

# **GUIA COMPLEMENTAR DO PROGRAMA SEBRAETEC NO PARANÁ**

## **SEBRAETEC** **Serviços em Inovação e Tecnologia**



Unidade de Ambiente e Negócios  
Empresariais – UANE  
SEBRAE PR  
Junho de 2019

## 1. Apresentação

O presente GUIA COMPLEMENTAR DO PROGRAMA SEBRAETEC NO PARANÁ tem por objetivo disciplinar a operacionalização desse mecanismo, no que se refere às definições, os procedimentos e à gestão do programa pelo SEBRAE/PR.

## 2. Tipologias

Os serviços tecnológicos e de inovação do Sebraetec são classificados em quatro diferentes tipologias.

O Portfólio Sebraetec apresenta os seguintes **tipos de demanda**:

- a) **Consultoria Tecnológica:** serviços que visam orientar os pequenos negócios para definirem e adequarem seus processos, produtos e serviços, com vistas à inovação. Este serviço pode ser utilizado para realizar a avaliação situacional de determinado processo(s), produto(s) ou serviço(s), a fim de fornecer orientações específicas a serem adotadas; apontar fontes e tendências tecnológicas; orientar o uso estratégico de informação tecnológica; bem como orientar o desenvolvimento de serviço, produto ou melhoria de processo a fim de guiar o desenvolvimento tecnológico para geração de inovações na empresa.
- b) **Serviços metrológicos:** serviços de natureza laboratorial, abrangidos pela Metrologia Científica e Industrial e pela Metrologia Legal, que considera investigação por meio de análises, determinação de uma ou mais características da amostra, conforme procedimento especificado, além do conjunto de operações que estabelecem a relação entre os valores indicados por um instrumento de medição e os valores e as incertezas de medição correspondentes aos padrões utilizados.
- c) **Avaliação da Conformidade:** serviços utilizados para demonstrar que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema ou organismo são atendidos.
- d) **Prototipagem:** serviço que visa à produção (física ou digital) de projeto/modelo de produto ou serviço, com a finalidade de experimentar/testar algum aspecto do produto final (funcionalidade, formato, características, entre outros).

Consultoria Tecnológica	
<b>Conceito</b>	<p>Serviços tecnológicos especializados que visam: realizar uma avaliação situacional ou orientar a adequação de processo(s), produto(s) ou serviço(s), com indicações específicas a serem adotadas como medida de melhoria de algum fator produtivo ou condição identificada; desenvolvimento de serviço, produto ou melhoria de processo, com vistas à incorporação de inovação tecnológica nas empresas.</p> <p>Serviços de interpretação dos resultados de buscas em bases de patentes, redação de patentes, elaboração da documentação para registros de desenho industrial, consultoria para implementação de normas técnicas e regulamentos técnicos, com vistas a apontar fontes e tendências tecnológicas, orientar o uso estratégico de informação tecnológica e determinar o estado da técnica em temas específicos, para guiar o desenvolvimento tecnológico e a geração de inovações na empresa.</p>
<b>Abordagem</b>	Individual.
<b>Requisitos</b>	<p>Delimitação de processo(s), produto(s) ou serviço(s) a serem contemplados na prestação do serviço e a área/subárea temática relacionada.</p> <p>Metodologias de análise, abordagem e implementação da avaliação/adequação, com objetivos, etapas e entregas definidos.</p>
<b>Entregas esperadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório sobre o(s) processo(s), a(s) tecnologia(s), o(s) produto(s) ou o(s) serviço(s) avaliados que contemple plano de ação para a empresa.</li> <li>• Relatório final para o cliente, com todas as etapas e o desenvolvimento da adequação do(s) processo(s), produto(s) ou serviço(s) trabalhados;</li> <li>• Fornecimento de melhorias técnicas ao processo, produto ou serviço;</li> </ul>
<b>Forma de avaliação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificação da conclusão das entregas.</li> <li>• Verificação da satisfação do cliente.</li> </ul>
<b>Subáreas adequadas</b>	Todas, EXCETO para a subárea Certificação/Inspeção.
<b>Observações</b>	<p>A Consultoria tecnológica não prevê os investimentos físicos e financeiros para melhoria ou adequação no(s) processo(s), produto(s) ou serviço(s). O serviço vai até a entrega dos relatórios, dos planos de ação e dos demais documentos pertinentes.</p> <p>O desenvolvimento da adequação pode requerer uma análise ou um levantamento de requisitos que poderá ser realizado nas etapas iniciais do serviço.</p>

Serviços Metrológicos	
<b>Conceito</b>	Serviços de natureza laboratorial abrangidos pela Metrologia Científica e Industrial* e pela Metrologia Legal**, que considera investigação por meio de análises, determinação de uma ou mais características da amostra conforme procedimento especificado, além do conjunto de operações que estabelecem a relação entre os valores indicados por um instrumento de medição e os valores e as incertezas de medição correspondentes aos padrões utilizados.
<b>Abordagem</b>	Individual.
<b>Requisitos</b>	<p>Laboratórios com escopos acreditados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), homologados pelas redes metrológicas estaduais ou credenciados pelas entidades regulamentadoras.</p> <p>Definição do objetivo do resultado da análise.</p>
<b>Entregas</b>	Relatório descritivo da análise/calibração/ensaio/apreciação/verificação realizada no produto que apresente ao cliente, de forma clara e detalhada, as conclusões obtidas

<b>esperadas</b>	
<b>Forma de avaliação</b>	Verificação da satisfação do cliente.
<b>Subáreas adequadas</b>	Certificação / Inspeção Água, Ar e Solo Gestão da Qualidade Desenvolvimento de Produto Resíduos
<b>Observações</b>	<p>São possibilidades de atuações do serviço, separadamente ou em conjunto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise laboratorial;</li> <li>• Calibração;</li> <li>• Ensaio laboratorial;</li> <li>• Apreciação técnica de modelo; e/ou</li> <li>• Verificação metrológica inicial.</li> </ul> <p>A Metrologia é a ciência que abrange todos os aspectos teóricos e práticos relativos às medições, qualquer que seja a incerteza em qualquer campo da ciência ou tecnologia.</p> <p>Notas: * Metrologia Científica e Industrial é uma ferramenta fundamental no crescimento e inovação tecnológica, promovendo a competitividade e criando um ambiente favorável ao desenvolvimento científico e industrial em todo e qualquer país (Fonte: Inmetro).</p> <p>** Metrologia Legal é parte da Metrologia relacionada às atividades resultantes de exigências obrigatórias, referentes às medições, às unidades de medida, aos instrumentos e aos métodos de medição, que são desenvolvidos por organismos competentes (Fonte: Inmetro).</p>

<b>Avaliação da Conformidade</b>	
<b>Conceito</b>	Serviços utilizados para demonstrar que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema ou organismo são atendidos.
<b>Abordagem</b>	Individual.
<b>Requisitos</b>	Delimitação do(s) processo(s), produto(s), serviço(s) ou sistema(s) avaliados(s).
	Metodologia de trabalho, com etapas de realização definidas.
<b>Entregas esperadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de auditoria ou inspeção para avaliação do(s) processo(s), produto(s), serviço(s) ou sistema(s) realizada;</li> <li>• Relatório de inspeção ou auditoria final com pontos de conformidade/não-conformidade.</li> </ul>
<b>Forma de avaliação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de auditoria/inspeção realizada e relatório de avaliação da conformidade concluídos e, nos casos pertinentes, certificado emitido.</li> <li>• Verificação da satisfação do cliente.</li> </ul>
<b>Subáreas adequadas</b>	Certificação / Inspeção
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não serão aceitos serviços de avaliação da conformidade em que seja necessário o pagamento antecipado das visitas ou de outra parte da prestação de serviço. Assim como nos demais tipos de serviços do Sebraetec, o pagamento deverá ser realizado mediante entrega pela prestadora de serviço.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os serviços de avaliação da conformidade podem contemplar a certificação inicial e a manutenção da certificação.</li> </ul>
--	--

Prototipagem	
<b>Conceito</b>	Serviço que visa à produção (física ou digital) de projeto/modelo de produto ou serviço, com a finalidade de experimentar/testar algum aspecto do produto final (funcionalidade, formato, peso, entre outros).
<b>Abordagem</b>	Individual.
<b>Requisitos</b>	<p>Elaboração de projeto que contenha especificações suficientes dos requisitos para a produção de um protótipo funcional.</p> <p>Metodologia de trabalho, com etapas de produção definidas.</p>
<b>Entregas esperadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório da elaboração do protótipo para o cliente;</li> <li>• Produção do protótipo funcional.</li> <li>• Desenvolvimento de novos materiais, produtos ou dispositivos, a fim de estabelecer novos procedimentos, sistemas e serviços ou mesmo melhorar os já existentes;</li> </ul>
<b>Forma de avaliação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificação do protótipo.</li> <li>• Verificação da satisfação do cliente.</li> </ul>
<b>Subáreas adequadas</b>	<p>Transformação Digital</p> <p>Desenvolvimento do Produto</p>
<b>Vedações</b>	Produção de lotes-piloto.
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O valor gasto com matéria-prima poderá representar no máximo 70% do valor total do serviço.</li> <li>• Um protótipo é um modelo original (ou uma situação de teste) que inclui todas as características técnicas e as funções do novo produto ou processo. Protótipos são modelos construídos para simular a aparência e/ou funcionalidade de um produto/serviço em desenvolvimento. Por meio de um protótipo, que é uma representação do produto/serviço, os clientes podem interagir, avaliar, alterar e aprovar as características marcantes do produto/serviço.</li> <li>• Durante o processo de desenvolvimento de um protótipo não é necessário representar todas as funcionalidades do produto/serviço final. O protótipo poderá conter somente a funcionalidade que atenda aos objetivos do teste, avaliação ou simulação.</li> <li>• Os serviços de prototipagem destinados a demandas do segmento da economia criativa consideram o desenvolvimento de versões digitais (como o caso de protótipo de espetáculos musicais e shows e de protótipo de conteúdo transmídia).</li> <li>• Os serviços de prototipagem inseridos na subárea Transformação Digital consideram o desenvolvimento de versões digitais de soluções (aplicativos, plataformas)</li> </ul>

### 3. Área Temática

O Portfólio Sebraetec classifica os serviços tecnológicos segundo a **área temática** em:

- a) **Produção e Qualidade:** ações que permitam conhecer e melhorar os processos produtivos das empresas, desde o recebimento das matérias-primas até a disponibilização do produto/serviço para o cliente final, incluindo melhorias que visam aumento de produtividade, melhoria da qualidade e redução de custos. Também inclui ações que orientem as empresas na adequação de seus processos e produtos para atender requisitos especificados em normas e regulamentos técnicos, assim como serviços que permitem a compreensão do grau de conformidade de um produto, processo ou serviço a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos bem como na introdução de mecanismos na empresa que lhe ajudem na gestão da qualidade do negócio e dos produtos/serviços.
- b) **Design:** processo intelectual, técnico e criativo de concepção, que contempla planejamento e desenvolvimento de projeto, focado no usuário, com uma abordagem integrada de produto, serviço, comunicação e/ou ambiente para a empresa.
- c) **Sustentabilidade:** gestão sustentável na empresa, considerando os pilares ambiental, econômico e social. Abordagem na qual a empresa busca não só o resultado econômico, mas também os resultados ambiental e social, procurando, além disso, alinhamento às exigências de mercado. Nessa perspectiva, o bem-estar das pessoas, a preservação da natureza e os lucros estão integrados ao negócio e não podem ser dissociados.
- d) **Desenvolvimento Tecnológico:** ações que visam desenvolver e melhorar os produtos das empresas, bem como planejar, adequar ou implementar novas tecnologias e inovações nas empresas para que elas possam obter novos processos e produtos/serviços que atendam de forma personalizada suas demandas. Incluem as ações para apoiar o desenvolvimento experimental, as ações das fases finais de desenvolvimento e, fundamentalmente, a introdução de inovações de produto e de processo que são novas para a empresa, mas não necessariamente para o mercado, assim como as ações relacionadas à propriedade intelectual e à gestão da inovação.

## PRODUÇÃO E QUALIDADE

Ações que permitam conhecer e melhorar os processos produtivos das empresas, desde o recebimento das matérias-primas até a disponibilização do produto/serviço para o cliente final, incluindo melhorias que visam aumento de produtividade, melhoria da qualidade e redução de custos. Também inclui ações que orientem as empresas na adequação de seus processos e produtos para atender requisitos especificados em normas e regulamentos técnicos, assim como serviços que permitem a compreensão do grau de conformidade de um produto, processo ou serviço a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos bem como na introdução de mecanismos na empresa que lhe ajudem na gestão da qualidade do negócio e dos produtos/serviços.

Mapeamento e Melhoria de Processos	
<b>Descritivo</b>	<p>Trata do mapeamento e melhoria de processos para identificar e padronizar a forma de produção/operação atual, aplicar diagnósticos tecnológicos para os processos produtivos da empresa e realizar análises/avaliações sobre a produção/operação da empresa.</p> <p>Apoia também ações para o aumento da capacidade produtiva, facilitação do processo de fabricação ou diminuição de recursos e insumos no processo produtivo, a fim de minimizar os custos de produção e aumentar a produtividade.</p>
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de processos (modelagem dos processos)*.</li> <li>• Mapeamento de processos.</li> <li>• Indicadores de desempenho da produção.</li> <li>• Dimensionamento de recursos produtivos (máquinas, insumos etc.).</li> <li>• Projeto de Layout.</li> <li>• Adequação de layout;</li> <li>• Layout da produção;</li> <li>• Estudo de tempos e métodos.</li> <li>• Mapeamento do fluxo de valor.</li> <li>• Melhoria de processos.</li> <li>• Boas práticas de fabricação.</li> <li>• Redução de desperdícios.</li> <li>• Estudo de ampliação da capacidade produtiva.</li> <li>• Estudo de projetos de ergonomia.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<p>* Nota   Gestão de processos: identificação da geração de valor, processos primários e de suporte, levantamento, análise dos processos e definição e estabelecimento de indicadores de desempenho.</p> <p>Nesta subárea estão incluídos os seguintes serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manufatura enxuta (lean manufacturing)/just in time (JIT);</li> <li>• Lean office;</li> <li>• Sistema Kanban;</li> <li>• Housekeeping (5S).</li> </ul>

Cadeia de suprimentos	
<b>Descritivo</b>	Planejamento e controle de processos, materiais, fluxos de informação e atividades logísticas dentro da empresa e de sua cadeia de suprimentos.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratégias operacionais na cadeia de suprimentos.</li> <li>• Projeto de gerenciamento da cadeia de suprimentos.</li> <li>• Planejamento de centros de distribuição.</li> <li>• Planejamento, programação e controle da produção.</li> <li>• Distribuição física e transporte – estoques e inventários.</li> <li>• Lean logistics.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	Inventários e estoques são fundamentais na área de cadeia de suprimentos e são aqui contemplados.

Gestão da Qualidade	
<b>Descritivo</b>	<p>Atividade coordenada no sentido de possibilitar a melhoria de produtos/serviços com vistas a garantir a satisfação das necessidades dos clientes relacionadas ao que está sendo oferecido, ou ainda, a superação de suas expectativas. Inclui as ações de controle, bem como medições aplicadas na garantia da qualidade de processos, produtos e serviços.</p> <p>Em muitos casos, a qualidade mínima requerida está descrita por meio de normas/regulamentos técnicos:</p> <p><b>Norma técnica</b> – estabelece as expectativas em relação a um produto, processo, serviço ou sistema de gestão, quanto a requisitos de qualidade, de desempenho, de segurança, ambientais, procedimentos, formas, dimensões, classificações e terminologias, cuja observância não é obrigatória.</p> <p><b>Regulamento técnico</b> – documento aprovado por órgãos governamentais em que se estabelecem as características de um produto ou dos processos e dos métodos de produção a ele relacionados, incluídas as disposições administrativas aplicáveis, cujo cumprimento é obrigatório. Também pode incluir prescrições em matéria de terminologia, símbolos, embalagem, marcação ou etiquetagem aplicáveis a um produto, processo ou método de produção, ou tratar exclusivamente delas.</p>
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação de metodologias e de Sistema de Gestão da Qualidade;</li> <li>• Planos de manutenção;</li> <li>• Adequação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão a normas e regulamentos técnicos.</li> <li>• Implantação de boas práticas e de sistemas de gestão da segurança do alimento nas cadeias produtivas de alimentos, do campo à mesa, incluindo a Análise de Perigo e Pontos Críticos de Controle (APPCC).</li> <li>• Adequação às normas de rotulagem e etiquetagem.</li> <li>• Calibração de instrumentos de medição (desde que não seja calibração de manutenção).</li> <li>• Análises e ensaios de materiais e produtos.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica.</li> <li>• Serviços Metrológicos</li> <li>• Inclui os serviços de adequação a normas setoriais, nacionais, regionais e protocolos privados – Associação Mercosul de Normalização (AMN); Comissão Panamericana de</li> </ul>



	<p>Normas Técnicas (Copant) – e internacionais – Organização Internacional para Normalização (do inglês International Organization for Standardization – ISO); Comissão Eletrotécnica Internacional (do inglês International Electrotechnical Commission – IEC); União Internacional de Telecomunicações (do inglês International Telecommunication Union – ITU); Programa da Organização das Nações Unidas para a Agricultura e Alimentação (Codex Alimentarius); protocolos Global Gap; protocolos da Organização Nacional de Acreditação (ONA), dentre outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui os serviços de adequação de produtos, serviços e empresas para registro, autorização e homologação junto a entidades regulamentadoras – tais como Anvisa, Anatel, Inmetro.</li> <li>• Inclui serviços relativos à Metrologia Científica, à Metrologia Industrial e à Metrologia Legal e medições em Física, Química, Biologia, Engenharia, Bioquímica, Ciência Alimentar e Medicina Laboratorial.</li> </ul> <p>Adequação às normas de Saúde e Segurança no Trabalho será trabalhada na subárea Saúde e Segurança no Trabalho e adequação às normas ambientais e de sustentabilidade será trabalhada na subárea de Gestão da Sustentabilidade.</p>
<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Sebrae não pagará as taxas referentes às GRU para registro, autorização e homologação de produtos, serviços e empresas.</li> </ul>

<b>Certificação / Inspeção</b>	
<b>Descritivo</b>	<p>A certificação de produtos, processos, serviços e sistemas de gestão é, por definição, realizada por terceira parte, para executar a avaliação da conformidade de um ou mais desses objetos a requisitos preestabelecidos em normas e regulamentos técnicos.</p> <p>A inspeção refere-se ao exame de um projeto de produto, produto, processo, organização, empresa ou instalação e determinação de sua conformidade com requisitos específicos ou, com base no julgamento profissional, com requisitos gerais.</p>
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificação de sistemas de gestão.</li> <li>• Certificação de produtos e serviços.</li> <li>• Certificação de organizações e empresas.</li> <li>• Verificação de desempenho.</li> <li>• Inspeção.</li> <li>• Auditorias.</li> <li>• Ensaios.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços metrológicos;</li> <li>• Avaliação da Conformidade</li> </ul>
<b>Observações</b>	<p>As certificações, na modalidade compulsória ou voluntária, incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificação de produtos orgânicos;</li> <li>• certificação da produção integrada;</li> <li>• certificação da segurança do alimento;</li> <li>• certificação Globalgap;</li> <li>• certificação de conteúdo local;</li> <li>• certificação de manejo florestal e cadeia de custódia;</li> <li>• certificação e homologação de produtos para telecomunicações;</li> <li>• certificação digital regulamentada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI;</li> <li>• avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde.</li> </ul>

<b>Vedações</b>	É vedada a auditoria para certificação de pessoa física.
-----------------	--

<b>DESIGN</b>
Processo intelectual, técnico e criativo de concepção, que contempla planejamento e desenvolvimento de projeto, focado no usuário, com uma abordagem integrada de produto, serviço, comunicação e/ou ambiente para a empresa

<b>Design de Ambiente</b>	
<b>Descritivo</b>	Atividade de arquitetura e design relacionada ao planejamento e ao desenvolvimento de projetos aplicados aos ambientes internos envolvendo soluções estéticas, técnicas e funcionais voltadas à experiência do usuário.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design de ambientes de varejo (vitrines, expositores);</li> <li>• Design de ambientes corporativos;</li> <li>• Design de fachada;</li> <li>• Design de expositor de ponto de venda;</li> <li>• Design de quiosque de ponto de venda;</li> <li>• Layout de ambiente de loja;</li> <li>• Visual merchandising;</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A atuação nessa subárea contempla o projeto do uso e da ocupação dos espaços, de modo a otimizar o conforto, a estética, a saúde e a segurança de acordo com as normas técnicas de acessibilidade, ergonomia, conforto luminoso, térmico e acústico devidamente homologadas pelos órgãos competentes, respeitando as vedações e regulamentações dos conselhos de classe. As entregas devem ser manualizadas em cadernos técnicos, plantas, maquetes;</li> <li>• Ao desenvolver um projeto de fachada, deve-se respeitar as regulamentações locais, estaduais ou nacionais.</li> </ul>
<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O designer de interiores não pode realizar ou assinar projetos que envolvam obras estruturais; somente profissionais de arquitetura e engenharia civil.</li> </ul>

<b>Design de Comunicação</b>	
<b>Descritivo</b>	Atividade do <i>design</i> aplicada ao planejamento, ao projeto e ao desenvolvimento de soluções de comunicação visual, por meio da articulação e da organização de elementos visuais e textos sobre diversos suportes envolvendo requisitos estéticos formais de funcionalidade, de tecnologia, de âmbito emocional, de uso, de processos e de produção.

<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação visual;</li> <li>• Design da identidade visual e criação de marca;</li> <li>• Naming;</li> <li>• Redesign de marcas e identidade visual;</li> <li>• Desenvolvimento de gestão de marcas (branding);</li> <li>• Design de embalagem (rótulo);</li> <li>• Design editorial;</li> <li>• Ilustração;</li> <li>• Sinalização de ambientes internos;</li> <li>• <i>Place branding</i>;</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É necessário, ao se desenvolver um serviço de naming e projeto de identidade visual e marca, o designer consultar, junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), o nome que será sugerido ao cliente e orientá-lo sobre a necessidade de registro da marca junto ao instituto;</li> <li>• Ao final do desenvolvimento de um trabalho de criação de marca e identidade visual, deve ser entregue ao cliente um Manual de Identidade Visual contendo os arquivos da marca em vetor, em imagem e as aplicações com descrição e detalhamentos técnicos;</li> <li>• O trabalho de gestão de marcas (branding) é mais complexo que uma identidade visual. Constitui o desenvolvimento estratégico da marca em todos os pontos de contato do consumidor com a empresa do cliente demandante. Conta com um trabalho de imersão na empresa-cliente, definição de valores, propósito e desenvolvimento de um brand book, entre outras entregas;</li> <li>• A produção de textos e fotos não é uma atividade do designer gráfico e deve ser entregue pelo cliente. Informações técnicas a serem incluídas nos rótulos das embalagens, como, por exemplo, informações nutricionais, também devem ser repassadas ao designer pelo cliente;</li> <li>• Essa subárea temática também pode ser definida como design gráfico.</li> </ul>

<b>Design de Produto</b>	
<b>Descritivo</b>	Atividade de design relacionada ao planejamento e ao projeto que envolvem soluções estéticas formais, de funcionalidade, de tecnologias, de âmbito emocional, de uso, de processos e de soluções de produção aplicadas a um produto, sistema ou conjunto de produtos.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design de embalagem (estrutura);</li> <li>• Design de máquinas e ferramentas;</li> <li>• Design de produtos intermediários e finais;</li> <li>• Design de superfície (texturas bi e tridimensionais);</li> <li>• Planejamento e desenho de coleções de produtos.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>

<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Também estão incluídos no design de produto, intermediário e final, o design de produtos artesanais;</li> <li>• Serviços de design de produto devem considerar o ecodesign. Trata-se de atividade de design que dá especial relevância a critérios ambientais na concepção dos objetos, procurando reduzir ao máximo seu impacto sobre a natureza;</li> <li>• A entrega dos projetos é o detalhamento técnico do produto.</li> </ul>
--------------------	---

<b>Design de Serviço</b>	
<b>Descritivo</b>	Atividade de design relacionada ao planejamento e ao projeto de soluções, criativas e inovadoras, para proporcionar experiências de uso e de âmbito emocional aos usuários. As soluções podem ser aplicadas a um serviço ou a um sistema de serviços. É o conjunto de elementos e fatores relativos à experiência do usuário (UX) com um determinado produto, sistema ou serviço cujo resultado gera percepção positiva ou negativa.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definições dos relacionamentos com o usuário;</li> <li>• Definições dos canais de atuação e dos procedimentos de atendimento ao usuário;</li> <li>• Definição das estruturas para o serviço (equipamentos e produtos);</li> <li>• Definição das rotinas dos serviços;</li> <li>• Aplicação de ferramentas como jornada do cliente e <i>design thinking</i> (entre outras) para auxiliar na identificação de melhorias dos serviços;</li> <li>• Usabilidade de sites, aplicativos e interfaces com o usuário (UX);</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para essa subárea de serviço, a experiência do usuário inclui todas as emoções, crenças, preferências, percepções, respostas físicas e psicológicas, comportamentos e realizações dos usuários que ocorrem antes, durante e após o uso;</li> <li>• As entregas desse serviço devem ser manualizadas;</li> <li>• O foco das entregas de design de serviços é diferente da consultoria em gestão de processos. A atuação com design de serviços busca o entendimento de todas as etapas do serviço, com o objetivo de desenhá-lo em todos os momentos de interação com o cliente. A consultoria em gestão de processos tem o foco na melhoria de processos e nas atividades da empresa.</li> </ul>

<b>SUSTENTABILIDADE</b>
Gestão sustentável na empresa, considerando os pilares ambiental, econômico e social. Abordagem na qual a empresa busca não só o resultado econômico, mas também os resultados ambiental e social, procurando, além disso, alinhamento às exigências de mercado. Nessa perspectiva, o bem-estar das pessoas, a preservação da natureza e os lucros estão integrados ao negócio e não podem ser dissociados

<b>Gestão da sustentabilidade</b>	
<b>Descritivo</b>	Grupo de ações gerenciais do empreendimento que visa à diminuição/eliminação do impacto socioambiental negativo de suas atividades, incluídas as ações de adequação à legislação ambiental vigente.

<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicadores de desempenho ambiental.</li> <li>• Avaliação de Impacto Social e Ambiental.</li> <li>• Diagnóstico empresarial de sustentabilidade.</li> <li>• Adequação de empresas a critérios de sustentabilidade.</li> <li>• Produção Mais Limpa.</li> <li>• Plano de Controle Ambiental (PCA).</li> <li>• Sistema de Gestão Ambiental (SGA).</li> <li>• Cadastro Ambiental Rural (CAR).</li> <li>• Avaliação de ciclo de vida de produto/Rotulagem Ambiental.</li> <li>• Licenciamento ambiental.</li> <li>• Controle da poluição industrial.</li> <li>• Elaboração de plano e implantação de programas de gestão ambiental.</li> <li>• Plano de adequação à legislação ambiental.</li> <li>• Promoção de adaptações necessárias à acessibilidade aos espaços físicos da empresa, tanto do público interno quanto do cliente.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui a abordagem à conservação da biodiversidade – variabilidade de organismos vivos de todas as origens, abrangendo, entre outros, os ecossistemas terrestres, marinhos e outros aquáticos e os complexos ecológicos de que fazem parte – compreendendo, ainda, a diversidade de espécies, entre espécies e de ecossistemas.</li> <li>• Na eventual necessidade de pagamento de taxas decorrentes do serviço demandado – como aquelas exigidas por órgãos responsáveis, por exemplo – caberá à empresa demandante realizar opagamento.</li> </ul>

<b>Saúde e Segurança do Trabalho</b>	
<b>Descritivo</b>	Ações gerenciais do empreendimento que visa prevenir acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, garantindo a integridade física e saúde dos trabalhadores por meio de normas de saúde, higiene e segurança. Tais normas trazem importantes disposições sobre fiscalização, equipamentos de proteção individual, edificações, instalações elétricas, manuseio de materiais, dentre outras que, se efetivamente cumpridas, representam uma grande possibilidade de prevenção de acidentes do trabalho.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança e Saúde no Trabalho (SST).</li> <li>• Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (PPRA);</li> <li>• Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);</li> <li>• Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT);</li> <li>• Adequação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs);</li> <li>• Ergonomia.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na eventual necessidade de pagamento de taxas decorrentes do serviço demandado – como aquelas exigidas por órgãos responsáveis, por exemplo – caberá à empresa demandante realizar opagamento.</li> </ul>
<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exames e consultas médicas.</li> </ul>

<b>Eficiência Energética</b>	
<b>Descritivo</b>	Grupo de ações que visa à eficiência energética e à utilização de fontes alternativas de energia.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação das condições gerais de fornecimento de energia elétrica e alternativas tarifárias.</li> <li>• Elaboração/adequação de projeto de arquitetura bioclimática (considera clima e aproveita recursos da natureza – sol, vento, vegetação e chuva).</li> <li>• Avaliação de viabilidade, elaboração de projetos e adequação para uso de energias alternativas (por exemplo: solar fotovoltaica, eólica, biomassa, etc.).</li> <li>• Avaliação e planejamento de sistemas eficientes de iluminação.</li> <li>• Avaliação e planejamento de sistemas eficientes de condicionamento ambiental e refrigeração industrial.</li> <li>• Avaliação de máquinas e motores quanto à eficiência energética;</li> <li>• Avaliação e elaboração de sistemas eficientes de ar comprimido e aquecimento elétrico.</li> <li>• Avaliação comparativa entre o projeto elétrico aprovado pela concessionária e o existente na empresa;</li> <li>• Avaliação dos dispositivos de segurança elétrica na instalação dos equipamentos.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica.</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os serviços para adequação da empresa com vistas à obtenção do selo de eficiência do Procel estão previstos na área temática de qualidade, na subárea temática de normalização/regulamentação técnica.</li> <li>• Os serviços para certificação/etiquetagem da empresa com vistas à obtenção do selo de eficiência do Procel estão previstos na área temática de qualidade, na subárea temática de avaliação da conformidade.</li> <li>• Na eventual necessidade de pagamento de taxas decorrentes do serviço demandado – como aquelas exigidas por órgãos responsáveis, por exemplo – caberá à empresa demandante realizar o pagamento.</li> </ul>

<b>Água, Ar e Solo</b>	
<b>Descritivo</b>	Grupo de ações que visa à adequação dos processos da empresa para análise, prevenção, combate e redução das emissões de poluentes e dos efeitos da degradação da água, ar e solo na empresa ou propriedade rural.

<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de inventários de emissões locais.</li> <li>• Monitoramento da qualidade do ar.</li> <li>• Definição de áreas prioritárias para o controle de emissões.</li> <li>• Adoção de sistemas de tratamento das emissões antes do seu lançamento à atmosfera.</li> <li>• Definição de matérias-primas, insumos e combustíveis com menor impacto na qualidade do ar.</li> <li>• Uso de técnicas substitutas às queimadas.</li> <li>• Uso de técnicas redutoras de emissões a partir de movimentação de solo.</li> <li>• Uso de técnicas redutoras de emissões a partir de pulverização de fertilizantes e/ou agrotóxicos.</li> <li>• Uso racional e aproveitamento de água de chuva em indústrias, empreendimentos rurais, estabelecimentos comerciais e de serviços.</li> <li>• Reutilização de efluentes industriais e agroindustriais.</li> <li>• Reutilização de águas de serviços (águas cinzas).</li> <li>• Monitoramento e eficiência de Estação de Tratamento de Água (ETA) e Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) para empresas e estabelecimentos rurais.</li> <li>• Práticas de conservação de água e de solos para o produtor rural.</li> <li>• Captação de água subterrânea e superficial.</li> <li>• Tecnologias para tratamento de água.</li> <li>• Tecnologias para redução do consumo de água.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica;</li> <li>• Serviços Metrológicos;</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na eventual necessidade de pagamento de taxas decorrentes do serviço demandado – como aquelas exigidas por órgãos responsáveis, por exemplo – caberá à empresa demandante realizar o pagamento.</li> </ul>

<b>Resíduos</b>	
<b>Descritivo</b>	<p>Grupo de ações que visa ao gerenciamento de resíduos líquidos ou sólidos gerados a partir da atividade produtiva.</p> <p>Pode ser no âmbito do reuso de materiais, da reciclagem, da coleta seletiva e de qualquer ação que contribua para a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).</p>
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano para gestão integrada de resíduos empresariais (industriais, urbanos, rurais orgânicos e inorgânicos).</li> <li>• Tratamento de resíduos.</li> <li>• Avaliação da viabilidade econômica na cadeia de resíduos.</li> <li>• Mapeamento e plano de implantação de logística reversa.</li> <li>• Mapeamento da cadeia de resíduos.</li> <li>• Avaliação de resíduos vendáveis em um empreendimento.</li> <li>• Diagnóstico, classificação e análise dos resíduos sólidos produzidos.</li> <li>• Análise da destinação e reaproveitamento de materiais.</li> <li>• Redução da poluição e tratamento dos resíduos produzidos.</li> </ul>

<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica;</li> <li>• Serviços Metrológicos.</li> </ul>
<b>Observações</b>	Na eventual necessidade de pagamento de taxas decorrentes do serviço demandado – como aquelas exigidas por órgãos responsáveis, por exemplo – caberá à empresa demandante realizar o pagamento.

## DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

**Ações que visam desenvolver e melhorar os produtos das empresas, bem como planejar, adequar ou implementar novas tecnologias e inovações nas empresas para que elas possam obter novos processos e produtos/serviços que atendam de forma personalizada suas demandas. Incluem as ações para apoiar o desenvolvimento experimental, as ações das fases finais de desenvolvimento e, fundamentalmente, a introdução de inovações de produto e de processo que são novas para a empresa, mas não necessariamente para o mercado, assim como as ações relacionadas à propriedade intelectual e à gestão da inovação**

Gestão da inovação	
<b>Descritivo</b>	Consiste na criação de condições para que ocorra o processo contínuo e permanente de produção de inovações na empresa. São considerados os processos de inovação em produtos e processos, inovação organizacional e inovação no modelo do negócio.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento do sistema de gestão da inovação.</li> <li>• Implementação ou melhoria de processos e/ou métodos que favoreçam a gestão da inovação na empresa.</li> <li>• Implementação de indicadores de inovação.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>

## Planejamento Tecnológico

<b>Descritivo</b>	<p>O planejamento tecnológico da empresa auxilia na estruturação, desdobramento, comunicação e estabelecimento da visão de futuro da organização e na sua integração com os planos de mercado, produto e tecnologia, estabelecendo uma relação entre as necessidades futuras de mercado, a tecnologia atual da empresa, a tendência da tecnologia no mundo, programas de pesquisa e desenvolvimento.</p> <p>Permite a empresa, tomar decisões que otimizam os investimentos de capital em P&amp;D e que, ao mesmo tempo, estão alinhados com a estratégia da empresa, que pode ser detalhada com um mapa da evolução de tecnologias e produtos que não foram ainda desenvolvidos ou que precisam ser atualizados.</p>
-------------------	---



<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento estratégico tecnológico;</li> <li>• <i>Technology Roadmapping</i>;</li> <li>• Mapeamento e prospecção de tecnologias;</li> <li>• Modernização tecnológica;</li> <li>• Definição de tecnologias oportunas para a empresa;</li> <li>• Orientação sobre a implementação de tecnologias digitais adequadas para os objetivos da empresa;</li> <li>• Identificação de padrões, recursos, funcionalidades e tendências de mercado no projeto para o posicionamento digital.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> </ul>

<b>Transformação Digital</b>	
<b>Descritivo</b>	Consiste em planos de ação para implementação de tecnologias digitais e adaptação às tendências tecnológicas, tais como Internet das Coisas, Indústria 4.0 (ou manufatura avançada), Inteligência Artificial, Big Data, Business Intelligence, VR e VA, sistemas automatizados, entre outros, que visam dinamizar e aperfeiçoar os mecanismos de funcionamento no processo produtivo e da inteligência de dados da empresa. Também envolve um conjunto de ações aplicadas nos meios digitais (internet, canais de comunicação e interação remota e tecnologias móveis).
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços de coleta, análise e inteligência de dados;</li> <li>• Building Information Modeling (BIM);</li> <li>• Projeto detalhado, com planejamento dos serviços e das ações a serem implementados para tecnologias digitais e definição do nível de automação e digitalização;</li> <li>• Elaboração do Plano de Utilização de Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação mais adequado ao tipo de negócio e ao perfil do consumidor.</li> <li>• Consultoria tecnológica de configuração e uso das ferramentas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) a serem implementadas na empresa.</li> <li>• Desenvolvimento de interface para ambientes digitais (front end e back end).</li> <li>• Planos de Ação em torno da divulgação e da comercialização de serviços e produtos em meio on-line;</li> <li>• Desenvolvimento, melhorias ou customizações de ambientes tecnológicos na web, conforme necessidades apontadas no planejamento;</li> <li>• Canais digitais para comércio eletrônico;</li> <li>• Planejamento e adequação para operação com e-commerce.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica</li> <li>• Prototipagem</li> </ul>

<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de mídias digitais de qualquer formato ou para qualquer canal existente (Adwords, Facebook Ads, etc.).</li> <li>• Desenvolvimento de intranets e extranets;</li> <li>• Hospedagem em host de websites, portais corporativos ou blogs em qualquer plataforma existente ou a ser desenvolvida pela prestadora;</li> <li>• Compra de domínios na web, URL e endereços eletrônicos;</li> <li>• Produção e/ou monitoramento de conteúdos para os canais digitais.</li> <li>• Contratos de manutenção de sistemas informatizados;</li> <li>• Aquisições ou customizações de ferramentas de TIC de mercado (softwares prontos/de prateleira – programas de computador desenvolvidos para comercialização em grande escala);</li> <li>• Desenvolvimento, customizações ou aquisições de sistemas de informação/softwares (exemplos: ERP – planejamento de recursos corporativos; CRM – gestão de relacionamento com o cliente; softwares para controle financeiro, contábil, de gestão; entre outros).</li> </ul>
-----------------	---

<b>Melhoria genética e Biotecnologia</b>	
<b>Descritivo</b>	<p>A melhoria genética consiste em técnicas utilizadas em plantas e animais que visam aumentar a frequência de alelos desejáveis em uma população animal ou vegetal, de forma a criar espécies mais produtivas e/ou resistentes.</p> <p>Já a biotecnologia é um conjunto de técnicas que envolvem a manipulação de organismos vivos para modificação de produtos. Além do uso dos microrganismos como vetores de modificações, também é possível interferir de forma controlada e intencional no DNA das espécies para desenvolver novas variedades de plantas com diferentes características genéticas de maneira muito precisa.</p>
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fertilização in Fitro;</li> <li>• Inseminação artificial;</li> <li>• Biotécnicas de reprodução;</li> <li>• Outras técnicas de melhoria genética e biotecnologia.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultoria Tecnológica.</li> </ul>

<b>Desenvolvimento de Produto</b>	
<b>Descritivo</b>	<p>Desenvolvimento de novos produtos como objetivo de gerar inovações na empresa. Elaboração de projetos complexos (composição química, resistência física, sistema elétrico/eletrônico, características funcionais e técnicas) e/ou prototipação para novas máquinas, equipamentos e produtos que atendam demandas específicas e personalizadas para as empresas.</p>

<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soluções tecnológicas específicas desenvolvidas sob medida para intervenções em produtos e serviços.</li> <li>Manufatura digital;</li> <li>Ensaio Investigativos;</li> <li>Prototipagem;</li> <li>Nanotecnologia;</li> <li>Elaboração de fichas técnicas de produtos;</li> <li>Análise e melhoria da composição/fórmula e dos materiais de produtos;</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultoria tecnológica;</li> <li>Serviços metrológicos;</li> <li>Prototipagem.</li> </ul>
<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolvimento, aquisição ou customização de softwares.</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviços que visam o desenho do produto e que se encaixem na atuação descrita na subárea Design de Produto não devem ser realizados na subárea “Desenvolvimento de Produto”</li> </ul>

<b>Propriedade Intelectual</b>	
<b>Descritivo</b>	Envolve ações de busca, análise e pedidos de concessão dos ativos de propriedade intelectual (patentes, desenho industrial, cultivares, programa de computador e topografia de circuitos integrados) das empresas.
<b>Atuação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulação da busca.</li> <li>Interpretação dos resultados da busca.</li> <li>Elaboração de relatório descritivo.</li> <li>Preenchimento de formulário dos órgãos competentes.</li> <li>Atendimento às exigências dos órgãos competentes.</li> <li>Elaboração de recurso.</li> </ul>
<b>Tipos de serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultoria Tecnológica.</li> </ul>
<b>Observações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Essa subárea temática abrange o apoio no depósito de patente no âmbito do Sistema Internacional de Patente – Tratado de Cooperação de Patentes (PCT).</li> <li>Osserviçosdestasubáreadepropriedadeintelectualsópodẽoserrealizadosquando a própria empresa demandante for a titular/proprietária dos ativos.</li> </ul>
<b>Vedações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Marca.</li> <li>O Sebrae não pagará as taxas administrativas e de manutenção referentes às Guias de Recolhimento da União (GRU) aos órgãos competentes.</li> <li>Serviços de acompanhamento continuado do processo junto ao INPI.</li> <li>Ativos que não sejam de propriedade/titularidade do CNPJ da empresa demandante.</li> </ul>

#### 4. TABELA DE PREÇOS DAS FICHAS TÉCNICAS

TEMA	SUBTEMA/ SERVIÇOS	NOME DA FICHA / SUBSERVIÇO DE	TIPO DE SERVIÇO	PREÇO MÁXIMO	Código
Desenvolvimento Tecnológico	Desenvolvimento do produto	Desenvolvimento de Novos Produtos Alimentícios	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	41001-1
		Desenvolvimento de Produto	Consultoria Tecnológica / Prototipagem	R\$ 30.000,00	41002-2
	Gestão da Inovação	Implantação de Processos de Gestão da Inovação	Consultoria Tecnológica	R\$ 11.300,00	42001-3
	Melhoria genética e biotecnologia	Consultoria para a Implantação de Estratégias de Manejo de Moscas- das-Frutas baseadas no Controle Autocida	Consultoria Tecnológica	R\$ 16.530,00	43003-1
		Consultoria para Monitoramento de Mosca-das-Frutas em Pomares de Frutas	Consultoria Tecnológica	R\$ 24.750,00	43004-1
		Fertilização In Vitro (FIV) – Rebanho	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	43001-3
		Inseminação Artificial por Tempo Fixo - IATF - Rebanho	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	43002-2
		Melhoria Genética - Equinos	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	43005-1
	Planejamento tecnológico	Estudo de Prospecção Tecnológica	Consultoria Tecnológica	R\$ 14.000,00	44001-1
		Planejamento Estratégico Tecnológico	Consultoria Tecnológica	R\$ 25.000,00	44002-1
	Propriedade intelectual	Depósito de Patente de Invenção ou de Modelo de Utilidade	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.000,00	45001-1
		Elaboração de Recurso	Consultoria Tecnológica	R\$ 1.680,00	45002-1
		Registro - Topografia de circuitos integrados	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.888,00	45003-1
		Registro de Desenho Industrial	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.000,00	45004-1
		Registro de Programa de Computador	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.888,00	45005-2
		Requerimento de Proteção - Cultivares	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.888,00	45006-1
	Transformação digital	Desenvolvimento de aplicativos	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	46004-3
		Diagnóstico para Implantação de E-commerce	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.100,00	46001-2
		Implantação de E-commerce	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.000,00	46002-5
		Planejamento para Presença Digital	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.000,00	46005-2
		p	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.400,00	46003-3
		Realidade Aumentada para os Pequenos Negócios	Consultoria Tecnológica	R\$ 13.000,00	46012-3
		Planejamento para Busca Orgânica – SEO	Consultoria Tecnológica	R\$ 2.500,00	46008-2

	Transformação digital	Identificação e Planejamento para Atuação em Links Patrocinados	Consultoria Tecnológica	R\$ 2.000,00	46006-2
		Desenvolvimento De Mídias Digitais De Comunicação	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.000,00	46011-3
		Aceleração em Ferramentas Digitais	Consultoria Tecnológica	R\$ 600,00	46014-1
Design	Design de ambiente	Design de Fachada	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.852,00	21001-1
		Design de Interiores	Consultoria Tecnológica	R\$ 13.500,00	21002-1
		Design de interiores e fachada	Consultoria Tecnológica	R\$ 17.500,00	21005-1
		Quiosque de Venda	Consultoria Tecnológica	R\$ 13.356,00	21003-1
		Vitrines e Expositores	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.480,00	21004-1
	Design de comunicação	Branding	Consultoria Tecnológica	R\$ 16.560,00	22001-1
		Design de Rótulos	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.500,00	22004-2
		Identidade Visual	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.800,00	22002-3
		Sinalização	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.560,00	22003-1
		Comunicação Visual	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.600,00	22005-1
	Design de Produto	Desenvolvimento de Coleções	Consultoria Tecnológica	R\$ 21.000,00	23001-1
		Design de Embalagem	Consultoria Tecnológica	R\$ 5.680,00	23003-1
		Design de Produto Tridimensional	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00	23002-1
	Design de Serviço	Caderno de Tendências	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	24003-2
		Design e Melhoria de Serviços	Consultoria Tecnológica	R\$ 9.800,00	24001-1
		Experiência do Usuário em Ambientes Digitais	Consultoria Tecnológica	R\$ 9.600,00	24002-1
		Design Sensorial	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	24009-1
		Passeio Virtual -Tour Virtual 360°	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	24004-2
Produção e Qualidade	Cadeia de suprimentos	Implantação de Lean para a logística da Cadeia de Suprimentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.800,00	11001-1
		Organização e controle de estoque	Consultoria Tecnológica	R\$ 9.600,00	11002-1
		Otimização da Cadeia de Suprimentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.720,00	11003-1
	Certificação/ Inspeção	Auditoria Conforme Exigências Regulamentares das Condições Higiênico-Sanitárias e Boas Práticas em Segurança de Alimentos	Avaliação da Conformidade	R\$ 2.500,00	12008-1
		Auditoria Conforme Regulamentos e Normas Técnicas Aplicados ao Turismo	Avaliação da Conformidade	R\$ 2.500,00	12012-1
		Certificação conforme protocolo GlobalGAP	Avaliação da Conformidade	R\$ 10.000,00	120010-1

Produção e Qualidade	Certificação/ Inspeção	Certificação Conforme Modelo CMMI-DEV, CMMI-ACQ e CMMI-SVC	Avaliação da Conformidade	R\$ 30.000,00	12016-1
		Certificação conforme modelo MPS.BR-SV-RH, SW	Avaliação da Conformidade	R\$ 30.000,00	12015-1
		Auditoria para certificação PBQP-H	Avaliação da Conformidade	R\$ 15.000,00	120011-1
		Certificação de Serviços Automotivos	Avaliação da Conformidade	R\$ 7.500,00	12006-1
		Certificação Ambiental de Serviços Automotivos	Avaliação da Conformidade	R\$ 6.500,00	12005-1
		Certificação conforme norma ABNT NBR ISO 22000:2006 – Sistemas de gestão da segurança de alimentos	Avaliação da Conformidade	R\$ 12.000,00	12001-1
		Certificação conforme norma ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistema de gestão da qualidade	Avaliação da Conformidade	R\$ 12.840,00	12003-2
		Certificação de produtos orgânicos	Avaliação da Conformidade	R\$ 8.000,00	12007-1
		Certificação Compulsória de Produtos	Avaliação da Conformidade	R\$ 30.000,00	12021-1
		Certificação conforme norma ABNT NBR ISSO 13485:2016 - Dispositivos Médicos	Avaliação da Conformidade	R\$ 20.000,00	12026-1
		Certificação de Bem-Estar Animal	Avaliação da Conformidade	R\$ 7.500,00	12025-1
	Gestão da Qualidade	Adequação ao Caderno de Especificações Técnicas e Plano de Controle de Indicação Geográfica	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13035-1
		Adequação à norma ABNT NBR 15575:2013 – Desempenho de Edificações Habitacionais	Consultoria Tecnológica	R\$ 9.600,00	13002-2
		Adequação à Norma ABNT NBR 16170:2013 - Qualidade do Pão tipo Francês	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.988,00	13003-1
		Adequação à norma ABNT NBR ISO 22000:2019 – Sistemas de Gestão da Segurança de Alimentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.750,00	13009-3
		Adequação à norma ABNT NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.544,00	13004-3
		Adequação à norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração	Consultoria Tecnológica	R\$ 19.800,00	13005-1
		Adequação à regulamentação da produção orgânica no Brasil	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.100,00	13008-1
		Adequação ao Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H)	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	13006-3
		Adequação da Área de Produção de Alimentos à Legislação Sanitária	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.500,00	13001-3
		Adequação de agroindústrias aos Serviços de Inspeção de Produtos de Origem Animal	Consultoria Tecnológica	R\$ 19.200,00	13007-3

Produção e Qualidade	Gestão da Qualidade	Adequação Conforme Modelo CMMI-DEV, CMMI-ACQ e CMMI-SVC	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	13041-1
		Adequação conforme modelo MPS.BR-SV-RH, SW	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	13047-1
		Adequação à norma ABNT NBR ISO 13485:2016 - Dispositivos Médicos	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00	13066-1
		Boas Práticas de Distribuição de Hortifrutigranjeiros	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13021-1
		Boas Práticas de Fabricação para Empresas de Alimentos e Bebidas – Implantação ou Revisão	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13017-2
		Boas práticas na produção primária de Hortifrutícolas	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13018-1
		Boas práticas para serviços de alimentação	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13019-1
		Elaboração e implementação de Manual de boas práticas no processamento de alimentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.500,00	13016-2
		Adequação Conforme Protocolo GlobalGAP	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.000,00	13026-1
		Boas Práticas para Serviços de Alimentação	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.000,00	13019-1
		Implantação de Sistemas de Gestão Integrado	Consultoria Tecnológica	R\$ 18.000,00	13010-1
		Sistema APPCC – Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.000,00	13056-1
		Metrologia - Calibração	Serviços Metrológicos	R\$ 10.000,00	13012-2
		Metrologia - Ensaios	Serviços Metrológicos	R\$ 15.000,00	13013-3
		Qualidade no turismo – implantação de procedimentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	13022-1
		Rotulagem de alimentos e Informação Nutricional	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.000,00	13015-4
		Turista Oculto – Diagnóstico Tecnológico	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.000,00	13023-1
		Adequação à Norma ABNT NBR ISO 21101:2014 Turismo de aventura	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	13050-1
		Adequação à norma ABNT NBR ISO 27001 - Gestão de Segurança da Informação	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.840,00	13054-1
		Adequação de Produtos aos Regulamentos Técnicos e aos Mecanismos de Avaliação da Conformidade Compulsórios	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.000,00	13062-1
		Adequação de Indústrias às Boas Práticas de Fabricação de produtos saneantes, de higiene pessoal, cosméticos e perfumes	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	13055-3
	Mapeamento e melhoria de processos	Adequação às Boas Práticas de Beneficiamento em Casas de Mel	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	14022-1
		Avaliação de Loja	Consultoria Tecnológica	R\$ 9.000,00	14020-1



Produção e Qualidade	Mapeamento e melhoria de processos	Boa Práticas Agrícolas	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	14001-2
		Boas Práticas na Bovinocultura de Leite e/ou Corte	Consultoria Tecnológica	R\$ 22.000,00	14002-4
		Controle e Melhoria de Processos	Consultoria Tecnológica	R\$ 18.600,00	14003-1
		Controle e Melhoria de Processos com Conectividade (IoT)	Consultoria Tecnológica	R\$ 13.200,00	14019-2
		Dimensionamento da capacidade produtiva	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.000,00	14004-2
		Elaboração de Fichas Técnicas para o Segmento de Alimentação	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.500,00	14005-4
		Elaboração do Manual Técnico Operacional do Franqueador	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.800,00	14018-1
		Especificação do custo de fabricação do produto	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.480,00	14007-1
		Formatação de Franquia	Consultoria Tecnológica	R\$ 28.000,00	14031-2
		Implantação de pré-pesagem	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.500,00	14008-2
		Implantação do Código de Barra	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.704,00	14009-1
		Aplicação do método de implementação de softwares com tecnologia BIM	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	14048-3
		Consultoria para acompanhamento de projeto piloto em BIM	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	14049-1
		Consultoria para criação de BIM Mandate e Plano de Implantação	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	14047-1
		Realização de Modelagem e Simulações de projetos em BIM	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	14050-2
		Implantação do Sistema Kanban	Consultoria Tecnológica	R\$ 5.508,00	14014-1
		Implantação do Delivery	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.800,00	14061-1
		Lean Farm	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	14021-1
		Lean Manufacturing	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00	14017-3
		Lean Construction	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00	14054-1
		Manejo para Aumento da Produtividade na Produção de Mel	Consultoria Tecnológica	R\$ 5.400,00	14023-1
		Melhoria de layout produtivo	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.000,00	14010-1
		Parametrização de processos industriais automatizados	Consultoria Tecnológica	R\$ 24.840,00	14012-1
		Planejamento e controle de produção	Consultoria Tecnológica	R\$ 16.500,00	14015-1
		Produtividade – 5S	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.600,00	14013-1
		Processos de governança em meios de hospedagem	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	14038-2
		Redução de Desperdício na Cozinha	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	14046-2
		Boas Práticas no Segmento de Beleza	Consultoria Tecnológica	R\$ 6.000,00	14040-2



		Boas Práticas de Higiene e Biossegurança Pós COVID-19	Consultoria Tecnológica	R\$ 2.500,00	14060-3
Sustentabilidade	Água, ar e solo	Ações Necessárias para Implantação de Sistemas Sustentáveis de Irrigação	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.300,00	31005-3
		Avaliação da sustentabilidade de empreendimentos rurais (ISA – Indicadores de Sustentabilidade de Agroecossistemas) e da sub bacia hidrográfica através do ZAP – Zoneamento Ambiental e Produtivo.	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	31008-1
		Captação e Uso Racional de Água de Chuva	Consultoria Tecnológica	R\$ 17.400,00	31001-1
		Inventário de Emissões e Remoções de Gases de Efeito Estufa – GEE	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.300,00	31006-1
		Otimização de uso dos recursos hídricos – Gestão de água	Consultoria Tecnológica	R\$ 26.400,00	31007-2
		Outorga de água para uso em aquicultura	Consultoria Tecnológica	R\$ 21.000,00	31002-2
		Outorga de Água subterrânea	Consultoria Tecnológica	R\$ 21.000,00	31003-1
		Plano de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD)	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.000,00	31004-1
	Eficiência energética	Adequação para Etiquetagem em uso Eficiente de Energia em Edifícios (PROCEL Edifica) – Projeto ou Construção	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00	32001-1
		Avaliação do Potencial Solar Fotovoltaico	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.700,00	32006-2
		Diagnóstico Energético de Motores Elétricos	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.120,00	32003-1
		Energia Eólica	Consultoria Tecnológica	R\$ 8.800,00	32008-1
		Energia Solar Fotovoltaica	Consultoria Tecnológica	R\$ 17.976,00	32004-1
		Melhoria da Eficiência Energética e fontes de energia alternativas	Consultoria Tecnológica	R\$ 11.556,00	32005-1
	Gestão da sustentabilidade	Cadastro Ambiental Rural	Consultoria Tecnológica	R\$ 2.520,00	33007-1
		Acessibilidade – Projeto de Adaptação de Espaço Físico	Consultoria Tecnológica	R\$ 14.000,00	33001-2
		Implantação da norma ABNT NBR ISO 14001 2015 - Sistema de Gestão Ambiental	Consultoria Tecnológica	R\$ 21.600,00	33003-1
		Implantação de Avaliação de Impacto Social e Ambiental	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.000,00	33004-2
		Licenciamento Ambiental	Consultoria Tecnológica	R\$ 14.400,00	33005-2
		Plano de controle ambiental	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.788,00	33006-1
		Redução de desperdício nos pequenos negócios	Consultoria Tecnológica	R\$ 5.060,00	33002-2
	Resíduos	Consultoria para aproveitamento da biomassa	Consultoria Tecnológica	R\$ 13.500,00	34004-1
		Consultoria para implantação de biodigestores	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.300,00	34005-2

Sustentabilidade	Resíduos	Consultoria para implantação de sistemas de produção e utilização de biofertilizantes	Consultoria Tecnológica	R\$ 17.100,00	34006-1
		Consultoria para Implantação de uma Unidade de Processamento de Matéria Orgânica - Compostagem	Consultoria Tecnológica	R\$ 11.000,00	34009-1
		Consultoria para plano de sistema integrado de produção e utilização de resíduos orgânicos	Consultoria Tecnológica	R\$ 12.600,00	34007-1
		Consultoria para sistema de vermicompostagem minhocultura	Consultoria Tecnológica	R\$ 2.900,00	34008-1
		Gestão de Efluentes Líquidos	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.272,00	34001-2
		Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.272,00	34002-1
		Projeto de Fossas Sépticas	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.272,00	34003-1
	Saúde e segurança no trabalho	Implantação dos requisitos da norma OSHAS 18001 / ISO 45001	Consultoria Tecnológica	R\$ 18.900,00	35003-2
		Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho - LTCAT	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.607,00	35001-3
		Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.000,00	35005-2
		Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.500,00	35004-2
		Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.786,00	35002-3
		Projeto de Combate a Incêndio e Pânico	Consultoria Tecnológica	R\$ 5.000,00	35017-1
		Adequação à NR-12 - Segurança no Trabalho em máquinas e equipamentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00	35018-2
		Adequação à NR-12 - Segurança no Trabalho em máquinas e equipamentos	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00	35019-2

#### 4.1 HORA TÉCNICA DE CONSULTORIA

O valor máximo da hora-técnica, para efeito de orçamento das propostas, deve ser assim considerado:

I. O valor máximo será de R\$ 85,00 (oitenta e cinco reais) a hora-técnica quando a proposta de origem for na cidade sede da ENTIDADE EXECUTORA, de R\$ 100,00 (cem reais) a hora-técnica quando a proposta tiver origem em cidade fora da sede da ENTIDADE EXECUTORA porém em cidades que integram a regional e de R\$120,00 (cento e vinte reais) a hora-

técnica em cidade fora da regional e da sede da ENTIDADE EXECUTORA;

II. O valor máximo para o serviço da tipologia “Avaliação da conformidade” será de R\$ 200,00 (duzentos reais) a hora-técnica;

III. No valor da hora-técnica já devem estar inclusos os custos de deslocamentos, hospedagem, alimentação e outros que porventura forem gerados para a prestação de serviços pela ENTIDADE EXECUTORA.

## 5. FICHAS TÉCNICAS

O portfólio do Sebraetec deverá seguir os procedimentos indicados em sua ficha técnica(subserviço). As fichas com detalhamento dos serviços e entregas se encontram disponíveis através do link abaixo.

[Fichas Técnicas/ Subserviços](#)

### 5.1 Restrição de repetição de subserviços / fichas técnicas

Segue abaixo a relação de fichas técnicas (subserviços) que não permitem mais de um atendimento no mesmo exercício.

NOME DA FICHA / SUBSERVIÇO	TIPO DE SERVIÇO	PREÇO MÁXIMO
Desenvolvimento de Novos Produtos Alimentícios	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Desenvolvimento de Produto	Consultoria Tecnológica / Prototipagem	R\$ 30.000,00
Consultoria para a Implantação de Estratégias de Manejo de Moscas das Frutas baseadas no Controle Autocida	Consultoria Tecnológica	R\$ 16.530,00
Consultoria para Monitoramento de Mosca-das-Frutas em Pomares de Frutas	Consultoria Tecnológica	R\$ 24.750,00
Fertilização In Vitro (FIV) – Rebanho	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00

Inseminação Artificial por Tempo Fixo - IATF - Rebanho	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Melhoria Genética - Equinos	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Planejamento Estratégico Tecnológico	Consultoria Tecnológica	R\$ 25.000,00
Consultoria para desenvolvimento de aplicativos	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Diagnóstico para Implantação de E-commerce	Consultoria Tecnológica	R\$ 4.100,00
Implantação de E-commerce	Consultoria Tecnológica	R\$ 10.000,00
Inserção digital – Desenvolvimento de Website	Consultoria Tecnológica	R\$ 8400,00
Planejamento para Presença Digital	Consultoria Tecnológica	R\$ 3.000,00
Sinalização	Consultoria Tecnológica	R\$ 7.560,00
Desenvolvimento de Coleções	Consultoria Tecnológica	R\$ 21.000,00
Design de Produto Tridimensional	Consultoria Tecnológica	R\$ 20.000,00
Caderno de Tendências	Consultoria Tecnológica	R\$ 15.000,00
Boa Práticas Agrícolas	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Boas Práticas na Bovinocultura de Leite e/ou Corte	Consultoria Tecnológica	R\$ 22.000,00
Avaliação da sustentabilidade de empreendimentos rurais (ISA – Indicadores de Sustentabilidade de Agroecossistemas) e da sub bacia hidrográfica através do ZAP – Zoneamento Ambiental e Produtivo.	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00
Adequação para Etiquetagem em uso Eficiente de Energia em Edifícios (PROCEL Edifica) – Projeto ou Construção	Consultoria Tecnológica	R\$ 30.000,00