1. บทนำ (Introduction)
   1. ภาพรวมของระบบ (System overview)

ลูกค้าต้องการซื้อประกันเดินทางกับบริษัท CS Insurance จะต้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของผู้ที่สามารถติดต่อได้กรณีฉุกเฉินผ่าน Web form ให้ทางบริษัททราบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุลของตน ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่เกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์ อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ แล้วรอการติดต่อกลับจากตัวแทนขายประกันของบริษัทเพื่อเสนอขาย

* 1. วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานส่วนของการกรอกข้อมูลติดต่อสำหรับทำประกันการเดินทางว่า สามารถดำเนินการรับข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปได้อย่างถูกต้อง

1. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User acceptance test (UAT) ด้วยวิธีการทดสอบแบบอัตโนมัติ (Automated test) และตรวจสอบการทำงานของส่วนงานแจ้งความประสงค์ในการซื้อประกัน ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ต้องกรอกชื่อ-นามสกุลของตนเอง ประเทศที่เดินทางไป ชื่อ-นามสกุลของผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน ความสัมพันธ์ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ให้ครบถ้วน
2. ฟอร์แมตของเบอร์โทรศัพท์ที่อนุญาตให้กรอกคือ XXX-XXX-XXXX, XXX.XXX.XXXX หรือ XXX XXX XXXX อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยที่ X เป็นตัวเลข 0-9
3. ฟอร์แมตของอีเมลก็จะต้องอยู่ในรูปที่เป็นมาตรฐาน เช่น xxx@mail.com

และใช้กระบวนการทดสอบทั้งสองกรณีมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บไซต์
2. กรอกข้อมูล
3. กดปุ่ม Submit
4. แสดงผลลัพธ์
5. ปิดเว็บไซต์
6. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name WITCHAKORN-BO

Processor 12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H 2.70 GHz

Installed RAM 32.0 GB (31.7 GB usable)

System type 64-bit operating system, x64-based processor

Graph Card Nvidia GeForce RTX 3060 Notebook

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

Edition Windows 11 Home Single Language

Version 24H2

Installed on ‎10/‎28/‎2024

OS build 26100.2605

Experience Windows Feature Experience Pack 1000.26100.36.0

Python 3.13.0

Pip 24.3.1

robotframework 7.1.1

robotframework-pythonlibcore 4.4.1

robotframework-seleniumlibrary 6.7.0

selenium 4.27.1

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 SEC 2

1. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)

 หมายถึง ผ่าน (Pass)

 หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

4.2 ผลการทดสอบ (Test results)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | UAT-Lab7-001 | | **Project ID:** | WEB-Lab-7 | | |
| **Test Scenario Name:** | | กรอกข้อมูลครบถ้วน | | **Tested by:** | นายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 | | |
| **UAT Name:** | | เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry | | **Version:** | V1.0 | | |
| **Module:** | | Customer Inquiry | | **Date of Test:** | 1/9/2025 | | |
| **Pre-requisite:** | | ไม่มี | | | | | |
| **Description:** | | เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลเรียบร้อย (Complete.html) | | | | | |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Record Success:  ที่หน้า Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =  “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit” | | แสดงหน้า Complete.html โดยมี Title เป็น “Completed” และแสดงข้อความ “Our agent will contact you shortly.” และ “Thank you for your patient.” | Location should have been 'http://localhost:7272/Complete.html' but was 'http://localhost:7272/Form.html'. | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Scenario ID:** | | UAT-Lab7-002 | | **Project ID:** | WEB-Lab7 | | |
| **Test Scenario Name:** | | กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน | | **Tested by:** | นายวิชชากร บุญประคม 653380024-8 | | |
| **UAT Name:** | | เว็บฟอร์ม Travel Insurance Inquiry | | **Version:** | V1.0 | | |
| **Module:** | | Customer Inquiry | | **Date of Test:** | 1/9/2025 | | |
| **Pre-requisite:** | | ไม่มี | | | | | |
| **Description:** | | เมื่อกรอกชื่อ (First name) นามสกุล (Last name) ของตนเอง ประเทศที่ประสงค์จะเดินทาง ชื่อ-นามสกุลของผู้ที่ติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน (Contact person) ความสัมพันธ์ อีเมล (Email) และเบอร์โทรศัพท์ (Phone No.) ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดง Error ที่เกี่ยวข้อง | | | | | |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Empty Destination:  ที่หน้า Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =  “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit” | | อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter your destination.” | Page should have contained text 'Please enter your destination.' but did not. | |  |  |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Empty Email:  ที่หน้า Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =  “081-111-1234” 7. กดปุ่ม “Submit” | | อยู่ที่หน้า Contact Information  เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.” | Page should have contained text 'Please enter your destination.' but did not. | |  |  |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Invalid Email:  ที่หน้า Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. =  “081-111-1234” 8. กดปุ่ม “Submit” | | อยู่ที่หน้า Contact Information  เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid email address.” | Page should have contained text 'Please enter a valid email address.' but did not. | |  |  |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Empty Phone Number:  ที่หน้า Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กดปุ่ม “Submit” | | อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a phone number.” | Page should have contained text 'Please enter a phone number.' but did not. | |  |  |
| **No.** | **Test Case and Steps** | | **Expected Result** | **Actual Result** | | **Test Result (Pass/Fail)** | **Remark** |
| 1 | Open Form:  เปิดเว็บไซต์ http://localhost:7272/Form.html | | แสดงแบบฟอร์ม | แสดงแบบฟอร์ม | |  |  |
| 2 | Invalid Phone Number:  ที่หน้า Contact Information  Contact Information   1. กรอกข้อมูลที่ช่อง First Name = “Somsong” 2. กรอกข้อมูลที่ช่อง Last Name = “Sandee” 3. กรอกข้อมูลที่ช่อง Destination = “Europe” 4. กรอกข้อมูลที่ช่อง Contact person = “Sodsai Sandee” 5. กรอกข้อมูลที่ช่อง Relationship = “Mother” 6. กรอกข้อมูลที่ช่อง Email = “somsong@kkumail.com” 7. กรอกข้อมูลที่ช่อง Phone No. = “191” 8. กดปุ่ม “Submit” | | อยู่ที่หน้า Contact Information เช่นเดิม และมีการแสดงข้อความ “Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678)” | Page should have contained text 'Please enter a valid phone number, e.g., 081-234-5678, 081 234 5678, or 081.234.5678).' but did not. | |  |  |

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Scenario ID** | **Scenario Name** | **Test Case#** | **Pass** | **Fail** | **No run** | **Block** | **Remark** | **Defect ID** |
| UAT-Lab7-001 | กรอกข้อมูลครบถ้วน | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UAT-Lab7-002 | กรอกข้อมูลไม่ครบ | 10 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **รวม** | | 12 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |