



RSPMC

ALUR PELAYANAN KESEHATAN CALON TKI DI SARANA KESEHATAN

No. Dokumen

057/SPO/YANMED/RS PMC/IV-21

No. Revisi

00

Halaman

1 / 2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit
05 April 2021

Ditetapkan
Direktur Rumah Sakit
Pamanukan Medical Center

dr. E. M. M. MRS
NIK. 1310.18.0062

PENGERTIAN

Alur adalah proses menampilkan langkah-langkah beserta urutannya. Pelayanan kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok atau masyarakat.

TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk mempermudah petugas dalam melaksanakan pelayanan dan mempermudah pasien dalam mendapatkan pelayanan serta untuk mewujudkan tertib administrasi dan mutu pelayanan pemeriksaan kesehatan bagi calon TKI

KEBIJAKAN

Keputusan Direktur Rumah Sakit Pamanukan Medical Center Nomor 538/SK/DIR/RS PMC/VII-19 Tentang Pedoman Pelayanan Medis di RS Pamanukan Medical Center

PROSEDUR

1. Petugas mengucapkan salam dengan 5S
2. Petugas melakukan cuci tangan dengan 6 langkah
3. Petugas memperkenalkan diri dan bertanya apa yang bisa di bantu kepada pasien
4. Pasien medical check up diharuskan menunjukkan KTP yang masih berlaku di bagian administrasi pendaftaran rawat jalan dan memilih paket medical check up sesuai dengan keinginan pasien.
5. Pasien yang menggunakan jaminan/asuransi perusahaan diharuskan menunjukkan kartu kesertaan / surat jaminan.
6. Setelah pendaftaran di administrasi, pasien mendapatkan kartu ceklis untuk setiap yang akan dilakukan tindakan seperti pemeriksaan penunjang medis (laboratorium, radiologi, dll) sesuai dengan paket yang dipilih



**ALUR PELAYANAN KESEHATAN CALON TKI
DI SARANA KESEHATAN**

No. Dokumen
057/SPO/YANMED/RS PMC/IV-21

No. Revisi
00

Halaman
2 / 2

7. Setelah melakukan pemeriksaan penunjang medis, pasien akan diantar ke unit medical check up untuk menunggu hasil dari pemeriksaan penunjang medis yang telah dilakukan.
8. Setelah semua hasil medical check up sudah ada, pasien akan berkonsultasi ke dokter medical check up untuk dilakukan pemeriksaan fisik serta penjelasan tentang hasil dari medical check up.
9. Setelah semua selesai, hasil akan diketik dan diserahkan kepada pasien dalam bentuk laporan medical check up baik *unfit to work* maupun *fit to work*
10. Pasien membayar ke kasir

UNIT TERKAIT

1. Pendaftaran
2. Poliklinik
3. Dokter
4. Lab
5. Radiologi
6. Kasir