

Erweiterungsentwicklung für Microsoft Dynamics 365 Business Central unter Verwendung von ExtensionsV2

Johannes Naderer
(se0307)

Inhaltsverzeichnis

1	Kurzfassung	1
2	Abstract	2
3	Einleitung	3
3.1	Motivation	3
3.2	Zielsetzung	4
4	Stand der Technik	5
4.1	ERP: Definition und Übersicht	5
4.2	Geschichte und Grundarchitektur Dynamics 365 Business Central	7
4.2.1	Geschichte	7
4.2.2	3-Schichten Architektur	7
4.3	Objektarten in Business Central	9
5	Vergleich	10
5.1	Aufgabenstellung	10
5.2	Entwicklungsprozess	10
6	Tests und Evaluierung	11
7	Diskussion	12
	Quellenverzeichnis	13
	Literatur	13

Kapitel 1

Kurzfassung

Kapitel 2

Abstract

Kapitel 3

Einleitung

3.1 Motivation

ERP-Systeme sind heute aus dem wirtschaftlichen Umfeld nicht mehr wegzudenken [2] [1]. Bereits in den 1970er Jahren erkannten Wirtschaftstreibende Potential darin, ihre Prozesse und Unternehmensdaten zu digitalisieren. Während in den 1970er und 1980er Jahren innerhalb der einzelnen Abteilungen eines Unternehmens verschiedene Software-Lösungen zum Einsatz kamen, ist man sich mittlerweile einig, dass eine zentrale Applikation zur Verwaltung aller unternehmerisch wichtigen Daten und Prozessschritte große Vorteile liefert. Diese Erkenntnis hatte zur Folge, dass kleine Softwarehersteller immer mehr ins Wanken gerieten, da von der Wirtschaft allumfassende Software-Giganten gefordert wurden, die eine Vielzahl von Anforderungen aus den verschiedensten Anwendungsdomänen zu erfüllen haben. Solche Systeme können mit den meist begrenzten Ressourcen und Branchenwissen kleinerer Hersteller nicht entwickelt werden. Gleichzeitig entstanden durch die gewachsenen Anforderungen umfassende Softwaresysteme einiger größerer Hersteller, hier sind vor allem Marktführer SAP, aber auch Microsoft mit seiner Dynamics Sparte zu nennen.

Wer heute in einem Unternehmen mit der Einführung eines ERP-Systems betraut wird, muss sich intensiv mit den verschiedenen erhältlichen Lösungen auseinander setzen[2]. Denn neben Lizenzierung und finanziellen Aspekten, ist zu erarbeiten, welche Systeme die bestehenden Prozesse des Unternehmens am Besten abbilden. Systeme bilden Geschäftsprozess meist auf eine bestimmte Art ab. Sollte diese nicht mit dem Vorgehen des Unternehmens überein stimmen, bleiben meist nur zwei Auswegen offen. Entweder das Unternehmen passt seine Prozesse an die Vorgabe des Systems an, oder das System muss entsprechend angepasst werden, um den Ansprüchen des Unternehmensprozesses zu genügen.

Und genau hier spielt die Anpassbarkeit und Erweiterbarkeit eines Systems die zentrale Rolle. Gerade branchenspezifische und insbesondere unternehmensspezifische Prozesse müssen meist erst programmiert und in das System integriert werden. Programmierarbeiten und Änderungen am Standardsystem sind meist Aufwendig, und stellen so ein nicht zu vernachlässigendes finanzielles Risiko dar.

Um die Aspekte der Erweiterbarkeit und Anpassungsmöglichkeit möglichst gut zu erfüllen, entschied sich Microsoft im ERP-System Microsoft Dynamics NAV bereits in

sehr frühen Versionen, zertifizierten Entwicklern freien Zugang zum Applikationscode zu gewähren[3]. So können Entwickler die gesamte Geschäftslogik des Systems je nach Unternehmensanforderungen abändern und erweitern, in dem Sie neuen Programmcode hinzufügen, oder den Standardcode von Microsoft anpassen oder löschen. Dies hat zum Einen zur Folge, dass Entwickler mächtige Applikationen erstellen können, und sich diese direkt in das bestehende System integrieren lassen. Allerdings kommen mit diesen umfassenden Möglichkeiten auch Probleme auf. Je weiter die oft über Jahrzehnte verwendeten und erweiterten Systeme von der Codebasis von Microsoft abweichen, desto aufwendiger, fehleranfälliger und teurer ist es, diese Systeme mit den Aktualisierungen des Herstellers zu versorgen, die periodisch in das System integriert werden müssen.

Um die Systeme update-fähig zu halten, und gleichzeitig ein Entwicklungsmodell zu schaffen, dass auch in der Cloud-Variante des ERP-Systems funktionieren kann, wurde mit Dynamics NAV 2017 erstmals das Konzept der Erweiterungsprogrammierung mit ExtensionsV1 für Dynamics NAV vorgestellt. ExtensionsV1 ist ein gänzlich neuer Ansatz für das ERP-System zu programmieren, und hat konzeptionell viele Vorteile gegenüber der konventionellen prozeduralen Entwicklung, ist aber mittlerweile aufgrund einiger technischer Schwierigkeiten obsolet.

Mit der in 2018 veröffentlichten Version - ExtensionsV2 - sind nicht nur viele der technischen Mängel behoben, ExtensionsV2 kommt auch mit einer neuen Programmiersprache und Entwicklungsumgebung.

3.2 Zielsetzung

Im Rahmen dieser Arbeit, wird ein Überblick über die Plattform Dynamics NAV bzw. die Cloud-Variante Dynamics 365 Business Central und die Programmierung dieser Systeme gegeben. Hierfür wird erst eine Übersicht über das Gesamtsystem und seine Schichtenarchitektur vermittelt. Anschließend wird das Konzept der Erweiterungsentwicklung mit ExtensionsV2 mit der konventionellen prozeduralen Entwicklung verglichen. Dies erfolgt anhand eines Beispiels, dass auf beide Arten gelöst wird. Einerseits wird die Anwendung in der Entwicklungsumgebung C/SIDE mit C/AL entwickelt. Andererseits wird anhand der Aufgabenstellung eine Erweiterung mit ExtensionV2 in VisualStudio Code und der aktuellen Sprache AL erstellt. Hierbei liegt der Fokus nicht darauf, kleine syntaktischen Unterschiede zwischen den Sprachen hervorzuheben, sondern Neuerungen in der Sprache AL zu beleuchten, und konzeptionelle Unterschiede zwischen den beiden Programmierparadigmen aufzuzeigen und zu bewerten.

Der Vergleich erfolgt anhand von statischen und dynamischen Code-Metriken sowie Laufzeitmessungen. Zusätzlich wird auch diskutiert, welche Vor- und Nachteile sich durch die nun neue Datei-basierte Codeverwaltung hinsichtlich der Einbindung und Nutzung von Source Code Management und Continuous Integration Systemen ergeben. In einem letzten Block wird danach das Event-basierte Programmiermodell der Erweiterungsentwicklung mit ExtensionsV2 diskutiert, die Vor- und Nachteile beleuchtet, die mit dem Wechsel von Code-Anpassung hin zu Code-Erweiterung einher gehen.

Kapitel 4

Stand der Technik

4.1 ERP: Definition und Übersicht

ERP Systeme sind umfangreiche kommerzielle Softwaresysteme, mit der Kernaufgabe, alle Abteilungen und Prozesse eines Unternehmens soweit wie möglich digital abzubilden[6]. Ein ERP-System stellt für ein Unternehmen somit eine zentrale Verarbeitungs- und Datensicherungsplattform für sämtliche unternehmensrelevanten Geschäftsdaten bereit. Die Daten sind hierbei in einem einzelnen System erfasst, und sind so sofort für alle Unternehmensbereiche verfügbar. Es sind keine Synchronisierungsschritte oder Schnittstellen innerhalb des Systems nötig. Durch die zentrale Datenerfassung, stellt ein ERP-System eine durchgängige Informationsquelle für alle Unternehmensbereiche dar, die bei der Prozessanalyse und Analyse als Datenbasis für geschäftliche Entscheidungsträger unabdingbar ist.

Im Gegensatz zu abteilungsbezogenen Systemstrukturen (Insellösungen) ist es durch Einsatz eines ERP-Systems möglich Funktionen zu nutzen, für deren Durchführung Informationen aus mehreren Abteilungen nötig sind[5]. So kann zum Beispiel bei Eingang eines Auftrags sofort automatisiert geprüft werden, ob der Auftrag angenommen werden soll. Entscheidungen wie diese basieren auf einem sehr breiten Datenstamm aus den verschiedenen Abteilungen. Aus den Daten der Finanzabteilung können Zahlungsmoral, offene Beträge des Kunden und ein voraussichtlicher Deckungsbeitrag eine Rolle für diese Entscheidung spielen. Anhand der Lagerhaltungsdaten kann sofort eine Verfügbarkeitsprüfung für die bestellten Artikel durchgeführt werden. Mithilfe von Produktions- und Personaldaten wird ausgewertet, ob ausreichend Personal und Maschinenressourcen für die Erfüllung des Auftrags zur Verfügung stehen. Dies sind nur einige wenige Beispiele, wie ein ERP-System bei der täglichen unternehmerischen Tätigkeit behilflich sein kann.

Da in ERP-Systemen der Zugriff auf die Datenbank nicht durch die Systemarchitektur eingeschränkt ist, muss der Zugang zu den Daten im System über ein Rechte- und Modulsystem gesteuert werden[5]. Berechtigungssätze lassen sich hier meist sehr feingranular definieren, sodass einerseits der Schutz sensibler Daten gewährleistet ist, jedoch andererseits alle benötigten Daten entsprechend betrachtet und verarbeitet werden können.

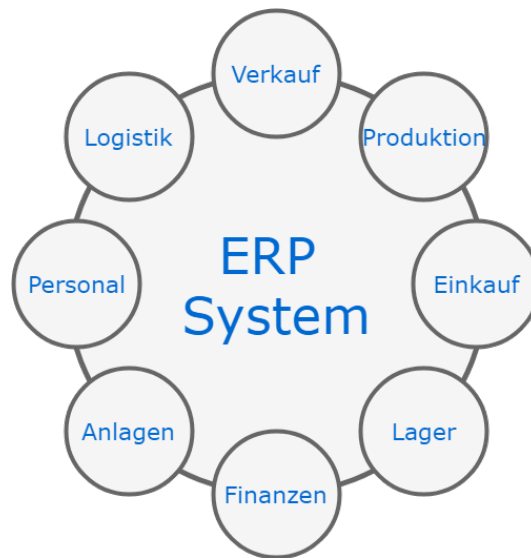


Abbildung 4.1: Schematische Darstellung: Modularisierung anhand Unternehmensabteilung

Um die umfangreichen Funktionalitäten eines ERP-Systems zu gliedern und aufzuteilen, bedienen sich die meisten Hersteller eines Modul-Systems. Meist spiegelt die Aufteilung dieser Module die einzelnen Abteilungen eines Unternehmens wieder. So verteilt sich die Gesamtfunktionalität eines Systems beispielsweise auf ein Einkaufsmodul, ein Vertriebsmodul und viele andere Teilbereichsmodule auf. Diese Module können in ihren Grundzügen unabhängig voneinander verwendet werden. So kann ein Unternehmen beispielsweise entscheiden, vorerst nur Finanzen und Personal über das System zu verwalten. Andere Module können im Laufe der Zeit stückweise in Betrieb genommen werden. Zu den bekanntesten ERP Herstellern zählen unter anderen IBM, SAP, Microsoft, Infor und Sage.

4.2 Geschichte und Grundarchitektur Dynamics 365 Business Central

4.2.1 Geschichte

Das ERP-System, das heute *Microsoft Dynamics 365 Business Central* heißt, erschien ursprünglich 1984 unter dem Namen *PCPlus* als ein ERP System für Microsoft DOS in Dänemark[4]. Während seiner mittlerweile 35-jährigen Geschichte wurde das Produkt einige Male neu benannt und an den technischen Fortschritt angepasst. Was 1984 begann, wurde 1995 unter dem Namen *Navision Financials* als das erste ERP-Produkt mit grafischer Benutzeroberfläche für Windows95 präsentiert. 2002 wurde *Navision Financials* von Microsoft gekauft und unter dem Namen *Microsoft Business Solutions Navision* vertrieben. In all diesen Jahren basierte die Datenspeicherung des Systems in einem komplexen Dateibasierten Format. Im Jahr 2008 passiert dann der Schritt zu Microsoft SQL Server und der 3-Schichten-Architektur, nun unter dem Namen *Microsoft Dynamics NAV 2009*. Der vorerst letzte Meilenstein in der Geschichte des Systems ist 2018. Das System wird nun als Cloud-ERP-System unter dem Namen *Microsoft Dynamics 365 Business Central* betrieben.

Trotz den vielen Versionen und der jahrzehntelangen Geschichte dieses Systems, finden sich auch in der heutigen Code-Basis noch viele Passagen, die bereits in den 1980er Jahren entstanden, und bis heute produktiv eingesetzt werden.

4.2.2 3-Schichten Architektur

Dynamics 365 Business Central basiert auf einer 3-Schichten Architektur. Durch Schichtenarchitekturen lassen sich die Aufgabengebiete bzw. Teile eines komplexen Softwaresystems aufteilen. Im Falle von Dynamics Business Central 365 unterscheiden wir zwischen der Endbenutzerschicht, der Serverschicht und der Datenbankschicht.

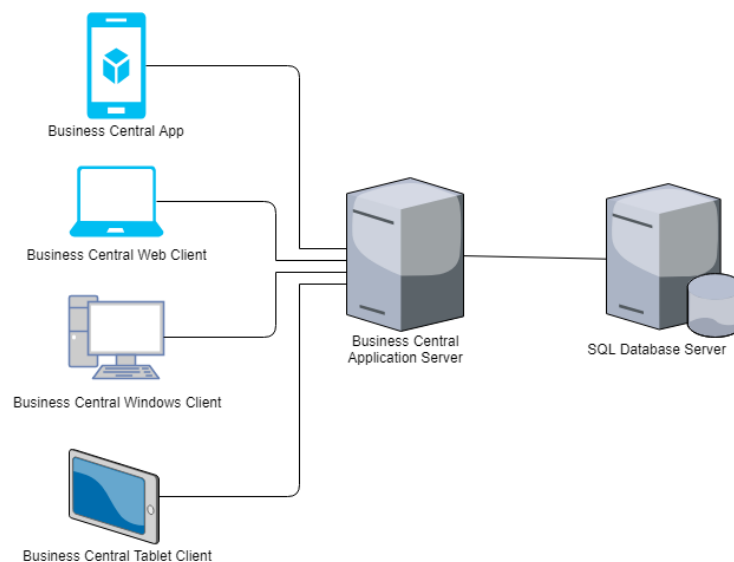


Abbildung 4.2: Dynamics 365 Business Central: 3-Schichten Architektur

Schicht 1: Die Endbenutzerschicht: In dieser Schicht der Architektur finden sich sämtliche Softwarekomponenten, die direkt die von der Serverschicht exportierten Funktionalitäten nutzen. Hierzu zählen vorrangig die von Microsoft veröffentlichten Endbenutzerprogramme wie der Business Central WebClient und die Business Central Mobile App. Aber auch von Drittanbietern erstellte Softwarekomponenten, die Microsoft Graph API oder von Business Central veröffentlichte Webdienste nutzen sind Teil der Endbenutzerschicht.

Schicht 2: Die Serverschicht: Die Business Central Serverapplikation (auch *Middle-Tier* oder *Service-Tier*) stellt das Herzstück des Gesamtsystems dar. Der Business Central Server ist eine .NET basierte Serveranwendung und nutzt die Windows Communication Foundation (WCF) als Kommunikationsprotokoll. Der Server nimmt sämtliche Anfragen von Endbenutzerprogrammen entgegen, holt anhand dieser Anfragen Daten von der Datenbankschicht ab, führt mithilfe der abgeholten Daten Geschäftslogik aus, bereitet die Ergebnisse der Geschäftslogik auf, und liefert diese zurück an das anfragende Endbenutzerprogramm. Neben den Endpunkten zur Client-Kommunikation beinhaltet die Serverkomponente auch die Webserverkomponenten zur Nutzung des WebClients. Die Webserverkomponente selbst ist eine ASP.NET Core Applikation, die auf einem mitgeliefertem IIS (Internet Information Server) läuft. Daher ergibt sich auch die Anforderung, dass die Serverschicht auf einer Windows-Server Maschine betrieben werden muss.

Schicht 3: Die Datenbankschicht Hinter der Datenbankschicht verbirgt sich eine Microsoft SQL Server Instanz. Hierbei ist zu erwähnen, dass aufgrund der historischen Entwicklung des Gesamtsystems einige Funktionen einer klassischen relationalen Datenbank hier nicht verwendet werden. So wird man am Datenbankserver vergeblich nach Relationen zwischen Tabellen suchen (Fremdschlüsselbeziehung), denn diese existieren hier schlichtweg nicht. Diese Beziehungen werden von der Serverschicht verwaltet. Auf Grund dieser Tatsache ist es strengstens abzuraten manuell mit SQL Befehlen Datenbestände zu ändern. Änderungen, die nicht durch die Logik der Serverschicht validiert werden können, können schnell zu Inkonsistenzen in den Daten führen, die in weiterer Folge das Gesamtsystem korrumpieren und zu Systemausfällen führen können.

4.3 Objektarten in Business Central

Kapitel 5

Vergleich

5.1 Aufgabenstellung

5.2 Entwicklungsprozess

Kapitel 6

Tests und Evaluierung

Kapitel 7

Diskussion

Quellenverzeichnis

Literatur

- [1] Edward A. Duplaga und Marzie Astani. „Implementing ERP in Manufacturing“. 20 (Juni 2003), S. 68–75. URL: <http://www.dsg.univr.it/documenti/OccorrenzaIn/matdid/matdid965805.pdf> (siehe S. 3).
- [2] Dr Bernard Wong und David Tein. „Critical Success Factors for ERP Projects“ (Jan. 2003), S. 1–2. URL: https://www.researchgate.net/publication/229022123_Critical_Success_Factors_for_ERP_Projects (siehe S. 3).
- [3] Mark Brummel. *Learning Dynamics NAV Patterns. Create solutions that are easy to maintain, are quick to upgrade, and follow proven concepts and design*. Packt Publishing, 2015, S. 135–136. URL: <https://www.microsoft.com/en-us/p/learning-dynamics-nav-patterns/fgqpf3h0qc1j?activetab=pivot%3aoverviewtab> (siehe S. 4).
- [4] Michaela Gayer. *Microsoft Dynamics NAV - Einführung in Design und Programmierung*. mbst books, 2016 (siehe S. 7).
- [5] Jürgen Ebert Michaela Gayer Christian Hauptmann. *Microsoft Dynamics NAV 2018: Das Anwenderbuch zur Abwicklung von Geschäftsprozessen*. Carl Hanser Verlag GmbH Co KG, 2018 (siehe S. 5).
- [6] Fiona Fui-Hoon Nah, Silvana Faja und Teuta Cata. „Characteristics of ERP software maintenance: a multiple case study“. *Journal of Software Maintenance and Evolution: Research and Practice* 13.6 (2001), S. 399–414. URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/smr.239> (siehe S. 5).