



QUALIDADE DE SOFTWARE

Eduarda G.

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2025

1. RESUMO

O Iphone, desde seu lançamento, foi o celular mais desejado da maioria das pessoas. Seu design arrojado e diferente, além de prometer entregar uma ótima experiência de usuário, chamou a atenção de diversas pessoas e cumpriu o papel do marketing: prometem uma câmera incrível, um processador rápido, uma usabilidade simples e até mesmo status social.

Além dos pontos mencionados acima, vemos também muitos artigos defendendo a superioridade do Iphone diante de outros aparelhos, principalmente aqueles que usam o sistema operacional do Android.

Como usuária de Android e de Iphone, o presente trabalho visa a trazer uma análise fria e real do sistema operacional do Iphone e de uso de aplicativos não nativos no Iphone.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	10
5. CONCLUSÃO	11
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12

3. INTRODUÇÃO

Vamos analisar as aplicações que normalmente usamos no dia-a-dia e verificar se realmente o Iphone entrega o que promete: se as interfaces serão mais fáceis e mais intuitivas do que de outros celulares e se o desempenho é melhor do que seus concorrentes.

Avaliaremos principalmente as interfaces dos aplicativos, se eles têm um desempenho realmente melhor do que os mesmos em outros aparelhos.

4. O PROJETO

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Iphone 15
Fabricante:	Apple
Tempo de uso:	1 ano
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Versão do iOS: 18.2.1 (versão mais atual de iOS)

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	<p>O Iphone, em um primeiro momento, traz uma interface simples, com apenas algumas opções como configurações, telefone e fotos. À primeira vista, vindo de outros sistemas operacionais, o usuário, apesar de interface simples, fica um pouco confuso e é necessário mexer nas opções para entendê-las.</p> <p>Em relação a outros sistemas operacionais, o Iphone não possui muitas opções de customização, apesar de podermos trocar telas de fundo e controlar notificações. A</p>	

	<p>tela inicial normalmente é bastante poluída com notificações.</p> <p>Em um primeiro momento, é difícil e não muito intuitivo entrar nas configurações de utilitários (Modo Avião, BlueTooth, etc). Há uma maneira certa de arrastar a tela que pode levar à Central de Notificações por engano. Quando o Blue Tooth está ligado, ele tentará emparelhar gadgets próximos mesmo sem a solicitação do usuário.</p> <p>Aplicativos nativos não são de grande valia comparados a seus pares de outros desenvolvedores.</p>	
Matéria prima:	<p>Estrutura de alumínio, Parte da frente em Ceramic Shield, Parte de trás em vidro colorido por infusão.</p> <p>O aparelho é leve e cabe tranquilamente em apenas uma mão. A câmera traseira dá ao celular uma pequena “corcunda”, que não permite que o aparelho fique todo rente à uma superfície.</p> <p>Quando seguramos o Iphone, o material não adere bem à mão, o que pode ocasionar acidentes.</p>	

Performance:	Comparado a outros celulares com as mesmas especificações, não há diferença de performance. O Iphone é rápido e abre os aplicativos sem problemas e no tempo de uso não houve travamento. As aplicações que não são nativas podem apresentar bugs ao serem usadas, como e-mail não sendo mostrados na caixa de mensagens e vídeos de Instagram tocando seu áudio durante ligações.	
Design:	O Iphone apresenta um design bonito e clean. Ele é leve e possui uma aparência amigável e bonita. As telas de aumento de volume e de ligar a tela do celular estão na mesma altura, o que pode fazer o usuário acidentalmente tirar um printscreen. Porém, não é algo que realmente atrapalhe a utilização. As câmeras são grandes e dão um alto relevo à parte de trás do celular.	

4.3 Relatório

O Iphone usado para a pesquisa é de propriedade da redatora deste relatório. É um modelo é usado no dia a dia para diversas tarefas: organização de agenda, verificação de aplicações e utilizado para ligações.

Comparativamente com o uso de outros aparelhos similares, mas com sistemas operacionais diferentes – focados em Android – o Iphone teve uma performance melhor em alguns requisitos: as fotos são bonitas e entregam a qualidade que promete. Os aplicativos são abertos de forma rápida e raramente apresentam algum crash. Durante todo o uso do celular, foi presenciado poucas situações desta

natureza. Porém, para aplicações que não são nativas, como o próprio WhatsApp, algumas vezes era necessário fechar e abrir novamente o aplicativo por erros inesperados: o teclado não funcionava corretamente, não dando a opção de gravar áudios, por exemplo.

Mesmo o aparelho sendo rápido, não foi observado grande diferença entre os modelos top de linhas de outras marcas. Comparativamente com Android, os aplicativos não nativos dos aparelhos que não utilizam iOS funcionam de forma mais fluida e sem bugs.

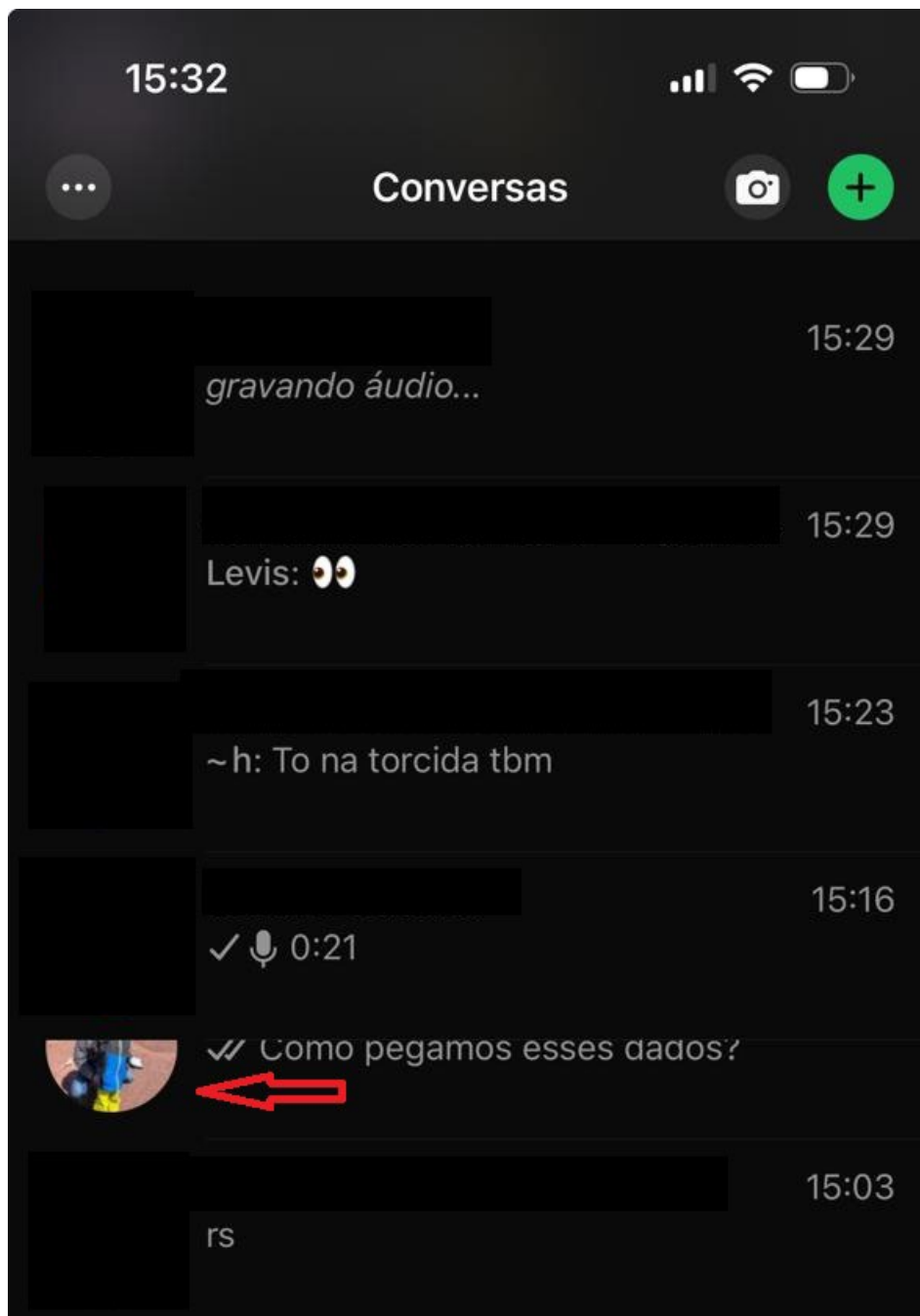
4.4 Evidências



Imagem 1: Podemos ver que as câmeras traseiras são grandes e não permitem que o aparelho encoste totalmente na superfície. Isso também acaba por arranhar a câmera.



Print 1: Bug no aplicativo WhatsApp. No quadrado vermelho, era para aparecer outra conversa, que simplesmente não é mostrada na tela de início, o que leva o usuário a ter que fechar e reabrir o aplicativo.



Print 2: Outro Bug onde as conversas ficam atravessadas umas pelas outras.

4.5 Onde encontrar

O Iphone é amplamente vendido por lojas de varejo e também focadas em tecnologia. É possível encontrá-lo em lojas grandes e pequenas e em revendedores autorizados.

5. CONCLUSÃO

Apesar de um design clean e bonito, o Iphone não apresenta nenhuma outra real vantagem observada (lembrando que outros fatores não foram levados em consideração, como segurança de informação, por exemplo).

O hardware entrega o prometido, mas sem grandes vantagens diante de outros aparelhos que possuem o mesmo padrão de hardware. Ao trocar de aparelhos, vindo de um Android para um Iphone, não houve o sentimento de simplicidade com a interface do iOS. Porém, realmente a curva de aprendizagem é rápida.

Comparativamente com outros modelos, no quesito de aplicações não nativas, o Iphone fica para trás visto que bugs na utilização não são raros. Já as aplicações nativas não apresentam também grande vantagem: a aplicação de fotos não é muito diferente do Google Fotos, apesar de ser inferior ao mesmo. O aplicativo de e-mail do Iphone não é intuitivo e foi necessário baixar o aplicativo do Gmail para acessar de forma tranquila e rápida os e-mails do usuário.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APPLE. IPHONE 15 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS. Disponível em: <https://support.apple.com/pt-br/111831>. Acesso em: 13 jan. 2025.

Imagem 1. Disponível em: <https://faroldenoticias.com.br/quais-iphones-vao-parar-atualizar-em-2024/>. Acesso em: 13 jan. 2025.