

Условия приобретения товаров в магазине HostCapital

Совершая заказ в магазине HostCapital (далее — Магазине), клиент соглашается с настоящими Условиями.

1. АССОРТИМЕНТ МАГАЗИНА

- 1.1. В Магазине доступны для заказа товары и дополнительные услуги.
- 1.2. Товаром является приобретение (нематериальная ценность или набор услуг), предполагающее совершение разовой оплаты.
- 1.3. Дополнительной услугой является приобретение, изменяющее величину абонентской платы аккаунта.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ЗАКАЗА

- 2.1. Заказ товаров и дополнительных услуг производится в разделе «Магазин» Панели управления.
- 2.2. Для осуществления заказа необходимо выбрать товар или дополнительную услугу на витрине Магазина и нажать кнопку «Заказать».
- 2.3. По совершении действия из п. 2.2:
 - о 2.3.1. Заказу дополнительной услуги присваивается статус «В обработке».
 - о 2.3.2. Для окончания оформления заказа товара нужно выбрать способ оплаты. Заказу присваивается статус «Ожидает оплаты».
- 2.4. Клиенту направляется письмо с номером заказа, подтверждающее совершение заказа.
- 2.5. Для совершения заказа нескольких товаров или дополнительных услуг необходимо оформить соответствующее количество заказов.
- 2.6. До момента совершения оплаты заказ может быть отменен клиентом посредством нажатия кнопки «Отменить».

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Товары и дополнительные услуги, доступные в Магазине, предоставляются на условиях предоплаты.
- 3.2. Оплата товаров осуществляется посредством оплаты счета, сформированного в процессе оформления заказа (п. 2.3.2).
- 3.3. Заказ дополнительной услуги сопровождается изменением величины абонентской платы аккаунта. Списание средств за использование дополнительной услуги производится каждый день в размере стоимости дополнительной услуги, деленной на продолжительность периода ее использования в днях.
- 3.4. После совершения оплаты товара клиенту направляется письмо с номером заказа, подтверждающее совершение оплаты. Заказу присваивается статус «В обработке».

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

- 4.1. Обработка заказа производится сотрудниками службы поддержки в порядке п. 4.1 Регламента работы служб.
- 4.2. Данные для использования товаров и услуг, заказанных в Магазине, доставляются Клиенту письмом на контактный адрес электронной почты аккаунта.
- 4.3. После предоставления клиенту заказанного товара или услуги заказу присваивается статус «Выполнен».
- 4.4. В виду объективных свойств ассортимента Магазина приобретенные товары обмену и возврату не подлежат.
- 4.5. При отказе от использования дополнительной услуги удерживается сумма, равная разнице стоимости полного месяца услуг и величины списаний за ее использование в течение последнего учетного периода.
- 4.6. Клиенту может быть отказано в обработке заказа товара или дополнительной услуги в связи с невозможностью их предоставления (в том числе, предоставления с должным уровнем качества) по объективным организационно-техническим причинам.

Администрация
«hostcapital.ru» (версия от
03.06.2020 г.)