



*Добро пожаловать в дружную
команду ГК «Вкус Жизни»!*



Памятка для команды
ресторана
Sabor de la Vida



Прежде чем начать знакомство с комплексом, мы хотим напомнить Вам, что сотрудникам компании **запрещается** разглашать любую информацию о руководителе, комплексе, а также любую другую информацию, которая может содержать коммерческую тайну, идеи и "внутреннюю кухню" комплекса.

В наш комплекс входит ресторан "Sabor de la Vida" с VIP-комнатами, одна из которых летом 2021 года получила статус Habanos Lounge, салон элитного алкоголя и сигар "Вкус Жизни", закрытый сигарный клуб "Sabor de la Vida", также в комплексе расположены три кулинарные студии "ВкусОТеррия", Лофт "Dream Forest", зал "Винная комната", отель Corsa Vita, чайно-кофейная галерея «Кантата».

Ресторан Sabor de la Vida в переводе с испанского - Вкус жизни. Ресторан открыт с 2014 года, как авторский проект для гостей сигарного салона, который работает с 2006 года. Кухня ресторана: для наших гостей готовит команда поваров в авторской интерпретации европейской, средиземноморской кухни.

В Основном зале ресторана можно расположить 55 Гостей при банкетной рассадке. В Малом банкетном зале - 25 Гостей, также в этот зал можно войти через отдельный вход, есть собственный туалет и гардероб. В Малый банкетный зал можно пригласить нашего звукорежиссёра и попеть караоке, это дополнительная оплачиваемая услуга для Гостей, поэтому о таком нужно предупреждать заранее (также в Лофт и ОЗ).

В ресторане играет пианист, выступают кавер группы, саксофонист. Актуальную афишу выступлений артистов можно посмотреть на сайте, также, как и информацию по винным и другим мероприятиям ресторана.



Осенью 2017 года начала работать открытая кухня ресторана, она оснащена **джосперами** (испанская угольная печь), в которых готовят мясо, рыбу, морепродукты, овощи - блюда получаются ароматные, сочные, более насыщенные по вкусу, сохраняются все полезные свойства продуктов. Также представлена камера для сухого вызревания мяса, в камере поддерживается особенный микроклимат (2-4 градуса, 75-85 влажность), это улучшает вкусовые характеристики мяса (мягкость, ароматика).

Если у гостей есть вопросы по проведению банкетов и/или они хотят обсудить конкретные даты (и любые другие вопросы) - их **нужно перенаправлять на банкетного менеджера**. "Позвольте я приглашу нашего event-менеджера (банкетного менеджера), который с радостью ответит на все Ваши вопросы и сможет точно сориентировать по датам".



Ресторан:

Наш сайт: <https://sabordelavida.ru>

Наша почта: vip@delavida.ru

Адрес: ул. 1905 г. д.10 стр.1

Телефоны: +7(499)259-96-10; +7(926)222-71-22; +7(926)222-30-22(мнг).

Часы работы: пн-вс с 10:00 до 00:00.

Бесплатная парковка для гостей ресторана

Часы работы парковки:

В будни дни с 19:00 до 00:00

В выходные и праздничные дни с
10:00 до 00:00

Въезд на парковку по звонку

Паркинг городской, платный:

1. Ул.1905г., код подразделения: 0303 - 380 руб.

2. 1-й Земельный переулок, код подразделения:0303 - 380 руб.

Основной зал ресторана Sabor de la Vida

Библиотека, мягкие диваны и кресла. Здесь все наполнено светом, воздухом, аристократизмом и гармонией. В такой атмосфере приятно собраться всей семьей, провести важные переговоры или просто отметить день рождения в кругу избранных друзей.

Основной зал:

55 Гостей в банкетной рассадке

80 Гостей в формате фуршета

Депозит закрытия:

Основной зал чт-сб депозит **420.000+10%**, вс-ср как и прежде **390.000+10%**

Пятая линия: 8 гостей - **40.000+10%**, 10 гостей - **50.000+10%**,

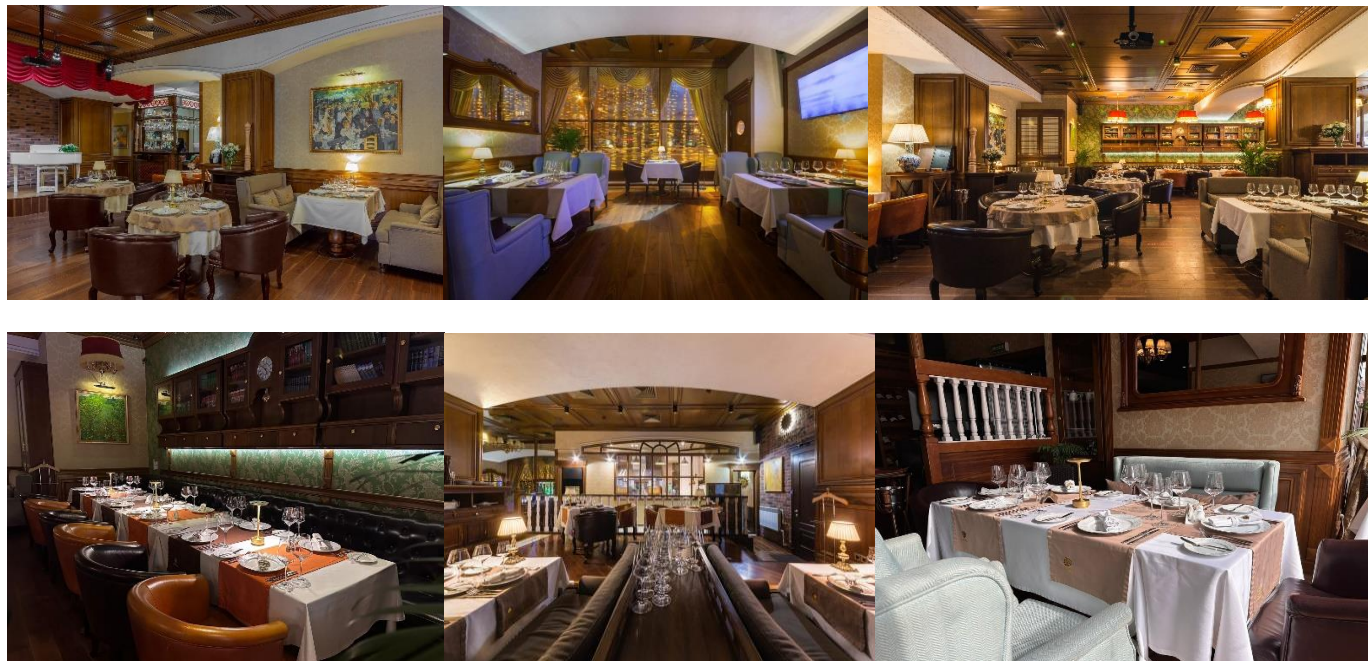
12 гостей - **60.000 +10%** сервис

Зона окна - **40.000+10%** сервис

11 и 12 столы сдвижка - **50.000+10%** сервис

В Основном зале ресторана можно потратить бонусы, накопленные в большой vip-комнате и сигарном клубе.

Практически ежедневно в основном зале играет пианист(в случае неполной посадки или в воскресенье-понедельник нет).





Малый банкетный зал ресторана Sabor de la Vida

Здесь можно уединиться от людской суеты и насладиться атмосферой настоящего комфорта. Переступая порог зала, вы словно оказываетесь внутри дорогого европейского особняка, на стенах которого картины, а дополняют их флористические украшения, которые очень гармонично сочетаются с интерьером. Зал подойдёт для дня рождения, свадебного банкета, презентации, конференции и частной вечеринки.

Зал рассчитан на 25 Гостей. Важно: в банкетном зале ресторана можно проводить не только закрытые (банкетные) мероприятия, но и располагать гостей по европейской рассадке. Также при закрытии данного зала под банкет, в нем можно петь караоке, предварительно предупредив банкетного менеджера (должен быть вызван звукорежиссер).

Малый банкетный зал

25 Гостей в банкетной рассадке

Депозит закрытия:

чт-сб депозит **170.000+10%**, вс-ср **150.000+10%**



Кулинарная студия №4.

Лофт «Dream Forest»

Используется также в качестве зала ресторана. В Лофте "Dream Forest" комфортно может расположиться до 28 персон. Аренда почасовая.

Заказ по меню кухни и бара ресторана, то есть по блюдам и напиткам, не ограничивается определенной суммой и составляется с менеджером на основе предпочтений гостей.

Сервис составляет 10% от общей итоговой суммы предзаказа, но не менее 7 000 рублей за одного официанта. Если мероприятие от 15 гостей, то за данным мероприятием будет закреплено два официанта и сервисный сбор будет составлять 10% от общей итоговой суммы предзаказа, но не менее 14 000 рублей.

За дополнительную плату можно пригласить пианиста, но если сумма предзаказа составляет более 100 000 рублей, то три часа игры пианиста будет в подарок.



Зал «Винная комната»

Зал «Винная комната» относится к Вкусотеррии, но также мы проводим в нем мероприятия для наших гостей, к примеру винные ужины, а также частные банкеты. В нем могут комфортно расположиться до 15 гостей. Условия расположения в зале такие же, как в Лофте.





Vip-комнаты ресторана Sabor de la Vida. Большой VIP. Каминный зал.

Библиотека, камин, мягкие диваны и кресла. В такой атмосфере приятно собраться всей семьёй, разъехавшейся по разным городам. Или провести важные переговоры с ответственными лицами. Или просто отметить День рождения в кругу избранных друзей.

Зал рассчитан на 8 Гостей, можно доставить 2 кресла (получается до 10 Гостей). Депозит с одного кресла за неполный час составляет 3000р, для держателей клубной карты 2000р. В большой vip комнате депозит на девушек не распространяется (кресло открывать не нужно), но если компания состоит только из девушек, то для всех действуют общие правила.

С 10:00 до 12:00 депозит в Большой vip-комнате отсутствует.

Депозит закрытия большого ВИПа: если большой ВИП закрывают со стандартной расстановкой мебели (всё стоит как в обычные дни) депозит - 60 000р за 4 часа, если хотят большой общий стол - депозит составляет 90 000р без ограничения по времени (так как расстановку меняют до открытия ресторана, и весь день, в таком случае, мы не сможем располагать там других гостей).



Vip-комнаты ресторана Sabor de la Vida.

При брони *27,28* кресел, или когда гости приходят и хотят за ними расположиться, предлагаем развернуть кресла в положение лицом друг к другу. Чтобы гостям было комфортнее кушать и общаться. Если мы заметили, что гости расположились за данными креслами и самостоятельно их развернули, хостес подходит гостям с фразой: "Самостоятельная перестановка мебели в ресторане запрещена, для Вашего комфорта, можете обратиться к сотрудникам, которые Вам помогут".

При расположении 3х гостей мы можем предложить: 21-22-29/30(подстановочное кресло), 25-26-29/30 или 27-28-29/30 кресло.

При расположении 4х гостей - 23-24-25-26 кресла.

При расположении 5-ти гостей(максимально возможное без закрытия зала) - 23-24-25-26-29/30.

Вір-комнати ресторана Sabor de la Vida.

Большой VIP

Европейская рассадка



Vip-комнаты ресторана Sabor de la Vida. Большой VIP



Банкетная рассадка

Vip-комнаты ресторана Sabor de la Vida. Малый VIP.

Всё необходимое для встреч в узком кругу семьи, партнёров по бизнесу или близких друзей. Тут вас никто не побеспокоит: можно обсуждать серьёзные проекты, делать предложение или праздновать юбилей знакомства.

В малой vip комнате может расположиться 6 Персон— депозит составляет 13000р за неполный час со всей компании.



Vip-комнаты ресторана Sabor de la Vida.

VIP-комната Каюта.

Отлично подойдет для: деловой встречи, бизнес-завтрака, делового обеда.

В ноябре 2018 году у нас открылась ещё одна vip-комната "Каюта", она рассчитана на 3 персоны, можем доставить ещё один стул максимум. Депозит составляет 10500р за неполный час со всей компании.



Vip-команты ресторана Sabor de la Vida. VIP-комната Leyenda.



11 августа 2021 года старейшему партнёру и другу компании Топ Сигарс Корпорейшен, салону сигар «Вкус Жизни», был вручён статус Habanos Lounge под названием Leyenda (в переводе с испанского «Легенда»).

Leyenda – уникальная витола из лимитированной коллекции марки сигар Montecristo, название которой берёт свои истоки из творчества Александра Дюма.



Здесь можно насладиться тишиной и покоем, отвлечься от суеты, слушая и наблюдая за легким течением водопада.

Зал с аквариумом и водопадом «Leyenda»

14 Гостей в банкетной рассадке

Депозит закрытия чт-сб депозит **130.000+10%**, вс-ср как и прежде **110.000+10%**

Депозит в Лиенде 6000 рублей со стола за каждый неполный час. С 10:00 до 12:00 депозит в Лиенде отсутствует.

Депозит

В депозит входит все по меню кухни и бара ресторана, а также пробковый сбор (Пробковый сбор разрешен постоянным Гостям, приобретающим алкоголь из салона!). Не входит продукция Салона: сигары и алкоголь.

Неполный час считается от 30 минут.

Непотраченный депозит **в большом випе и клубе ресторана** начисляются в виде накоплений на Вашу карту (карту гостя).

Накопления становятся активны на следующий день, ими можно будет воспользоваться при оплате только продукции ресторана. Бонусы (накопления) действуют один календарный год.

Бонусами можно расплатиться в **основном зале ресторана, в малом при европейской рассадке, в большой вип комнате и на веранде в летнее время**, оплатив до 50% от суммы счета, но важно иметь ввиду, что при расчете в предчеке у гостя будет указано два варианта итоговой суммы:

1) сумма за вычетом бонусов до 50%, но без индивидуальной



скидки по карте гостя;

2) сумма с учетом индивидуальной скидки гостя, но без вычета бонусов.

При расчете таких гостей официант обязан тактично спросить «сумму к оплате с учетом бонусов или скидки применить, для Вас выгоднее будет...». На вопрос Гостей, почему можно было оплачивать бонусами от суммы со скидкой ранее, отвечаете «Когда Вы оплачиваете счет в сигарных пространствах, где можно накопить бонусы - на сумму депозита всегда действует Ваша индивидуальная скидка. Когда Вы списываете бонусы - у Вас всегда есть выбор - что для Вас более выгодно применить - индивидуальную скидку или бонусы.

Сервис

Мероприятия от шести персон в нашем ресторане считаются банкетными, поэтому предусматривается сервис команде официантов в размере 10% от итоговой суммы счета без учета скидок-привилегий. Если оплата сервиса будет происходить безналично(по карте или по счету) то он составит 14%.



Пробковый сбор

Пробковый сбор разрешен постоянным Гостям, приобретающим алкоголь из салона! Пробка входит в депозит.

Услуги звукорежиссера

- Караоке или диджей - 3000 рублей в час
- Сопровождение артистов/ведущих - 1000 рублей в час



Карта Гостя

Программа лояльности для гостей в ресторане и салоне:

1. В день рождения дарим скидку 21% (салон, ресторан). В ресторане торт от шеф кондитера в подарок. В день рождения (гостям без карты) мы предоставляем скидку 15% и торт.
2. В день свадьбы скидка в ресторане 10% (при закрытии одного из залов) – без карты так же действует
3. В годовщину свадьбы комплемент кафе-гурме дарим по усмотрению – без карты так же действует
4. В дни государственных праздников скидка 20%(салон, ресторан), для держателей карт.
5. Исключительно **при закрытии зала** для гостей действует скидка 25% на крепкий алкоголь и на вина(бутылочные позиции) – без карты также действует.

Карта Гостя выдаётся по усмотрению администрации. Карты именные, можно завести на любое имя (если Гость хочет остаться инкогнито). У нас в комплексе есть два вида карт постоянного гостя: зелёная(рест) и серая/черная(клубная).



Карта Гостя

1) Карта постоянного гостя нашего комплекса, которая даёт скидку в ресторане и в салоне:

Зелёная, а также коричневая(новая версия) карта (единая карта постоянного гостя) является накопительной, начальная скидка по карте составляет 10%,максимальная скидка 15%. Скидка увеличивается при накоплении от 100.000 р. по 1% за каждые 10.000 р., т.е. при накоплении 150.000 р. скидка по карте достигнет максимальных 15%. Карта действует и в ресторане, и в салоне. Накопления в ней едины, если скидка повышается в салоне, соответственно и в ресторане тоже.

2) Карта закрытого сигарного клуба, которая является ключом в закрытый частный сигарный клуб, а также дает скидку в ресторане и в салоне (серого цвета).

Серая карта закрытого частного клуба. Для держателей клубных карт скидка в ресторане составляет 20%. (Она максимальная). В салоне начальная скидка 10%, является также накопительной до 15%.

Есть более высокие скидки – скидки, выданные руководством особым гостям. Интересоваться у менеджеров или у ребят, которые работают давно - у этого гостя действительно большая скидка или это ошибка 1С.

Карта нашего комплекса (карта гостя) при расчете всегда должна лежать в специальном кармашке счёта.

Карта Гостя

Зелёная карта постоянного Гостя
нашего комплекса



Серая карта постоянного Гостя
нашего комплекса





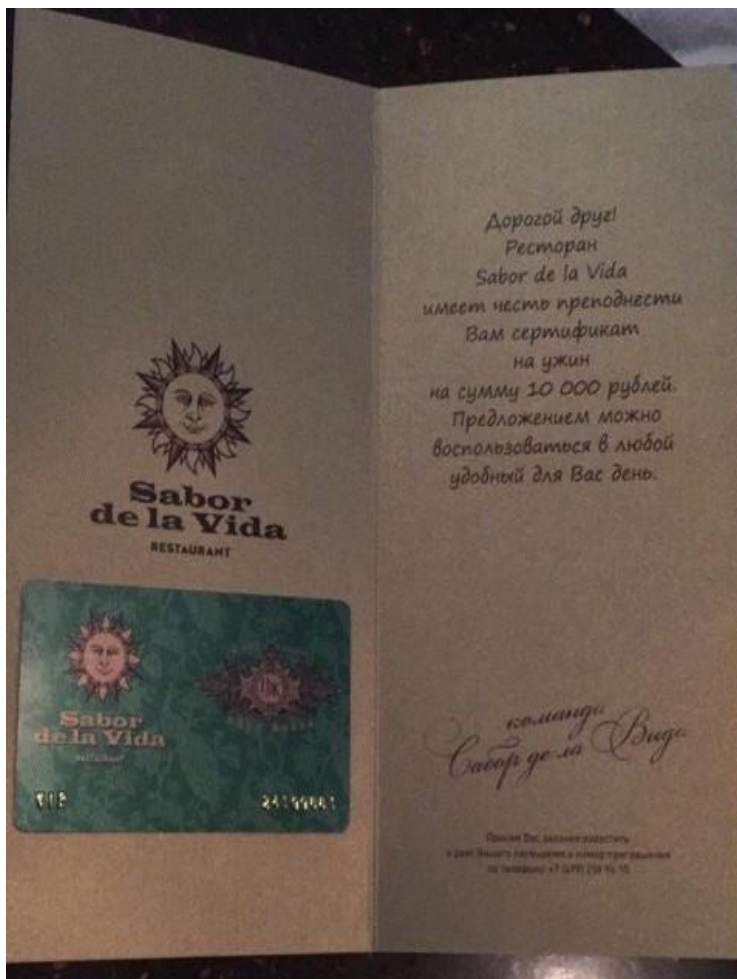
Подарочные сертификаты

- Сертификат на 2 000 руб для завтрака в ресторане(по будням – с 10:00 до 14:00, выходным и праздничным – с 10:00 до 16:00). Можно оплатить 50% от суммы счета.
- Сертификат на 3 000 руб. Можно оплатить 50% от суммы счета
- Сертификат на 5 000 руб. Можно оплатить 50% от суммы счета
- Сертификат номиналом 5 000 руб от BestWine. 100% оплата
- Подарочный сертификат, приобретаемый гостями. Номинал от 3 000 руб. 100% оплата. На покупку сертификата действует скидка при наличии карты гостя. Сертификат является бессрочным.

"Позвольте Вам преподнести в подарок от нашего ресторана подарочный сертификат на 2000р/3000р/5000р, которым Вы сможете воспользоваться в свой следующий визит к нам в ресторан(до даты окончания действия серта) и оплатить до 50% от счёта".

Скидки и акции не суммируются! Перед тем как выносить предчек гостям, которые дали сертификаты, нужно удалить дневную скидку, скидку в др и т.д. Чтобы расчёт произошёл быстро, сертификат после его получения от гостя, приносим на кассу менеджеру, чтобы он его завёл в базу!

Подарочные сертификаты





Акции и специальное меню

1. Постное меню (важно учитывать сезон)
2. Сезонное меню (летнее, осеннее, зимнее)
3. Обновлённая винная карта. При наличии карты гостя скидка на вино составляет 25%.
4. Сезонное меню меняется в зависимости от сезона / года / и др.

Скидка 25% распространяется на все винные позиции (в том числе и те, которые продаются по бокалам).

Например:

6 бокалов Шабли = Две бутылки – соответственно, скидка будет действовать 25%. 28 порций водки Грей Гуз = Две бутылки - соответственно, скидка будет действовать 25%(при закрытии залов).

Скидки на бокальные или порционные позиции распространяется ТОЛЬКО при кратности количество порций в бутылке. Например, 6 бокалов вина - это бутылка, и будет скидка 25%, а уже на седьмой бокал скидка не действует.

В будни дни действует обеденная скидка 25% на кухню с 12:00 до 17:00. Если стол открыт в обеденное время, скидка действует так же и на все блюда, которые будут заказываться позже.

Для гостей нашего отеля действует скидка 15%.



Расчет гостей должен происходить строго до 23:45.

Официант при расчёте говорит в 23:45 : позвольте Вас рассчитать, ресторан работает до 24:00, далее если гости не уходят, подходит хостес в 00:05-00:10 напоминает , что мы уже закрыты.

Далее подходит официант и сообщает гостям, если гости желают у нас еще остаться у нас есть услуга продления.

Услуга продления работы ресторана (аренда после 00:00)

У гостей есть возможность продлить работу ресторана при оплате почасовой аренды после 00:00:

- Малый вип: 1 час - 15.000
- Каюта: 1 час - 15.000
- Стол в зале на 4х: 1 час - 15.000
- Если компания в зале большая (от 6-7 человек) - 1 час - 25.000
- Малый зал/Лофт: 1 час - 25.000
- Лиенда: 1 час - 20.000
- Продление при закрытии основного зала - 30 000 за первый час, каждый последующий – 20.000

Пробитие продления ВСЕГДА только после согласования с менеджером!

Алгоритм завершения банкетов

- В 23:00 (как и во всех остальных случаях) спрашиваем у заказчика будут ли дозаказы по кухне.
- В 23:30 аккуратно и тактично обозначаем заказчику, что совсем скоро Ресторан заканчивает свою работу, могу ли я подготовить для Вас счёт?
- Затем подходите к менеджеру, передаёте всю информацию об удалениях позиций и т.д.



- Вместе с менеджером готовите и проверяете счёт.
- **УБЕДИТЕСЬ**, что в счете вся информация **КОРРЕКТНА!**
- Заранее продумайте место где будет производиться расчёт, если это банкет Малого зала, попросите коллег либо сами рассервируйте 13-й стол, и тактично пригласите Гостя за него, где его уже будет ожидать менеджер. Если Гостю неудобно, то пригласите менеджера к нему в зал.

Актуальная информация по промокодам на 11.09.2024

Встречающиеся чаще остальных:

Пресня Сити - Гость должен сказать, что от Пресня сити или промокод presnyacity1905. Скидка 20% на первое посещение. Карта любимого гостя в подарок, скидка 20% в ресторане и 15% в салоне элитных напитков и сигар Бесплатная доставка, скидка 20% на все меню; Скидка 25% на самовывоз.

Хэдхантер - Скидка 10% на все меню ресторана и ассортимент салона сигар и алкоголя "Вкус Жизни" в будние дни с 17:00 до 0:00 и в выходные дни в любое время работы ресторана, в салоне скидка предоставляется во все время работы - с 10:00 до 22:00 каждый день.

BestBenefits - Скидка 20% на меню, напитки и барную карту в ресторане Sabor de la Vida. Скидка не действует на доставку, банкеты, ланчи и не суммируется с акциями ресторана. Скидка действует на компанию до восьми человек.

PrimeZone - Ваучер предоставляет скидку до 25% на меню, напитки и барную карту в ресторане Sabor de la Vida и скидку 15% на весь ассортимент сигарного салона «Вкус Жизни» Скидка 25% на всё меню с понедельника по пятницу с 12.00 до 17.00, скидка 20% в остальное время работы ресторана Скидка 20% на напитки и барную карту в любое время работы ресторана Скидка 15% на весь ассортимент сигарного салона «Вкус Жизни»

С полным списком промокодов и порталов можно ознакомиться по ссылке:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zlzbNMNsu5eyzvB-3FJaPJGVJz5Wgd0jZn7q-VU8zwA/edit?usp=sharing>

Сигарный клуб

Частный закрытый сигарный клуб. Часы работы с 10:00-00:00 по будням, с 12:00-00:00 по выходным и праздничным. Депозит составляет 1500р. за неполный час (блюда, заказанные в ресторане, входят в депозит клуба, если гость ест их в клубе). Не все блюда можно заказать в клуб, тк клуб это не ресторан, можно закуски, десерты!!!)

С 10:00 до 13:00 - депозита нет.

Чтобы стать членом клуба, нужно на сайте клуба ознакомиться со сводом правил, заполнить заявку, руководство ознакомится и даст в течении некоторого времени ответ (смотрят на то, сколько гость тратит в салоне, ресторане, интеллигентный, воспитанный, если у него поручитель и т.д). Клуб ограничен в предоставлении мест, карты не раздаются всем подряд, гости тщательно отбираются. Не можем раздать миллион карт и не предоставить места. Членом клуба можно стать в 21 год. Женщины могут стать членом клуба.

Если гости спрашивают какое у вас количество держателей карт, отвечаем - это закрытая информация.

Карта выдаётся лично в руки владельцу, он должен прочесть все правила и поставить подпись. Никто из родственников не может получить карту, условия компании!

докуриватель для сигар, лежат в каждой сигарной комнате





Салон элитного алкоголя и сигар:

Сайт: <http://sdlv.ru/>

Адрес: г. Москва улица 1905 года 10, с 1

Магазин сигар Вкус Жизни с 10:00-22:00

Сигарный клуб Sabor de la Vida

с 10:00-00:00 по будням, с 12:00-00:00 по выходным и праздничным

Телефоны салона алкоголя и сигар:

tel:+7 499 259-00-06

tel:+7 915 266-00-06

Телефоны закрытого частного клуба:

tel:+7 499 259-81-89

для резервирования

tel:+7 926 614-00-06

Кулинарная студия "ВкусоТеррия":

Сайт: <http://vkusoterria.ru/>

Телефоны: +74951532926

Отель «Corsa Vita»:

www.corsavitahotel.ru

+7(925)012-20-12



7 стол: Пьер Огюст Ренуар:
"Бал в Мулен де ла Галет"

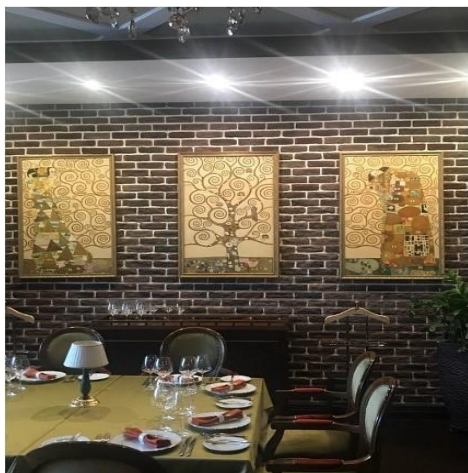
Малый вип, напротив стола:
Пьер Огюст Ренуар "обед в
ресторане Fournaise",
"The Rowers' Lunch".



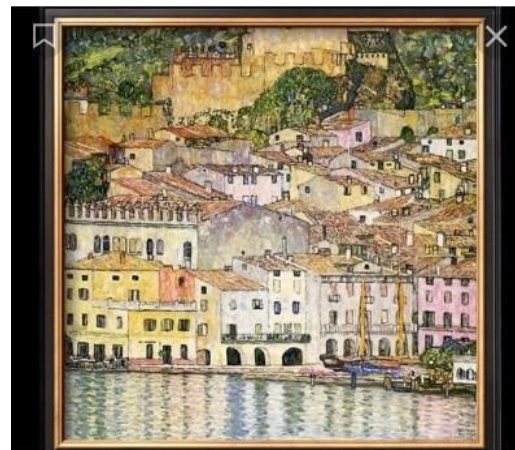
6 стол: Густав Климт
"Маковое поле"

Вход в малый банкетный
зал, возле аквариума:
Густав Климт
"Золотая Адель"





Малый банкетный зал: Густав Климт
"Древо жизни "



Большой VIP: Густав Климт
"Мальчизене"



Рядом с мужской уборной:
Жан-Марк Жаньячик "Пейзажная тема 7»



По пути в менеджерскую и Каюту по
правую руку: Эдуард Мане "Завтрак в
мастерской".

План ресторана.

