlüssel>.*' - 'Prolong'	Weitere Produktinformationen - Kommaseparierte Liste der Reisesparten-Schlüssel - Details zur entsprechenden Reisesparte - Kennzeichen Jahresversicherung
AvailablePlans.AvailablePlan.Type	Produktgruppe
AvailablePlans.AvailablePlan.Labels	Die Liste der den Produkten des Plans zugeordneten Labels. Werden nur ausgeliefert, wenn nach Labels gefiltert wurde, siehe Abschnitt "Filterung der Ergebnismenge".

Versicherungsbedingungen (VB) und Produktinformationsblatt (PIB)

Zu jedem Produkt sollte es eine Produktinformationsbeschreibung und eine oder mehrere Versicherungsbedingungen existieren. Die URLs zu diesen werden in der Antwort unter `HMR_InsurancePlanSearchRS.AvailablePlans.AvailablePlan.PlanDatail.PlanDescription.SubSection.Paragraph.URL` verschickt.

Anhand des Attributs `SubCode` in `SubSection` können diese unterschieden werden:

- `SubCode="PIB"`: Kennzeichen für Produktinformationbeschreibung
- `SubCode="AVB"`: Kennzeichen für Versicherungsbedingung.

Reisesparten

Als kommaseparierte Liste werden außerdem in `PlanDatail.SubSection.Paragraph.Text` die Schlüssel der verschiedenen Reisesparten, aus denen sich das Produkt zusammensetzt, übermittelt:

- `SubCode="Coverage"`, Beispieleinträge:
 - o RRVK: Reiserücktrittskostenversicherung
 - o UG: Urlaubsgarantie
 - o RRV: Reisekrankenversicherung
 - o RGV: Reisegepäckversicherung
 - o UV: Unfallversicherung
 - o HAFT: Haftpflichtversicherung
 - o NFV: Notfallversicherung

Desweiteren werden der Titel der entsprechenden Sparte, sowie eine eventuell verfügbare detailliertere Beschreibung, in weiteren `SubSection`-Elementen transportiert. Dabei existiert für jede Reisesparte eine oder mehrere `SubSections`, deren `SubCode`-Attribute spezifiziert, wie der Inhalt von `Paragrah.Text` zu interpretieren ist. Die folgenden `SubCodes` sind zur Zeit definiert:

<code>SubCode=Coverage.<reisespartenschlüssel>.</code>	
<code>.Title</code>	Der Titel der Reisesparte
<code>.Description</code>	Eine Kurzbeschreibung der entsprechenden Reisesparte
<code>.DescriptionHTML</code>	Ein HTML-Fragment, welches die Inhalte der Reisesparte beschreibt.

Eine vollständige Beschreibung der Reisesparten eines Produktes könnte damit wie folgt aussehen:

```
<PlanDescription Title="Selbstbehaltsübernahmeversicherung für Familien">
  ....
  <SubSection SubCode="Coverage">
    <Paragraph>
      <Text>RRKV, UG</Text>
    </Paragraph>
  </SubSection>
  <SubSection SubCode="Coverage.RRVK.Title">
    <Paragraph>
      <Text>Reise-Rücktrittsversicherung</Text>
    </Paragraph>
  </SubSection>
</PlanDescription>
```

```

</SubSection>
<SubSection SubCode="Coverage.RRKV.Description">
  <Paragraph>
    <Text>...</Text>
  </Paragraph>
</SubSection>
<SubSection SubCode="Coverage.RRKV.DescriptionHTML">
  <Paragraph>
    <Text>...</Text>
  </Paragraph>
</SubSection>
</PlanDescription>

```

Hinweis: Die Abschnitte mit einem SubCode der Form Coverage.<reisespartenschlüssel>.* sind erst ab Schnittstellen-Version 2018.4 verfügbar. Vorhergehende Versionen kennen lediglich Abschnitte mit den Codes Coverage und den Coverage.Details.

Jahresversicherungen

Handelt es sich um das angebotene Produkt um eine Jahresversicherung, wird das durch einen SubSection Eintrag mit dem dem SubCode="Prolong" gekennzeichnet:

```
<SubSection SubCode="Prolong" SubSectionNumber="1">
```

Sortierung der Angebote

Des Weiteren liefert die HMR eine Ordnung der Pläne. Diese wird mit dem Attribut HMR_InsurancePlanSearchRS.AvailablePlans.AvailablePlan.Ordering beginnend mit 1 beschrieben. Anhand dieser können die Produkte sortiert werden.

Produktgruppe im Attribute „Type“:

Wurde die Anfrage auf Produktgruppen beschränkt, werden in der Ergebnismenge die zugehörigen Produktgruppen je AvailablePlan im Attribute Type angegeben. Dies ist notwendig, wenn in der Anfrage mehrere Produktgruppen angefragt wurden und man dem Anwender die Angebote der verschiedenen Produktgruppen unterschiedlich präsentieren möchte. Es ist möglich, dass ein Produkt in mehreren Produktgruppen enthalten ist. In dem Fall werden alle passenden aufgelistet und mit '+' verbunden. Es werden immer nur die Produktgruppen ausgegeben, die in der Anfrage enthalten waren.

Ein Beispiel zu dieser Antwort ist im Kapitel „11.1.2 PlanSearch Response - Produktkatalog“ zu finden.

2.2 „Angebot erstellen“ - HMR_InsurancePlanSearch

2.2.1 Request

Um ein Angebot zu erstellen, wird ebenfalls ein HMR_InsurancePlanSearchRQ ausgelöst. Dabei wird das Attribut `DetailResponse` auf `true` gesetzt.

Das ist der einzige Unterschied in der Anfrage.

Eine Beispielanfrage ist zu finden im Kapitel „11.1.3 PlanSearch Request – Angebot erstellen“.

2.2.2 Response

Eine erhaltene Antwort HMR_InsurancePlanSearchRS ist zu finden im Kapitel „11.1.4 PlanSearch Response – Angebot erstellen“.

Bei einer detaillierten Antwort (`DetailResponse == true`) werden von der HMR zu jedem Plan verschiedene Produkte den Teilnehmern zugeordnet. Somit kann von der HMR der Gesamtpreis eines Angebotes berechnet und übermittelt werden. Zu jedem Produkt wird der Produktcode, Einzelproduktpreis, Gesamtpreis sowie die URLs zur Produktinformation (PIB) und Versicherungsbedingungen (AVB) und eine Auflistung aller Sparten (Coverage) übermittelt.

Das Mapping der Antwort HMR_InsurancePlanSearchRS auf fachliche Daten wird im Anschluss beschrieben. Zuvor sollte aber der Unterschied zwischen `Quote`, `Service` und `Tariff` erläutert werden. Dazu verwenden wir einen Ausschnitt aus HMR_InsuranceQuoteRS_DetailResponse.xml.

```
<AvailablePlan Ordering="2" InsuranceCompany="HMR" PlanID="VK05RRV">
  <PlanDetail>
    <PlanDescription Title="Reiserücktrittskosten-Versicherung">
      <SubSection SubCode="PIB">
        <Paragraph>
          <URL>https://secure.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB& folderId=123456&name=DLFE-
12345.pdf</URL>
        </Paragraph>
      </SubSection>
      <SubSection SubCode="AVB" SubTitle="Versicherungsbedingungen (12345)">
        <Paragraph>
          <URL> https://secure.hmr.de/rda-web/servlet/DokumentAdapter?
dokumentTyp=AVB&folderId=654321&name=DLFE-54321.pdf</URL>
        </Paragraph>
      </SubSection>
      <SubSection SubCode="Coverage">
        <Paragraph>
          <Text> RRV</Text>
        </Paragraph>
      </SubSection>
    </PlanDescription>
  </PlanDetail>
  <Quote ID="108717">
    <Services>
      <Service ID="3">
        <Tariff>
          <TariffCode>RR307</TariffCode>
          <Premium Amount="29.0" DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"/>
          <TariffDescription>
            <Title>Reiserücktrittskosten-Versicherung</Title>
            <Description>No Description</Description>
          </TariffDescription>
        </Tariff>
      </Service>
    </Services>
  </Quote>
</AvailablePlan>
```

```

    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" CoInsured="false" ID="5"/>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" CoInsured="false" ID="6"/>
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium Amount="58.0" DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"/>
    <ServiceProvider Brand="HM" Code="ADI"/>Advigon
International</ServiceProvider>
  </Service>
  <Service ID="4">
    <Tariff>
      <TariffCode>RR301</TariffCode>
      <Premium Amount="11.0" DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"/>
      <TariffDescription>
        <Title>Reiserücktrittskosten-Versicherung</Title>
        <Description>No Description</Description>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" CoInsured="false" ID="7"/>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" CoInsured="false" ID="8"/>
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium Amount="22.0" DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"/>
    <ServiceProvider Code="ADI"/>Advigon International</ServiceProvider>
  </Service>
  <TotalPremium Amount="80.0" DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"/>
</Services>
</Quote>
</AvailablePlan>

```

Zu einem Versicherungsangebot (AvailablePlan) gehört ein Quote-Element. Dieses enthält mehrere Service-Elemente. Jeder Service bezieht sich auf genau ein Produkt. Diesem Produkt werden im Service ein oder mehrere Teilnehmer zugeordnet. Diese Zuordnung (Allokation) wird später genauer beschrieben. Die Allokationsinformationen werden bereits mit der detaillierten HMR_InsurancePlanSearchRS übermittelt.

Produktkatalog:

HMR_InsurancePlanSearchRS. AvailablePlans.AvailablePlan.	Fachliche Daten
InsuranceCompany	Mandant, für den das Produkt verkauft wird
Wird beim Produktkatalog nicht übermittelt	Produktcode
PlanDetail.PlanDescription.Title	Produktkatalogbezeichnung (maximal 64 Zeichen)
Wird beim Produktkatalog nicht übermittelt	Prämie
Wird beim Produktkatalog nicht übermittelt	Gesamt
PlanDetail.PlanDescription .SubSection.Paragraph.URL	PIB, AVBen <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Hinweis: Ab Version 2019.1 tritt das Element für den Bereich PIB ggf. mehrfach auf, wobei ein neu eingeführtes (optionales) "Type"-Attribut den Typ des referenzierten Dokuments beschreibt ("IPID" für IPID, "LEISTB" für Leistungsbeschreibung). Fehlt das Attribut, so handelt es sich wie bisher um eine Referenz auf PIB. </div>
PlanDetail.PlanDescription.SubSection .Paragraph.Text	Sparten, z.B. Reiserücktritt
AvailablePlans.AvailablePlan.Type	Produktgruppe

Angebot erstellen:

HMR_InsurancePlanSearchRS. AvailablePlans.AvailablePlan.	Fachliche Daten
InsuranceCompany	Mandant, für den das Produkt verkauft wird
Quote.Services.Service.Tariff .TariffCode	Produktcode
Quote.Services.Service.Tariff .Premium	Einzelprämie des Tarifs
Quote.Services.Service.Tariff .TariffDetails.WaitingPeriod	Anzahl Karenztage (bei Tagegeldprodukten)
Quote.Services.Service.Tariff .TariffDetails.CompensationAmount	Angebotenes Tagegeld, das im Versicherungsfall ausgezahlt
Quote.Services.Service .ServiceTotalPremium	Produktgesamtpremie
Quote.Services.Service .ServiceProvider - Code - Brand	Mandant - Mandant Kürzel - Marke Kürzel
Quote.Services.Service .TravelerAllocations .TravelerAllocation.TravelerIDRef	Zuordnung zu Teilnehmern
Quote.Services.TotalPremium	Gesamtpremie Angebot
PlanDetail.PlanDescription.SubSection .Paragraph.URL	PIB, AVBen
Quote.QuoteReferences - ReferenceType .QuoteIdRef <div>Hinweis: Ab Version 2020.2 verfügbar.</div>	Referenzen zwischen Angeboten - MAIN_PRODCT: Die Referenz von einem Zusatzprodukt- Angebot, welches nicht allein gebucht werden kann, zu alle passenden Hauptprodukt-Angeboten Liste alle referenzierten Angebote. Entspricht dem Wert im Attribute ID im Quote Element.
PlanDetail.PlanDescription.SubSection .Paragraph.Text	Sparten, z.B. Reiserücktritt
AvailablePlans.AvailablePlan.Type	Produktgruppe
AvailablePlans.AvailablePlan.Labels	Die Liste der den Produkten des Plans zugeordneten Labels. Werden nur ausgeliefert, wenn nach Labels gefiltert wurde, siehe Abschnitt "Filterung der Ergebnismenge".

Die unterschiedlichen Prämien:

Tariff.Premium:

- Einzelprämie für das Produkt

Service.ServiceTotalPremium:

- Gesamtpremie für ein Produkt (Service)

- Ein Produkt kann mehreren Teilnehmern zugeordnet werden, dann wird die Einzelprämie mehrfach in Rechnung gestellt. Es kann sich aber auch um eine Mitversicherung handeln, in dem Fall wird sie nur einmal berechnet.

`Services.TotalPremium:`

- Gesamtprämie für Angebot = Summe der Prämien aller `Service-Elemente` in dem Angebot

Eingeschränkte Angebote

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.5 zur Verfügung.

Können Aufgrund fachlicher Einschränkungen (z.B. überschreiten der zulässigen Prämienhöhe) von einem Vertriebspartner nicht alle Produkte über einen Vertriebskanal verkauft werden, werden im Anschluss an die `AvailablePlan-Elemente` `RestrictedPlan-Elemente` eingefügt. Es obliegt dem Partner, ob diese Produkte trotzdem angezeigt werden sollen. Ein Versuch diese Produkte über den Kanal zu buchen, wird aber abgewiesen werden.

Der Aufbau eines `RestrictedPlan-Elements` ist identisch dem `AvailablePlan`.

2.3 Unterschiede zwischen „Produktkatalog“ und „Angebot erstellen“

Der Request unterscheidet sich nur im Attribut `DetailResponse`. Im Fall von „Produktkatalog“ wird es auf `false` und bei „Angebot erstellen“ auf `true` gesetzt. Die Response im Fall von „Produktkatalog“ enthält nur eine Liste von möglichen Versicherungsplänen. Wurde „Angebot erstellen“ ausgelöst, enthält die Antwort zusätzlich `Quote`-Elemente (Angebote). In diesen werden den einzelnen Teilnehmern passende Produkte zugewiesen.

2.4 Folgeprämie für `HMR_InsurancePlanSearch`

Bei Jahresversicherungen ist es entsprechend des Produktmodells möglich, dass ab dem zweiten Jahr eine Prämienanpassung erfolgt. Diese Folgeprämien werden ebenfalls in der `PlanSearch` Response in dem zugehörigen `AvailablePlan` übermittelt. Der Aufbau des Elements `ExtendedQuote` ist identisch zum `Quote`. Zur Kennzeichnung, dass es sich bei dem erweiterten Angebot (`ExtendedQuote`) um die Folgeprämie handelt, wird der `ExtensionType="FOLGE"` verwendet.

```
<AvailablePlan Ordering="0" InsuranceCompany="HMR" PlanID="868913">
  <PlanDetail>
    ...
  </PlanDetail>
  <Quote ID="1000">
    <Services>
      <Service ID="1">
        ...
      </Service>
      <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="47.52"/>
    </Services>
  </Quote>
  <ExtendedQuote ID="9000" ExtensionType="FOLGE">
    <Services>
      <Service ID="1">
        ...
      </Service>
      <Service ID="2">
        ...
      </Service>
      <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="167.52"/>
    </Services>
  </ExtendedQuote>
</AvailablePlan>
```

Wie dem kurzen Ausschnitt entnommen werden kann, müssen im eigentlichen `Quote`-Element und dem zugehörigen `ExtendedQuote`-Element nicht immer die gleiche Anzahl von `Service`-Elementen enthalten sein. Diese Situation tritt zum Beispiel auf, wenn ein Teilnehmer aufgrund seines Alters im Folgejahr eine höhere Prämienklasse erreicht.

Da die Ermittlung der Folgeprämien zu einer Verschlechterung der Antwortzeiten geführt hat, wird momentan immer nur die Information, dass es eine Folgeprämie gibt übermittelt, d.h. es gibt nur den Eintrag `ExtendedQuote` ohne die `Services`. Wird die Folgeprämie benötigt kann mit den jeweiligen Produkten eine `HMR_InsuranceQuoteRQ` erzeugt werden. Dieser antwortet ab Version 2017.2 mit einem `ExtendedQuote` für Folgeprämien (siehe „2.8 Folgeprämie für `HMR_InsuranceQuote`“).

2.5 „Angebot erstellen nach Produktkatalogauswahl“ - *HMR_InsuranceQuote*

Wurde in der vorangestellten Aktion „Produktkatalog“ ausgeführt, besitzen wir noch keine Informationen über konkrete Produkte und Teilnehmerzuordnungen (Angebote), darum wird ein *HMR_InsuranceQuoteRQ* ausgelöst. Diese Anfrage enthält Referenzen auf ausgewählte Produktkatalogeinträge. In der zuvor empfangenen *HMR_InsurancePlanSearchRS* wurde jedem Plan eine *PlanID* zugewiesen, die dazu verwendet wird.

2.5.1 Request

Es wird ein *HMR_InsuranceQuoteRQ* ausgelöst und mit folgenden Einträgen gefüllt:

<i>HMR_InsuranceQuoteRQ.</i>	Fachliche Daten
PrimaryLangID	Internationalisierung: Kürzel der Sprache in Kleinbuchstaben (de, fr, en ..)
POS.Source.ISOCountry	Internationalisierung: Kürzel des Landes in Großbuchstaben (DE, FR, GB, ..)
POS.Source.AgentDutyCode	Berater
POS.Source.RequestorID - Type - ID	Partner, der Anfrage sendet - Statisch Wert „5“ - Partnerkürzel
<i>HMR_InsuranceQuoteRQ.PlanForQuoteRQ. CoveredTravelers.CoveredTraveler.</i>	<i>Ausgangsknoten der folgenden Daten</i>
- IndCoverageReqs.IndTripCost	- Preis pro Person
- IndCoverageReqs.TravelReason	- Reisegrund (↗ 6.3 Reisegrund)
- IndCoverageReqs.SpecificTravelerInformation	- zusätzliche Informationen über den Reisenden, zur Zeit benutzt im Zusammenhang mit dem Reisegrund (↗ 6.3 Reisegrund)
- ID - CoveredPerson.NamePrefix - CoveredPerson.NameTitle - CoveredPerson.GivenName - CoveredPerson.Surname - CoveredPerson.Age oder - CoveredPerson.BirthDate	- Eindeutige Personen Id - Anrede - Titel - Vorname - Nachname - Alter oder - Geburtsdatum
- Address.StreetNmbr - Address.PostalCode - Address.CityName - Address.CountryName - Attribut: Code (z.B. Code=“AT“)	- ↗ 6.4 Adresse der versicherten Person ↗ 6.5 Länderbezeichnungen
- CitizenCountryName	Herkunftsland

HMR_InsuranceQuoteRQ.	Fachliche Daten
Attribut: Code (z.B. Code="AT") Attribut: DefaultInd="false"	- 2 letter code - default Wert eintragen <i>Falls leer, wird das Adressland verwendet.</i> ↗ 6.5 Länderbezeichnungen
HMR_InsuranceQuoteRQ.PlanForQuoteRQ.InsCoverageDetail.	Ausgangsknoten der Folgenden
CoverageRequirements.CoverageRequirement.TariffCategory	Tariftyp: FAMILY, SINGLE, SINGLE_PARENT, OBJECT
TotalTripCost	Gesamtreisepreis
CoveredTrips.CoveredTrip.Start	Beginn
CoveredTrips.CoveredTrip.End oder CoveredTrips.CoveredTrip.Duration	Ende Dauer, Beispiel: P5D= 5 Tage ab Reisebeginn
CoveredTrips.CoveredTrip.PeriodType - INSURANCE_PERIOD - TRAVEL_PERIOD	Flag für Zeitraum Beginn und Ende/Dauer - Versicherungszeitraum - Reisezeitraum
CoveredTrips.CoveredTrip.BookingConfirmation	Buchungsdatum
CoveredTrips.CoveredTrip.Destinations.Destination.ArrivalDate	Einreisedatum
CoveredTrips.CoveredTrip.Coverage	Versicherungssumme
CoveredTrips.CoveredTrip.Operators.Operator. CompanyShortName	Veranstalterkürzel
CoveredTrips.CoveredTrip.Destinations.Destination - DestinationCategory.Airport (3 character airport code (IATA)) - DestinationCategory.Country (2 character country code ISO3166) - DestinationCategory.Region: d e w wouk - Attribute IncludeExtendedRegions, default true	Geltungsbereich - Airportcode - Ländercode - Region: Deutschland Europa Welt Welt ohne USA/Kanada - Suche in erweiternden Regionen, z.B. bei w auch in wouk suchen
CoveredTrips.CoveredTrip.TravelType	Reisetyp: FLIGHT, BUS, SHIP, TRAIN, OTHER

Aus der letzten Antwort HMR_InsurancePlanSearchRS können folgende Werte übernommen werden:

Bedingung	Aus HMR_InsurancePlanSearchRS. AvailablePlans.AvailablePlan.	In HMR_InsuranceQuoteRQ. PlanForQuoteRQ.QuoteServices.Service.QuotedTariff.
„Angebot erstellen“ über ProduktreihenIDs, Versicherungsplan wurde selektiert, nach: „Produktkatalog“	PlanID	PlanQuoteRef

Nach der Auswahl eines oder mehrerer Einträge des Produktkatalogs, sollten diesem alle Teilnehmer zugeordnet werden. Die Anwendung der HMR entscheidet, welche zulässig sind und ordnet den Teilnehmern passende Produkte zu. Diese Zuweisung wird in `HMR_InsuranceQuoteRQ.PlanForQuoteRQ.QuoteServices.Service.Traveler`

`Allocations` dargestellt. Dabei verweist das Attribut `TravelerIDRef` in

`TravelerAllocation` auf die ID in `CoveredTraveler`.

Dies kann auch dem Beispiel in Kapitel „11.2.1 Quote Request – Nach Auswahl eines Produktkatalogs“ entnommen werden.

2.5.2 Response

Die Antwort `HMR_InsuranceQuoteRS` liefert genau einen Versicherungsplan zurück.

Eine Beispielantwort ist in Kapitel „11.2.2 Quote Response - Nach Auswahl eines Produktkatalogs“ zu sehen.

Die fachlichen Daten werden folgenden Elementen der Antwort entnommen:

<code>HMR_InsuranceQuoteRS.PlanForQuoteRS.Quote.Services.Service.</code>	Ausgangsknoten der folgenden Daten
<code>Tariff.TariffCode</code>	Produktcode
<code>Tariff.TariffDescription.Title</code>	Produkttitel
<code>Quote.Services.Service.Tariff.TariffDescription.URL</code>	URL auf PIB (Produktinformation) Hinweis: Ab Version 2019.1 tritt das Element ggf. mehrfach auf, wobei ein neu eingeführtes (optionales) "Type"-Attribut den Typ des referenzierten Dokuments beschreibt ("IPID" für IPID, "LEISTB" für Leistungsbeschreibung). Fehlt das Attribut, so handelt es sich wie bisher um eine Referenz auf PIB.
<code>Tariff.Premium.Amount</code>	Produkteinzelpreis
<code>Tariff.Premium.CurrencyCode</code>	Währung

Die Produkt/Teilnehmerzuordnung wird mit in den folgenden Tabellen dargestellten Informationen abgebildet:

<code>HMR_InsuranceQuoteRS.PlanForQuoteRS.Quote.</code>	Zuordnungsinformationen
---	-------------------------

HMR_InsuranceQuoteRS.PlanForQuoteRS. Quote.	Zuordnungsinformationen
Services.Service.Tariff.TariffCode	Produktcode
Services.Service.Tariff.ServiceTotalPremium	Produktprämie
Services.Service.ServiceProvider - Code - Brand	Mandant - Mandant Kürzel - Marke Kürzel
Services.Service.TravelerAllocations.TravelerAllocation.TravelerIDRef	Referenz auf Teilnehmer ID, der dieses Produkt buchen wird
Services.TotalPremium	Gesamtpremie
Services.FirstRatePremium	Erste Rate (Nur bei Ratenzahlung) Hinweis: Dieses Feature steht ab Schnittstellenversion 2021.1 zur Verfügung.

Die Mitversicherung ist abhängig vom Element `HMR_InsuranceQuoteRS.PlanForQuoteRS.Quote.Services.Service.TravelerAllocations.TravelerAllocation.CoInsured` und wird folgendermaßen ausgewertet und dargestellt:

Werte im Element	Bedeutung
Alle <code>false</code>	Keine Mitversicherung
Einer <code>false</code> – alle anderer <code>true</code> : - Wert ist <code>false</code> - Wert ist <code>true</code>	Eine Mitversicherung - Teilnehmer ist Versicherungsnehmer der Versicherung - Teilnehmer ist mitversichert

2.6 „Expertenmodus“

Anstatt sich alle Tarife anzeigen zu lassen, kann nachdem die allgemeinen Versicherungsdaten eingegeben wurden, direkt in den Expertenmodus übergegangen werden. Die Produktcodes werden vom Experten eingegeben und den Teilnehmern zugeordnet. Um die Zulässigkeit der Eingaben zu prüfen und die Preise zu berechnen, sollte Aktion „Angebot validieren“ ausgelöst werden. Dort werden auch die Prämien berechnet. Dies ist aber nicht notwendig, um eine Police abzuschließen. Die Prüfung erfolgt auch zur Buchung.

2.7 „Angebot validieren“ - HMR_InsuranceQuote

Wurde ein Angebot geändert oder durch einen Experten direkt eingegeben, sollten die Zulässigkeit geprüft und die Prämien neu berechnet werden.

Dazu wird die Aktion „Angebot validieren“ ausgelöst und ein `HMR_InsuranceQuoteRQ` an die HMR geschickt. Die HMR prüft die Zulässigkeit der Zuordnungen und übermittelt ein Angebot mit den gültigen Prämien.

2.7.1 Request

Bei der Anfrage `HMR_InsuranceQuoteRQ` werden die bereits oben beschriebenen Daten an die HMR übermittelt (Kapitel 2.5 „Angebot erstellen nach Produktkatalogauswahl“ - `HMR_InsuranceQuote`).

Die Zuordnungsinformationen sind an die HMR zu übermitteln:

- Für jeden Produktcode wird ein `Service-Element` angelegt (`HMR_InsuranceQuoteRQ.PlanForQuoteRQ.QuoteService.Service`).
- Der Produktcode wird unter `Service.QuotedTariff.TariffCode` gespeichert.
- Für Tagegeldprodukte werden die Karenztage und der Tagegeldbetrag analog zur Antwort der Angebotserstellung unter `Service.QuotedTariff.TariffDetails` mitgeschickt.
- Für jeden Teilnehmer, für den dieses Produkt gebucht werden soll, wird ein `TravelerAllocation-Element` in `Service.TravelerAllocations` angelegt.
- Das `TravelerAllocation-Element` verweist auf den zugehörigen Teilnehmer über das `TravelerIDRef-Attribut`.
- Für jedes bereits existierende `TravelerAllocation-Element` wird der Wert des `CoInsured-Attributes` auf `true` oder `false` gesetzt, aufgrund folgender Bedingungen:
 - o Es handelt sich um **keine** Mit-Versicherung:
 - Für alle `false`
 - o Es handelt sich um eine Mit-Versicherung:
 - Hauptversicherer: `false`
 - Mitversicherte: `true`

Ein Beispielrequest ist in Kapitel „11.2.3 Quote Request – Antrag validieren“ zu sehen.

2.7.2 Response

Wie die Inhalte der Antwort `HMR_InsuranceQuoteRS` auf der Oberfläche abgebildet werden können, wurde bereits im Kapitel „2.5.2 Response“ beschrieben.

Eine Beispielantwort ist in Kapitel „11.2.4 Quote Response – Antrag validieren“ zu sehen.

2.8 Folgeprämie für `HMR_InsuranceQuote`

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.2 zur Verfügung.

Bei Jahresversicherungen ist es entsprechend des Produktmodells möglich, dass ab dem zweiten Jahr eine Prämienanpassung erfolgt. Diese Folgeprämien werden ebenfalls in der `Quote Response` übermittelt. Der Aufbau des Elements `ExtendedQuote` ist identisch zum `Quote`. Zur Kennzeichnung, dass es sich bei dem erweiterten Angebot (`ExtendedQuote`) um die Folgeprämie handelt, wird der `ExtensionType="FOLGE"` verwendet.

```
<PlanForQuoteRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
  <QuoteDetail>
    ...
  </QuoteDetail>
  <Quote ID="1000">
    <Services>
      <Service ID="1">
```

```

...
<TravelerAllocations>
  <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="1" TravlerIdRef="1"/>
</TravelerAllocations>
<ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="40.00"/>
</Service>
<Service ID="2">
  ...
  <TravelerAllocations>
    <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="2" TravlerIdRef="2"/>
  </TravelerAllocations>
  <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="10.00"/>
  <ServiceProvider Code="HMR"/>HanseMerkur</ServiceProvider>
</Service>
<TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="50.00"/>
</Services>
</Quote>
<ExtendedQuote ID="9000" ExtensionType="FOLGE">
  <Services>
    <Service ID="1">
      ...
      <TravelerAllocations>
        <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="1" TravlerIdRef="1"/>
      </TravelerAllocations>
      <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="60.00"/>
      <ServiceProvider Code="HMR"/>HanseMerkur</ServiceProvider>
    </Service>
    <Service ID="2">
      ...
      <TravelerAllocations>
        <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="2" TravlerIdRef="2"/>
      </TravelerAllocations>
      <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="70.00"/>
      <ServiceProvider Code="HMR"/>HanseMerkur</ServiceProvider>
    </Service>
    <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="130.00"/>
  </Services>
</ExtendedQuote>
</PlanForQuoteRS>

```

In der `HMR_InsuranceQuoteRS` wird ein `Quote`-Element für alle angefragten Produkte zurückgegeben. Parallel dazu wurde der `ExtendedQuote` eingefügt. Zusammengehörige Erstjahres-Prämien und Folgeprämien werden durch Verwendung der gleichen `ID` im `Service`-Element gekennzeichnet. Alternativ könnte auch die Liste der Teilnehmer verglichen werden.

Hinweis: Da `ExtendedQuote`-Elemente immer nur für abweichende Folgeprämien eingefügt werden, sollten im `HMR_InsuranceQuote` niemals Produkte ohne und mit abweichender Folgeprämie angefragt werden. Andernfalls könnte es beim Auslesen der Prämien zu Verwirrungen kommen.

2.9 „Buchen“ - HMR_InsuranceBook

Durch die Aktion „Buchen“ wird ein HMR_InsuranceBookRQ ausgelöst. Eine Überprüfung, ob es sich um eine Doppelbuchung handelt, erfolgt durch die HMR.

2.9.1 Request

Die Elemente `CoveredTraveler` und `InsCoverageDetail` werden wie im Kapitel „2.5.1 Request“ beschrieben gefüllt. Das Element

`HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.BookService` entspricht dem `HMR_InsuranceQuoteRQ.PlanForQuoteRQ.QuoteServices`-Element.

Daten des Inhabers der Versicherungspolice:

<code>HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.InsuranceCustomer.</code>	Fachliche Daten
<code>PersonName.NamePrefix</code>	Anrede
<code>PersonName.NameTitle</code>	Titel
<code>PersonName.GivenName</code>	Vorname
<code>PersonName.Surname</code>	Nachname
<code>CompanyName</code>	Firma
<code>Address.StreetNmbr</code>	Straße
<code>Address.CountryName</code>	Land ↗ 6.5 Länderbezeichnungen
<code>Address.PostalCode</code>	PLZ
<code>Address.CityName</code>	Ort
<code>Email (index 0)</code>	Email
<code>Telephone (PhoneTechType = 1)</code>	Telefon
<code>Telephone (PhoneTechType = 5)</code>	Mobiltelefon
<code>Attribut: BirthDate</code>	Geburtsdatum

Zusätzliche Daten:

<code>HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.</code>	Fachliche Daten
<code>AdditionalPolicyInfo</code>	Bemerkung, die auch auf der Police erscheint
<code>RebookPolicyNumber</code>	Bei Umbuchung alte zu stornierende Versicherungsscheinnummer
<code>ExternalPolicyNumber</code>	optional: Die Nummer des assoziierten Vorgangs im Partnersystem.
<code>OfferId</code>	Eine Id, die das zugehörige Angebot kennzeichnen soll. Aktuell wird diese Id vom Partner selbst erzeugt und nur an die HMR übermittelt. Später kann anhand dieser ID nach Vorgängen gesucht werden. Kann erst ab Version 2019.2 übermittelt werden.

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.	Fachliche Daten
WaiverOfAdvice	optional: "true" wenn der Kunde ausdrücklich einen Beratungsverzicht wünscht, sonst "false" (default). Nur nach Freischaltung und ab Version 2020.4 nutzbar.

Fluginformationen:

HMR_InsuranceBookRQ.InsCoverageDetail.CoveredTrips.CoveredTrip.FlightInformation	Fachliche Daten
OutboundFlightDetails.OutboundFlightDetails	Informationen zum Hinflug (mehrfach möglich)
OutboundFlightDetails.OutboundFlightDetails.FlightNumber	Flugnummer für Hinflug
OutboundFlightDetails.OutboundFlightDetails.FlightDate	Flugdatum für Hinflug
ReturnFlightDetails.ReturnFlightDetail	Informationen zum Rückflug (mehrfach möglich)
ReturnFlightDetails.ReturnFlightDetail.FlightNumber	Flugnummer für Rückflug
ReturnFlightDetails.ReturnFlightDetail.FlightDate	Flugdatum für Rückflug

Umbuchung

Bei einer Umbuchung wird immer der alte Vorgang storniert und ein Neuer angelegt. Dabei erfolgt keine Prüfung, ob die Vorgänge inhaltlich in Beziehung stehen. Es wird aber bei beiden Vorgängen eine Referenz auf den jeweils anderen hinterlegt. Ist es nicht möglich den alten Vorgang zu stornieren oder den neuen Vertrag abzuschließen, wird die gesamte Anfrage abgewiesen, d.h. der alte Vorgang bleibt weiterhin aktiv und der neue wird nicht angelegt.

Zahlungsarten

Agenturinkasso

Für Agenturinkasso sind keine weiteren Felder auszufüllen. Es wird kein `PaymentForm`-Element in `InsuranceCustomer` angelegt.

Kreditkartenzahlung

Um die PCI DSS Anforderungen zu erfüllen, wurde das Handling sensibler Kreditkartendaten an den nach PCI zertifizierten, externen Dienstleister, Ypsilon Payment Solutions, ausgelagert. Dies bedeutet, dass alle OTA Request zunächst über Ypsilon geleitet werden. Sofern der Request sensible Kundendaten wie Kreditkartennummer und Prüfziffer enthält, werden diese vom Dienstleister maskiert und durch so genannte Token ersetzt. Über diese Token kann die HanseMerkur mit Ypsilon als Payment Service Provider kommunizieren und Kreditkartentransaktionen auslösen.

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.InsuranceCustomer.PaymentForm.PaymentCard.	Fachliche Daten
CardHolderName	Karteninhaber
CardCode	CC
CardNumber	Kartennummer
ExpireDate	Gültig bis: Monat, Jahr
CardHolderRPH	CVC

Sollten Partner ebenfalls Ypsilon Payment Solutions zur Verarbeitung Ihrer Kreditkartendaten verwenden, ist es möglich anstelle einer Kreditkartennummer den Ypsilon

Token zu übermitteln. Steht die maskierte Kreditkartennummer zur Verfügung, kann diese in dem zugehörigen Feld übermittelt werden. Andernfalls wird sie anhand des Kreditkarten-Tokens bei Ypsilon Payment Solutions erfragt. Die restlichen Informationen wie Karteninhaber, Kreditkartentyp und das Gültigkeitsdatum müssen weiterhin in den entsprechenden Feldern übermittelt werden.

Mit dem Attribut `MailOrderTelephoneOrder` wird eine Kreditkartenzahlung als nicht PSD2 relevant gekennzeichnet. Es werden keine Authentifizierungsinformationen geprüft bzw. verlangt.

<code>HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.</code> <code>InsuranceCustomer.PaymentForm.PaymentCard.</code>	Fachliche Daten
<code>CardNumberToken</code>	Token für Kreditkarte
<code>MaskedCardNumber</code>	(optional) Maskierte Kreditkartennummer
<code>SeriesCodeToken</code>	(optional) Token für CVC
<code>MailOrderTelephoneOrder</code>	Kennzeichen um eine Kreditkartenzahlung als <code>MailOrderTelephoneOrder</code> (MOTO) zu markieren (Boolean)

PSD2 Richtlinien – Authentifizierung durch Kunden

Für Buchungen bei denen der Kunde die Kreditkartenzahlung gemäß der PSD2 Richtlinien authentifiziert hat, ist zusätzlich ein `Authentication` Element mit folgendem Inhalt mit zuschicken. Die TransaktionsIDs sind dabei optional. Alle anderen Felder sind Pflichtfelder im Element.

Liegen keine Authentifizierungsinformationen vor, darf das Element nicht mitgeschickt werden.

<code>HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.</code> <code>InsuranceCustomer.PaymentForm.PaymentCard.</code> <code>Authentication</code>	Fachliche Daten
<code>CustomerAuthenticationCode</code>	Code zur Kunden Authentifizierung
<code>ECI (Electronic Commerce Indicator)</code>	Indikator für den elektronischen Geschäftsverkehr 2-stellige Zahl z.B. 00, 01, 02, 05, 06, 07
<code>ThreeDSV</code> - 3DSV1.0.2 - 3DSV2.1.0 - 3DSV2.2.0	3D Secure Version
<code>DSTID (Directory Server Transaction ID)</code>	TransaktionsID des Directory Server, relevant für 3D Secure Version 2 (optional)
<code>XID (X-Authentication ID)</code>	TransaktionsID des Directory

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ. InsuranceCustomer.PaymentForm.PaymentCard. Authentication	Fachliche Daten
	Server, relevant für 3D Secure Version 1 (optional)

PSD2 Richtlinien – Authentifizierung durch HanseMerkur

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2020.4 zur Verfügung.

Soll die Authentifizierung nach PSD2 Richtlinien über ein HanseMerkur Konto erfolgen, werden die Kreditkartendaten wie immer übermittelt. Der Authentication Bereich wird im HMR_InsuranceBookRQ nicht mitgeschickt.

Die Initialisierung des „Strong Customer Authentication“ Prozesses erfolgt beim Abschluss der Buchung auf Seiten der HanseMerkur. Der erzeugte Vorgang wird mit dem Status reserviert angelegt. Erfolgt keine Authentifizierungsbestätigung wird die Buchung automatisch nach kurzer Zeit storniert.

Für die Authentifizierung muss der Nutzer im Client auf einen Ynet-Dialog umgeleitet werden. Die zugehörige URL wird in der HMR_InsuranceBookRS im Authentication-Element übermittelt.

HMR_InsuranceBookRS.PlanForBookRS. InsuranceCustomer.PaymentForm.PaymentCard. Authentication	Fachliche Daten
StrongCustomerAuthenticationUrl	Ynet JavaScript URL für den Authentifizierungs-Dialog

Details zum Einbinden JavaScript URL finden sie auf den Seiten von Ynet:

<http://psp-documentation.infosys.de/psd2-workflow/>

Nachdem der Kunde sich erfolgreich authentifiziert hat, wird die HanseMerkur im Hintergrund über die Freigabe informiert. Auf Client-Seite muss aber trotzdem auf den erfolgreichen Rücksprung aus dem Dialog geachtet werden, um im Anschluss durch Aufruf von HMR_InsuranceConfirmReservationRQ mit der VSNR die Buchung final abzuschließen. Erst dann wird sie vom reserviert-Zustand in eine aktive Buchung umgewandelt. Im HMR_InsuranceConfirmReservationRQ müssen keine weiteren Zahlungsinformationen übermittelt werden.

Bricht der Kunde irgendwann nach Erhalt der HMR_InsuranceBookRS die Buchung ab, kann das über den HMR_InsuranceCancelReservationRQ an die HanseMerkur übermittelt werden. Da der Vorgang aber auch automatisch nach einiger Zeit storniert wird, ist das nicht zwingend notwendig.

Eine Anfrage mit Kreditkartenzahlung ist in Kapitel „11.3.1 Book Request – Kreditkarte“ zu sehen.

Banklastschrift

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ. InsuranceCustomer.PaymentForm.BankAcct.	Fachliche Daten
BankName	Bank
BankID	BIC
BankAcctNumber	IBAN

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ. InsuranceCustomer.PaymentForm.BankAcct.	Fachliche Daten
BankAcctHolder	Kontoinhaber
PaymentMethod	Zahlweise
- ONCE	- einmalig
- ANNUALLY	- jährlich
- HALF-YEARLY	- halbjährlich
- QUARTERLY	- vierteljährlich
- MONTHLY	- monatlich

Abweichender Kontoinhaber:

Sollte der Kontoinhaber vom Versicherungsnehmer abweichen, muss dieser über folgende Felder übermittelt werden. Sind Kontoinhaber und Versicherungsnehmer identitisch, kann das Element BankAcctHolder entfallen. Die HMR wird dann die für den Versicherungsnehmer übermittelten Felder verwenden.

HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.InsuranceCustomer. PaymentForm.BankAcct.BankAcctHolder.	Fachliche Daten
PersonName.NamePrefix	Anrede
PersonName.NameTitle	Titel
PersonName.GivenName	Vorname
PersonName.Surname	Nachname
Address.StreetNmbr	Straße
Address.CountryName	Land ↗ 6.5 Länderbezeichnungen
Address.PostalCode	PLZ
Address.CityName	Ort

Die Anfrage mit Banklastschrift ist in Kapitel „11.3.3 Book Request – Banklastschrift“ zu sehen.

Rechnung

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.4 zur Verfügung.

Für Rechnung muss ein leeres Element <DirectBill/> im Element PaymentForm mitgeschickt werden.

PayPal

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.2 zur Verfügung.

Um PayPal über die OTA Schnittstelle zu verwenden, wird das Element <PayPal> im Element PaymentForm verwendet. Bei einer Buchung mit PayPal wird der Vertrag im ersten Schritt immer nur reserviert. Diese Reservierung wird nach spätestens 3 Tagen verworfen. Bei erfolgreicher Autorisierung der Zahlung durch den Kunden muss die Buchung mit dem HMR_InsuranceConfirmReservationRQ bestätigt werden. Andernfalls sollte sie bitte frühzeitig mit HMR_InsuranceCancelReservationRQ storniert werden.

Die HMR hat aktuell zwei PayPal Schnittstellen integriert:

- Für Einmalzahlungen: Checkout
- Für Jahresprodukte oder bei Ratenzahlung: Braintree

Detaillierte Informationen dazu können den PayPal Seiten entnommen werden. Da für die Initialisierung eines Zahlungsprozesses und die finale Belastung auf das HanseMerkur Konto bei PayPal zugegriffen werden muss, erfolgen diese Zugriffe über den HMR Server. Es muss beim Vertriebspartner nur der Redirect auf die PayPal Anwendung umgesetzt werden, da hierfür die Interaktion des Kunden erforderlich ist. Die für die Weiterleitung notwendigen Informationen werden von der HMR in der `BookRS` zur Verfügung gestellt. Der Vertriebspartner muss nach der Rückmeldung von PayPal die Informationen zur Zahlungsfreigabe im `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ` an die HMR übermitteln. Details für diesen Aufruf bitte dem zugehörigen Abschnitt entnehmen.

PayPal Informationen im BookRQ:

Die folgenden URLs sind bei der Buchung mit PayPal im `HMR_InsuranceBookRQ` zu übermitteln. Sie werden eigentlich nur beim Checkout benötigt, da nur dort über ein Redirect der Autorisierungsdialog aufgerufen wird. Allerdings ist es auf Vertriebspartnerseite vor Abschluss einer Buchung nur schwer zu erkennen ist, ob ein Checkout oder ein Braintree Aufruf notwendig ist. Deswegen sollten in jedem Fall die Rücksprungadressen angegeben werden:

- `SuccessUrl`: Hat der Kunde die Zahlung erfolgreich autorisiert, leitet der PayPal Checkout Prozess die Antwort an diese Url weiter und übergibt als zusätzlichen Parameter die `PayerId`. Diese `PayerId` muss anschließend an die HMR im `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ` übermittelt werden.
- `CancelUrl`: Hat der Kunde die Freigabe abgebrochen, wird diese URL vom PayPal Checkout Prozess aufgerufen. Der Vertriebspartner sollte den Aufruf dieser Url empfangen, um den Kunden gegebenenfalls aufzufordern, die Zahlung anderweitig zu autorisieren. Allerdings ist es nicht möglich, die Zahlungsmethode für eine Buchung zu ändern. Der Vorgang müsste storniert und dann neu gebucht werden. Sollte die PayPal Zahlung nicht freigegeben werden, kann durch Aufruf von `HMR_InsuranceCancelReservationRQ` die Reservierung storniert werden. Andernfalls verfällt sie nach spätestens 3 Tagen.

Diese beiden URLs müssen bereits im `BookRQ` übermittelt werden, da sie beim Initialisieren einer Zahlung an PayPal übergeben werden müssen. Gibt der Vertriebspartner keine URLs an, wird eine HanseMerkur Adresse verwendet, auf die der Partner aber nicht zugreifen kann.

PayPal Informationen in BookRS:

Beim Buchen der Versicherung wird erkannt, welcher der PayPal Prozesse (Checkout oder Braintree) auszulösen ist. Es werden die notwendigen Informationen an PayPal übermittelt, um die Zahlung zu initialisieren. Alle notwendigen Informationen, um die Zahlung durch den Kunden autorisieren zu lassen, werden in `HMR_InsuranceBookRS` zurückgegeben.

<code>HMR_InsuranceBookRS.PlanForBookRS. InsuranceCustomer.PaymentForm. PayPal.</code>	Fachliche Daten
Checkout - <code>ApprovalUrl</code> - <code>PaymentId</code>	Nur bei Einmalzahlung - PayPal Url auf die umgeleitet werden muss, damit der Kunde die Zahlung autorisiert - Zahlungsvorgang, der von der HMR initialisiert wurde
Braintree: - <code>ClientToken</code>	Bei wiederkehrenden Zahlungen: - Token für den Zahlungen freigegeben werden müssen

Mit diesen Informationen muss PayPal aufgerufen werden, damit der Kunde die Zahlung autorisiert. Nach der Weiterleitung an PayPal müssen folgende Informationen im `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ` an die HMR übermittelt werden.

- Checkout: `PayerId`
- Braintree: `PaymentMethodNonce`

Hinweis zur Einbindung von PayPal

Checkout:

Beim Checkout erfolgt nur ein Redirect an PayPal. Dazu wird die `ApprovalUrl` aufgerufen. Nach Abschluss des Aufrufs leitet PayPal die Antwort an die `SuccessUrl` oder `CancelUrl` weiter. Die `SuccessUrl` wird von PayPal um den `PayerId` Parameter erweitert, der an die HMR zu senden ist.

Braintree:

Der Braintree Autorisierungs-Dialog muss via JavaScript (<https://developers.braintreepayments.com/start/hello-client/javascript/v2>) eingebunden werden. In dem Code wird der `ClientToken` übergeben und die `PaymentMethodNonce` aus `payload.nonce` ausgelesen.

Versand der Versicherungspolice

War die Buchung erfolgreich, so erstellt die HMR erstellt die Versicherungspolice und stellt sie auf einem öffentlich zugänglichen Server zur Verfügung, unter einer in der Antwort angegebenen URL.

Wurde in der Anfrage eine `AdditionalEmail` mitgeschickt, so wird die Versicherungspolice unmittelbar an die angegebene Adresse versandt.

Alternativ kann der Partner explizit den Versand einer Email mit der Versicherungspolice auslösen, indem eine `HMR_InsuranceReadRQ`-Anfrage (siehe Kapitel 4.2) an das HMR-System gestellt wird, in der das Element `PlanForReadRQ.EmailPolicy.AdditionalEmail` die gewünschte Empfänger-Adresse enthält.

Zu beachten ist, dass eine solche `Read`-Anfrage nicht dazu führt, dass zu dem Versicherungsnehmer die Emailadresse in der Datenbank aktualisiert wird.

In allen genannten Fällen erfolgt eine Gültigkeits-Prüfung der Emailadresse durch die HMR.

Beratungsprotokoll-Versand

Im Rahmen der Versicherungsvertriebsrichtlinie (Insurance Distribution Directive, IDD) ist ein Versicherungsvermittler verpflichtet, dem Kunden ein Beratungsprotokoll auszuhändigen. Dieses Protokoll wird von der HMR als PDF per Email zugestellt.

Partner, die das Beratungsprotokoll nicht selber aushändigen, sind deshalb verpflichtet, eine Email-Adresse anzugeben, an die das HMR-System das Dokument schicken soll. Dies geschieht im Feld `PlanForReadRQ.EmailPolicy.AdditionalEmail`. Ist dort keine Email-Adresse vorhanden, wird auf die für den Police-Inhaber angegebene Email-Adresse (`HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.InsuranceCustomer.Email`) zurückgegriffen. Ist auch diese nicht vorhanden, wird die Buchung vom System abgelehnt.

Hinweis: Diese Anforderung tritt ab dem 23. Februar 2018 in Kraft.

2.9.2 Reservierung als Sonderfall für Buchungen

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.1 zur Verfügung.

In Abhängigkeit des Workflows besteht die Möglichkeit eine Buchung zu reservieren. Diese Funktion kann nur in Abstimmung mit dem HanseMerkur-Vertrieb genutzt werden. Bei der Freischaltung wird definiert, wie lange eine Reservierung aufrecht erhalten bleibt, und ob

nach Ablauf der Zeit eine automatische Stornierung oder eine Bestätigung der Buchung erfolgen soll.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit für eine Agentur zu definieren, ob jeder `BookRQ` als Reservierung zu behandeln ist, oder ob für jede Buchungsanfrage entschieden werden kann, wie sie behandelt werden soll.

Wurde bei einer Agentur optionales Reservieren hinterlegt, muss in `HMR_InsuranceBookRQ.PlanForBookRQ.Reservation` das Attribut `Requested` auf `true` gesetzt werden, um eine Reservierung zu erzeugen. Andernfalls wird immer fest gebucht.

Wurde aber bei einer Agentur hinterlegt, dass jede Buchung als Reservierungen zu behandeln ist, würde der Wert `false` in `Requested` zu einer Fehlermeldung führen.

Darf eine Agentur nicht reservieren, wird ebenfalls eine Fehlermeldung erzeugt, wenn `Requested` mit `true` im `BookRQ` verwendet wird.

Sobald der Partner detaillierte Informationen zum Status eines reservierten Vorgangs hat, wird durch Aufruf von `HMR_InsuranceConfirmReservation` oder `HMR_InsuranceCancelReservation` die Reservierung fest eingebucht oder storniert.

So lange eine Buchung nicht fest eingebucht wurde, erfolgt kein Dokumentenversand. Wird eine Reservierung storniert, werden keine Dokumente versandt. In Abhängigkeit von Buchungsdetails erfolgt aber bereits bei der Reservierung eine Belastung des Kundenkontos. Dieser Betrag wird aber bei der Stornierung der Reservierung wieder erstattet. Aktuell werden alle Prozesse darauf umgestellt, dass die Belastung nur bei einer Bestätigung der Reservierung erfolgt.

2.9.3 Response

War die Buchung erfolgreich wird ein `HMR_InsuranceBookRS` als Antwort von der HMR versandt. Diese Nachricht enthält eine URL, die auf das PDF der Versicherungspolice verweist.

Beispiele für die Antwort sind zu finden unter:

- 11.3.2 Book Response – Kreditkarte
- 11.3.4 Book Response – Banklastschrift

Die Zuordnungen der Antwort:

<code>HMR_InsuranceBookRS.PlanForBookRS.</code>	Fachliche Daten
<code>InsuranceCompany</code>	Mandant, für den das Produkt verkauft wird
<code>PolicyDetail.PolicyNumber</code>	Vorgangsnummer
<code>PolicyDetail.ExternalPolicyNumber</code>	Die Nummer des assoziierten Vorgangs im Partnersystem, falls im Request übergeben.
<code>PolicyDetail.OrderDate</code>	Datum
<code>PolicyDetail.Status</code> <ul style="list-style-type: none"> - CONFIRMED - CANCELLED - RESERVED 	Buchungs-Status <ul style="list-style-type: none"> - Bestätigt - Storniert - Reserviert
<code>PolicyDetail.ReservationDetails</code> <ul style="list-style-type: none"> - ExpirationDate - ExpirationAction 	Im Fall des Buchungs-Status' RESERVED <ul style="list-style-type: none"> - Ablauf-Datum der Reservierung - Automatische Aktion bei Ablauf der Reservierung: COMMIT oder ROLLBACK
<code>PolicyDetail.OfferId</code>	Angebots ID, die bei im BookRQ übermittelt

HMR_InsuranceBookRS.PlanForBookRS.	Fachliche Daten
	wurde.
PolicyDetail.WaiverOfAdvice	"true" wenn bei Buchung angegeben wurde, dass der Kunde ausdrücklich einen Beratungsverzicht wünscht, sonst "false" (default). Erst ab Version 2020.4 verfügbar.
InsCoverageDetail.CoveredTrips.CoveredTrip.Start	Versicherungszeitraum von
InsCoverageDetail.CoveredTrips.CoveredTrip.End oder InsCoverageDetail.CoveredTrips.CoveredTrip.Duration	Versicherungszeitraum bis, als Datum oder Dauer
Liste aller Services.Service.Tariff.TariffDescription.Title	Produktbezeichnung
Services.Service.Tariff.TariffDescription.URL	URL auf (PIB) Produktinformation Hinweis: Ab Version 2019.1 tritt das Element ggf. mehrfach auf, wobei ein neu eingeführtes (optionales) "Type"-Attribut den Typ des referenzierten Dokuments beschreibt ("IPID" für IPID, "LEISTB" für Leistungsbeschreibung). Fehlt das Attribut, so handelt es sich wie bisher um eine Referenz auf PIB.
Services.Service.Tariff.TariffDetails.Coverage Beispiel: <Coverage>UG,NFV,RRKV</Coverage>	Komma separiert Liste aller im Produkt enthaltenen Sparten Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2020.3 zur Verfügung.
Quote.Services.Service.ServiceProvider - Code - Brand	Mandant, für den das Produkt verkauft wird - Mandant Kürzel - Marke Kürzel
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Name - Code = „AVB“	URLs auf Versicherungsbedingungen - Versicherungsbedingungen - Kennzeichen Versicherungsbedingung
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = "VI"	URL auf Verbraucherinformationen. Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.1 zur Verfügung.
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = "BP"	Das Element enthält die URL, die auf das Beratungsprotokoll zeigt. Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2021.1 zur Verfügung.
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = „Coverage“	Komma separierte List von Sparten

HMR_InsuranceBookRS.PlanForBookRS.	Fachliche Daten
Services.TotalPremium	Gesamtversicherungspreis
Services.FirstRatePremium	Erste Rate (Nur bei Ratenzahlung) Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2021.1 zur Verfügung.
ExtendedServices. - TotalPremium - FirstRatePremium	Bei Jahresversicherungen mit angepasster Folgeprämie: - Gesamtprämie - Erste Rate (Nur bei Ratenzahlung) Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2021.1 zur Verfügung.
InsuranceCustomer. - kein PaymentForm - Element - PaymentForm.PaymentCard - PaymentForm.BankAcct	Gezahlt per - Agenturinkasso - Kreditkartenzahlung - Banklastschrift
PolicyDetails.AdditionalPolicyInfo	Mitteilung
PolicyDetails.PolicyDetailURL	URL die für Drucken, Speichern und Emailversand ausgelesen werden kann.
CoveredTravelers.CoveredTraveler.Covered Person - NamePrefix - NameTitle - GivenName (index 0) - Surname - Age oder BirthDate	Teilnehmer: - Anrede - Titel - Vorname - Nachname - Alter or Geburtsdatum
- Address.StreetNmbr - Address.PostalCode - Address.CityName - Address.CountryName - Attribut: Code (z.B. Code="AT")	- ↗ 6.4 Adresse der versicherten Person
CoveredTravelers.CoveredTraveler.Citizen CountryName Attribut: Code (z.B. Code="AT") Attribut: DefaultInd="false"	- Herkunftsland, 2 letter code - default Wert eintragen
CoveredTravelers.CoveredTraveler.Email	Emailadresse

Sollten mit dem HMR_InsuranceBookRS-Request mehrere Produkte unterschiedlicher Mandanten (siehe „6.1 Mandant“) gebucht worden sein, enthält die Antwort für jede Buchung

ein eigenes PlanForBookRS-Element. Buchungen von Produkten des selben Mandanten werden, wie in vorigen Versionen der Schnittstelle (vor 2017.1), innerhalb eines PlanForBookRS-Elementes transportiert.

Doppelbuchungen werden von der HMR abgefangen. Unbeabsichtigte Doppelbuchungen können auftreten, wenn zum Beispiel bei der Kommunikation die Antwort verloren geht. Tritt der Fall einer Doppelbuchung auf, schickt die HMR eine Fehlermeldung mit einem Hinweis auf die Buchungsnummer, so dass der Expedient sich den Vorgang in der Vorgangssuche darstellen kann („Darstellen“ - HMR_InsuranceReadRQ). Auf die Darstellung des Regelwerks für Doppelbuchung wird hier verzichtet. Ggf. kann dieses Regelwerk auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Verarbeitung Buchung für mehrere Mandanten

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2018.1 zur Verfügung.

In seltenen Fällen ist es möglich, dass bei einer Buchung Produkte zu mehreren Mandanten angefragt werden. Solche Buchungsanfragen können erst ab Version 2018.1 verarbeitet werden. In älteren Versionen wird eine Fehlermeldung zurückgegeben. Ab Version 2018.1 erhalten sie je Mandant einen eigenen Buchungsvorgang, mit eigenen Versicherungsscheinnummern. Diese werden in separaten eigenen <PlanForBookRS>-Elementen zurückgegeben. Zusätzlich wird ein Hinweis (Warning) erzeugt.

Während es möglich ist in einem Buchungsschritt für mehrere Mandanten Buchungen abzuschließen, ist das für Marken nicht zulässig. Je Mandant dürfen in einem Buchungsschritt nur Produkte für eine und dieselbe oder keine Marke angefragt werden.

Es folgt ein Beispiel der Buchungsresponse:

```
<HMR_InsuranceBookRS Target="Test" Version="2018.1"
xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types">
  <Success/>
  <Warnings>
    <Warning Language="de" ShortText="HMR" Type="3">Hinweis: Es wurden mehrere
Buchungsvorgänge erzeugt: 888160496, 888160497.(7155)</Warning>
  </Warnings>
  <PlanForBookRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
    <PolicyDetail OrderDate="2018-01-15T13:50:52.000+01:00">
      <PolicyNumber ID="888160496" Type="18"/>
      ...
      <Service ID="1">
        ...
        <ServiceProvider Code="HMR"/>
        ...
      </Service>
    </PolicyDetail>
  </PlanForBookRS>
  <PlanForBookRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
    <PolicyDetail OrderDate="2018-01-15T13:50:52.000+01:00">
      <PolicyNumber ID="888160497" Type="18"/>
      ...
      <Service ID="1">
        ...
        <ServiceProvider Code="HM" Code="ADI"/>
        ...
      </Service>
    </PolicyDetail>
  </PlanForBookRS>
</HMR_InsuranceBookRS>
```

Buchung von Tagegeld-Produkten

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.3 zur Verfügung.

Wurde ein Tagegeld-Produkt gebucht, bedeutet dies immer, dass eine Anzahl von Produkten gebucht wurde, um den gewünschten Tagegeldbetrag zu erreichen. Diese Anzahl wird in der InsuranceBookRS als Attribut `Quantity` im Element `Service` zurückgegeben und kann in den meisten Fällen ignoriert werden. Relevant ist das Element `TariffDetails`, in dem die Karenztage sowie der Tagegeldbetrag analog zur Angebotserstellung als eigene Elemente zurückgegeben werden.

3 Bestätigung und Stornieren von Reservierungen

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.1 zur Verfügung.

Wurde beim Buchen nur eine Reservierung erzeugt, sollte der Partner, sobald ihm die Informationen vorliegen, die Reservierung bestätigen oder stornieren. Dafür stehen ihm die Requests `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ` und `HMR_InsuranceCancelReservation` zur Verfügung.

3.1 Bestätigung der Reservierung – `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ`

Mit diesem Request, der neben den Agenturdaten nur die zu bestätigende Versicherungsscheinnummer enthält, wird eine Reservierung bestätigt und fest eingebucht. Erst danach erfolgt Versand der Dokumente. Insofern noch keine Belastung des Kundenkontos erfolgt ist, wird jetzt der Betrag eingezogen.

Die Response `HMR_InsuranceComfirmReservationRS` ist identisch zum `BookRS` oder `CancelRS` aufgebaut.

Sonderfall PayPal:

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.2 zur Verfügung.

Jede PayPal Buchung über OTA wird nur als Reservierung bei der HMR gespeichert. Wird diese Buchung nicht bestätigt, erfolgt spätestens nach drei Tagen ein Rollback. Nach Erhalt der `BookRS` muss PayPal durch den Vertriebspartner aufgerufen werden. Die HanseMerkur hat folgende zwei PayPal Systeme integriert:

- Checkout: Einmalzahlungen
- Braintree: Jahreprodukte oder Ratenzahlung

Der `BookRS` kann entnommen werden, welches System aufzurufen ist, damit der Kunde die Zahlung freigeben kann. Nach der Weiterleitung an PayPal und Freigabe durch den Kunden, werden von PayPal Informationen zur Verfügung gestellt, um die Zahlung abzuschließen. Diese Informationen müssen im `HMR_InsuranceConfirmReservationRQ` an die HMR übermittelt werden, da dort die finale Belastung erfolgen muss.

<code>HMR_InsuranceConfirmReservationRQ.PaymentForm.PayPal.</code>	Fachliche Daten
Checkout	Nur bei Einmalzahlung
- PayerId	- Id des Kunden, der die Zahlung autorisiert hat
Braintree:	Bei wiederkehrenden Zahlungen:
- BraintreeMethodNonce	- Token für den die Zahlungen freigegeben wurde

3.2 Stornierung der Reservierung – *HMR_InsuranceCancelReservationRQ*

Mit diesem Request, der neben den Agenturdaten nur die zu stornierende Versicherungsscheinnummer enthält, wird eine Reservierung storniert. Es erfolgt kein Dokumentenversandt, da niemals eine echte Buchung zustande gekommen ist. Wurde bereits beim Reservieren das Kundenkonto belastet, wird der Betrag erstattet.

Die Response `HMR_InsuranceCancelReservationRS` ist identisch zum `BookRS` oder `CancelRS` aufgebaut. Im Feld `PolicyDetail.Status` wird `ANNULLED` zurückgeliefert, als Zeichen dafür, dass die Reservierung annulliert wurde.

Defaultverhalten

Wird eine Agentur für das Reservieren von Vorgängen freigeschaltet, wird ebenfalls ein timeout hinterlegt. Des Weiteren wird definiert, wie mit den Vorgängen nach Ablauf dieser Zeit verfahren werden soll. Es besteht die Möglichkeit Reservierungen automatisch zu stornieren oder fest einzubuchen. Das heist, dass in Default-Situationen ein Aufruf durch den Partner eigentlich nicht notwendig wäre. Allerdings muss in dem Fall der Kunde zum Beispiel immer bis zum Ablauf der kompletten Zeit warten, bis er eine Bestätigung zu seiner Buchung erhält.

Sonderfall PayPal:

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.2 zur Verfügung.

Jede PayPal Buchung via OTA wird nur reserviert. Nach spätestens drei Tagen erfolgt automatisch ein Rollback. Hat der Kunde die Autorisierung abgelehnt, sollte ein Rollback schon früher durch Aufruf von `HMR_InsuranceCancelReservationRQ` ausgelöst werden.

4 Vorgangssuche

Die Vorgangssuche dient der Suche nach existierenden Versicherungspolicen. Diese Policen können dargestellt, gedruckt und auch per Email versandt werden. Des Weiteren ist die Möglichkeit der Stornierung eines Vertrages gegeben.

4.1 „Suchen“ – *HMR_InsuranceSearchRQ*

Bei der Suche wird anhand der in den Suchfeldern eingetragenen Informationen nach allen passenden Verträgen gesucht. Werden die Suchkriterien nicht eingeschränkt, werden alle Policen gefunden, die jemals von der Agentur erstellt wurden. Die Anzahl der zurück gegebenen Vorgänge wird von der HMR auf die 50 aktuellsten beschränkt.

Paging der Ergebnismenge

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2018.3 zur Verfügung.

Die Anzahl der Suchergebnisse ist auf 50 Verträge eingeschränkt. Sollten mehr Vorgänge zu den Kriterien passen, kann das Paging verwendet werden. Seit Version 2018.3 werden in der *HMR_InsuranceSearchRS* `TotalResultCount` und `NextPageStart` zurückgegeben. Ist `NextPageStart` vorhanden, bedeutet dies, dass weitere Vorgänge ab dieser Position abgefragt werden können. Dazu wird der Wert im `PageStart` übergeben.

4.1.1 Request

Bei der Suche wird die Anfrage *HMR_InsuranceSearchRQ* erstellt und an die HMR übermittelt.

Die Suchkriterien werden folgendermaßen auf die Anfrage abgebildet:

<i>HMR_InsuranceSearchRQ</i> . <code>PlanForSearchRQ</code> .	Suchkriterien
Attribut: <code>PageStart</code>	Position in kompletter Ergebnismenge ab der Vorgänge zurück gegeben werden sollen
<code>PolicyDetail.TravelAgent</code>	Berater
<code>PolicyDetail.PolicyNumber.FromPolicyNumber</code>	Von Vorgangsnummer
<code>PolicyDetail.PolicyNumber.ToPolicyNumber</code>	Bis Vorgangsnummer
<code>PolicyDetail.ExternalPolicyNumber</code>	Vorgangsnummer in Fremdsystem
<code>PolicyDetail.OfferIdList</code> - <code>OfferId</code> (unbegrenzt)	Unbegrenzte Liste von Angebot Ids. Entsprechen den bei der Buchung übergebenen Angebot Ids. Erst ab Version 2019.2 verfügbar.
<code>PolicyDetail.Status</code> - <code>CONFIRMED</code> - <code>CANCELLED</code> - <code>RESERVED</code>	Buchungs-Status - Bestätigt - Storniert - Reserviert
<code>PolicyDetail.OrderDate.FromDate</code>	Buchungsdatum von
<code>PolicyDetail.OrderDate.ToDate</code> Oder <code>PolicyDetail.OrderDate.Duration</code>	Buchungsdatum bis oder Dauer (z.B. „P10D“ für 10 Tage)

HMR_InsuranceSearchRQ.PlanForSearchRQ.	Suchkriterien
PolicyDetail.CancellationDate.FromDate	Stornierungsdatum von
PolicyDetail.CancellationDate.ToDate Oder PolicyDetail.CancellationDate.Duration	Stornierungsdatum bis oder Dauer (z.B. „P10D“ für 10 Tage)
CoveredTrip.StartDate.FromDate	Reisebeginn von
CoveredTrip.StartDate.ToDate Oder CoveredTrip.StartDate.Duration	Reisebeginn bis oder Dauer
CoveredTrip.EndDate.FromDate	Reiseende von
CoveredTrip.EndDate.ToDate Oder CoveredTrip.EndDate.Duration	Reiseende bis oder Dauer
InsuredPerson. GivenName Surname	Versicherungsnehmers Nachname Vorname
ProviderDetail.ServiceProvider - Code - Brand	Suche nach Verträgen eines Mandanten (↗ 6.1 Mandant) - Mandant Kürzel - Marke Kürzel (↗ 6.2 Marke)

Der Berater ist ein Suchkriterium und stellt den Berater dar, der den ursprünglichen Vertrag abgeschlossen hat.

Steht dem Anwender die Vorgangsnummer zur Verfügung, sollte er sich die Police direkt darstellen lassen, wie im Kapitel 4.2 beschrieben wird. Gibt der Anwender trotzdem eine Vorgangsnummer ein und startet die Suche, sollte diese Nummer in `FromPolicyNumber` und `ToPolicyNumber` eingetragen werden. Alternativ kann im Feld `ExternalPolicyNumber` die assoziierte Vorgangsnummer aus dem Partnersystem übermittelt werden, die auch beim Buchen angegeben wurde.

Sowohl für `OrderDate` als auch für `CancellationDate` kann über die OTA Schnittstelle eine konkrete Uhrzeit angefragt werden. Da in vielen Oberflächen bei der Vorgangssuche aber nur mit Datum gearbeitet wird, haben wir uns dafür entschieden, die Uhrzeit nicht zu berücksichtigen. Es wird immer nach Stornierungen und Buchungen für den kompletten Tag gesucht.

Eine Beispiel-Anfrage ist in Kapitel „11.4.1 Search Request“ zu finden.

4.1.2 Response

Die Antwort (Beispiel Search Response) ist ein `HMR_InsuranceSearchRS`.

Die Antwort enthält mehrere `SearchResult` Einträge, die sich wie folgt zusammensetzen:

HMR_InsuranceSearchRS. SearchResults.SearchResult.	Fachlichen Daten
Attribut <code>PaymentForm</code> : <code>AGENCY_ENCASHMENT</code> / <code>CREDITCARD</code> / <code>BANK_ACCOUNT</code> / <code>DIRECT_BILL</code>	Zahlungsmodalität: Agenturinkasso / Kreditkarte / Lastschrift / Rechnung
ProviderDetail.ServiceProvider	Mandanteninformationen

HMR_InsuranceSearchRS. SearchResults.SearchResult.	Fachlichen Daten
- Code - Brand	- Mandanten Kürzel - Marke Kürzel
PolicyDetail.OrderTravelAgent	Berater
InsuranceCompany	Mandant, für den das Produkt verkauft wird
PolicyDetail.PolicyNumber.ID	Vorgangsnummer
ExternalPolicyNumer	Die Nummer des assoziierten Vorgangs im Partnersystem, falls bei der Buchung angegeben.
PolicyDetail.OfferId	Angebots ID, die bei im BookRQ übermittelt wurde.
PolicyDetail.WaiverOfAdvice	Beratungsverzichtskennzeichen, das bei der Buchung übermittelt wurde ("false", wenn kein Kennzeichen übermittelt wurde. Erst ab Version 2020.4 verfügbar.
PolicyDetail.OrderDate	Buchungsdatum
PolicyDetail.CancelDate	Stornierungsdatum
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Name - Code = „AVB“	URLs auf Versicherungsbedingungen - Versicherungsbedingungen - Kennzeichen Versicherungsbedingung
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = "VI"	URLs auf Verbraucherinformationen. <div>Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2019.1 zur Verfügung.</div>
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = "BP"	Das Element enthält die URL, die auf das Beratungsprotokoll zeigt. <div>Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2021.1 zur Verfügung.</div>
PolicyDetail.PlanRestrictions.PlanRestriction - Code = „Coverage“	Komma separierte List von Sparten
CoveredTrip.Destinations.Destination.ArrivalDate	Einreisedatum
CoveredTrip.Start	Reisbeginn
CoveredTrip.End oder CoveredTrip.Duration	Reiseende
CoveredTravelers.CoveredTraveler.CoveredPerson. - GivenName (index0) - Surname	Teilnehmer: - Vorname - Nachname
- Address.StreetNmbr - Address.PostalCode - Address.CityName - Address.CountryName - Attribut: Code (z.B. Code="AT")	- 7 6.4 Adresse der versicherten Person 7 6.5 Länderbezeichnungen
CoveredTravelers.CoveredTraveler.CitizenCountryName Attribut: Code (z.B. Code="AT")	- Herkunftsland, 2 letter code - default Wert eintragen

HMR_InsuranceSearchRS. SearchResults.SearchResult.	Fachlichen Daten
Attribut: DefaultInd="false"	
PolicyDetail.Status	Status (CONFIRMED, CANCELLED, RESERVED)
PolicyDetail.ReservationDetails - ExpirationDate - ExpirationAction	Im Fall des Buchungs-Status' RESERVED - Ablauf-Datum der Reservierung - Automatische Aktion bei Ablauf der Reservierung: COMMIT oder ROLLBACK
TotalPremium.Amount	Gesamtprämie
TotalPremium.CurrencyCode	Währung
InsuredPerson. - GivenName - Surname	Versicherungsnehmer: - Vorname - Nachname

Paging Attribute

HMR_InsuranceSearchRS.SearchResults	Fachlichen Daten
Attribut TotalResultCount	Anzahl aller passenden Verträge
Attribut NextPageStart	Falls weitere Verträge vorhanden sind, wird hier die nächste Startposition angegeben

4.2 „Darstellen“ - HMR_InsuranceReadRQ

Steht dem Anwender die Vorgangsnummer zur Verfügung, sollte er sich den Vertrag immer direkt darstellen lassen, da nur eine Anfrage an die HMR notwendig ist.

4.2.1 Request

Soll ein konkreter Vertrag dargestellt werden, muss ein `HMR_InsuranceReadRQ` ausgelöst werden. Dazu muss das Kürzel HMR und die Vorgangsnummer gesendet werden. Wie in der Beispielnachricht Read Request zu sehen ist, werden diese Informationen folgendermaßen auf die Anfrage abgebildet:

<code>HMR_InsuranceReadRQ.PlanForReadRQ.</code>	Fachliche Daten
<code>PolicyNumber</code>	Vorgangsnummer
<code>ExternalPolicyNumber</code>	Die Nummer des assoziierten Vorgangs im Partnersystem, falls bei der Buchung angegeben.
<code>PolicyDetail.OfferId</code>	Angebots ID, die bei im BookRQ übermittelt wurde. Diese Anfrage liefert nur ein Ergebnis, wenn die Suche zu einem eindeutigen Ergebnis geführt hat. Sollte die gleiche Angebot Id für mehrere Buchungen verwendet worden sein, kann nur über den Search nach dem Vorgang gesucht werden. Funktion ist erst ab Version 2019.2 umgesetzt.

4.2.2 Response

In der Response werden die Vertragsdaten dargestellt. Die Antwort entspricht einer Buchung. Der Status kann in dem Fall aber auch storniert (CANCELLED) entsprechen, da sowohl stornierte und gebuchte Vorgänge dargestellt werden können.

Die Beispielantwort ist im Kapitel „11.5.2 Read Response“ zu finden.

4.3 „Versicherungspolice“

Um eine Versicherungspolice per Email zu versenden kann `HMR_InsuranceReadRQ` übermittelt werden, in der das Element `PlanForReadRQ.PolicyEmail.AdditionalEmail` gefüllt ist. Die Email wird an die dort angegebene Adresse verschickt. So können sich Policen von gültigen sowie stornierten Vorgängen dargestellt werden.

4.4 „Storno“ - HMR_InsuranceCancelRQ

Soll eine Stornierung eines Vertrages erfolgen wird ein `HMR_InsuranceCancelRQ` ausgeführt.

4.4.1 Request

Hier werden die Vorgangsnummer und ein Stornoberater übermittelt.

<code>HMR_InsuranceCancelRQ.</code>	Fachliche Daten
<code>POS.Source.AgentDutyCode</code>	Aktueller Berater / Stornoberater
<code>PlanForCancelRQ.PolicyNumber</code>	Vorgangsnummer

Die Beispielanfrage der Stornierung dieses Vorgangs ist im Kapitel „11.6.1 Cancel Request“ zu finden.

Stornierungsgründe

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2020.3 zur Verfügung.

Mit Version 2020.3 wurde optionale Angabe eines Stornierungsgrundes eingeführt.

Beim Stornieren soll der Grund der Stornierung erfasst werden. Zusätzlich zu Dokumentationszwecken können diese Werte das Stornierungsverhalten beeinflussen. Versicherungen, für die bereits eine Leistung erbracht wurde, können in der Regel nicht storniert werden. Das beinhaltet zum Beispiel die Reise-Rücktrittskostenversicherung, die vom Abschlusszeitpunkt bis zum Reisebeginn gilt. Wird nach Abstimmung mit dem Versicherer Kulanz (GOODWILL) übermittelt, ist gegebenenfalls trotzdem eine vollständige Erstattung möglich.

HMR_InsuranceCancelRQ.	Fachliche Daten
PlanForCancelRQ.CancelReason : <ul style="list-style-type: none"> - INSOLVENCY - CUSTOMER_CANCELLATION - OPERATOR_CANCELLATION - GOODWILL 	Stornierungsgrund: <ul style="list-style-type: none"> - Insolvenz - Stornierung durch Kunden - Stornierung durch Veranstalter - Kulanz

Beispiel:

```
<HMR_InsuranceCancelRQ Version="2020.1" Target="Test" ...>
  <POS>
    <Source ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR" TerminalID="****" AgentDutyCode="****">
      <RequestorID ID="TEST" Type="5" />
    </Source>
  </POS>
  <PlanForCancelRQ InsuranceCompany="HMR">
    <PolicyNumber>865321987</PolicyNumber>
    <CancelReason>OPERATOR_CANCELLATION</CancelReason>
  </PlanForCancelRQ>
</HMR_InsuranceCancelRQ>
```

Soll kein Stornierungsgrund übergeben werden, muss das gesamte Element `<CancelReason>` entfernt werden.

4.4.2 Response

Die Antwort `HMR_InsuranceCancelRS` enthält den alten, stornierten Vertrag. Der Aufbau entspricht dem `HMR_InsuranceBookRS`, allerdings wird der Status auf `Cancelled` gesetzt, sowie `CancelDate` und `CancelTravelAgent` gesetzt.

Eine Antwort ist im Kapitel „11.6.2 Cancel Response“ zu sehen.

Teilstorno

Wurde ein Versicherungspaket gebucht, das nur anteilig storniert werden kann, löst das einen Teilstorno aus.

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2020.3 zur Verfügung.

Bei Verwendung der neuen Schnittstellen-Version 2020.3 wird das Teilstorno durch den neuen Status „PARTIALLY_CANCELLED“ gekennzeichnet.

In den `***Premium`-Elementen werden nur die erstatten Prämienanteile ausgewiesen. Zusätzlich wurden neue `Withheld***`-Elemente eingeführt, die den einbehaltenen Betrag darstellen. In dem ebenfalls neuen Feld `Coverage` werden alle erstatteten Sparten aufgelistet.

In dem folgenden Beispiel hat das Produkt mit dem Code „123456“ ursprünglich 40 Euro je Person gekostet und beinhaltet die Spartenanteile Urlaubsgrarantie (UG), Notfallversicherung (NFV) und ReiseRücktrittskosten (RRKV). Erstaten werden aber nur 30 EUR für den UG und NFV-Anteil.

Beispiel Ausschnitt aus HMR_InsuranceCancelRS:

```
***
  <Status>PARTIALLY_CANCELLED</Status>
***
<Services>
  <Service ID="1">
    <Tariff>
      <TariffCode>123456</TariffCode>
      <Premium Amount="30.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
      <WithheldPremium Amount="10.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
      <TariffDescription>
        <Title>Reiseversicherungspaket inkl. Reise Rücktritt</Title>
        <URL>https://***</URL>
      </TariffDescription>
      <TariffDetails>
        <Coverage>UG,NFV</Coverage>
      </TariffDetails>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="1" TravelerIDRef="1"/>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="2" TravelerIDRef="2"/>
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium Amount="60.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
    <WithheldServiceTotalPremium Amount="20.00" CurrencyCode="EUR"
DecimalPlaces="0"/>
  </Service>
  <Service ID="2">
    <Tariff>
      <TariffCode>654321</TariffCode>
      <Premium Amount="10.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
      <TariffDescription>
        <Title>Reisegepäckversicherung</Title>
        <URL>https://***</URL>
      </TariffDescription>
      <TariffDetails>
        <Coverage>RGV</Coverage>
      </TariffDetails>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="3" TravelerIDRef="1"/>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="4" TravelerIDRef="2"/>
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium Amount="20.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
  </Service>
  <TotalPremium Amount="80.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
  <WithheldTotalPremium Amount="20.00" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0"/>
</Services>
```

5 Tipps und wichtige Hinweise

5.1 Pflichtfelder

Von der HMR wurden für jeden Request-Typ eigene Pflichtfelder definiert.

Sind diese nicht gefüllt, werden Fehlermeldungen zurück gegeben. Nach aktuellem Stand gibt es folgende Pflichtfelder.

5.1.1 Produktkatalog, Angebot erstellen, Angebot validieren

- Reisebeginn
- Reiseende (oder Dauer)
- Buchungsdatum der Reise
- Reisepreis (entweder Gesamtpreis oder für jeden Teilnehmer Einzelreisepreis)
- Vertriebsweg
- ADNR (POS.Source.TerminalID)

5.1.2 Buchen

- Reisebeginn
- Reiseende (oder Dauer)
- Buchungsdatum der Reise
- Reisepreis (entweder Gesamtpreis oder für jeden Teilnehmer Einzelreisepreis)
- Nachname bei Teilnehmern und Versicherungsnehmer
- Vorname bei Teilnehmern und Versicherungsnehmer
- Anschrift wenn kein Agenturinkasso:
 - o Strasse
 - o PLZ
 - o ORT
- Vertriebskanal
- ADNR (POS.Source.TerminalID)
- irgendeine Zahlungsmodalität muss ausgewählt sein
- bei Kreditkartenzahlung
 - o Karteninstitut
 - o Gültigkeit (Von- und Bis-Datum)

5.1.3 Vorgangssuche

- Vertriebsweg
- ADNR (POS.Source.TerminalID)

Bei der Suche gibt es keine weiteren Pflichtfelder. Allerdings sollte beachtet werden, dass nach einer gewissen Zeit, die Anzahl der getätigten Buchungen sehr groß werden kann, und man die Suche daher beschränken sollte.

5.1.4 Vorgang darstellen und Vorgang stornieren

- Vertriebsweg
- ADNR (POS.Source.TerminalID)
- Versicherungsscheinnummer

5.2 Definition von Preis-Elementen

Alle Preiselemente (z.B. Reisepreise, Prämien) bestehen aus `Amount`, `CurrencyCode` und `DecimalPlaces`. `Amount` und `CurrencyCode` beschreiben den Betrag und die Währung. Zum Feld `DecimalPlaces` steht folgendes in der OTA XSD: "Typically used when the amount provided includes the minor unit of currency without a decimal point (e.g., USD 8500 needs `DecimalPlaces="2"` to represent \$85)". Wir haben das so interpretiert, dass der Wert für `DecimalPlaces` nur auf 2 zu setzen ist, wenn noch 2 Kommastellen hinzugefügt werden sollen. Ist die Anwendung in der Lage die Kommastellen im Betrag zu schicken, muss für `DecimalPlaces` eine 0 eingetragen werden.

Es müssen immer alle Werte angegeben werden. Es ist kein Defaultwert hinterlegt, falls `CurrencyCode` oder `DecimalPlaces` nicht gesendet werden.

Falsch: `<TotalTripCost Amount="336.00" />`

Richtig: `<TotalTripCost CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" Amount="336.00" />`

6 Gemeinsame Felder

6.1 Mandant

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.1 zur Verfügung.

Über das HM System werden Produkte für verschiedene Mandanten verkauft, was sich in sämtlichen Request-Typen niederschlägt.

In Ergebnis-Listen – also zum Beispiel bei der Angebots-Erstellung – verdeutlicht das Feld `ServiceProvider`, für welchen Mandanten das entsprechende Produkt verkauft wird.

In Anfragen kann das Feld genutzt werden, um die Ergebnis-Menge einzuschränken. So ist es zum Beispiel möglich, bei der Produktkatalog-Anzeige nur solche Produkte anzufordern, die einem bestimmten Mandanten zugeordnet sind.

Generell gilt, dass der Inhalt des `ServiceProvider`-Feldes den für Menschen lesbaren Namen des Mandanten angibt, während das Attribut `Code` den maschinell verarbeitbaren, systemweit eindeutigen Code des Mandanten enthält.

Beispiel:

```
<ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur Reiseversicherung</ServiceProvider>
```

Ältere Versionen dieser Spezifikation (vor Version 2017.1) transportierten eine ähnliche Information in einem Element namens `ProviderCompany`. Dieses Element ist ab Version 2017.1 überholt, seine Funktion wird von `ServiceProvider` übernommen und erweitert.

6.2 Marke

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2018.4 zur Verfügung.

Jeden Mandant, der über das HM System verkauft, kann durch unterschiedliche Marken repräsentiert werden. Dabei kann der Mandant die Produkte selbst oder über eine

seiner Marken anbieten. Diese Markeninformation spiegelt sich auch in sämtlichen Request-Typen nieder.

In Ergebnis-Listen – also zum Beispiel bei der Angebots-Erstellung – verdeutlicht das Attribut `Brand` im Element `ServiceProvider`, für welche Marke das entsprechende Produkt verkauft wird.

Beispiel:

```
<ServiceProvider Brand="HM" Code="ADI">Advigon International</ServiceProvider>
```

In Anfragen kann das Feld genutzt werden, um die Ergebnis-Menge einzuschränken. So ist es zum Beispiel möglich, bei der Produktangebot-Anzeige nur solche Produkte anzufordern, die einem bestimmten Marke zugeordnet sind. Bei der Vorgangssuche werden nur die Vorgänge angezeigt, die Produkte mit der Marke enthalten.

```
<ServiceProvider Brand="BDV" Code="ADI"/>
```

Wird das optionale Attribut `Brand` weggelassen oder leer übermittelt, werden alle Produkte angeboten, egal ob sie zu einer Marke gehören oder direkt dem Mandanten zugewiesen sind. Um für einen Mandanten nur Produkte/Vorgänge angezeigt zu bekommen, die ihm direkt zugewiesen sind (keine Markenzuweisung), muss das boolean Attribut `NoBrand` auf `true` gesetzt werden.

Beispiel:

```
<ServiceProvider NoBrand="true" Code="ADI"/>
```

6.3 Reisegrund

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.1 zur Verfügung.

Aus regulatorischen Gründen ist die HanseMerkur Reiseversicherung bei bestimmten Produkten verpflichtet sicherzustellen, dass Reisende mit dem Zielland Deutschland während ihres Aufenthaltes keiner gesetzlichen Krankenversicherungspflicht unterliegen.

Aus diesem Grund müssen Partner, die die maschinellen Schnittstellen der HMR für die Buchung nutzen, den Reisegrund der versicherten Personen erfragen, und an das HMR-System als `IndCoverageReqs.TravelReason` weiterreichen. Dieses wird dann aus dem Reisegrund auf die Verfügbarkeit bestimmter Produkte schließen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner beim Vertrieb, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob diese Produkte für Sie relevant sind.

Um den Partnern die Anwendung zu erleichtern, stellt die HMR eine lokalisierte Liste der Reisegründe, die eine Versicherungsmöglichkeit eröffnen, via Webservice zur Verfügung. Details dazu finden sich im Abschnitt „9.6 Reisegrund“.

Von einer Verfügbarkeit der entsprechenden Produkte ist auszugehen, sobald einer dieser Reisegründe zutrifft. Die einzige Ausnahme stellen Studenten an öffentlichen Hochschulen dar (`TravelReason = STUDENT_GOV`), die im Folgenden behandelt werden.

6.3.1 Student an öffentlicher Hochschule

Hinweis: Das hier beschriebene Element `SpecificTravelerInformation` steht erst ab Schnittstellen-Version 2018.1 zur Verfügung.

Aus dem Ausland stammende, in Deutschland lebende Studenten an öffentlichen Hochschulen sind versicherbar, sobald *einer* der folgenden Punkte zutrifft:

- Sie haben das 30. Lebensjahr vollendet

- **oder** sie sind in einem EU-Land beheimatet, und im Besitz einer European Health Insurance Card
- **oder** sie sind von der Krankenversicherungspflicht bei einer gesetzlichen Krankenversicherung in Deutschland befreit.

Um die Versicherbarkeit entscheiden zu können, benötigt das HMR-System die obigen Informationen, die vom Partner in folgenden Elementen bereitgestellt werden müssen:

- **Heimatland:** SearchTraveler.CitizenCountryName **respektive** CoveredTraveler.CitizenCountryName
- **Alter:** SearchTraveler.Age **respektive** CoveredTraveler.CoveredPerson.Age
(Alternativ genügt die Angabe eines Geburtsdatums im entsprechenden BirthDate-Element.)
- Alle anderen Angaben werden in den generischen IndCoverageReqs.SpecificTravelerInformation transportiert. Dabei sind die folgenden Informations-Typen definiert:

Typ	Wertebereich	Bedeutung
EuropeanHealthInsuranceCard	true / false	Gibt an, ob die versicherte Person im Besitz einer European Health Insurance Card ist.
CompulsoryHealthInsurance	true / false	Gibt an, ob die versicherte Person in Deutschland krankenversicherungspflichtig bei einer gesetzlichen Krankenversicherung ist.

Beispielhaftes Fragment einer Buchungsanfrage für einen Studenten an einer öffentlichen Hochschule, für den die fraglichen Produkte verfügbar sind:

```
<CoveredTraveler ID="1">
  <CoveredPerson>
    <GivenName>Peter</GivenName>
    <Surname>Pan</Surname>
    <Age>29</Age>
  </CoveredPerson>
  <CitizenCountryName Code="ES"/>
  <IndCoverageReqs>
    <TravelReason Reason="STUDENT_GOV" />
    <SpecificTravelerInformation
      type="EuropeanHealthInsuranceCard" value="true"/>
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
```

6.4 Adresse der versicherten Person

Hinweis: Dieses Feature steht ab der Schnittstellen-Version 2017.3 zur Verfügung.

Aus regulatorischen Gründen ist die HanseMerkur Reiseversicherung bei bestimmten Produkten verpflichtet sicherzustellen, dass die Adressen von Reisenden mit dem Zielland Deutschland gespeichert werden. Aus diesem Grund müssen Partner, die die maschinellen Schnittstellen der HMR für die Buchung nutzen, die Adressdaten der versicherten Personen erfragen, und an das HMR-System weiterreichen. Andernfall können diese Produkte nicht erfolgreich validiert und gebucht werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner beim Vertrieb, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob diese Produkte für Sie relevant sind.

Zu beachten ist außerdem, dass ab der genannten Schnittstellen-Version die Adressdaten der versicherten Personen auch in den Antworten ausgeliefert werden, sofern sie vorhanden sind.

6.5 Länderbezeichnungen

Hinweis: Bis Version 2018.3 waren Heimatland und Adressland nicht sauber voneinander getrennt. Die hier beschriebene Trennung gilt ab Version 2018.4.

Es wird zwischen dem Heimatland (bzw. Wohnsitzland) und dem Adressland unterschieden.. Wird bei einem Auslandsaufenthalt die Auslandsadresse angegeben, so entspricht das Adressland dem Land des zeitweiligen Auslandsaufenthalts. Im Gegensatz dazu gibt das Heimatland das Land der Herkunft an.

Das Adressland wird aus `InsuranceCustomer.Address.CountryName` in das Feld `landId` gemappt. Das Heimatland wird aus `CoveredTraveler.CitizenCountryName` in das Feld `staendigesWohnsitzlandId` gemappt.

Das Adressland und das Heimatland sind füreinander jeweils der Fallback; fehlt das eine, wird der Wert des anderen übernommen.

6.6 Exchange ID

Hinweis: Dieses Feature ist ab der Schnittstellen-Version 2020.1 verfügbar.

Um konkrete Nachrichtenpaare identifizieren zu können, ordnet das HMR System jeder Anfrage eine so genannte Exchange ID zu. Diese ist in allen Responses als Attribut `ExchangeID` des Response-Elementes (`HMR_*RS`) verfügbar.

Partner werden gebeten, die Exchange ID mitzuteilen, wenn sie die Hanse Merkur Partner Betreuung wegen eines konkreten problematischen Requests kontaktieren.

7 Fehlerbehandlung

Stellt die HMR einen Fehler fest, schickt sie eine Response mit einem `Errors` – Element zurück. Wie in dem folgenden Beispiel zu sehen ist.

```
<HMR_InsuranceQuoteRS
  EchoToken="smgr0-1147945705270-52063_13"
  TimeStamp="2006-07-19T17:03:46.364+02:00"
  Target="Test"
  Version="2021.1"
  RetransmissionIndicator="false">
  <Errors>
    <Error Language="de" Type="3" Code="32" ShortText="HMR">Bitte
    geben Sie die Geburtsdaten der Reisenden an.</Error>
  </Errors>
</HMR_InsuranceQuoteRS>
```

Handelt es sich um einen Anwenderfehler, wird im `Error`-Element der `Type` 3 gesetzt.

Wenn Systemfehler bei der HMR auftreten, wird der `Type` 1 verwendet. Kann festgestellt werden, dass es ein Systemfehler auf Seiten der anfragenden Anwendung vorliegt (z.B. ungültiges XML) wird `Type` auf 7 gesetzt. Nur Fehler mit `Type` 3 sollten an den Endkunden (Expedienten) weiter gegeben werden. Beim `Type` 1 erscheint ein Hinweis, dass es Probleme bei der HMR gab. Bei Fehlern mit `Type` 7 wird darauf hingewiesen, dass ein Fehler in der Buchungsanwendung auftrat.

8 Ungenutzte OTA-Pflichtfelder

Einige der von OTA übernommenen Pflichtfelder werden von dem aktuellen Workflow nicht verwendet. Da diese trotzdem gefüllt werden müssen, sind Defaultwerte einzutragen.

8.1 Defaultwerte in Requests

Folgende Felder werden mit Defaultwerten gefüllt.

HMR_InsurancePlanSearchRQ

`CoveragePreferences.CoveragePreference.PreferLevel: "Preferred"`

`CoveragePreferences.CoveragePreference.CoverageType: "1"`

HMR_InsuranceQuoteRQ

`PlanForQuoteRQ.PlanID: verschieden (z.B. "reqID")`

`PlanForQuoteRQ.InsCoverageDetail.Type: "SingleTrip"`

`PlanForQuoteRQ.InsCoverageDetail.CoverageRequirements.CoverageRequirement.CoverageType: "1"`

HMR_InsuranceBookRQ

`PlanForBookRQ.PlanID: z.B. "bookReqId"`

`PlanForBookRQ.InsCoverageDetail.Type: "SingleTrip"`

`PlanForQuoteRQ.InsCoverageDetail.CoverageRequirements.CoverageRequirement.CoverageType: "1"`

8.2 Defaultwerte in Responses

Die HMR füllt folgende Pflichtfelder der OTA mit Defaultwerten, die von der Versicherungsanwendung aber nicht ausgewertet werden müssen.

HMR_InsurancePlanSearchRS

Keine ungenutzten Pflichtfelder

HMR_InsuranceQuoteRS

`PlanForQuoteRS.PlanID: z.B. "xxx"`

`PlanForQuoteRS.InsCoverageDetail.Type: "SingleTrip"`

HMR_InsuranceBookRS

`PlanForBookRS.PlanID: z.B. "xxx"`

`PlanForBookRS.PolicyNumber.Type: "18"`

`PlanForBookRS.InsCoverageDetail.Type: "SingleTrip"`

HMR_InsuranceSearchRS

`SearchResults.SearchResult.PolicyNumber.Type: "18"`

HMR_InsuranceReadRS

Unter `PlanForReadRS` wie in `BookRS`.

HMR_InsuranceCancelRS

Unter PlanForCancelRS wie in BookRS.

9 Aufzählungen

9.1 Regionen

Deutschland – d
Europa – e
Welt – w
Welt ohne USA und Kanada – wouk

9.2 Länder

Länder werden gem. ISO 3166 dargestellt.

9.3 Anrede

Herr - H
Dame - D
Kind - K

9.4 Reisearten

Folgende Reisearten werden von HMR z.Zt. unterstützt:

FLIGHT
BUS
SHIP
TRAIN
OTHER

9.5 Tariftyp

FAMILY
SINGLE
SINGLE_PARENT
OBJECT

9.6 Reisegrund

Die jeweils aktuelle Liste möglicher Reisegründe, in lokalisierter Form, kann mittels eines HMR-Web Service erfragt werden, dessen WSDL unter <https://secure-pro.hmr.de/rvm-sw/KeyValueTableService?wsdl> abzurufen ist.

Der aktuelle Request, um mögliche Reisegründe zu erfragen, lautet entsprechend

```
POST http://secure-pro.hmr.de/rvm-sw/KeyValueTableService HTTP/1.1
Content-Type: text/xml; charset=UTF-8
SOAPAction: ""

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:sw="http://sw.rvm.hansemerkur.de/">
  <soapenv:Header/>
```

```
<soapenv:Body>
  <sw:getKeyValueTables>
    <KeyValueTableRQ>
      <Locale>en-US</Locale>
      <KeyValueTableNames>
        <KeyValueTableName>TRAVEL_REASON</KeyValueTableName>
      </KeyValueTableNames>
    </KeyValueTableRQ>
  </sw:getKeyValueTables>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

10 Schnittstellen-Versionierung

Es kann notwendig werden, die XML-OTA-Schnittstelle zukünftig an neue Entwicklungen anzupassen. Generell gilt, dass Änderungen kompatibel gehalten werden, so dass existierende Systeme von ihnen nicht betroffen sein sollten.

Werden der Schnittstelle neue Elemente hinzugefügt, so geschieht dies ab Version 2017.1 unter Beachtung des `Version`-Attributes am Wurzel-Element des Requestes: Nur wenn dieses einen Wert hat, der größer oder gleich der Spezifikations-Version ist, in der die Erweiterung beschrieben wird, steht diese Erweiterung auch zur Verfügung.

Um zum Beispiel bei der Produktkatalog-Anzeige nur Produkte eines bestimmten Mandanten zu erhalten (siehe „6.1 Mandant“) – eine mit Version 2017.1 eingeführte Erweiterung –, sollte der XML-Request folgendermaßen beginnen:

```
<HMR_InsurancePlanSearchRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
  Version="2021.1"
  Target="Test"
  DetailResponse="false">
  ...
```

11 Beispieldateien

11.1 PlanSearch

11.1.1 PlanSearch Request - Produktkatalog

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<env:Body>
<HMR_InsurancePlanSearchRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
DetailResponse="false" Target="Test" TimeStamp="2012-10-09T14:53:42.366+02:00"
Version="2021.1">
  <POS>
    <Source AgentDutyCode="TESTER" ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR"
TerminalID="1111111">
      <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
    </Source>
  </POS>
  <CoveragePreferences>
    <CoveragePreference CoverageType="1" InsuranceCompany="HMR"
PreferLevel="Preferred" TariffCategory="FAMILY" />
  </CoveragePreferences>
  <SearchTripInfo>
    <CoveredTrips>
      <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00" End="2013-
09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00" TravelType="SHIP">
        <Destinations>
          <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
            <DestinationCategory>
              <Region IncludeExtendedRegions="true">w</Region>
            </DestinationCategory>
          </Destination>
        </Destinations>
        <Operators>
          <Operator CompanyShortName="BLA" />
        </Operators>
      </CoveredTrip>
    </CoveredTrips>
  </SearchTripInfo>
  <SearchTravInfo MaxTravelers="4" MinTravelers="4">
    <SearchTravelers>
      <SearchTraveler ID="1" NamePrefix="H">
        <Age>45</Age>
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="2" NamePrefix="D">
        <Age>45</Age>
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="3" NamePrefix="K">
        <Age>12</Age>
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="4" NamePrefix="K">
        <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>

```

```

        <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</SearchTraveler>
</SearchTravelers>
</SearchTravInfo>
</HMR_InsurancePlanSearchRQ>
</env:Body>
</env:Envelope>

```

11.1.2 PlanSearch Response - Produktkatalog

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsurancePlanSearchRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
      Target="Test" Version="2021.1">
      <Success />
      <AvailablePlans>
        <SearchTravelers>
          <SearchTraveler ID="1">
            <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </SearchTraveler>
          <SearchTraveler ID="2">
            <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </SearchTraveler>
          <SearchTraveler ID="3">
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </SearchTraveler>
          <SearchTraveler ID="4">
            <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </SearchTraveler>
        </SearchTravelers>
        <AvailablePlan Ordering="0" InsuranceCompany="HMR" PlanID="11725">
          <PlanDetail>
            <PlanDescription Title="Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie">
              <SubSection SubCode="PIB">
                <Paragraph>
                  <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29105.pdf</URL>
                </Paragraph>
              </SubSection>
              <SubSection SubCode="Coverage">
                <Paragraph>
                  <Text>RRKV, UG</Text>
                </Paragraph>
              </SubSection>
            </PlanDescription>
          </PlanDetail>
        </AvailablePlan>
        <AvailablePlan Ordering="1" InsuranceCompany="HMR" PlanID="11727">
          <PlanDetail>
            <PlanDescription Title="5-Sterne-Schutz Europa">
              <SubSection SubCode="PIB">
                <Paragraph>

```

```

        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
    </Paragraph>
</SubSection>
<SubSection SubCode="Coverage">
    <Paragraph>
        <Text>HAFT, NFV, RGV, RKV, RRKV, UG, UV</Text>
    </Paragraph>
</SubSection>
</PlanDescription>
</PlanDetail>
</AvailablePlan>
<AvailablePlan Ordering="2" InsuranceCompany="HMR" PlanID="11729">
    <PlanDetail>
        <PlanDescription Title="Jahres-Reiserücktrittsversicherung + Urlaubsgar.">
            <SubSection SubCode="PIB">
                <Paragraph>
                    <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29108.pdf</URL>
                </Paragraph>
            </SubSection>
            <SubSection SubCode="Coverage">
                <Paragraph>
                    <Text>RRKV, UG</Text>
                </Paragraph>
            </SubSection>
        </PlanDescription>
    </PlanDetail>
</AvailablePlan>
...
<AvailablePlan Ordering="18" InsuranceCompany="HMR" PlanID="8236">
    <PlanDetail>
        <PlanDescription Title="Jahres-Krankenvers. mit automatischer Verl.">
            <SubSection SubCode="PIB">
                <Paragraph>
                    <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=176106&name=DLFE-
31501.pdf</URL>
                </Paragraph>
            </SubSection>
            <SubSection SubCode="Coverage">
                <Paragraph>
                    <Text>RKV</Text>
                </Paragraph>
            </SubSection>
        </PlanDescription>
    </PlanDetail>
</AvailablePlan>
<AvailablePlan Ordering="19" InsuranceCompany="HMR" PlanID="11786">
    <PlanDetail>
        <PlanDescription Title="Schiff Urlaubsgarantie">
            <SubSection SubCode="Coverage">
                <Paragraph>
                    <Text>UG</Text>
                </Paragraph>
            </SubSection>
        </PlanDescription>
    </PlanDetail>
</AvailablePlan>
</AvailablePlans>
</HMR_InsurancePlanSearchRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```


11.1.3 PlanSearch Request – Angebot erstellen

Wie NoDetailResponse nur DetailResponse="true"

```
<HMR_InsurancePlanSearchRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
  DetailResponse="true" Target="Test" TimeStamp="2012-10-09T14:53:42.366+02:00"
  Version="2021.1">
  <POS>
  ...
```

11.1.4 PlanSearch Response – Angebot erstellen

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsurancePlanSearchRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
  Target="Test" Version="2021.1">
  <Success />
  <AvailablePlans>
    <SearchTravelers>
      <SearchTraveler ID="1">
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="2">
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="3">
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
      <SearchTraveler ID="4">
        <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
        <IndCoverageReqs>
          <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
        </IndCoverageReqs>
      </SearchTraveler>
    </SearchTravelers>
    <AvailablePlan Ordering="0" InsuranceCompany="HMR" PlanID="12625">
      <PlanDetail>
        <PlanDescription Title="Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie
  FAM">
          <SubSection SubCode="PIB">
            <Paragraph>
              <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29105.pdf</URL>
            </Paragraph>
          </SubSection>
          <SubSection SubCode="AVB" SubTitle="Versicherungsbedingungen (11725)">
            <Paragraph>
              <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf</URL>
            </Paragraph>
          </SubSection>
          <SubSection SubCode="Coverage">
            <Paragraph>
              <Text>RRKV, UG</Text>
            </Paragraph>
          </SubSection>
        </PlanDetail>
      </AvailablePlan>
    </AvailablePlans>
  </HMR_InsurancePlanSearchRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

    </PlanDescription>
  </PlanDetail>
  <Quote ID="1000">
    <Services>
      <Service ID="1">
        <Tariff>
          <TariffCode>33851</TariffCode>
          <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
          <TariffDescription>
            <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
            <Description>Keine Beschreibung vorhanden.</Description>
          </TariffDescription>
        </Tariff>
        <TravelerAllocations>
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
        </TravelerAllocations>
        <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"
Amount="79.00" />
        <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
      </Service>
      <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
    </Services>
  </Quote>
</AvailablePlan>
<AvailablePlan Ordering="1" InsuranceCompany="HMR" PlanID="12629">
  <PlanDetail>
    <PlanDescription Title="5-Sterne-Schutz Europa FAM">
      <SubSection SubCode="PIB">
        <Paragraph>
          <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
        </Paragraph>
      </SubSection>
      <SubSection SubCode="AVB" SubTitle="Versicherungsbedingungen (11727)">
        <Paragraph>
          <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</URL>
        </Paragraph>
      </SubSection>
      <SubSection SubCode="Coverage">
        <Paragraph>
          <Text>HAFT, NFV, RGV, RKV, RRV, UG, UV</Text>
        </Paragraph>
      </SubSection>
    </PlanDescription>
  </PlanDetail>
  <Quote ID="1001">
    <Services>
      <Service ID="1">
        <Tariff>
          <TariffCode>86834</TariffCode>
          <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
          <TariffDescription>
            <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
            <Description>Keine Beschreibung vorhanden.</Description>
          </TariffDescription>
        </Tariff>
        <TravelerAllocations>
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
          <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />

```

```

        <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"
Amount="120.00" />
    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
    </Service>
    <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
    </Services>
</Quote>
</AvailablePlan>
...
</AvailablePlans>
</HMR_InsurancePlanSearchRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.2 Quote

11.2.1 Quote Request – Nach Auswahl eines Produktkatalogs

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<env:Body>
<HMR_InsuranceQuoteRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
TimeStamp="2012-10-09T16:02:51.525+02:00" Version="2021.1">
    <POS>
        <Source AgentDutyCode="TESTER" ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR"
TerminalID="1111111">
            <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
    </POS>
    <PlanForQuoteRQ InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <CoveredTravelers>
            <CoveredTraveler ID="1">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>H</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTAN</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>45</Age>
                </CoveredPerson>
                <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
                <IndCoverageReqs>
                    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
                </IndCoverageReqs>
            </CoveredTraveler>
            <CoveredTraveler ID="2">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>D</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTA</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>45</Age>
                </CoveredPerson>
                <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
                <IndCoverageReqs>
                    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
                </IndCoverageReqs>
            </CoveredTraveler>
            <CoveredTraveler ID="3">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>K</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTANO</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>12</Age>
                </CoveredPerson>
                <IndCoverageReqs>

```

```

        <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="4">
    <CoveredPerson>
        <NamePrefix>K</NamePrefix>
        <GivenName>TESTINI</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
        <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
        <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
    <CoverageRequirements>
        <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
    </CoverageRequirements>
    <CoveredTrips>
        <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
            <Destinations>
                <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
                    <DestinationCategory>
                        <Region>e</Region>
                    </DestinationCategory>
                </Destination>
            </Destinations>
            <Operators>
                <Operator CompanyShortName="BLA" />
            </Operators>
        </CoveredTrip>
    </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<QuoteServices>
    <Service ID="1">
        <QuotedTariff>
            <PlanCodeRef>11725</PlanCodeRef>
        </QuotedTariff>
        <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="1" TravelerIDRef="1" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="2" TravelerIDRef="2" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="3" TravelerIDRef="3" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="4" TravelerIDRef="4" />
        </TravelerAllocations>
    </Service>
    <Service ID="2">
        <QuotedTariff>
            <PlanCodeRef>11727</PlanCodeRef>
        </QuotedTariff>
        <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="5" TravelerIDRef="1" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="6" TravelerIDRef="2" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="7" TravelerIDRef="3" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="8" TravelerIDRef="4" />
        </TravelerAllocations>
    </Service>
</QuoteServices>
</PlanForQuoteRQ>
</HMR_InsuranceQuoteRQ>
</env:Body>
</env:Envelope>

```

11.2.2 Quote Response - Nach Auswahl eines Produktkatalogs

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceQuoteRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
Version="2021.1">
  <Success />
  <PlanForQuoteRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
    <QuoteDetail>
      <ProviderCompany>HMR</ProviderCompany>
      <PlanRestrictions>
        <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT,NFV,RGV,RKV,RRKV,UG,UV</PlanRestriction>
        <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
      </PlanRestrictions>
    </QuoteDetail>
    <InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
      <CoverageRequirements>
        <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
      </CoverageRequirements>
      <CoveredTrips>
        <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
          <Destinations>
            <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
              <DestinationCategory>
                <Region>e</Region>
              </DestinationCategory>
            </Destination>
          </Destinations>
          <Operators>
            <Operator CompanyShortName="BLA" />
          </Operators>
        </CoveredTrip>
      </CoveredTrips>
    </InsCoverageDetail>
    <Quote ID="1000">
      <Services>
        <Service ID="1">
          <Tariff>
            <TariffCode>33851</TariffCode>
            <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
            <TariffDescription>
              <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
              <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB& folderId=164252& name=DLFE-
29105.pdf</URL>
            </TariffDescription>
          </Tariff>
          <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
          </TravelerAllocations>
          <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
/>
          <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
        </Service>
        <Service ID="2">
          <Tariff>
```

```

        <TariffCode>86834</TariffCode>
        <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
        <TariffDescription>
            <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
            <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
        </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"
Amount="120.00" />
    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
    </Service>
    <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
</Quote>
</PlanForQuoteRS>
</HMR_InsuranceQuoteRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.2.3 Quote Request – Antrag validieren

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<env:Body>
<HMR_InsuranceQuoteRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
TimeStamp="2012-10-09T16:31:15.270+02:00" Version="2021.1">
    <POS>
        <Source AgentDutyCode="TESTER" ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR"
TerminalID="111111">
            <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
    </POS>
    <PlanForQuoteRQ InsuranceCompany="HMR" PlanID="reqID">
        <CoveredTravelers>
            <CoveredTraveler ID="1">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>H</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTAN</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>45</Age>
                </CoveredPerson>
                <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
                <IndCoverageReqs>
                    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
                </IndCoverageReqs>
            </CoveredTraveler>
            <CoveredTraveler ID="2">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>D</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTA</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>45</Age>
                </CoveredPerson>
                <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
                <IndCoverageReqs>
                    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
                </IndCoverageReqs>
            </CoveredTraveler>

```

```

<CoveredTraveler ID="3">
  <CoveredPerson>
    <NamePrefix>K</NamePrefix>
    <GivenName>TESTANO</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <Age>12</Age>
  </CoveredPerson>
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="4">
  <CoveredPerson>
    <NamePrefix>K</NamePrefix>
    <GivenName>TESTINI</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
  </CoveredPerson>
  <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoverageRequirements>
    <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
  </CoverageRequirements>
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
      <Operators>
        <Operator CompanyShortName="BLA" />
      </Operators>
    </CoveredTrip>
  </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<QuoteServices>
  <Service ID="1">
    <QuotedTariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
    </QuotedTariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="101" TravelerIDRef="1" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="102" TravelerIDRef="2" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="103" TravelerIDRef="3" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="104" TravelerIDRef="4" />
    </TravelerAllocations>
  </Service>
  <Service ID="2">
    <QuotedTariff>
      <TariffCode>86834</TariffCode>
    </QuotedTariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="201" TravelerIDRef="1" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="202" TravelerIDRef="2" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="203" TravelerIDRef="3" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="204" TravelerIDRef="4" />
    </TravelerAllocations>
  </Service>
</QuoteServices>

```

```

    </Service>
  </QuoteServices>
</PlanForQuoteRQ>
</HMR_InsuranceQuoteRQ>
</env:Body>
</env:Envelope>

```

11.2.4 Quote Response – Antrag validieren

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsuranceQuoteRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
      Version="2021.1">
      <Success />
      <PlanForQuoteRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <QuoteDetail>
          <ProviderCompany>HMR</ProviderCompany>
          <PlanRestrictions>
            <PlanRestriction
              Code="Coverage">HAFT,NFV,RGV,RKV,RRKV,UG,UV</PlanRestriction>
            <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
              Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
              web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
              29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
            </PlanRestrictions>
          </QuoteDetail>
          <InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
            <CoverageRequirements>
              <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
            </CoverageRequirements>
            <CoveredTrips>
              <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
                End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
                TravelType="SHIP">
                <Destinations>
                  <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
                    <DestinationCategory>
                      <Region>e</Region>
                    </DestinationCategory>
                  </Destination>
                </Destinations>
                <Operators>
                  <Operator CompanyShortName="BLA" />
                </Operators>
              </CoveredTrip>
            </CoveredTrips>
          </InsCoverageDetail>
          <Quote ID="1000">
            <Services>
              <Service ID="1">
                <Tariff>
                  <TariffCode>33851</TariffCode>
                  <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
                  <TariffDescription>
                    <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
                    <URL>https://test.hmr.de/rda-
                    web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
                    29105.pdf</URL>
                  </TariffDescription>
                </Tariff>
                <TravelerAllocations>
                  <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
                  <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
                  <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
                  <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
                </TravelerAllocations>
              </Service>
            </Services>
          </Quote>
        </PlanForQuoteRS>
      </HMR_InsuranceQuoteRS>
    </Body>
  </Envelope>

```



```

        <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
/>
        <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
    </Service>
    <Service ID="2">
        <Tariff>
            <TariffCode>86834</TariffCode>
            <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
            <TariffDescription>
                <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
                <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
            </TariffDescription>
        </Tariff>
        <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
            <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
        </TravelerAllocations>
        <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR"
Amount="120.00" />
        <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
    </Service>
    <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
</Quote>
</PlanForQuoteRS>
</HMR_InsuranceQuoteRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.3Book

11.3.1 Book Request – Kreditkarte

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<env:Body>
<HMR InsuranceBookRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
TimeStamp="2012-10-09T17:05:11.033+02:00" Version="2021.1">
    <POS>
        <Source AgentDutyCode="TESTER" ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR"
TerminalID="111111">
            <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
    </POS>
    <PlanForBookRQ InsuranceCompany="HMR" PlanID="bookReqId">
        <CoveredTravelers>
            <CoveredTraveler ID="1">
                <CoveredPerson>
                    <NamePrefix>H</NamePrefix>
                    <GivenName>TESTAN</GivenName>
                    <Surname>TEST</Surname>
                    <Age>45</Age>
                </CoveredPerson>
                <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
                <IndCoverageReqs>
                    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
                </IndCoverageReqs>
            </CoveredTraveler>
            <CoveredTraveler ID="2">
                <CoveredPerson>

```

```

        <NamePrefix>D</NamePrefix>
        <GivenName>TESTA</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
        <Age>45</Age>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
        <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="3">
    <CoveredPerson>
        <NamePrefix>K</NamePrefix>
        <GivenName>TESTANO</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
        <Age>12</Age>
    </CoveredPerson>
    <IndCoverageReqs>
        <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="4">
    <CoveredPerson>
        <NamePrefix>K</NamePrefix>
        <GivenName>TESTINI</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
        <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
        <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
    <CoverageRequirements>
        <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
    </CoverageRequirements>
    <CoveredTrips>
        <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
            <Destinations>
                <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
                    <DestinationCategory>
                        <Region>e</Region>
                    </DestinationCategory>
                </Destination>
            </Destinations>
            <Operators>
                <Operator CompanyShortName="BLA" />
            </Operators>
        </CoveredTrip>
    </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<InsuranceCustomer CurrencyCode="EUR">
    <PersonName>
        <NamePrefix>H</NamePrefix>
        <GivenName>TESTAN</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
    </PersonName>
    <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
    <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
    <Email>testan.test@mail.de</Email>
    <Address>
        <StreetNmbr>TESTSTRASSE 11</StreetNmbr>
        <CityName>TESTHAUSEN</CityName>
    </Address>
</InsuranceCustomer>

```

```

        <PostalCode>11111</PostalCode>
        <CountryName>DE</CountryName>
    </Address>
    <PaymentForm>
        <PaymentCard CardCode="VI" CardNumber="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"
CardHolderRPH="XXX" ExpireDate="MMJJ">
            <CardHolderName>A MUELLER</CardHolderName>
        </PaymentCard>
    </PaymentForm>
    <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
<BookServices>
    <Service ID="1">
        <QuotedTariff>
            <TariffCode>33851</TariffCode>
        </QuotedTariff>
        <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="101" TravelerIDRef="1" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="102" TravelerIDRef="2" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="103" TravelerIDRef="3" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="104" TravelerIDRef="4" />
        </TravelerAllocations>
    </Service>
    <Service ID="2">
        <QuotedTariff>
            <TariffCode>86834</TariffCode>
        </QuotedTariff>
        <TravelerAllocations>
            <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="201" TravelerIDRef="1" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="202" TravelerIDRef="2" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="203" TravelerIDRef="3" />
            <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="204" TravelerIDRef="4" />
        </TravelerAllocations>
    </Service>
</BookServices>
<AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
<EmailPolicy>
    <AdditionalEmail>testan.test@mail.de</AdditionalEmail>
</EmailPolicy>
</PlanForBookRQ>
</HMR_InsuranceBookRQ>
</env:Body>
</env:Envelope>

```

11.3.2 Book Response – Kreditkarte

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceBookRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
Version="2021.1">
    <Success />
    <PlanForBookRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:05:13.000+02:00"
OrderTravelAgent="TESTER">
            <PolicyNumber Type="18" ID="888020154" />
            <PlanRestrictions>
                <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
                <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT,NFV,RGV,RKV,RRKV,UG,UV</PlanRestriction>
            </PlanRestrictions>
            <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=VB&vsNr=888020154&secureKey=ff3d7d20fb5616
e1b0de4235ced0c1c3fb8b9f</PolicyDetailURL>

```

```

<Status>CONFIRMED</Status>
<PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
<AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
</PolicyDetail>
<CoveredTravelers>
  <CoveredTraveler ID="1">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>H</NamePrefix>
      <GivenName>TESTAN</GivenName>
      <Surname>TEST</Surname>
      <Age>45</Age>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
      <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="2">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>D</NamePrefix>
      <GivenName>TESTA</GivenName>
      <Surname>TEST</Surname>
      <Age>45</Age>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
      <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="3">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>K</NamePrefix>
      <GivenName>TESTANO</GivenName>
      <Surname>TEST</Surname>
      <Age>12</Age>
    </CoveredPerson>
    <IndCoverageReqs>
      <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="4">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>K</NamePrefix>
      <GivenName>TESTINI</GivenName>
      <Surname>TEST</Surname>
      <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
    <IndCoverageReqs>
      <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
    </IndCoverageReqs>
  </CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoverageRequirements>
    <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
  </CoverageRequirements>
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
    <Destinations>
      <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
        <DestinationCategory>
          <Region>e</Region>
        </DestinationCategory>
      </Destination>
    </Destinations>
  </CoveredTrip>
</CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>

```

```
</Destinations>
<Operators>
  <Operator CompanyShortName="BLA" />
</Operators>
</CoveredTrip>
</CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<Services>
  <Service ID="1">
    <Tariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
      <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
      <TariffDescription>
        <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLEF-
29105.pdf</URL>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
/>
    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
  </Service>
  <Service ID="2">
    <Tariff>
      <TariffCode>86834</TariffCode>
      <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
      <TariffDescription>
        <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLEF-
29106.pdf</URL>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00"
/>
    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
  </Service>
  <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
<InsuranceCustomer CurrencyCode="EUR">
  <PersonName>
    <NamePrefix>H</NamePrefix>
    <GivenName>TESTAN</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
  </PersonName>
  <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
  <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
  <Email>testan.test@mail.de</Email>
  <Address DefaultInd="false" FormattedInd="false">
    <StreetNmbr>TESTSTRASSE 11</StreetNmbr>
    <CityName>TESTHAUSEN</CityName>
    <PostalCode>11111</PostalCode>
```

```

    <CountryName>DE</CountryName>
  </Address>
  <PaymentForm>
    <PaymentCard>
      <CardHolderName>A MUELLER</CardHolderName>
    </PaymentCard>
  </PaymentForm>
  <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
</PlanForBookRS>
</HMR_InsuranceBookRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.3.3 Book Request – Banklastschrift

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsuranceBookRQ xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
      TimeStamp="2012-10-09T17:05:11.033+02:00" Version="2021.1">
      <POS>
        <Source AgentDutyCode="TESTER" ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR"
          TerminalID="111111">
          <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
      </POS>
      <PlanForBookRQ InsuranceCompany="HMR" PlanID="bookReqId">
        <CoveredTravelers>
          <CoveredTraveler ID="1">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>H</NamePrefix>
              <GivenName>TESTAN</GivenName>
              <Surname>TEST</Surname>
              <Age>45</Age>
            </CoveredPerson>
            <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </CoveredTraveler>
          <CoveredTraveler ID="2">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>D</NamePrefix>
              <GivenName>TESTA</GivenName>
              <Surname>TEST</Surname>
              <Age>45</Age>
            </CoveredPerson>
            <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </CoveredTraveler>
          <CoveredTraveler ID="3">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>K</NamePrefix>
              <GivenName>TESTANO</GivenName>
              <Surname>TEST</Surname>
              <Age>12</Age>
            </CoveredPerson>
            <IndCoverageReqs>
              <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
            </IndCoverageReqs>
          </CoveredTraveler>
          <CoveredTraveler ID="4">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>K</NamePrefix>

```

```

    <GivenName>TESTINI</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
  </CoveredPerson>
  <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoverageRequirements>
    <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
  </CoverageRequirements>
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
      <Operators>
        <Operator CompanyShortName="BLA" />
      </Operators>
    </CoveredTrip>
  </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<InsuranceCustomer CurrencyCode="EUR">
  <PersonName>
    <NamePrefix>H</NamePrefix>
    <GivenName>TESTAN</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
  </PersonName>
  <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
  <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
  <Email>testan.test@mail.de</Email>
  <Address>
    <StreetNmbr>TESTSTRASSE 11</StreetNmbr>
    <CityName>TESTHAUSEN</CityName>
    <PostalCode>11111</PostalCode>
    <CountryName>DE</CountryName>
  </Address>
  <PaymentForm PaymentMethod="ONCE">
    <BankAcct BankID ="GENODEF1S11"
BankAcctNumber="DE64206905000000123456">
      <BankAcctHolder>
        <PersonName>
          <NamePrefix>HERR</NamePrefix>
          <GivenName>MAX</GivenName>
          <Surname>MUSTERMANN</Surname>
        </PersonName>
        <Address>
          <StreetNmbr>TESTWEG 1</StreetNmbr>
          <CityName>TESTSTADT</CityName>
          <PostalCode>01234</PostalCode>
          <CountryName>DE</CountryName>
        </Address>
      </BankAcctHolder>
      <BankName>TEST BANK</BankName>
    </BankAcct>
  </PaymentForm>
  <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>

```

```
<BookServices>
  <Service ID="1">
    <QuotedTariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
    </QuotedTariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="101" TravelerIDRef="1" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="102" TravelerIDRef="2" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="103" TravelerIDRef="3" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="104" TravelerIDRef="4" />
    </TravelerAllocations>
  </Service>
  <Service ID="2">
    <QuotedTariff>
      <TariffCode>86834</TariffCode>
    </QuotedTariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation CoInsured="false" ID="201" TravelerIDRef="1" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="202" TravelerIDRef="2" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="203" TravelerIDRef="3" />
      <TravelerAllocation CoInsured="true" ID="204" TravelerIDRef="4" />
    </TravelerAllocations>
  </Service>
</BookServices>
<AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
<EmailPolicy>
  <AdditionalEmail>testan.test@email.de</AdditionalEmail>
</EmailPolicy>
</PlanForBookRQ>
</HMR_InsuranceBookRQ>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

11.3.4 Book Response – Banklastschrift

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsuranceBookRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
      Version="2021.1">
      <Success />
      <PlanForBookRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:05:13.000+02:00"
          OrderTravelAgent="TESTER">
          <PolicyNumber Type="18" ID="888020155" />
          <PlanRestrictions>
            <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
              Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
              web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
              29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
            <PlanRestriction
              Code="Coverage">HAFT,NFV,RGV,RKV,RRKV,UG,UV</PlanRestriction>
            </PlanRestrictions>
            <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
              web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=VB&vsNr=888020155&secureKey=56dcd4b2bdb4be
              f8f1f6d6b7dd3d2b743576258</PolicyDetailURL>
            <Status>CONFIRMED</Status>
            <PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
            <AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
          </PolicyDetail>
          <CoveredTravelers>
            <CoveredTraveler ID="1">
              <CoveredPerson>
                <NamePrefix>H</NamePrefix>
                <GivenName>TESTAN</GivenName>
                <Surname>TEST</Surname>
                <Age>45</Age>
```



```

</CoveredPerson>
<CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
<IndCoverageReqs>
  <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
</IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="2">
  <CoveredPerson>
    <NamePrefix>D</NamePrefix>
    <GivenName>TESTA</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <Age>45</Age>
  </CoveredPerson>
  <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="800" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="3">
  <CoveredPerson>
    <NamePrefix>K</NamePrefix>
    <GivenName>TESTANO</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <Age>12</Age>
  </CoveredPerson>
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
<CoveredTraveler ID="4">
  <CoveredPerson>
    <NamePrefix>K</NamePrefix>
    <GivenName>TESTINI</GivenName>
    <Surname>TEST</Surname>
    <BirthDate>2005-10-10</BirthDate>
  </CoveredPerson>
  <CitizenCountryName DefaultInd="false" Code="DE" />
  <IndCoverageReqs>
    <IndTripCost Amount="200" CurrencyCode="EUR" DecimalPlaces="0" />
  </IndCoverageReqs>
</CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoverageRequirements>
    <CoverageRequirement CoverageType="1" TariffCategory="FAMILY" />
  </CoverageRequirements>
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
End="2013-09-15T12:00:00.000+02:00" Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
      <Operators>
        <Operator CompanyShortName="BLA" />
      </Operators>
    </CoveredTrip>
  </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<Services>
  <Service ID="1">
    <Tariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
    </Tariff>
  </Service>
</Services>

```

```

        <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
        <TariffDescription>
            <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
            <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29105.pdf</URL>
        </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
/>

    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
</Service>
<Service ID="2">
    <Tariff>
        <TariffCode>86834</TariffCode>
        <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
        <TariffDescription>
            <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
            <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
        </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
        <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00"
/>

    <ServiceProvider Code="HMR">HanseMerkur
Reiseversicherung</ServiceProvider>
</Service>
<TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
<InsuranceCustomer CurrencyCode="EUR">
    <PersonName>
        <NamePrefix>H</NamePrefix>
        <GivenName>TESTAN</GivenName>
        <Surname>TEST</Surname>
    </PersonName>
    <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
    <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
    <Email>testan.test@mail.de</Email>
    <Address DefaultInd="false" FormattedInd="false">
        <StreetNmbr>TESTSTRASSE 11</StreetNmbr>
        <CityName>TESTHAUSEN</CityName>
        <PostalCode>11111</PostalCode>
        <CountryName>DE</CountryName>
    </Address>
    <PaymentForm PaymentMethod="ONCE">
        <BankAcctHolder>
            <PersonName>
                <NamePrefix>HERR</NamePrefix>
                <GivenName>MAX</GivenName>
                <Surname>MUSTERMANN</Surname>
            </PersonName>
            <Address>
                <StreetNmbr>TESTWEG 1</StreetNmbr>

```

```

        <CityName>TESTSTADT</CityName>
        <PostalCode>01234</PostalCode>
        <CountryName>DE</CountryName>
    </Adresse>
</BankAcctHolder>
    <BankName>TEST BANK</BankName>
</PaymentForm>
    <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
</PlanForBookRS>
</HMR_InsuranceBookRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.4 Search

11.4.1 Search Request

```

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceSearchRQ PrimaryLangID="de" Version="2021.1" Target="Test"
TimeStamp="2009-01-29T13:39:25.953+01:00"
xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types">
    <POS>
        <Source ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR" TerminalID="1111111"
AgentDutyCode="XXX">
            <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
    </POS>
    <PlanForSearchRQ InsuranceCompany="HMR">
        <InsuredPerson>
            <GivenName>TESTAN</GivenName>
            <Surname>TEST</Surname>
        </InsuredPerson>
        <CoveredTrip>
            <StartDate>
                <FromDate>2013-09-01T12:00:00.000+02:00</FromDate>
                <Duration>P30D</Duration>
            </StartDate>
            <EndDate>
                <FromDate>2013-09-10T12:00:00.000+02:00</FromDate>
                <ToDate>2013-09-25T12:00:00.000+02:00</ToDate>
            </EndDate>
        </CoveredTrip>
        <PolicyDetail>
            <OrderDate>
                <FromDate>2012-10-09T12:00:00.000+01:00</FromDate>
                <ToDate>2012-10-10T12:00:00.000+02:00</ToDate>
            </OrderDate>
            <TravelAgent>Tester</TravelAgent>
        </PolicyDetail>
    </PlanForSearchRQ>
</HMR_InsuranceSearchRQ>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.4.2 Search Response

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceSearchRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
Target="Test" Version="2021.1">
    <Success />

```

```

<SearchResults>
  <SearchResult PaymentForm="AGENCY_ENCASHMENT" InsuranceCompany="HMR">
    <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:05:13.000+02:00"
OrderTravelAgent="TESTER">
      <PolicyNumber Type="18" ID="888020155" />
      <PlanRestrictions>
        <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
        <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT,NFV,RGV,RKV,RRKV,UG,UV</PlanRestriction>
      </PlanRestrictions>
      <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=VB&vsNr=888020155&secureKey=56dcd4b2bdb4be
f8f1f6d6b7dd3d2b743576258</PolicyDetailURL>
      <Status>CONFIRMED</Status>
      <PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
      <AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
    </PolicyDetail>
    <CoveredTrip Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00" End="2013-09-
15T12:00:00.000+02:00" BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination FormattedInd="false" ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
    </CoveredTrip>
    <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
    <CoveredTravelers>
      <CoveredTraveler ID="1">
        <CoveredPerson>
          <GivenName>Testan</GivenName>
          <Surname>Test</Surname>
        </CoveredPerson>
        <CitizenCountryName Code="DE" />
      </CoveredTraveler>
      <CoveredTraveler ID="2">
        <CoveredPerson>
          <GivenName>Testa</GivenName>
          <Surname>Test</Surname>
        </CoveredPerson>
        <CitizenCountryName Code="DE" />
      </CoveredTraveler>
      <CoveredTraveler ID="3">
        <CoveredPerson>
          <GivenName>Testano</GivenName>
          <Surname>Test</Surname>
        </CoveredPerson>
      </CoveredTraveler>
      <CoveredTraveler ID="4">
        <CoveredPerson>
          <GivenName>Testini</GivenName>
          <Surname>Test</Surname>
        </CoveredPerson>
        <CitizenCountryName Code="DE" />
      </CoveredTraveler>
    </CoveredTravelers>
    <InsuranceCustomer>
      <PersonName>
        <NamePrefix>H</NamePrefix>
        <GivenName>Testan</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>
      </PersonName>
    </InsuranceCustomer>
  </SearchResult>
</SearchResults>

```

```

<Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
<Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
<Email>testan.test@mail.de</Email>
<Address DefaultInd="false" FormattedInd="false">
  <StreetNmbr>Teststrasse 11</StreetNmbr>
  <CityName>Testhausen</CityName>
  <PostalCode>11111</PostalCode>
  <CountryName>DE</CountryName>
</Address>
<CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
</SearchResult>
<SearchResult PaymentForm="AGENCY_ENCASHMENT" InsuranceCompany="HMR">
  <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:02:35.000+02:00"
OrderTravelAgent="TESTER">
    <PolicyNumber Type="18" ID="888020154" />
    <PlanRestrictions>
      <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
      <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT, NFV, RGV, RKV, RRV, UG, UV</PlanRestriction>
    </PlanRestrictions>
    <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=VB&vsNr=888020154&secureKey=ff3d7d20fb5616
elb0de4235ced0celc3fb8b9f</PolicyDetailURL>
    <Status>CONFIRMED</Status>
    <PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
  </PolicyDetail>
  <CoveredTrip Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00" End="2013-09-
15T12:00:00.000+02:00" BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
    <Destinations>
      <Destination FormattedInd="false" ArrivalDate="2013-09-01">
        <DestinationCategory>
          <Region>e</Region>
        </DestinationCategory>
      </Destination>
    </Destinations>
  </CoveredTrip>
  <TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
  <CoveredTravelers>
    <CoveredTraveler ID="1">
      <CoveredPerson>
        <GivenName>Testan</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>
      </CoveredPerson>
      <CitizenCountryName Code="DE" />
    </CoveredTraveler>
    <CoveredTraveler ID="2">
      <CoveredPerson>
        <GivenName>Testa</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>
      </CoveredPerson>
      <CitizenCountryName Code="DE" />
    </CoveredTraveler>
    <CoveredTraveler ID="3">
      <CoveredPerson>
        <GivenName>Testano</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>
      </CoveredPerson>
    </CoveredTraveler>
    <CoveredTraveler ID="4">
      <CoveredPerson>
        <GivenName>Testini</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>

```

```

        </CoveredPerson>
        <CitizenCountryName Code="DE" />
    </CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsuranceCustomer>
    <PersonName>
        <NamePrefix>H</NamePrefix>
        <GivenName>Testan</GivenName>
        <Surname>Test</Surname>
    </PersonName>
    <Address DefaultInd="false" FormattedInd="false" />
</InsuranceCustomer>
</SearchResult>
</SearchResults>
</HMR_InsuranceSearchRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.5 Read

11.5.1 Read Request

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceReadRQ PrimaryLangID="de" Version="2021.1" Target="Test"
TimeStamp="2009-01-29T13:39:25.953+01:00"
xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types">
    <POS>
        <Source ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR" TerminalID="1111111"
AgentDutyCode="Test">
            <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
        </Source>
    </POS>
    <PlanForReadRQ InsuranceCompany="HMR">
        <PolicyNumber>888020155</PolicyNumber>
    </PlanForReadRQ>
</HMR_InsuranceReadRQ>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.5.2 Read Response

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Body>
<HMR_InsuranceReadRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types" Target="Test"
Version="2021.1">
    <Success />
    <PlanForReadRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:05:13.000+02:00"
OrderTravelAgent="TESTER">
            <PolicyNumber Type="18" ID="888020155" />
            <PlanRestrictions>
                <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
            </PlanRestrictions>
            <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT, NfV, RGV, RRV, UG, UV</PlanRestriction>
        </PlanRestrictions>
        <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=VB&vsNr=888020155&secureKey=56dcd4b2bd
b4bef8f1f6d6b7dd3d2b743576258</PolicyDetailURL>
    </PolicyDetail>
    <Status>CONFIRMED</Status>

```

```

<PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
<AdditionalPolicyInfo>HINWEIS</AdditionalPolicyInfo>
</PolicyDetail>
<CoveredTravelers>
  <CoveredTraveler ID="1">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>H</NamePrefix>
      <GivenName>Testan</GivenName>
      <Surname>Test</Surname>
      <Age>45</Age>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName Code="DE" />
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="2">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>D</NamePrefix>
      <GivenName>Testa</GivenName>
      <Surname>Test</Surname>
      <Age>45</Age>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName Code="DE" />
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="3">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>K</NamePrefix>
      <GivenName>Testano</GivenName>
      <Surname>Test</Surname>
      <Age>12</Age>
    </CoveredPerson>
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="4">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>K</NamePrefix>
      <GivenName>Testini</GivenName>
      <Surname>Test</Surname>
      <BirthDate>2005-10-10+02:00</BirthDate>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName Code="DE" />
  </CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00" End="2013-09-
15T12:00:00.000+02:00" BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
    </CoveredTrip>
  </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<Services>
  <Service ID="1">
    <Tariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
      <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
      <TariffDescription>
        <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29105.pdf</URL>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
  </Service>
</Services>

```

```

    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
  />
</Service>
<Service ID="2">
  <Tariff>
    <TariffCode>86834</TariffCode>
    <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
    <TariffDescription>
      <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
      <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
    </TariffDescription>
  </Tariff>
  <TravelerAllocations>
    <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
    <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
    <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
    <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
  </TravelerAllocations>
  <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00"
/>
</Service>
<TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
<InsuranceCustomer>
  <PersonName>
    <NamePrefix>H</NamePrefix>
    <GivenName>Testan</GivenName>
    <Surname>Test</Surname>
  </PersonName>
  <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
  <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
  <Email>testan.test@mail.de</Email>
  <Address DefaultInd="false" FormattedInd="false">
    <StreetNmbr>Teststrasse 11</StreetNmbr>
    <CityName>Testhausen</CityName>
    <PostalCode>11111</PostalCode>
    <CountryName>DE</CountryName>
  </Address>
  <PaymentForm>
    <BankAcct />
  </PaymentForm>
  <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
</PlanForReadRS>
</HMR_InsuranceReadRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

11.6 Cancel

11.6.1 Cancel Request

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsuranceCancelRQ PrimaryLangID="de" Version="2021.1" Target="Test"
    TimeStamp="2009-01-29T13:39:25.953+01:00"
    xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types">

```



```
<POS>
  <Source ISOCountry="DE" ISOCurrency="EUR" TerminalID="111111"
AgentDutyCode="Test">
    <RequestorID ID="PARTNERX" Type="5" />
  </Source>
</POS>
<PlanForCancelRQ InsuranceCompany="HMR">
  <PolicyNumber>888020155</PolicyNumber>
  <EmailPolicy>
    <AdditionalEmail>testan.test@mail.de</AdditionalEmail>
  </EmailPolicy>
</PlanForCancelRQ>
</HMR_InsuranceCancelRQ>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

11.6.2 Cancel Response

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <HMR_InsuranceCancelRS xmlns="http://hansemerkur.de/rvm/ota/ws/types"
Target="Test" Version="2021.1">
      <Success />
      <PlanForCancelRS InsuranceCompany="HMR" PlanID="1">
        <PolicyDetail OrderDate="2012-10-09T17:05:13.000+02:00" CancelDate="2012-10-
10T17:25:19.000+02:00" OrderTravelAgent="BeTest">
          <PolicyNumber Type="18" ID="888020155" />
          <PlanRestrictions>
            <PlanRestriction Name="Versicherungsbedingungen"
Code="AVB">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=AVB&folderIdGroup=159305/DLFE-
29101.pdf,127806/DLFE-15103.pdf,127907/DLFE-15104.pdf</PlanRestriction>
            <PlanRestriction
Code="Coverage">HAFT, NFV, RGV, RKV, RRV, UG, UV</PlanRestriction>
          </PlanRestrictions>
          <PolicyDetailURL DefaultInd="false">https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=SB&vsNr=888020155&secureKey=27cc0c614fdbb7
8f5e56befd822aafcdf9b743</PolicyDetailURL>
          <Status>CANCELLED</Status>
          <PolicyPeriod>K</PolicyPeriod>
        </PolicyDetail>
        <CoveredTravelers>
          <CoveredTraveler ID="1">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>H</NamePrefix>
              <GivenName>Testan</GivenName>
              <Surname>Test</Surname>
              <Age>45</Age>
            </CoveredPerson>
            <CitizenCountryName Code="DE" />
          </CoveredTraveler>
          <CoveredTraveler ID="2">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>D</NamePrefix>
              <GivenName>Testa</GivenName>
              <Surname>Test</Surname>
              <Age>45</Age>
            </CoveredPerson>
            <CitizenCountryName Code="DE" />
          </CoveredTraveler>
          <CoveredTraveler ID="3">
            <CoveredPerson>
              <NamePrefix>K</NamePrefix>
              <GivenName>Testano</GivenName>
              <Surname>Test</Surname>
              <Age>12</Age>
            </CoveredPerson>
          </CoveredTraveler>
        </CoveredTravelers>
      </PlanForCancelRS>
    </HMR_InsuranceCancelRS>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

    </CoveredPerson>
  </CoveredTraveler>
  <CoveredTraveler ID="4">
    <CoveredPerson>
      <NamePrefix>K</NamePrefix>
      <GivenName>Testini</GivenName>
      <Surname>Test</Surname>
      <BirthDate>2005-10-10+02:00</BirthDate>
    </CoveredPerson>
    <CitizenCountryName Code="DE" />
  </CoveredTraveler>
</CoveredTravelers>
<InsCoverageDetail Type="SingleTrip">
  <CoveredTrips>
    <CoveredTrip Start="2013-09-01T12:00:00.000+02:00" End="2013-09-
15T12:00:00.000+02:00" BookingConfirmation="2012-10-09T12:00:00.000+02:00"
TravelType="SHIP">
      <Destinations>
        <Destination ArrivalDate="2013-09-01">
          <DestinationCategory>
            <Region>e</Region>
          </DestinationCategory>
        </Destination>
      </Destinations>
    </CoveredTrip>
  </CoveredTrips>
</InsCoverageDetail>
<Services>
  <Service ID="1">
    <Tariff>
      <TariffCode>33851</TariffCode>
      <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00" />
      <TariffDescription>
        <Title>Reise-Rücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie FAM</Title>
        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29105.pdf</URL>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="1" CoInsured="false" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="2" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="3" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="4" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="79.00"
/>
  </Service>
  <Service ID="2">
    <Tariff>
      <TariffCode>86834</TariffCode>
      <Premium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00" />
      <TariffDescription>
        <Title>5-Sterne-Schutz Europa FAM</Title>
        <URL>https://test.hmr.de/rda-
web/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=PIB&folderId=164252&name=DLFE-
29106.pdf</URL>
      </TariffDescription>
    </Tariff>
    <TravelerAllocations>
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="1" ID="5" CoInsured="false" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="2" ID="6" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="3" ID="7" CoInsured="true" />
      <TravelerAllocation TravelerIDRef="4" ID="8" CoInsured="true" />
    </TravelerAllocations>
    <ServiceTotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="120.00"
/>
  </Service>
</Services>
</InsCoverageDetail>
</InsCoverageDetails>
</Travelers>
</Travel>

```

```
</Service>
<TotalPremium DecimalPlaces="0" CurrencyCode="EUR" Amount="199.00" />
</Services>
<InsuranceCustomer>
  <PersonName>
    <NamePrefix>H</NamePrefix>
    <GivenName>Testan</GivenName>
    <Surname>Testa</Surname>
  </PersonName>
  <Telephone PhoneNumber="0123456789" PhoneTechType="1" />
  <Telephone PhoneNumber="0987654321" PhoneTechType="5" />
  <Email>testan.test@mail.de</Email>
  <Address DefaultInd="false" FormattedInd="false">
    <StreetNmbr>Teststrasse 11</StreetNmbr>
    <CityName>Testhausen</CityName>
    <PostalCode>11111</PostalCode>
    <CountryName>DE</CountryName>
  </Address>
  <CompanyName>TESTFIRMA</CompanyName>
</InsuranceCustomer>
</PlanForCancelRS>
</HMR_InsuranceCancelRS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

12 Dokument-Historie

Version	Datum	Änderungen
2017.1	17.7.2017	<ul style="list-style-type: none"> - Unterstützung des Mandanten (<code>ServiceProvider</code>, siehe „6.1 Mandant“) - Notwendige Angabe des Reisegrundes (siehe „6.3 Reisegrund“) bei bestimmten Requests - Versionierung der Requests (siehe „10 Schnittstellen-Versionierung“)
2017.2	09.08.2017	<ul style="list-style-type: none"> - Erweiterung <code>HMR_InsuranceQuoteRS</code> um <code>ExtendedQuote</code> um Folgeprämien abzubilden (siehe „2.8 Folgeprämie für <code>HMR_InsuranceQuote</code>“)
2017.3	06.09.2017	<ul style="list-style-type: none"> - Notwendige Angabe der Adressdaten (siehe „6.4 Adresse der versicherten Person“) von versicherten Personen bei bestimmten Requests
2017.4	10.11.2017	<ul style="list-style-type: none"> - Vorgangssuche unterstützt externe Vorgangsnummern (<code>PolicyDetail.ExternalPolicyNumber</code>) - Zahlungsmodalität Rechnung eingeführt
2017.5	10.11.2017	<ul style="list-style-type: none"> - Erweiterung <code>InsurancePlanSearchRS</code> um <code>RestrictedPlan</code>-Elemente, um zugewiesene aber nicht buchbare Produkte darzustellen
2018.1	07.02.2018	<ul style="list-style-type: none"> - Es können in einer Buchung mehrere Mandanten verarbeitet werden. Es entstehen mehrere <code><PlanForBookRS></code>-Elemente. - Beim Buchen (<code>HMR_InsuranceBook</code>) ist eine Email-Adresse erforderlich, an die das Beratungsprotokoll versendet wird. - Neu: <code>IndCoverageReqs.SpecificTravelerInformation</code>, enthält Service-Provider-spezifische Zusatzangaben für versicherte Personen - Reisegrund „Student an öffentlicher Hochschule“ erfordert Zusatzangaben, um über eine Versicherungsfähigkeit zu entscheiden - Fluginformationen (Flugnummer und Datum) beim Buchen (<code>HMR_InsuranceBook</code>)
2018.2		<ul style="list-style-type: none"> - <code>HMR_InsuranceBook</code>: Expliziter Absatz, der die Optionen für den Mail-Versand der Versicherungspolice erklärt. - Das <code>InsuranceCompany</code>-Attribut an diversen Antwort-Elementen spezifiziert jetzt den Mandanten, für den ein Produkt verkauft wird, statt wie bisher immer „HMR“ zu enthalten.
	04.05.2018	<ul style="list-style-type: none"> - Erweiterung Dokumentation für Vorgangssuche um Stornierungszeitraum
2018.3	07.05.2018	<ul style="list-style-type: none"> - Paging im Search eingeführt
2018.4	14.11.2018	<ul style="list-style-type: none"> - Trennung von Adressland und Heimatland erklärt - Unterstützung von Marken (siehe Marke)

Version	Datum	Änderungen
		<ul style="list-style-type: none"> - Durchgehende Unterstützung der <code>ExternalPolicyNumber</code> - Ausliefern von Reisesparten-Details im Produkt-Katalog (siehe 2.1 „Produktkatalog anzeigen“ - <code>HMR_InsurancePlanSearch</code>)
2019.1		<ul style="list-style-type: none"> - Ausliefern der URL zu den Verbraucherinformationen (<code>PolicyDetail</code> – <code>PlanRestrictions</code> – <code>PlanRestriction</code>, Code "VI"). - <code>HMR_InsuranceQuote</code> und <code>HMR_InsuranceBook</code>: Separate Auslieferung der URLs zu Leistungsbeschreibung (Tariff - <code>TariffDescription</code> – URL, Typ-Attribut "LEISTB") und IPID (Tariff - <code>TariffDescription</code> – URL, Typ-Attribut "IPID"). - <code>HMR_InsurancePlanSearch</code>: Separate Auslieferung der URLs zu IPID bzw. Leistungsbeschreibung (<code>AvailablePlans</code> - <code>AvailablePlan</code> - <code>PlanDetail</code> - <code>PlanDescription</code> - <code>SubSection</code> <code>SubCode="PIB"</code> - <code>Paragraph</code> - URL Type="IPID" bzw. "LEISTB") - Reservierung als Sonderfall einer Buchung - Bestätigung und Stornierung von Reservierungen
2019.2		<ul style="list-style-type: none"> - Integration PayPal - Verarbeitung einer <code>OfferId</code>
2019.3		<ul style="list-style-type: none"> - Unterstützung von Krankentagegeld-Produkten
2020.1		<ul style="list-style-type: none"> - Angebotserstellung: Filterung der Ergebnismenge nach Produkt-Labels - Region um wouk (Welt ohne USA und Kanada) erweitert - In Region zusätzliches Attribut „IncludeExtendedRegions“ eingefügt, über das gesteuert werden kann, ob auch in erweiterten Regionen gesucht wird, d.h. bei Anfrage mit „w“ wird auch in Region „wouk“ gesucht (default ist true). - Fachsemester ist für Reisegrundprüfung nicht mehr relevant - Einführung der <code>ExchangeID</code>
2020.2		<ul style="list-style-type: none"> - Referenz Zusatzprodukt-Angeboten zu Hauptprodukt-Angeboten in der Angebotserstellung (<code>***PlanSerchRS</code>)
2020.3		<ul style="list-style-type: none"> - Einführung von Stornierungsgründen - Einführung von Teilstornoinformationen <ul style="list-style-type: none"> o Neuer Status <code>PARTIALLY_CANCELLED</code> o Angabe einbehaltener Beträge - Spartenanteile je Produkt in <code>BookRS</code> und <code>CancelRS</code>
2020.4		<ul style="list-style-type: none"> - Einführung optionales Kennzeichen "Beratungsverzicht gewünscht" ("WaiverOfAdvice") bei Buchung und Abruf der Buchungsinformationen. - PSD2 Richtlinien, Steuerung Authentifizierung durch HanseMerkur
2021.1		<ul style="list-style-type: none"> - Höhe von etwaigen Folgeprämien in den meisten Responses - Höhe etwaiger erster Raten von Prämien sowie Folgeprämien in

Version	Datum	Änderungen
		den meisten Responses - Beratungsprotokoll URL wird ausgespielt, wenn vorhanden