

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณียกเงินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณียกเงิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
- (2) รูปแบบของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
- (3) รูปแบบของอีเมลก็ต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์
- (2) กรอกข้อมูล
- (3) กดปุ่ม Submit
- (4) แสดงผลลัพธ์
- (5) ปิดเว็บไซต์

3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name	WITCHAKORN-BO
Processor	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H 2.70 GHz
Installed RAM	32.0 GB (31.7 GB usable)
System type	64-bit operating system, x64-based processor
Graph Card	Nvidia GeForce RTX 3060 Notebook

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

Edition Windows 11 Home Single Language

Version 24H2

Installed on 10/28/2024

OS build 26100.2605

Experience Windows Feature Experience Pack 1000.26100.36.0

Python 3.13.0

Pip 24.3.1

robotframework 7.1.1

robotframework-pythonlibcore 4.4.1

robotframework-seleniumlibrary 6.7.0

selenium 4.27.1

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นายวิชากร บุญประคม 653380024-8 SEC 2

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)



หมายถึง ผ่าน (Pass)



หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario ID:		UAT-Lab7-001		Project ID:		WEB-Lab-7		
Test Scenario Name:		กรอกข้อมูลครบถ้วน		Tested by:				
UAT Name:		เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry		Version:		V1.0		
Module:		Customer Inquiry		Date of Test:				
Pre-requisite:		ไม่มี						
Description:		เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (Complete.html)						
No.	Test Case and Steps		Expected Result		Actual Result		Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html		แสดงแบบฟอร์ม		แสดงแบบฟอร์ม		✓	
2	Record Success: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit”		แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.”		Location should have been 'http://localhost:7272/Complete.html' but was 'http://localhost:7272/Form.html'.		✗	

Test Scenario ID:	UAT-Lab7-002	Project ID:	WEB-Lab7
-------------------	--------------	-------------	----------

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

Test Scenario Name:	กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน	Tested by:	
UAT Name:	เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry	Version:	V1.0
Module:	Customer Inquiry	Date of Test:	
Pre-requisite:	ไม่มี		
Description:	เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง		

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Destination: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลช่อง First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลช่อง Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลช่อง Contact person = "Sodsai Sandee" 4. กรอกข้อมูลช่อง Relationship = "Mother" 5. กรอกข้อมูลช่อง Email = "somsong@kkumail.com" 6. กรอกข้อมูลช่อง Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter your destination."	Page should have contained text 'Please enter your destination.' but did not.	✗	

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Empty Email: ที่หน้า Contact Information	อยู่ที่หน้า Contact Information	Page should have contained text 'Please enter	✗	




Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = "081-111-1234" 7. กดปุ่ม "Submit"	เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid email address."	your destination.' but did not.		
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	
2	Invalid Email: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = "Somsong" 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = "Sandee" 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = "Europe" 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = "Sodsai Sandee" 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = "Mother" 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = "somsong@" 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = "081-111-1234" 8. กดปุ่ม "Submit"	อยู่ทีหน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ "Please enter a valid email address."	Page should have contained text 'Please enter a valid email address.' but did not.	✗	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form:	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม	✓	

Lab Worksheet

Lab#7 – Test Automation

	เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html				
2	Empty Phone Number: ที่หน้า Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@kkumail.com” 7. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a phone number.”	Page should have contained text 'Please enter a phone number.' but did not.		
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Form: เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html	แสดงแบบฟอร์ม	แสดงแบบฟอร์ม		
2	Invalid Phone Number: ที่หน้า Contact Information Contact Information 1. กรอกข้อมูลชื่อ First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลชื่อ Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลชื่อ Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลชื่อ Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลชื่อ Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลชื่อ Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลชื่อ Phone No. = “191” 8. กดปุ่ม “Submit”	อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)”	Page should have contained text 'Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678).' but did not.		

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-Lab7-001	กรอกข้อมูลครบถ้วน	2	1	1	0	0	0	0
UAT-Lab7-002	กรอกข้อมูลไม่ครบ	10	5	5	0	0	0	0
รวม		12	6	6	0	0	0	0