

BAB 2

LAPORAN KEGIATAN

2.1. Proses Bisnis

Divisi Pengembangan Aplikasi dan Teknologi Informasi di Diskominfo Tangsel memiliki peran penting dalam memastikan kelancaran operasional serta pelayanan publik melalui pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi berbasis web. Proses bisnis utama dalam divisi ini melibatkan beberapa tahap, mulai dari perencanaan proyek hingga implementasi dan pemeliharaan sistem. Berikut adalah penjelasan mengenai proses bisnis yang penulis terlibat selama menjalankan project di Diskominfo Tangsel.

2.1.1. Analisis Kebutuhan

Tahap pertama dalam proses bisnis adalah melakukan analisis kebutuhan. Pada tahap ini, tim pengembangan bekerja sama dengan pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari aplikasi yang akan dikembangkan. Analisis ini mencakup pengumpulan persyaratan dari pengguna, evaluasi sistem yang sudah ada, dan identifikasi area yang membutuhkan perbaikan atau pengembangan baru.

2.1.2. Perancangan Sistem

Setelah kebutuhan diidentifikasi, tahap berikutnya adalah merancang sistem yang akan dikembangkan. Perancangan ini mencakup pembuatan arsitektur sistem, desain basis data, dan perancangan antarmuka pengguna (UI/UX). Pada tahap ini, penulis berperan dalam merancang struktur backend menggunakan framework Laravel, yang memungkinkan pengembangan aplikasi yang modular, aman, dan mudah dipelihara.

2.1.3. Pengembangan dan Implementasi

Tahap pengembangan dimulai setelah desain sistem disetujui. Penulis bertanggung jawab atas pengembangan backend sistem, termasuk pengelolaan database, implementasi logika bisnis, dan integrasi dengan frontend. Pengembangan dilakukan secara iteratif, dengan melakukan pengujian di

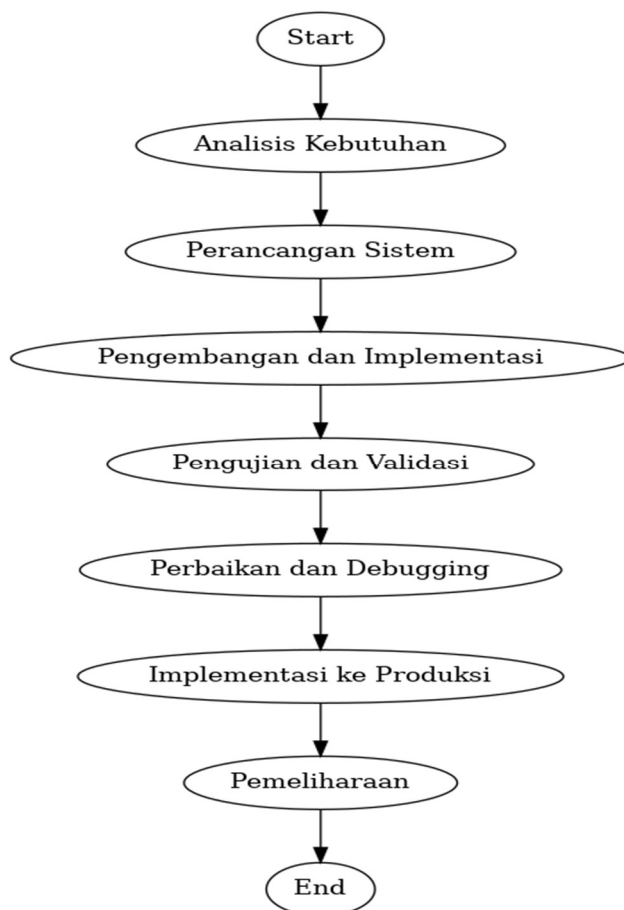
setiap tahap untuk memastikan setiap fitur berfungsi sesuai dengan yang diharapkan.

2.1.4. Pengujian dan Validasi

Setelah pengembangan selesai, tahap berikutnya adalah melakukan pengujian menyeluruh terhadap sistem. Pengujian ini mencakup uji fungsionalitas, uji keamanan, dan uji kinerja untuk memastikan bahwa aplikasi memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Penulis berperan dalam melakukan debugging dan memperbaiki setiap masalah yang ditemukan selama pengujian.

2.1.5. Implementasi dan Pemeliharaan

Setelah sistem dinyatakan siap, langkah terakhir adalah implementasi aplikasi ke lingkungan produksi. Implementasi ini melibatkan migrasi data, konfigurasi server, dan pelatihan pengguna. Selain itu, penulis juga bertanggung jawab untuk pemeliharaan sistem, yang mencakup monitoring kinerja, perbaikan bug, dan pengembangan fitur baru sesuai dengan kebutuhan yang berkembang.



Gambar 2.1 Proses bisnis DISKOMINFO Tangsel