

CAHIER DES CHARGES

Projet : Plateforme E-Learning sur la solution EKIP360

1. Contexte et Présentation du Projet

1.1 Contexte

Dans le cadre du renforcement des compétences des utilisateurs sur la solution **EKIP360**, il est essentiel de mettre en place une **plateforme d'E-Learning interactive et évolutive**. Cette plateforme permettra aux collaborateurs d'**accéder à des modules de formation variés et adaptés à leurs besoins**, en facilitant l'apprentissage continu et en **améliorant leur maîtrise de l'outil**.

1.2 Objectifs

- Offrir une plateforme intuitive et accessible pour la formation des utilisateurs EKIP.
- Faciliter l'apprentissage progressif à travers des contenus pédagogiques structurés.
- Automatiser la **gestion des formations et des certifications**.
- Intégrer des techniques de **machine learning** pour adapter le contenu aux besoins de l'utilisateur.
- Proposer un accès multi-appareil (PC, tablettes, smartphones) et une interface multilingue (Français / Anglais).

💡 **Suggestion** : L'ajout d'une **IA pédagogique** pourrait permettre une personnalisation avancée des parcours d'apprentissage.

2. Contenu et Structure des Formations

2.1 Catalogue des Formations

La plateforme intégrera plusieurs types de formations :

Type de Formation	Description
Introduction à EKIP360	Présentation générale, contexte d'utilisation dans le leasing, bénéfices.
Formation Fonctionnelle	Navigation, gestion des clients, des contrats, des études de crédit.
Formation Technique	Paramétrage des modules de calcul, gestion des workflows, automatisation.

Type de Formation	Description
Cas Pratiques	Scénarios concrets, exercices interactifs basés sur des situations réelles.
FAQ & Solutions	Résolution des problèmes courants, documentation complémentaire.
Modules Interactifs	Vidéos explicatives, quiz dynamiques, simulations immersives.

💡 **Suggestion :** Ajouter une fonctionnalité de **gamification** (badges, points, classements) pour améliorer l'engagement.

2.2 Personnalisation & Machine Learning

- Utilisation de techniques d'apprentissage automatique pour adapter les modules en fonction du niveau et des performances des apprenants.
- Suivi de la progression individuelle et recommandations de formations adaptées.
- Historisation des formations suivies et archivage des certificats.

💡 **Suggestion :** Un **chatbot IA** intégré pourrait répondre aux questions fréquentes des apprenants.

3. Fonctionnalités Clés de la Plateforme

Fonctionnalité	Description
Accès Sécurisé	Connexion via authentification Teamwill (SSO, 2FA).
Interface Responsive	Compatible PC, tablette, smartphone.
Gestion Multi-langues	Disponible en Français et Anglais.
Suivi & Évaluation	Système de suivi des progrès avec score et feedback instantané.
Certifications	Attribution de certificats après validation des modules.
Moteur de Recommandation	Propose des formations en fonction des performances et intérêts.
Gestion des Modules	Possibilité de créer et mettre à jour les formations.
Quiz & Examens	Intégration de tests interactifs avec correction automatique.
Analytique & Reporting	Tableau de bord pour le suivi des performances et recommandations.

💡 **Suggestion :** Intégrer une **option de coaching en ligne** avec des experts.

4. Sécurité et Protection des Données

4.1 Contrôle d'Accès et Authentification

- Authentification sécurisée via SSO Teamwill et double authentification (2FA).
- Gestion des rôles et permissions (Apprenants, Formateurs, Administrateurs).

4.2 Protection des Données

- Chiffrement des données sensibles pour garantir la confidentialité.
- Sauvegarde automatique et mécanisme de récupération des données.
- Journalisation des accès et traçabilité des interactions.

💡 **Suggestion** : Ajouter une **conformité RGPD** pour garantir une gestion éthique des données.

5. Architecture et Technologies

5.1 Stack Technologique Proposée

Composant	Technologie Proposée
Frontend	React / Vue.js (interface utilisateur fluide et réactive)
Backend	Flask / Django / Node.js (gestion des formations et utilisateurs)
Base de données	PostgreSQL / MongoDB (stockage des formations et des progrès)
Authentification	OAuth2, JWT (gestion sécurisée des accès)
Hébergement	AWS / Azure / GCP (scalabilité et haute disponibilité)
Machine Learning	TensorFlow / Scikit-learn (adaptation dynamique des contenus)

💡 **Suggestion** : Utiliser **Microsoft Azure Learning** pour intégrer l'IA et automatiser l'adaptation des formations.

6. Déroulement du Projet et Planification

6.1 Planning Prévisionnel (5 à 6 mois)

Phase	Durée	Objectifs
Phase 1 : Cadrage & Spécifications	2 semaines	Définition des besoins, finalisation du CdC, choix technologiques.
Phase 2 : Développement Backend	1,5 mois	Création de l'architecture, gestion des utilisateurs et formations.
Phase 3 : Développement Frontend	1 mois	Développement de l'interface et intégration multi-appareils.
Phase 4 : Tests & Ajustements	1 mois	Validation des fonctionnalités, corrections et améliorations.

Phase	Durée	Objectifs
Phase 5 : Déploiement & Suivi	2 semaines	Mise en production et suivi des retours utilisateurs.

💡 **Suggestion :** Un MVP peut être livré après **Phase 3** pour des tests anticipés.

7. Conclusion

Le projet **Plateforme E-Learning EKIP360** vise à offrir un environnement **moderne, interactif et personnalisé** pour la formation sur EKIP. Grâce à l'intégration de **l'IA et du machine learning**, cette plateforme permettra un **apprentissage progressif et adaptatif**, garantissant une montée en compétence efficace.

🚀 **Prochaine étape : Validation des spécifications et lancement du développement !**