

Santiago de Cali, 08 de diciembre de 2025

Comunicado No.: CS-11

Señor/a:

**LUCY URREA CHICA**

**LOC/OFI: OF204**

**CENTRO COMERCIAL CIUDAD JARDIN**

Santiago de Cali

**ASUNTO: INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU ESTADO DE CUENTA DE ADMINISTRACIÓN**

Estimado(a) residente,

Reciba un cordial saludo de parte de la Administración del **CENTRO COMERCIAL CIUDAD JARDIN**. El propósito de esta comunicación es mantenerle informado sobre el estado de su cuenta y recordarle la importancia de su valioso aporte para el bienestar de nuestra comunidad. Como sabe, el pago oportuno de la cuota de administración es el pilar que nos permite garantizar el mantenimiento, la seguridad y el buen funcionamiento de las áreas comunes que todos disfrutamos.

Hemos verificado nuestros registros y, con el fin de ofrecerle total transparencia sobre su estado de cuenta, le presentamos a continuación el desglose detallado de su saldo con corte al 01 de diciembre de AÑO.

Concepto	Valor
Saldo Anterior	\$ 882.000
Cuota Actual	\$ 882.000
Otros	\$ 0
Intereses de mora	\$ 14.112
Total a Pagar	\$ 1.778.112

Es importante diferenciar entre las obligaciones ya vencidas, que generan intereses de mora, y la cuota del mes actual.

**Nota Aclaratoria Importante:**

De acuerdo con lo estipulado en nuestro Reglamento de Propiedad Horizontal y el Artículo 30 de la Ley 675 de 2001, los intereses de mora se liquidan mensualmente sobre el saldo de capital vencido. La tasa de interés aplicada corresponde a la máxima permitida por la ley. El no pago de la cuota corriente antes del 22 de diciembre de 2025 la incluirá en el saldo de capital vencido para el próximo periodo.

## ¿QUÉ PASOS SEGUIR?

Si usted ya realizó el pago: Le agradecemos hacer caso omiso a este comunicado. Para actualizar nuestros registros a la brevedad, le solicitamos amablemente compartirnos el soporte de pago en la portería o a través de nuestro correo electrónico: [ciudadjardin.c.c@gmail.com](mailto:ciudadjardin.c.c@gmail.com).

Si el pago está pendiente: Le invitamos a ponerse al día lo antes posible. Para su comodidad, puede realizar el pago a través de nuestros canales autorizados:

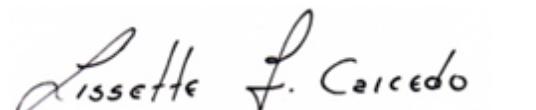
## ¿TIENE ALGUNA DUDA O DIFICULTAD?

Entendemos que pueden surgir situaciones imprevistas. Si tiene alguna inquietud sobre el saldo presentado o atraviesa alguna dificultad para realizar el pago, por favor, no dude en contactarnos. Estamos a su entera disposición para revisar su caso y buscar juntos una solución, como un posible acuerdo de pago.

Nuestro mayor interés es mantener una cartera sana y, sobre todo, una excelente relación con todos nuestros residentes.

Agradecemos de antemano su atención y su compromiso con nuestro conjunto.

Cordialmente,



**LISSETTE JOHANNA CAICEDO**

Administradora

Tel: +57 316 4160835 | Email: [crtrevisoph@gmail.com](mailto:crtrevisoph@gmail.com)

CC: Archivo - Asesora Legal