

SPO PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen

020/SPO/FO/RS.PMC/V-21

No. Revisi

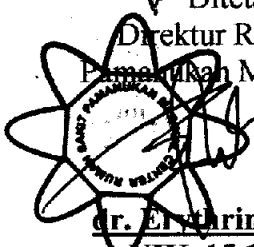
00

Halaman

1 / 2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit
05 Mei 2021

Ditetapkan
Direktur Rumah Sakit
Parung Medical Center

Dr. El Farina M, MMRS
NIK. 15.10.18.0062

PENGERTIAN

Pendaftaran yang dilakukan untuk rawat jalan di Rumah sakit melalui website Rumah sakit.

TUJUAN

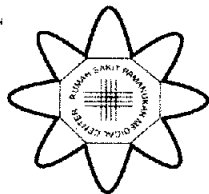
- Memfasilitasi pasien untuk mendapatkan pelayanan di Rs.
- Mempercepat Proses pelayanan.
- Mengurai antrian di runagan tunggu.
- Kepastian pelayanan yang didapatkan oleh pasien.

KEBIJAKAN

- Permenkes No. 82 Tahun 2013 tentang Standar SIMRS Setiap rumah sakit WAJIB menyelenggarakan SIMRS.
- Peraturan pemerintah No. 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan.

PROSEDUR

1. Pasien mendaftarkan dirinya di website Rumah sakit dan secara otomatis mendapatkan nomor antrian.
2. Petugas pendaftaran online merekap data pendaftaran online sesuai dengan notifikasi di 1 hari sebelum layanan buka.
3. Duta Rumah sakit
 - Salam budaya
 - Duta mempersiapkan nomor antrian online sesuai dengan nomor antrian website.
 - Pasien menunjukan E-nomor antrian dan memberikan no antrian sesuai dengan data pasien.
 - Duta mengarahkan pasien ke sesuai dengan jaminan pembayaran pasien.
4. Pertugas Locket



RSPMC

SPO PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen

020/SPO/FO/RS.PMC/V-21

No. Revisi

00

Halaman

2 / 2

- Salam Budaya
- Mencocokkan Data pasien dengan data yang terinput di website.
- Mengarahkan Pasien ke loket 5 untuk dilakukan pemeriksaan tanda-tanda vital.
- Ucapkan terimakasih dan salam budaya.

UNIT TERKAIT

- Front Office
- IT
- Humas dan Marketing