

Система расчетов с клиентами

Оплата

Компания Hostcapital оказывает услуги на условиях предоплаты. Цены на услуги установлены в российских рублях. Оплата от физических и юридических лиц принимается в виде безналичных платежей, а также посредством электронных валют. Средства зачисляются на лицевой счет аккаунта клиента по факту прихода оплаты на расчетный счет Hostcapital. Возможные способы оплаты перечислены в разделе «Оплата» в Панели управления.

Абонентская плата — стоимость услуг, использование которых происходит ежедневно. Величина абонентской платы складывается из базовой стоимости выбранного тарифа на используемые услуги и стоимости дополнительных услуг, если таковые имеются.

Пример: месяц хостинга по тарифному плану «Standart» стоит 510 рублей. Ежедневная абонентская плата за использование услуг составит 17 рублей. Если клиент использует дополнительные услуги стоимостью 50 рублей в месяц, ежемесячная абонентская плата составит $510 + 50 = 560$ рублей.

Минимальным периодом оплаты хостинга является **один день**, за исключением начала использования услуг, в том числе, процедуры выхода из тестового периода. Средства с лицевого счета клиента списываются один раз в сутки в размере абонентской платы, деленной на количество дней в текущем месяце. Услуги предоставляются при неотрицательном балансе лицевого счета аккаунта клиента.

Тарифный план аккаунта может быть изменен клиентом в любой день месяца в Панели управления (раздел «Смена тарифного плана»).

Начало использования услуг

Услуги начинают оказываться после внесения клиентом на лицевой счет аккаунта оплаты на сумму не менее величины месячной абонентской платы и установочного платежа, если таковой предполагается, кроме случаев, когда использование услуги предполагает бесплатный тестовый период. При наличии тестового периода услуга начинает предоставляться бесплатно с момента создания аккаунта в течение всего периода. На тестовом периоде услуги имеют ограничения, явным образом перечисленные в описании процесса тестирования соответствующей услуги.

Доменные бонусы

При единовременной оплате хостинга на период более месяца (на полгода или на год) в зависимости от выбранного тарифного плана клиент получает определенное количество доменных бонусов.

Доменный бонус — это возможность бесплатно зарегистрировать или продлить домен в зонах **.RU** или **.РФ**, если он находится под управлением Hostcapital и делегирован на NS-серверы **ns1.Hostcapital.ru, ns2.Hostcapital.ru, ns3.Hostcapital.net** и **ns4.Hostcapital.net**. Доменный бонус действителен в течение одного года со дня зачисления.

Оплата по счету, сформированному для оплаты покупки в разделе «Магазин» Панели управления, зачислением доменных бонусов не сопровождается.

Дилерское вознаграждение

Дилерское вознаграждение представляет собой бонусные зачисления, объем которых зависит от оборота на лицевом счете дилерского аккаунта. Дилерское вознаграждение может быть израсходовано на оплату услуг для клиентов дилера.

Образование задолженности. Блокировка аккаунта

Задолженность на лицевом счете аккаунта может образоваться вследствие ежедневных списаний абонентской платы, так и в результате автоматического продления доменов и/или оплаты услуги почтовой отправки отчетных документов.

Когда остаток средств на лицевом счете аккаунта становится меньше половины величины месячной абонентской платы, на контактный адрес электронной почты аккаунта высылается письмо с оповещением о состоянии баланса и предложением совершить оплату. Данное оповещение высылается ежедневно до момента блокировки аккаунта или пополнения лицевого счета.

Вы можете настроить получение сообщений о задолженности в разделе «Аккаунт» → «Уведомления» Панели управления.

При образовании на лицевом счете задолженности, превышающей **половину величины месячной абонентской платы**, аккаунт автоматически блокируется, уведомление об этом направляется на контактный адрес электронной почты аккаунта за 3 дня до блокировки.

Погашение задолженности. Снятие блокировки

При поступлении платежа, величина которого превышает размер

образовавшейся на лицевом счете задолженности, блокировка снимается автоматически.

Оплата по счету, сформированному для оплаты покупки в разделе «Магазин» Панели управления, задолженность на лицевом счете аккаунта не погашает и причиной для снятия блокировки не является.

Возврат неиспользованных средств

При досрочном прекращении использования услуг клиенту возвращается остаток неиспользованных средств с лицевого счета в порядке п. 5.19 Регламента работы служб.

При вычислении суммы подлежащих возврату средств используется базовая величина месячной абонентской платы без учета скидок. Средства, потраченные на регистрацию доменов и покупки в Панели управления, не возвращаются. Также удерживается стоимость доменных имен, зарегистрированных по доменным бонусам, зачисленным за платежи, образующие подлежащую возврату сумму.

Остаток неиспользованных средств для возврата дилеру вычисляется как разница между суммой платежей, которыми дилер пополнял счет своего аккаунта за весь период сотрудничества, и совокупной суммой средств, списанных в счет оплаты услуг с лицевых счетов привлеченных дилером клиентов.

Финансовые документы

Акты об оказанных услугах формируются по итогам каждого месяца обслуживания и отсылаются клиенту раз в квартал. В акте фигурирует сумма средств, реально потраченных за месяц на услуги. При исчислении средств, потраченных на услуги, используется базовая стоимость месячной абонентской платы на аккаунте.

В актах будут отражены средства, поступившие на лицевой счет клиента только по безналичному расчету и от организации-владельца аккаунта.

Формирование актов происходит 5 числа месяца, следующего за отчетным.