

CS Task03

—

Designing a Mobile Application

1. Iteration

1. Scoping

Was muss unser Programm können?

- Terminplanung
- Behandlungsmanagement
- Klientenübersicht
 - welche Daten dürfen eingesehen werden? z.B. Angehörigendaten, medizinische Daten etc.
- Prozesspfad Einlieferung?
- Benachrichtigungssystem
- Lauffähig auf diversen mobilen devices
- User = health visitor = Sozialarbeiter

Was muss unser Programm nicht können?

- Medikationsmanagement

2. Research

Wir haben uns im Rahmen dieses Projekts für die Durchführung eines Interviews mit einem/einer Sozialarbeiter/-in entschieden.

Die Internetrecherchen ergaben keine projektrelevanten Ergebnisse.

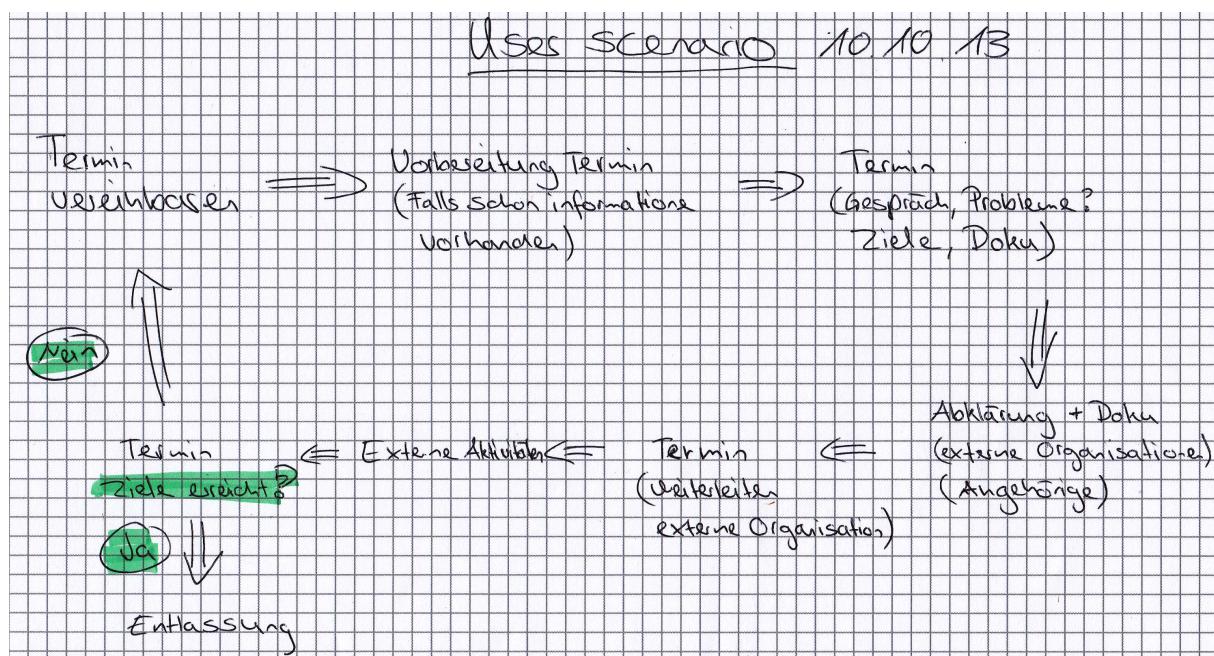
3. Synthesize

„Personae“

Samira Huber ist eine Sozialarbeiterin, 45 Jahre alt und lebt in Aarau. Ihr Arbeitspensum beträgt 100%. Neben ihren beruflichen Aktivitäten hatte sie schon während ihrer Jugendzeit starkes Interesse daran anderen zu helfen.

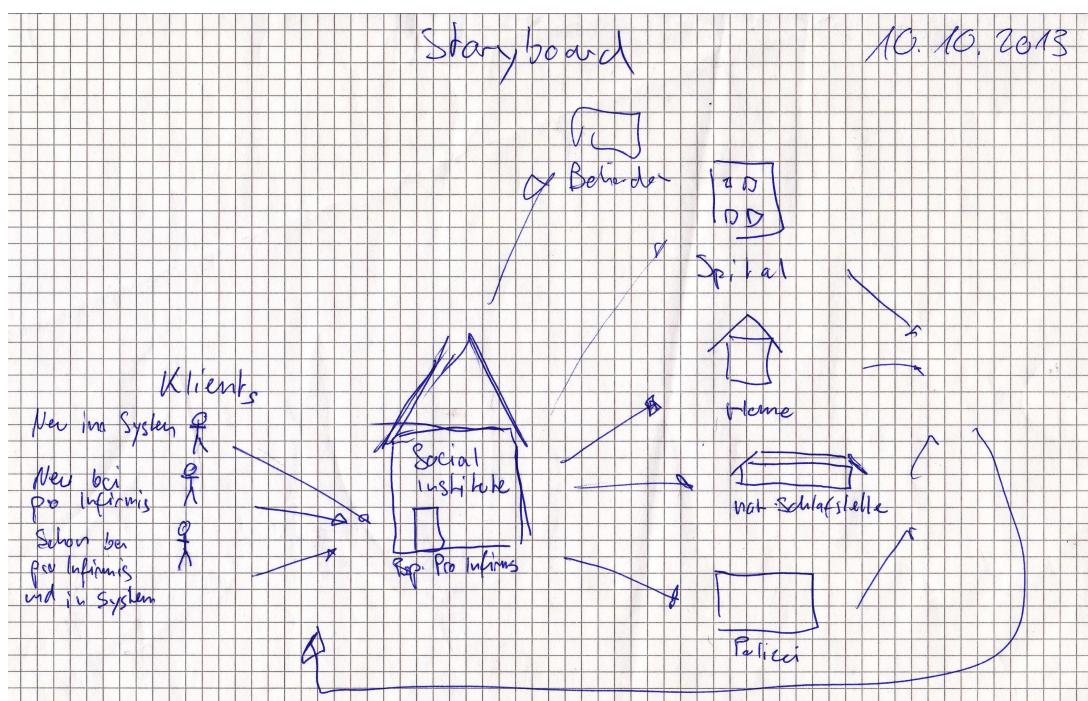
Dieses „Hobby“ hat sie sich nun zum Beruf gemacht. Leider steht sie während dem Arbeiten oft unter viel Stress, da sie viel mit Klienten unterwegs ist und an ihrem Leben teilnehmen sollte. Nach vollendeter Arbeit muss sie noch viel Zeit aufwenden für Schreibarbeiten/Dokumentation und Vorbereitung für die nächsten Sitzungen. Samira ist technisch nicht sehr gewandt und hat nur während der Arbeitszeit mit Computern zu tun. Sie besitzt zum Beispiel auch kein Smartphone.

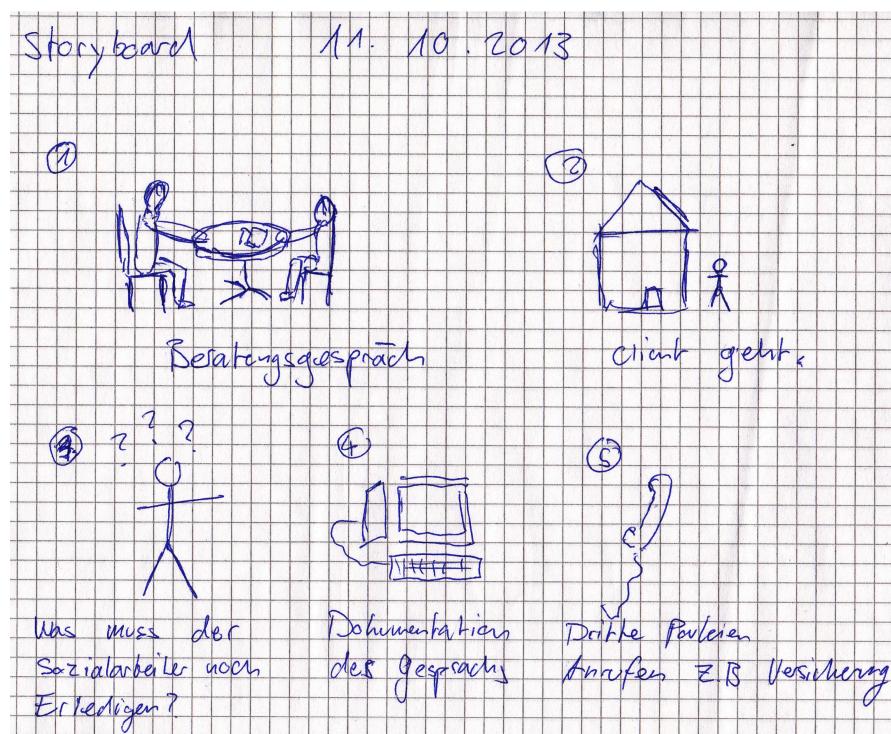
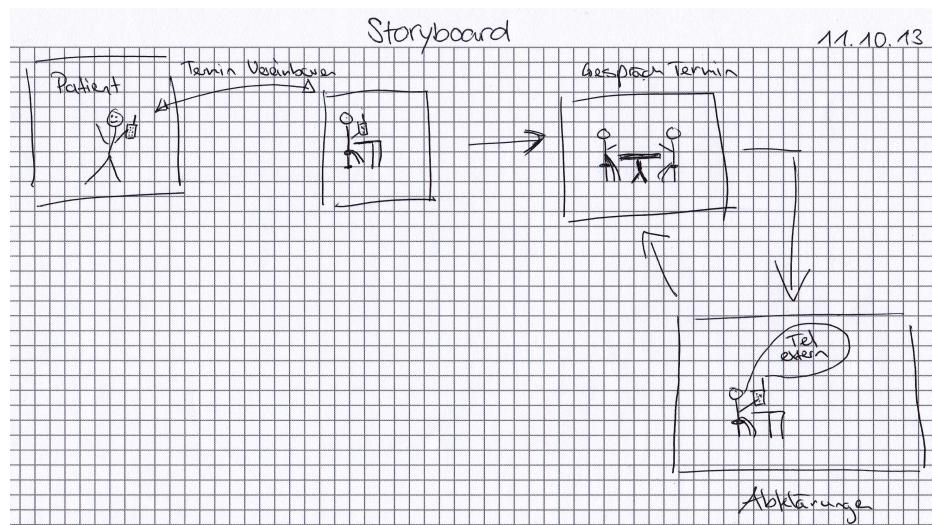
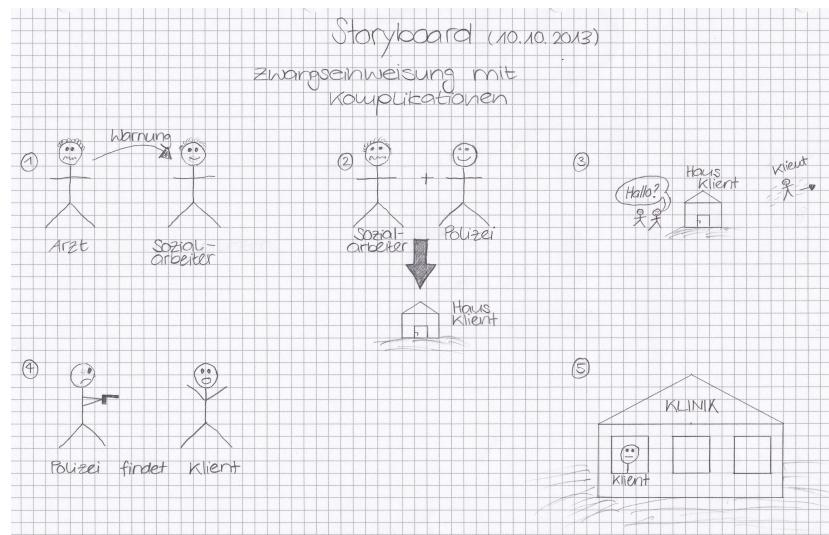
User Scenario



4. Design

Storyboards





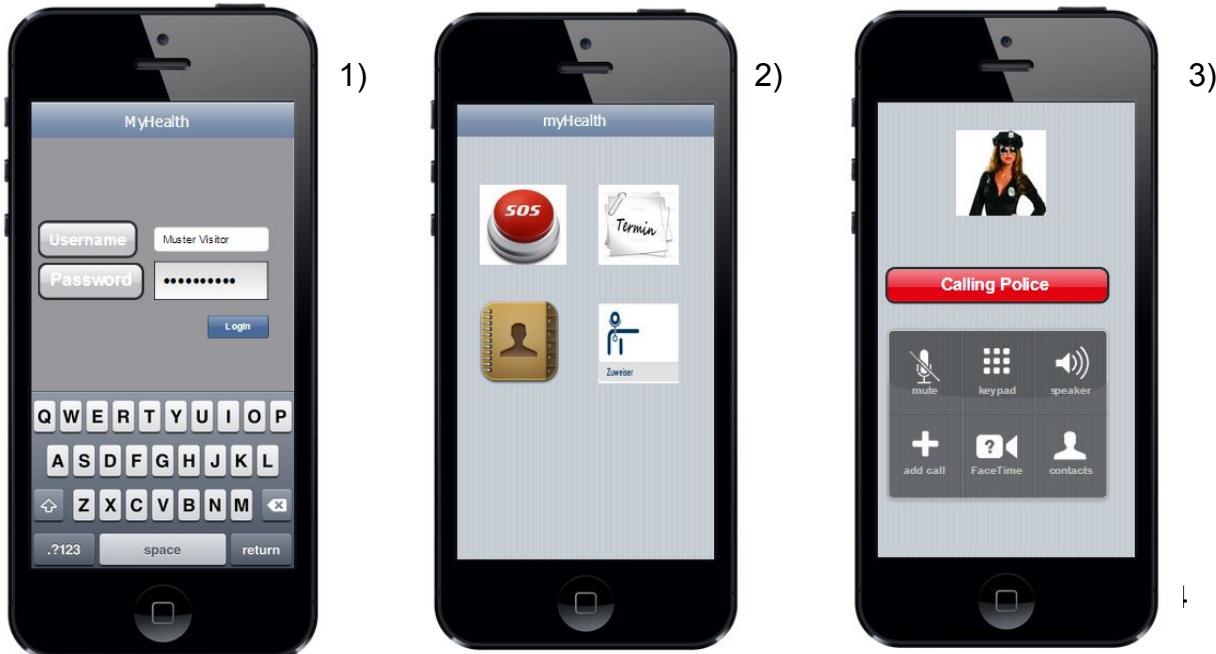
5. Prototypen

Erste Prototypen (verworfen)



Mit diesem Prototyp wollten wir unsere Vorstellungen verwirklichen, welche wir unter Punkt 1, Scoping, notiert haben.

Dazu gehört die Terminplanung (linker Bildschirm) und die Klientenübersicht (rechter Bildschirm).





Auch bei diesem Prototypen standen die Klientenübersicht und der Terminplaner (Bildschirme links) im Vordergrund. Zusätzlich haben wir jedoch noch ein Login – Bildschirm (1) und eine SOS – Funktion integriert. Ein Druck auf den SOS – Button würde eine sofortige Verbindung mit der Polizei auslösen (3). Natürlich ist auch ein Menu (2) vorhanden.

6. Validierung

Bei dieser ersten Iteration war die Validierung das Interview mit Frau Wissler.

Unsere **Bewertungsfragen** waren folgende:

- Würde Ihnen dieses App in Ihrem Arbeitsalltag weiterhelfen oder ihn gar erleichtern?
- Würden Sie eine solche App weiter empfehlen?
- Falls angeboten, würden Sie für diese App bezahlen?

Durch die Informationen aus dem Interview konnten wir diese Fragen ganz klar alle mit nein beantworten. Deshalb gingen wir, mit neuen Ideen, Wünschen und Tipps von Frau Wissler, über zur zweiten Iteration.

2. Iteration

Nach dem Interview von Ivan mit Frau Denise Wissler (Sozialarbeiterin) sind wir zu neuen Erkenntnissen gekommen.

Nach eingehender Analyse mussten wir feststellen, dass die Sozialarbeiter in der Schweiz mit einem Klienten-Informationssystem arbeiten und somit was Software (technische Unterstützung) angeht gut ausgerüstet sind. In dieser Software sind Personaldaten, Versicherungsdaten, Aktennotizen, Korrespondenzdokumente, Zeiterfassung, Auswertungssysteme und Dienstleistungsangebote (Bsp. Begleitetes Wohnen oder Beistandschaft Mandat) vorhanden.

Somit war unsere Projekt-Idee mit Terminplaner und Patientendossier der falsche Ansatz.

Frau Wissler und ihre Arbeitskollegen würden sich viel eher über eine Applikation freuen, die Informationen für sie bereithält. Da Sozialarbeiter keine tiefen medizinischen Kenntnisse haben, fehlt ihnen oft das Wissen über diverse Themen wie z.B. die Symptome einer bipolaren Störung.

Eine Einbindung unterstützender Institutionen wie beispielsweise Gewaltberatungsstellen, Lantana (Beratungsstelle für Opfer sexueller Gewalt), Opferhilfestellen und Wohnungsangebote für psychisch labile Personen.

Wir wollen den Sozialarbeitern den Zugriff auf die Informationen erleichtern und schneller ermöglichen.

1. Scoping

Was muss unser Programm können?

- Unterstützung Suche Krankheitsinformationen
- Medikamenteninformationen
- Wohnungssuche
- Finanzielle Beratung (z.B. wegen IV)

Was muss unser Programm nicht können?

- Kein komplettes Klienten-Informationssystem darstellen
- Terminplanung
- Patientenübersicht
- Behandlungsmanagement

2. Research

Informationen aus dem Interview mit Denise Wissler genommen. Neue Ideen Sozialarbeitern vorstellen und nach Meinung und allfälligen Tipps fragen.

3. Synthesize

„Personae“

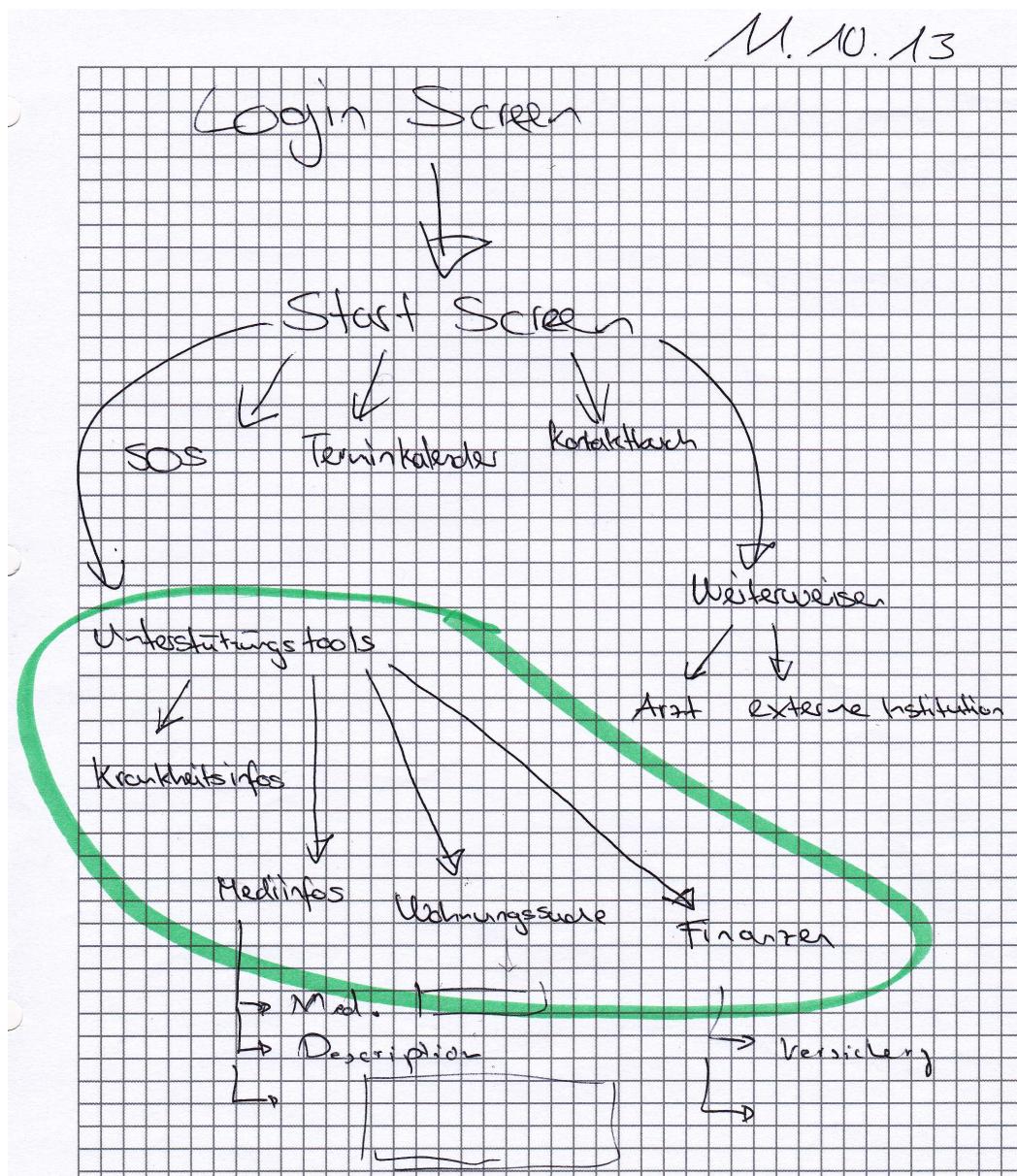
Frau Denise Wissler ist eine Sozialarbeiterin, 50 Jahre alt und wohnt in der Stadt Bern. Ihr Arbeitspensum beträgt 80%.

Die Arbeit als Sozialarbeiterin macht ihr viel Freude.

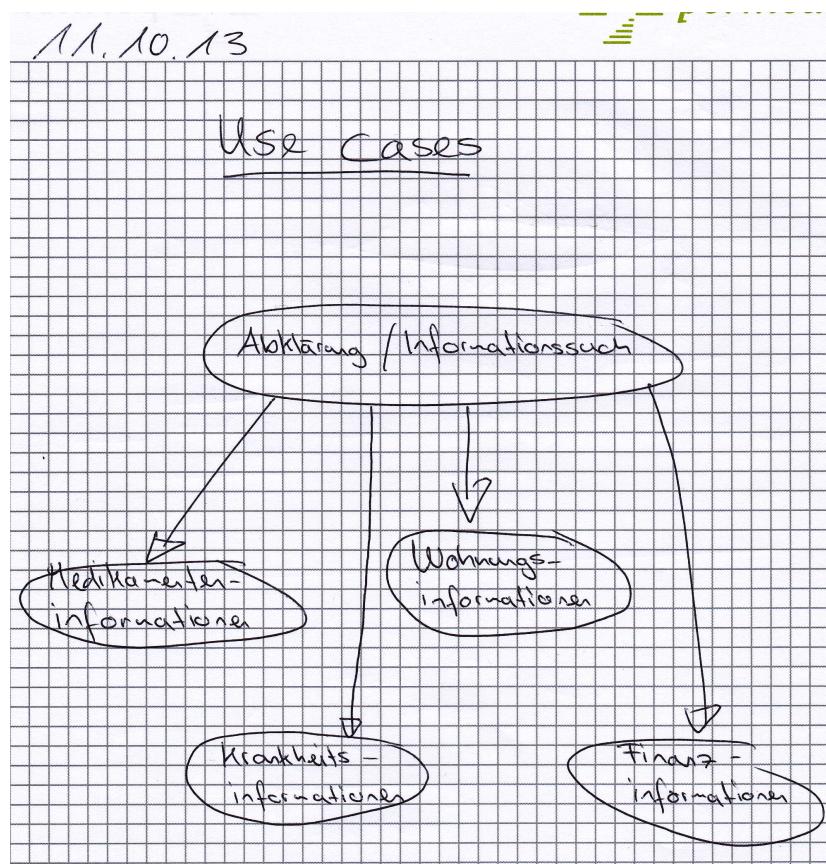
Sie kann ihre Termine, Klienten und Dokumentationen auf ihrem Computer mit dem Klienten – Informationssystem (KIS) verwalten und hat damit überhaupt keine Mühe.

Manchmal jedoch stösst sie an ihre Grenzen. Denise hat keine medizinische Ausbildung absolviert, deshalb fehlt es ihr oft an Fachwissen, wenn sie mit (psychisch) kranken Klienten konfrontiert wird. Das führt zu einer Unsicherheit, die im Umgang mit solchen Klienten nicht dienlich ist.

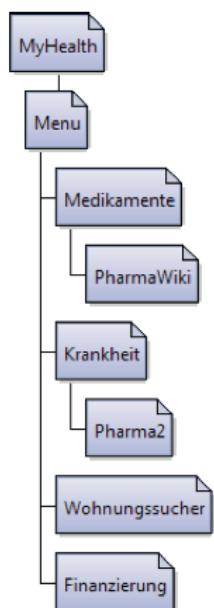
4. Design



Use Cases

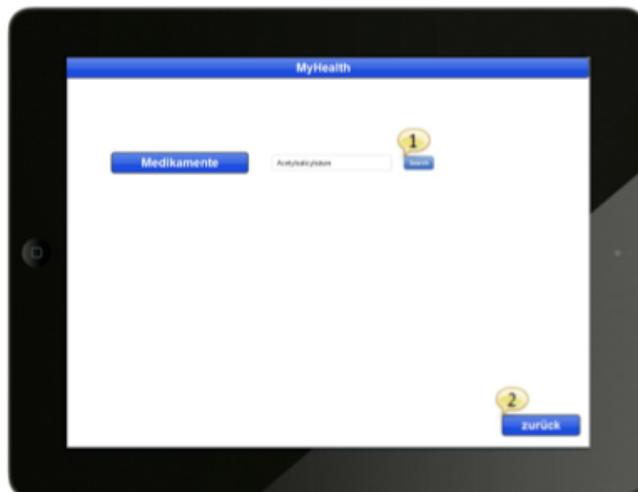


5. Prototypen





Finanzierung
Click on 1 for Menu



Medikamente
Click on 1 for PharmaWiki
Click on 2 for Menu

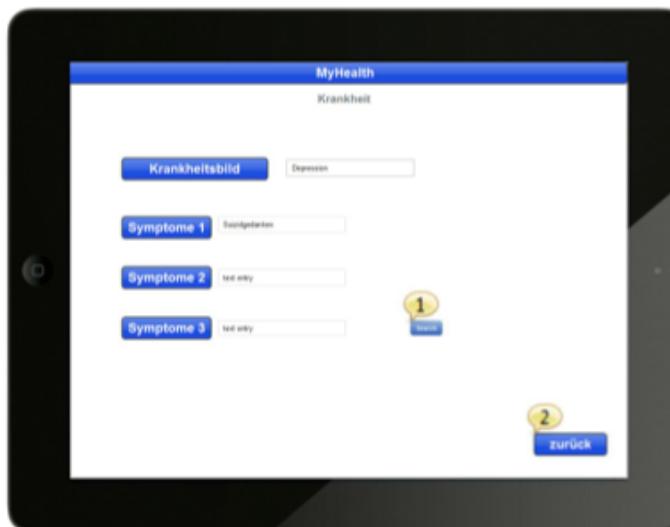


PharmaWiki
Click on 1 for Medikamente
Auch www.compendium.ch
mögliche Informationsquelle



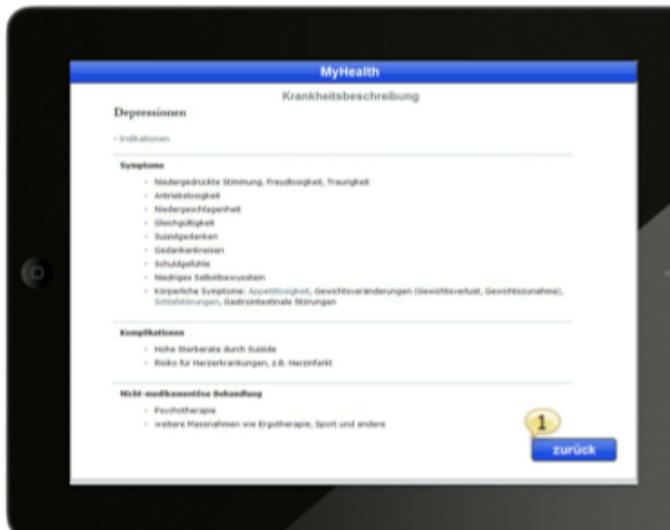
Wohnungssuche

Click on 1 for Menu



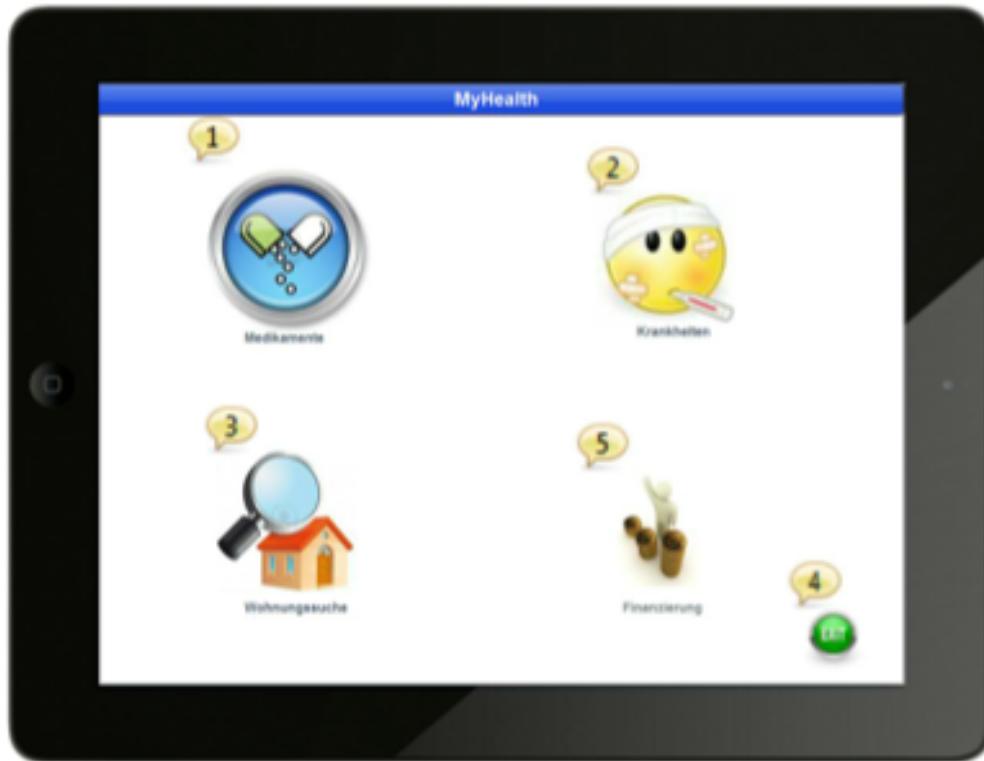
Krankheit

Click on 1 to be linked
to an information page
like PharmaWiki



Krankheitsinfo

Click on 1 for Krankheit

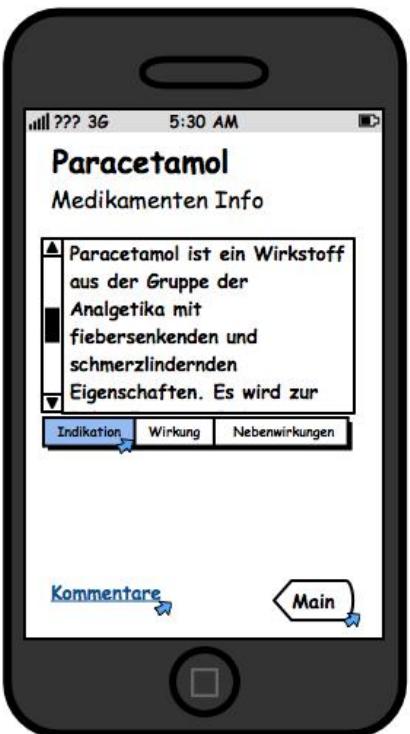
**Menu**

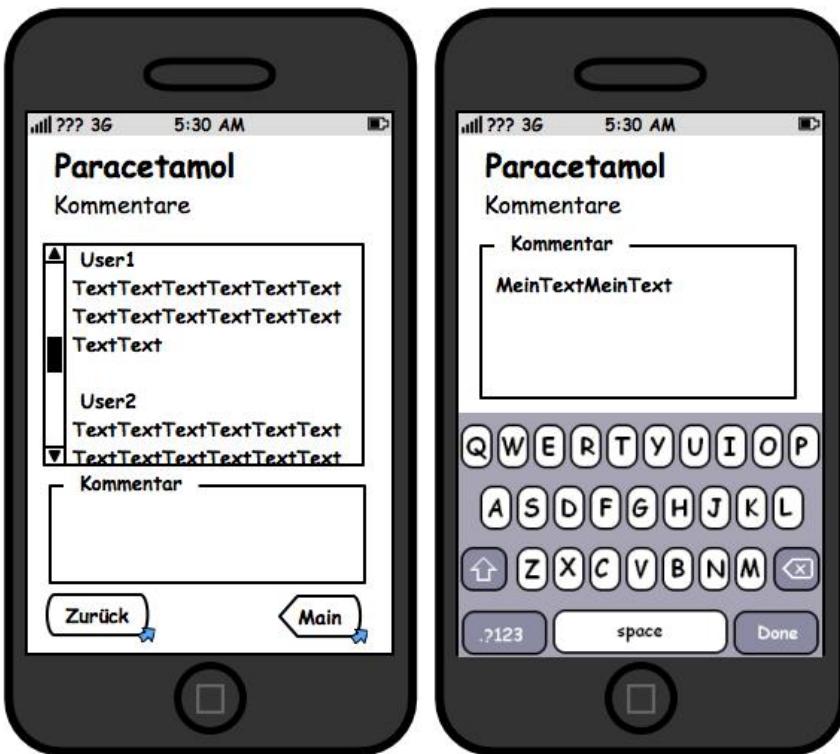
- 1 → Medikamente
- 2 → Krankheiten
- 3 → Wohnungssuche
- 4 → EXIT
- 5 → Finanzierung

In diesem Prototyp findet man die Funktionen vor, die wir unter Punkt vier, Design, definiert haben.

Wir haben uns dabei explizit auf die Anliegen von Frau Wissler und ihren Arbeitskolleginnen konzentriert und deshalb einzig diejenigen Aktionen in unseren Prototyp integriert, die von ihnen gewünscht wurden.

HI4U – App (Health Information for you) - Prototyp

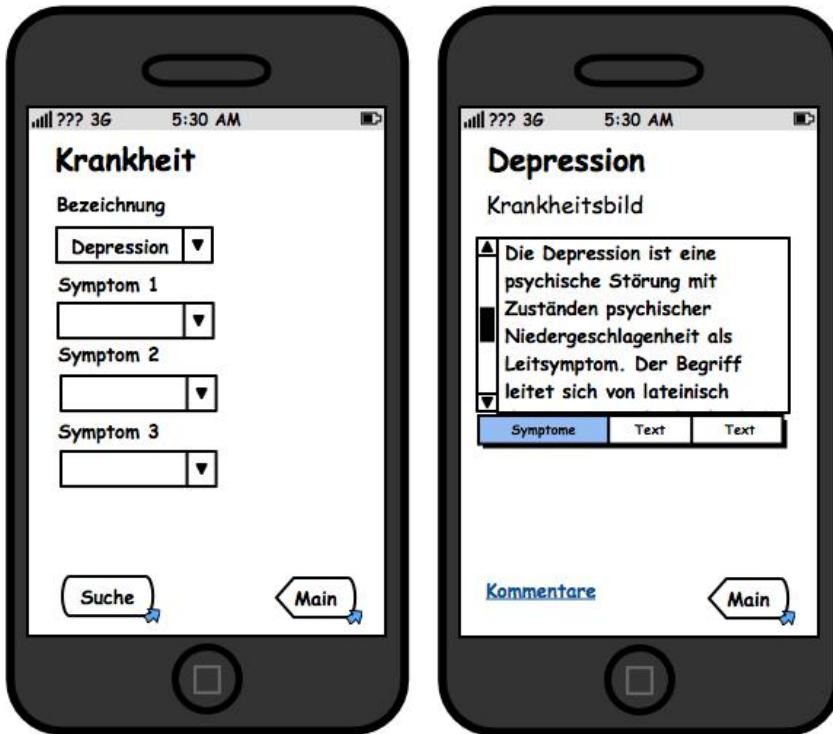




Funktion zum Austausch von Kommentaren zwischen Sozialarbeiter/-innen über Medikamente und Krankheiten



Indikationen vom gesuchten Medikament
→ Wann wird es angewendet?



Krankheit – Suchmaske
(links)
Krankheitsinfos
(rechts)



Wohnungssuche - Maske
(links)
Suchergebnisse
(rechts)



Idee für spätere Version

6. Validierung

Auch bei der zweiten Iteration fragen wir bei Frau Wissler und ihren Arbeitskolleginnen nach.

Die **Bewertungsfragen** sind die gleichen geblieben:

- Würde Ihnen dieses App in Ihrem Arbeitsalltag weiterhelfen oder ihn gar erleichtern?
- Würden Sie eine solche App weiter empfehlen?
- Falls angeboten, würden Sie für diese App bezahlen?

Die Fragen wurden alle mit Ja beantwortet, wobei bei Frage 3 die Kosten der App natürlich eine wichtige Rolle spielen würden.