- บทน้ำ (Introduction)
 - 1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อ ได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของ บริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) ฟอร์แมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXXX หรือ XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) ฟอร์แมตของอีเมลก็จะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์
- 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)
 - 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name WITCHAKORN-BO

Processor 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H 2.70 GHz

Installed RAM 32.0 GB (31.7 GB usable)

System type 64-bit operating system, x64-based processor

Graph Card Nvidia GeForce RTX 3060 Notebook

Lab Worksheet Lab#7 – Test Automation

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

Edition Windows 11 Home Single Language

Version 24H2

Installed on 10/28/2024

OS build 26100.2605

Experience Windows Feature Experience Pack 1000.26100.36.0

Python 3.13.0

Pip 24.3.1

robotframework 7.1.1

robotframework-pythonlibcore 4.4.1

robotframework-seleniumlibrary 6.7.0

selenium 4.27.1

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 SEC 2

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 ค่ำอธิบาย (Description)

✔ หมายถึง ผ่าน (Pass)

🗙 หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

ผศ.ดร.ชิตสุธา สุ่มเล็ก

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

| Test Scenario ID: | | UAT-Lab7-001 | | Project ID: | /EB-Lab-7 | | | | | |
|----------------------|--|------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|--------|--|--|--|--|
| Test Scenario Name: | | กรอกข้อมูลครบถ้วน | | Tested by: | ายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 | | | | | |
| UAT Name: เว็บฟ | | เว็บฟอร์ม Travel Ins | surance Inquiry | Version: | V1.0 | 1.0 | | | | |
| Module: Customer | | Customer Inquiry | | Date of Test: | /9/2025 | | | | | |
| Pre-requisite: ไม่มี | | ไม่มี | | | | | | | | |
| Description: เมื่อก | | เมื่อกรอกชื่อ (First n | เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน | | | | | | | |
| | | (Contact person) ค | (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูล | | | | | | | |
| เรียบร้อย (Complet | | | e.html) | - | | - | | | | |
| No. | Test Case and | Steps | Expected Result | Actual Result | Test Result (Pass/Fail) | Remark | | | | |
| 1 | Open Form: | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | √ | | | | | |
| | เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | | | · | | | | | |
| 2 | ที่หน้า Contact Information | | แสดงหน้า Complete.html โดย | Location should have been | × | | | | | |
| | | | มี Title เป็น "Completed" และ | 'http://localhost:7272/Complete.htr | nl' | | | | | |
| | | | แสดงข้อความ "Our agent will | but was | | | | | | |
| | 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name | e = "Sandee" | contact you shortly." และ | 'http://localhost:7272/Form.html'. | | | | | | |
| | 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" | | "Thank you for your patient." | | | | | | | |
| | 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact p | erson = "Sodsai | | | | | | | | |
| | Sandee" | | | | | | | | | |
| | 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | "somsong@kkumail.com" | | | | | | | | | |
| | 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No | . = | | | | | | | | |
| | "081-111-1234" | | | | | | | | | |
| | 8. กดปุ่ม "Submit" | | | | | | | | | |

| Test Scenario ID: | UAT-Lab7-002 | Project ID: | WEB-Lab7 |
|-------------------|--------------|-------------|----------|
|-------------------|--------------|-------------|----------|

Lab#7 – Test Automation

| Test Scenario Name: กรอกข้อมูเ | | | Tested by: | ายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| UAT Name: เว็บฟอร์ม Travel Insura | | nce Inquiry | Version: | 1.0 | | |
| Module: Customer Inquiry Pre-requisite: ไม่มี | | Date of Test: | | 1/9/2025 | | |
| | | | | | | |
| iption: | เมื่อกรอกชื่อ (First name | e) นามสกุล (Last name) ของตนเอ | ง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ^เ | ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณ | นี่อุกเอิน | |
| | | มสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โท | รศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วเ | เหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit | ระบบจะแสดง | |
| Test Case and S | Steps | Expected Result Actual Result | | Test Result (Pass/Fail) | Remark | |
| Open Form: | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | <u> </u> | | |
| เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/เ | Form.html | | | | | |
| Empty Destination: | | อยู่ที่หน้า Contact Information | Page should have | × | | |
| ที่หน้า Contact Information | | เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ | contained text 'Please ente | r | | |
| 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" | | "Please enter your | your destination.' but did | | | |
| 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" | | destination." | not. | | | |
| 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai | | | | | | |
| Sandee" | | | | | | |
| 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | | | | | | |
| 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" | | | | | | |
| 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = | | | | | | |
| "081-111-1234" | | | | | | |
| 7. กดปุ่ม "Submit" | | | | | | |
| Test Case and S | Test Case and Steps | | Actual Result | Test Result (Pass/Fail) | Remark | |
| Open Form: | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | √ | | |
| เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | | | | | |
| Empty Email: | | อยู่ที่หน้า Contact Information | Page should have | × | | |
| ที่หน้า Contact Information | | | contained text 'Please ente | r | | |
| | Name: le: equisite: iption: Test Case and S Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272// Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact pers Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "sor 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit" Test Case and S Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272// Empty Email: | Name: เว็บฟอร์ม Travel Insurale: Customer Inquiry quisite: ไม่มี iption: เมื่อกรอกชื่อ (First name (Contact person) ควาร Error ที่เกี่ยวข้อง Test Case and Steps Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit" Test Case and Steps Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html Empty Email: | Name: เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry (customer Inquiry เม่มี เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอะ (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โท Error ที่เกี่ยวข้อง Test Case and Steps Expected Result Open Form: แสดงแบบฟอร์ม Empty Destination: ข่าหน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit" Test Case and Steps Expected Result uanuunฟอร์ม Expected Result uanuunฟอร์ม | Name: เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry Version: value: Customer Inquiry Date of Test: 1 (Customer Inquiry Date of Test: 1 (Customer Inquiry Date of Test: 1 (Contact person) ความสัมพันธ์ ซีเมส (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วน Error ที่เกี่ยวข้อง Test Case and Steps Expected Result Manual Result (Information Information | งานคระที่ เร็บเพื่อรัม Travel Insurance Inquiry Version: V1.0 Customer Inquiry Date of Test: 1/9/2025 รับเรียะ: โม่มี เมื่อเวลา เมื่อเลลา เมื่อเวลา เมื่อเลลา เมื่อเล | |

Lab#7 – Test Automation

| | | | | | |
|-----|---|---------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------|
| | 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" | เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ | your destination.' but did | | |
| | 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" | "Please enter a valid email | not. | | |
| | 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" | address." | | | |
| | 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai | | | | |
| | Sandee" | | | | |
| | 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | | | | |
| | 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = | | | | |
| | "081-111-1234" | | | | |
| | 7. กดปุ่ม "Submit" | | | | |
| | | | | | |
| No. | Test Case and Steps | Expected Result | Actual Result | Test Result (Pass/Fail) | Remark |
| 1 | Open Form: | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | \checkmark | |
| | เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | | | |
| 2 | Invalid Email: | อยู่ที่หน้า Contact Information | Page should have | × | |
| | ที่หน้า Contact Information | เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ | contained text 'Please enter | | |
| | 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong" | "Please enter a valid email | a valid email address.' but | | |
| | 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" | address." | did not. | | |
| | 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" | | | | |
| | 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai | | | | |
| | Sandee" | | | | |
| | 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | | | | |
| | 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@" | | | | |
| | 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = | | | | |
| | "081-111-1234" | | | | |
| | 8. กดปุ่ม "Submit" | | | | |
| No. | Test Case and Steps | Expected Result | Actual Result | Test Result (Pass/Fail) | Remark |
| 1 | Open Form: | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | ✓ | |
| | · | | | | ss/Fail) |

Lab#7 – Test Automation

| | LUD VVOINGIIOGE | Lc | | | |
|-----|--|---------------------------------|------------------------------|-------------------------|--------|
| | เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | | | |
| 2 | Empty Phone Number: | อยู่ที่หน้า Contact Information | Page should have | × | |
| | ที่หน้า Contact Information | เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ | contained text 'Please enter | | |
| | 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" | "Please enter a phone | a phone number.' but did | | |
| | 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" | number." | not. | | |
| | 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" | | | | |
| | 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai | | | | |
| | Sandee" | | | | |
| | 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | | | | |
| | 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" | | | | |
| | 7. กดปุ่ม "Submit" | | | | |
| No. | Test Case and Steps | Expected Result | Actual Result | Test Result (Pass/Fail) | Remark |
| 1 | Open Form: | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | √ | |
| | เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | | • | |
| 2 | Invalid Phone Number: | อยู่ที่หน้า Contact Information | Page should have | × | |
| | ที่หน้า Contact Information | เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ | contained text 'Please enter | | |
| | Contact Information | "Please enter a valid phone | a valid phone number, e.g., | | |
| | 1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = "Somsong" | number, e.g., 081-234-5678, | 081-234-5678, 081 234 | | |
| | 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = "Sandee" | 081 234 5678, or | 5678, or 081.234.5678).' but | | |
| | 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = "Europe" | 081.234.5678)" | did not. | | |
| | 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = "Sodsai | | | | |
| | Sandee" | | | | |
| | 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = "Mother" | | | | |
| | 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = "somsong@kkumail.com" | | | | |
| | 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = "191" | | | | |
| | 8. กดปุ่ม "Submit" | | | | |
| | | | | | |

Lab#7 – Test Automation

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

| Scenario ID | Scenario Name | Test Case# | Pass | Fail | No run | Block | Remark | Defect ID |
|--------------|-------------------|------------|------|------|--------|-------|--------|-----------|
| UAT-Lab7-001 | กรอกข้อมูลครบถ้วน | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UAT-Lab7-002 | กรอกข้อมูลไม่ครบ | 10 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รวม | | 12 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |